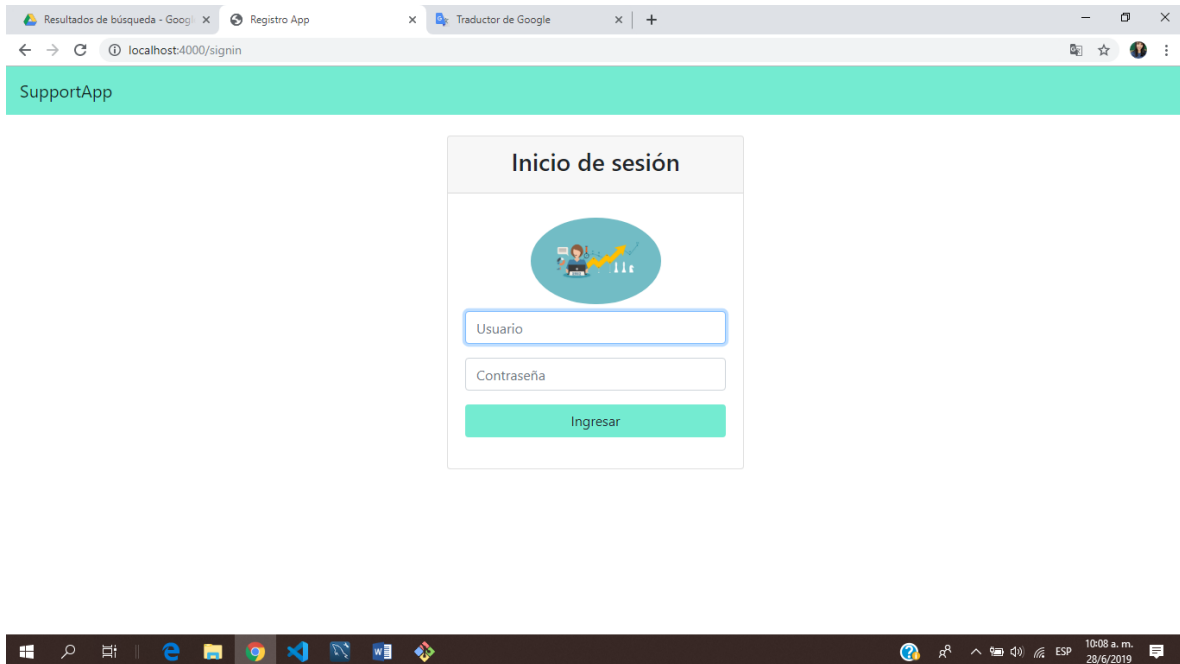


Manual de como Funciona el SupportApp.

