

¿Qué piensa y siente?

Edad: 35 años

Ocupación: Psicóloga

Residencia: Valparaíso, Chile

Joven psicóloga con una profunda sensibilidad hacia las injusticias sociales y un compromiso activo con la defensa de los derechos humanos.

Al tener pacientes extranjeros cree en el poder de la educación y la sensibilización para combatir la xenofobia y fomentar la convivencia pacífica entre personas de diferentes orígenes culturales y étnicos.

¿Qué oye?

Se rodea de personas que comparten sus valores y pasiones, y disfruta escuchando las opiniones y experiencias de quienes la rodean.

Algunas de las personas de su entorno cuyas voces y perspectivas valora incluyen: colegas psicólogos, amigos activistas, miembros de comunidades multiculturales y expertos en temas sociales

¿Qué ve?

Se mantiene informada por medio de periódicos digitales tanto nacionales como internacionales. Busca reportajes que vayan más allá de los titulares sensacionalistas y profundicen en las causas estructurales de la inmigración en Chile.

Le gustaría leer análisis críticos que cuestionen los discursos de odio y promuevan la empatía y la solidaridad como valores fundamentales para construir una sociedad más inclusiva y justa.



¿Qué dice y hace?

Desde su adolescencia, ha estado involucrada en movimientos estudiantiles y organizaciones comunitarias que luchan por la igualdad y la inclusión.

Como residente de Valparaíso, una ciudad conocida por su diversidad cultural y sus comunidades multiculturales, ha sido testigo de primera mano de los desafíos y las tensiones que surgen en torno a la convivencia entre personas de diferentes orígenes. Tiene cuentas en redes sociales de activismo social contra la xenofobia así como para su marca profesional como psicóloga.

ESFUERZOS

Como psicóloga se siente frustrada por las limitaciones estructurales que dificultan su capacidad para brindar el apoyo necesario a quienes lo necesitan.

Se presiona constantemente para hacer más y marcar una diferencia significativa en su comunidad y en el mundo en general. Teme no estar a la altura de sus propias expectativas o no poder cumplir con las expectativas de los demás en su trabajo como psicóloga y activista.

RESULTADOS

Considera vital abordar el tema de la xenofobia desde una perspectiva informada y empática. Como profesional de la psicología, comprende la complejidad de los prejuicios y estereotipos que subyacen a la discriminación hacia los inmigrantes, y está interesada en explorar cómo estos fenómenos afectan la salud mental y el bienestar de las personas afectadas.

Customer Journey Map



AGUSTINA DÍAZ

	AWARENESS	CONSIDERATION	RETENTION
ACTIVITIES	<i>Descubre el enlace al webstory a través de una página web de noticias y decide explorarlo para obtener más información sobre el tema.</i>	<i>Lee el reportaje, examinando los diferentes aspectos de la inmigración a Chile y las estadísticas sobre la población inmigrante</i>	<i>Considera compartir el reportaje en sus redes sociales, participar en actividades de voluntariado o apoyar a organizaciones que trabajan con inmigrantes.</i>
MOTIVATIONS	<i>Está abierta a conocer diferentes perspectivas y comprender mejor las experiencias de quienes han decidido emigrar a su país.</i>	<i>Se preocupa por la situación de aquellos que luchan por integrarse a la sociedad y encontrar oportunidades viviendo experiencias de discriminación</i>	<i>Se compromete a ser una aliada activa en la lucha por los derechos de los inmigrantes y la construcción de una sociedad más diversa y acogedora.</i>
EMOTIONS	<i>Se siente curiosa e interesada en aprender más sobre la situación de los inmigrantes en Chile y cómo ha evolucionado en los últimos años.</i>	<i>Se siente conmovida e impactada al leer las estadísticas de los inmigrantes y los desafíos que enfrentan al establecerse en Chile</i>	<i>Se siente inspirada y motivada para tomar medidas concretas para apoyar a los inmigrantes y promover la inclusión y el respeto en su comunidad.</i>
BARRIERS	<i>Puede experimentar cierta ansiedad o preocupación al anticipar el contenido del reportaje y al enfrentarse a temas sensibles relacionados con la inmigración,</i>	<i>Aunque encuentra el webstory informativo y valioso, experimenta una mezcla de emociones, como tristeza, indignación y preocupación, al confrontar las realidades difíciles que enfrentan los inmigrantes en Chile.</i>	<i>Puede enfrentar la realidad de que el problema de la inmigración es complejo y no tiene soluciones fáciles</i>

MAPA DE EMPATÍA

ANA MARÍA RODRÍGUEZ

¿Qué piensa y siente?