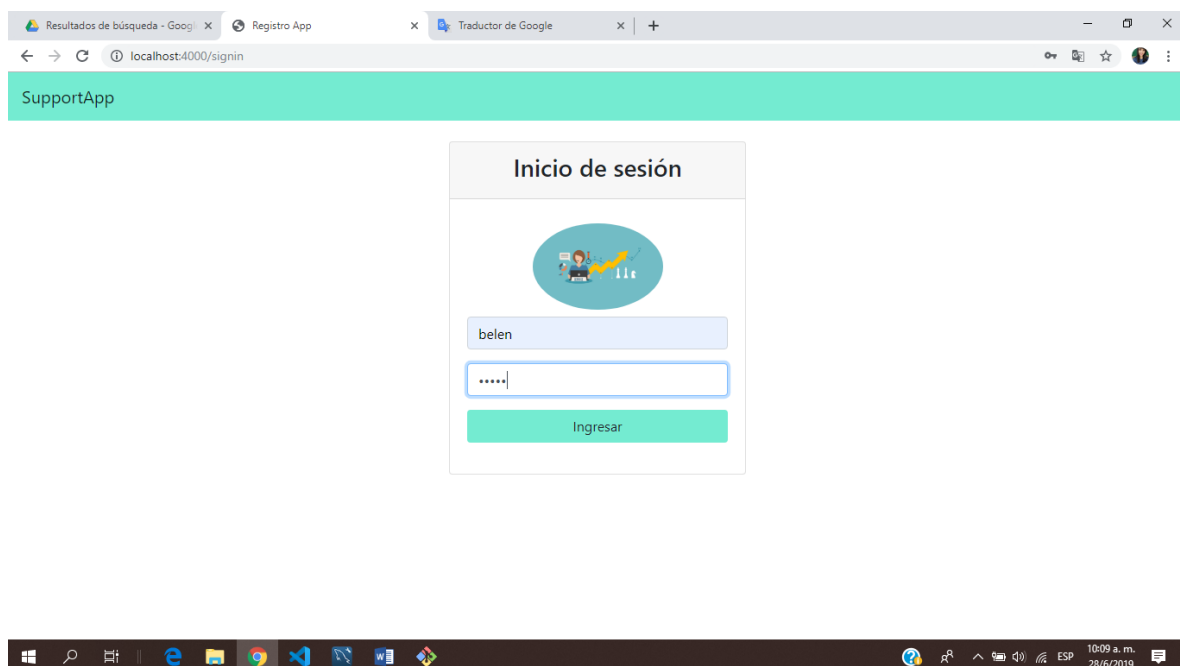
Alumna: María Belén Escobar Mendoza.

C.I.: 5668225

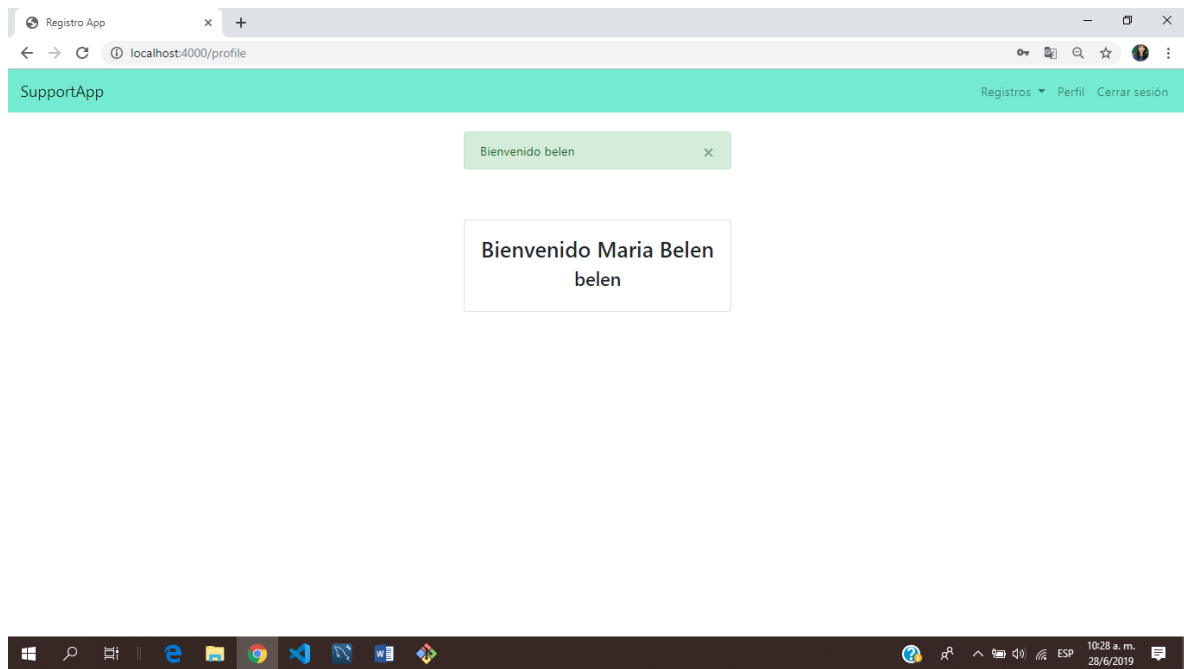
Pantalla de inicio:



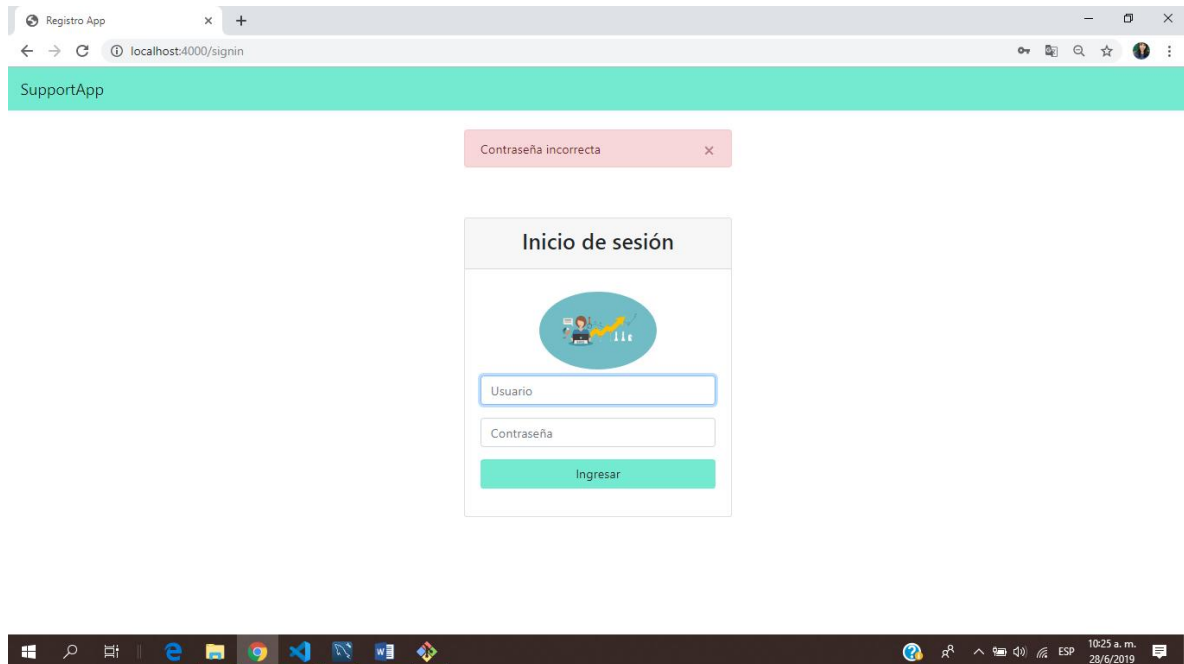
Cargar los datos del usuario:



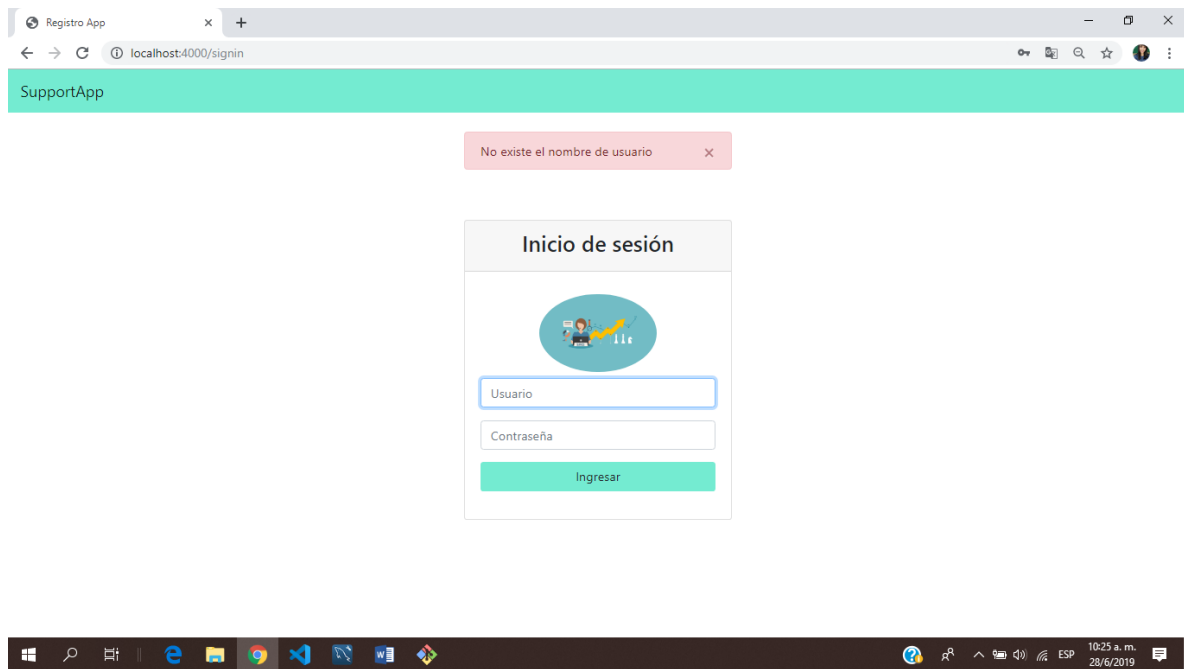
Si carga los datos correctos te da la bienvenida.



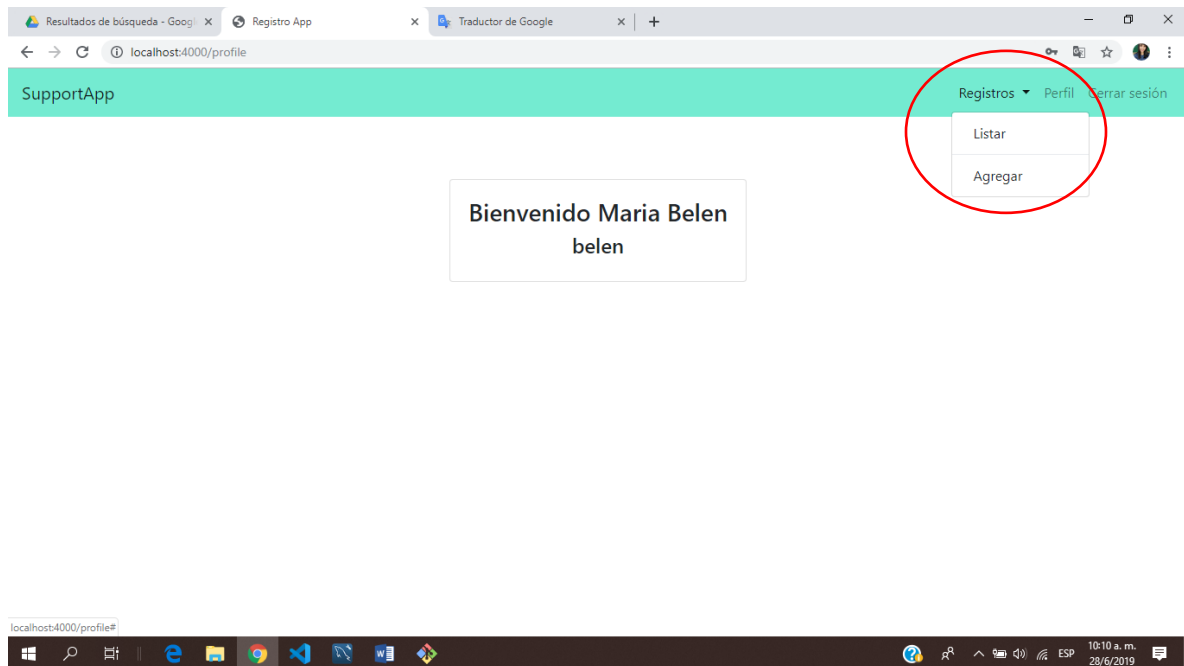
Si la contraseña fue ingresado incorrectamente