Edad: 26 años

País de origen: Colombia

Ocupación: Contadora

Motivación para inmigrar: Mejorar calidad de vida y oportunidades laborales

Es una mujer optimista y extrovertida, con ambición y dispuesta a superarse a ella misma. Está considerando la posibilidad de inmigrar a Chile en busca de nuevas oportunidades y una mejor calidad de vida. Siente que las perspectivas laborales y económicas en su país son limitadas y no le permiten alcanzar su máximo potencial.

Su motivación es el crecimiento personal y profesional.

¿Qué oye?

Ana María se rodea de personas en su entorno que pueden brindarle diferentes perspectivas y apoyo en su proceso de inmigración a Chile: familiares cercanos, otros inmigrantes colombianos, expertos en migración y trámites legales y grupos y comunidades en línea.



¿Qué ve?

Ha leído sobre el desarrollo económico de Chile, su estabilidad política y su sistema educativo de calidad, lo que la ha convencido de que podría encontrar nuevas y emocionantes oportunidades allí. Siempre está al tanto de las noticias chilenas y sigue a periodistas e influencers que hablan respecto a la inmigración.

¿Qué dice y hace?

Será la primera de su familia en salir del país para trabajar por lo que ha investigado sobre las oportunidades que ofrece Chile en términos de empleo, estabilidad económica y calidad de vida. Se muestra comprometida y activa en cada paso de su proceso de inmigración a Chile, combinando investigación exhaustiva con acciones concretas para alcanzar sus metas y asegurar una transición exitosa a su nuevo país de residencia. Está muy familiarizada con la tecnología ya siempre vivió en un contexto de ciudad. Tiene muchas redes sociales en las que es muy activa. Le gusta conocer nuevas personas en línea y se une a comunidades en línea de inmigrantes colombianos en Chile.

ESFUERZOS

Experimenta cierta ansiedad y preocupación ante la idea de dejar su país natal y enfrentarse a los desafíos de establecerse en un lugar nuevo. Se preocupa por adaptarse a una nueva cultura, construir una red de apoyo y encontrar un empleo que esté a la altura de sus expectativas y habilidades.

RESULTADOS

Como inmigrante, Ana María necesita establecer una red de apoyo social en Chile. Esto incluye hacer nuevos amigos, conectarse con otros inmigrantes colombianos o de otras nacionalidades, y establecer relaciones profesionales que puedan ayudarla en su integración y búsqueda de empleo. Le interesa saber qué percepción tienen los chilenos de los colombianos para no llevarse sorpresas y estar preparada ante cualquier situación.

Customer Journey Map



ANA MARÍA RODRIGUEZ

	AWARENESS	CONSIDERATION	RETENTION
ACTIVITIES	<i>Descubre el webstory sobre migración mientras busca información en línea sobre su posible emigración a Chile.</i>	<i>Navega por el webstory, leyendo los diferentes capítulos y explorando las historias de inmigrantes que han emigrado a Chile desde diferentes países.</i>	<i>Considera cómo puede aplicar esta información a su propia situación y mejorar su proceso de adaptación y establecimiento en Chile.</i>
MOTIVATIONS	<i>Encuentra el enlace a través de un grupo de redes sociales para inmigrantes y decide explorarlo para obtener más información</i>	<i>Se identifica y conmueve por las historias de otros inmigrantes que han compartido sus experiencias en el webstory.</i>	<i>Se da cuenta de que, aunque enfrenta desafíos, también tiene la capacidad de superarlos y construir una vida satisfactoria en Chile.</i>
EMOTIONS	<i>Se siente intrigada por la posibilidad de obtener información detallada sobre la migración a Chile a través del webstory.</i>	<i>Encuentra consuelo y validación al ver que no estará sola en sus desafíos y que otros han superado obstáculos similares.</i>	<i>Se siente inspirada y motivada a ser un aporte para la sociedad chilena y llevar en alto su país con su buen ejemplo</i>
BARRIERS	<i>Experimenta cierta ansiedad o incertidumbre sobre la credibilidad y relevancia del contenido del webstory.</i>	<i>Experimenta cierta tristeza o miedo al pensar cómo será su propia experiencia migratoria y los desafíos que tendrá que enfrentar en el camino.</i>	<i>Puede desalentarse ante la realidad de que su propio camino puede ser más difícil o complicado de lo que anticipaba inicialmente.</i>

MAPA DE EMPATÍA

JOSÉ MIGUEL HERNÁNDEZ

¿Qué piensa y siente?