Si el usuario no existe:



En el menú de Registros se puede Listar y Agregar



Al darle click en Agregar aparece la siguiente pantalla, donde se ingresa el soporte dado al usuario de un sistema X, se elige el medio si es llamada o correo, el sistema, el origen del inconveniente y se escribe en el cuadro de texto el motivo y la solución:

Registro App

Registros Perfil Cerrar sesión

Medio **Llamada**

Sistema **Sistema2**

Origen **Error de Conexión**

Prueba de error

Solución dada

Guardar

Al darle guardar aparece la siguiente pantalla, indicando que fue agregado satisfactoriamente y la lista de registros:

SupportApp

Registros Perfil Cerrar sesión

Agregado satisfactoriamente.

Show 10 entries Search:

Medio	Sistema	Origen del Inconveniente	Motivo	Solución	Creado
Correo	sistema 2	Error de usuario	Prueba	Prueba	Thu Jun 27 2019 15:21:50 GMT-0400 (GMT-04:00)
Correo	sistema 1	Error de sistema	Prueba	Prueba	Thu Jun 27 2019 15:22:09 GMT-0400 (GMT-04:00)
Correo	sistema 2	Error de sistema	PRueba	Prueba	Thu Jun 27 2019 15:22:26 GMT-0400 (GMT-04:00)
Correo	sistema 1	Error de sistema	Motivo	Solución	Thu Jun 27 2019 19:44:57 GMT-0400 (GMT-04:00)
Correo	sistema 1	Error de sistema	prueba	prueba	Fri Jun 28 2019 09:43:36 GMT-0400 (GMT-04:00)

Se puede buscar:

The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost:4000/registros`. The page header is teal and contains the text "SupportApp" on the left and "Registros", "Perfil", and "Cerrar sesión" on the right. Below the header, there is a search bar with the text "llam" and a dropdown menu showing "10" entries. A table with 6 columns is displayed: "Medio", "Sistema", "Origen del Inconveniente", "Motivo", "Solución", and "Creado". The table contains 5 rows of data. Below the table, it says "Showing 1 to 5 of 5 entries (filtered from 12 total entries)". At the bottom of the browser window, the Windows taskbar is visible with various application icons and the system clock showing 10:58 a.m. on 28/6/2019.

Medio	Sistema	Origen del Inconveniente	Motivo	Solución	Creado
Llamada	sistema 2	Error de conexion	No puede acceder al sistema	Se le indica que borre cache y vuelva a probar	Thu Jun 27 2019 15:20:18 GMT-0400 (GMT-04:00)
Llamada	sistema 2	Error de usuario	No encuentra el menu a utilizar	Se le indica donde ingresar	Thu Jun 27 2019 15:21:30 GMT-0400 (GMT-04:00)
Llamada	sistema 2	Error de sistema	No le guarda los datos agregados	Se verifica que hay un error y se realiza los cambios pertinentes	Thu Jun 27 2019 18:38:57 GMT-0400 (GMT-04:00)
Llamada	sistema 2	Error de conexion	No iniciar sesion	Seansfd	Thu Jun 27 2019 19:40:17 GMT-0400 (GMT-04:00)
Llamada	sistema 2	Error de conexion	Prueba de error	Solución dada	Fri Jun 28 2019 10:13:57 GMT-0400 (GMT-04:00)

Seleccionar la cantidad de registros a visualizar:

The screenshot shows the same web browser window as before, but with the search bar containing the text "Llamada". A dropdown menu is open next to the "Show" label, showing options for the number of entries to display: "10", "25", "50", and "100". The table below the dropdown shows the same 5 rows of data as before. Below the table, it says "Showing 1 to 5 of 5 entries (filtered from 12 total entries)". At the bottom of the browser window, the Windows taskbar is visible with various application icons and the system clock showing 10:14 a.m. on 28/6/2019.

Medio	Sistema	Origen del Inconveniente	Motivo	Solución	Creado
Llamada	sistema 2	Error de conexion	No puede acceder al sistema	Se le indica que borre cache y vuelva a probar	Thu Jun 27 2019 15:20:18 GMT-0400 (GMT-04:00)
Llamada	sistema 2	Error de usuario	No encuentra el menu a utilizar	Se le indica donde ingresar	Thu Jun 27 2019 15:21:30 GMT-0400 (GMT-04:00)
Llamada	sistema 2	Error de sistema	No le guarda los datos agregados	Se verifica que hay un error y se realiza los cambios pertinentes	Thu Jun 27 2019 18:38:57 GMT-0400 (GMT-04:00)
Llamada	sistema 2	Error de conexion	No iniciar sesion	Seansfd	Thu Jun 27 2019 19:40:17 GMT-0400 (GMT-04:00)
Llamada	sistema 2	Error de conexion	Prueba de error	Solución dada	Fri Jun 28 2019 10:13:57 GMT-0400 (GMT-04:00)

Ordenar por medio:

Resultados de búsqueda - Google x Registro App x Traductor de Google x

localhost:4000/registros

Show 10 entries Search:

Medio	Sistema	Origen del Inconveniente	Motivo	Solución	Creado
Correo	sistema 1	Error de sistema	Prueba	Prueba	Thu Jun 27 2019 15:22:09 GMT-0400 (GMT-04:00)
Correo	sistema 1	Error de sistema	prueba	prueba	Fri Jun 28 2019 09:43:36 GMT-0400 (GMT-04:00)
Correo	sistema 1	Error de sistema	Motivo	Solución	Thu Jun 27 2019 19:44:57 GMT-0400 (GMT-04:00)
Correo	sistema 1	Error de sistema	motivo	solucion	Fri Jun 28 2019 09:43:54 GMT-0400 (GMT-04:00)
Correo	sistema 1	Error de sistema	motivo	solucion	Fri Jun 28 2019 09:44:10 GMT-0400 (GMT-04:00)
Correo	sistema 2	Error de sistema	PRueba	Prueba	Thu Jun 27 2019 15:22:26 GMT-0400 (GMT-04:00)
Correo	sistema 2	Error de usuario	Prueba	Prueba	Thu Jun 27 2019 15:21:50 GMT-0400 (GMT-04:00)
Llamada	sistema 2	Error de conexión	Prueba de error	Solución dada	Fri Jun 28 2019 10:13:57 GMT-0400 (GMT-04:00)

10:16 a.m. 28/6/2019

Ordenar por Sistema:

Resultados de búsqueda - Google x Registro App x Traductor de Google x

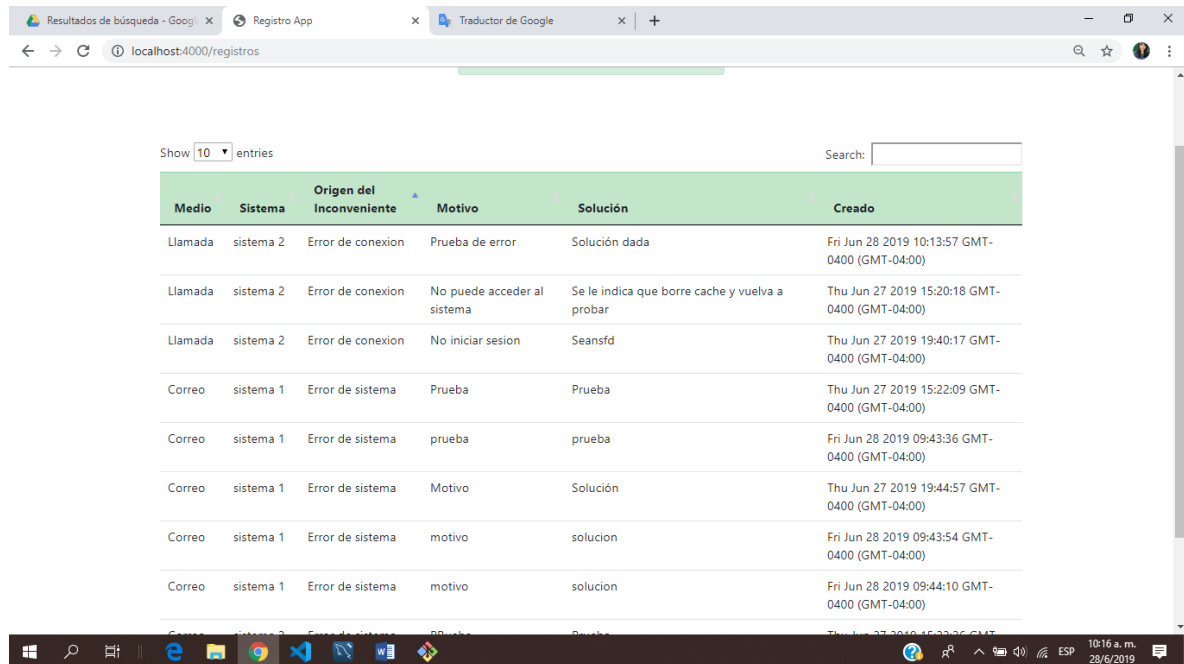
localhost:4000/registros

Show 10 entries Search:

Medio	Sistema	Origen del Inconveniente	Motivo	Solución	Creado
Correo	sistema 1	Error de sistema	Prueba	Prueba	Thu Jun 27 2019 15:22:09 GMT-0400 (GMT-04:00)
Correo	sistema 1	Error de sistema	prueba	prueba	Fri Jun 28 2019 09:43:36 GMT-0400 (GMT-04:00)
Correo	sistema 1	Error de sistema	Motivo	Solución	Thu Jun 27 2019 19:44:57 GMT-0400 (GMT-04:00)
Correo	sistema 1	Error de sistema	motivo	solucion	Fri Jun 28 2019 09:43:54 GMT-0400 (GMT-04:00)
Correo	sistema 1	Error de sistema	motivo	solucion	Fri Jun 28 2019 09:44:10 GMT-0400 (GMT-04:00)
Correo	sistema 2	Error de sistema	PRueba	Prueba	Thu Jun 27 2019 15:22:26 GMT-0400 (GMT-04:00)
Correo	sistema 2	Error de usuario	Prueba	Prueba	Thu Jun 27 2019 15:21:50 GMT-0400 (GMT-04:00)
Llamada	sistema 2	Error de conexión	Prueba de error	Solución dada	Fri Jun 28 2019 10:13:57 GMT-0400 (GMT-04:00)