Edad: 30 años

País de origen: Venezuela

Ocupación: Ingeniero en Sistemas

Decidió emigrar a la Región Metropolitana de Santiago en busca de una vida mejor para él y su familia. Se vio obligado a dejar su país debido a la crisis económica, política y social. Cree en la importancia de la educación y la sensibilización para combatir los prejuicios y estereotipos, y está comprometido a trabajar con otros para construir una sociedad más inclusiva y acogedora para todos. Se siente rechazado y decepcionado por los actos de xenofobia que ha experimentado o presenciado.

¿Qué oye?

Escucha a diversas personas en su entorno que pueden ofrecerle diferentes perspectivas y apoyo en su experiencia como inmigrante en Chile: otros inmigrantes, amigos chilenos, colegas de trabajo, familiares y organizaciones comunitarias.

¿Qué ve?

En su vecindario o en lugares públicos, puede encontrarse con actitudes hostiles o comentarios despectivos hacia los inmigrantes, que reflejan prejuicios arraigados y estereotipos negativos sobre ellos. Consume contenido que refleja sus intereses y necesidades como inmigrante, así como sus pasatiempos y preferencias personales, entre ellas: noticias locales, redes sociales, contenido educativo, entretenimiento, etc.

¿Qué dice y hace?

Se esfuerza por educar a quienes lo rodean sobre la realidad de los inmigrantes y desafiar los estereotipos y prejuicios que conducen a la xenofobia. Participa en conversaciones abiertas y respetuosas sobre la diversidad cultural y la contribución positiva de los inmigrantes a la sociedad chilena. Contribuye con su tiempo y recursos para fortalecer la cohesión social y construir puentes entre personas de diferentes orígenes. Está familiarizado con la tecnología a través de su profesión y la considera una herramienta capaz de causar un cambio positivo en la sociedad.



ESFUERZOS

Experimenta nostalgia y añoranza por los seres queridos que dejó atrás. Extraña la cultura, la comida y las tradiciones venezolanas. La incertidumbre sobre su futuro en Chile y la adaptación a una nueva cultura y entorno le genera ansiedad.

RESULTADOS

Está determinado a luchar contra la xenofobia y promover la inclusión y el respeto hacia los inmigrantes en Chile. Está comprometido a integrarse a la sociedad chilena y contribuir positivamente a su nueva comunidad. Está dispuesto a trabajar arduamente para reconstruir su vida en Chile y superar los desafíos que surjan en el camino.

Customer Journey Map



JOSE MIGUEL HERNANDEZ

	AWARENESS	CONSIDERATION	RETENTION
ACTIVITIES	<i>Descubre el webstory mientras revisa las noticias en línea o navega por internet.</i>	<i>Lee la webstory, examinando los diferentes aspectos de la migración chilena que se presentan.</i>	<i>Discute el reportaje con amigos o familiares, lo comparte en sus redes sociales y participa activamente en la comunidad de inmigrantes en Chile.</i>
MOTIVATIONS	<i>Está interesado en aprender sobre las experiencias de otros inmigrantes y cómo ha evolucionado la situación migratoria en Chile porque ha experimentado situaciones de discriminación en su entorno.</i>	<i>Esta preocupado por el futuro de la migración en Chile y cómo podría afectar su propia situación.</i>	<i>Se compromete a ser parte de la solución y a trabajar hacia un futuro más inclusivo y acogedor para todos los inmigrantes en Chile.</i>
EMOTIONS	<i>Se siente involucrado y curioso por conocer más sobre la migración en Chile, ya que él mismo ha experimentado el proceso de emigrar a este país</i>	<i>Se siente identificado y validado al leer sobre las experiencias de otros inmigrantes en Chile y los desafíos que enfrentan en su proceso de integración.</i>	<i>Se siente inspirado para tomar medidas concretas para mejorar su situación como inmigrante en Chile y contribuir al diálogo sobre migración en el país.</i>
BARRIERS	<i>Podría sentirse preocupado por cómo se retrata a los inmigrantes y cómo esto puede afectar la percepción pública sobre los inmigrantes en Chile.</i>	<i>Podría experimentar emociones mixtas, como nostalgia por su país de origen, preocupación por su futuro en Chile y ansiedad sobre los desafíos que enfrenta como inmigrante.</i>	<i>Puede experimentar cierta sensación de frustración o incertidumbre sobre su futuro en el país.</i>