10:16 a.m. 28/6/2019

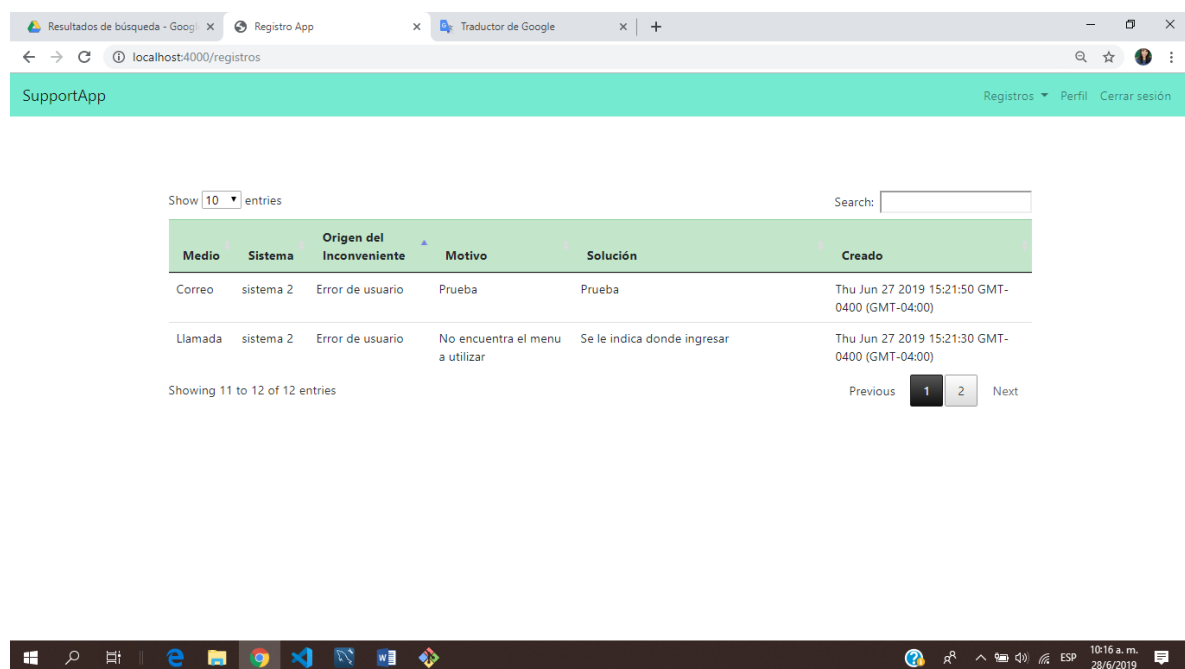
Ordenar por Origen del inconveniente:



Search:

Medio	Sistema	Origen del Inconveniente	Motivo	Solución	Creado
Llamada	sistema 2	Error de conexion	Prueba de error	Solución dada	Fri Jun 28 2019 10:13:57 GMT-0400 (GMT-04:00)
Llamada	sistema 2	Error de conexion	No puede acceder al sistema	Se le indica que borre cache y vuelva a probar	Thu Jun 27 2019 15:20:18 GMT-0400 (GMT-04:00)
Llamada	sistema 2	Error de conexion	No iniciar sesion	Seansfd	Thu Jun 27 2019 19:40:17 GMT-0400 (GMT-04:00)
Correo	sistema 1	Error de sistema	Prueba	Prueba	Thu Jun 27 2019 15:22:09 GMT-0400 (GMT-04:00)
Correo	sistema 1	Error de sistema	prueba	prueba	Fri Jun 28 2019 09:43:36 GMT-0400 (GMT-04:00)
Correo	sistema 1	Error de sistema	Motivo	Solución	Thu Jun 27 2019 19:44:57 GMT-0400 (GMT-04:00)
Correo	sistema 1	Error de sistema	motivo	solucion	Fri Jun 28 2019 09:43:54 GMT-0400 (GMT-04:00)
Correo	sistema 1	Error de sistema	motivo	solucion	Fri Jun 28 2019 09:44:10 GMT-0400 (GMT-04:00)

Y paginar los registros:



SupportApp Registros Perfil Cerrar sesión

Search:

Medio	Sistema	Origen del Inconveniente	Motivo	Solución	Creado
Correo	sistema 2	Error de usuario	Prueba	Prueba	Thu Jun 27 2019 15:21:50 GMT-0400 (GMT-04:00)
Llamada	sistema 2	Error de usuario	No encuentra el menu a utilizar	Se le indica donde ingresar	Thu Jun 27 2019 15:21:30 GMT-0400 (GMT-04:00)

Showing 11 to 12 of 12 entries

Previous **1** 2 Next