

# **Términos y Condiciones**



Instagram: @convergencia.agencia

Sitio web: [www.convergencia-agencia.com.ar](http://www.convergencia-agencia.com.ar)

Teléfono de contacto: 11 6459 6745

Email de contacto: [convergencia.agencia@gmail.com](mailto:convergencia.agencia@gmail.com)



Para poder iniciar a trabajar con el equipo de Convergencia es necesario estar de acuerdo con los Términos y Condiciones detallados a continuación. Estos son los pasos y condiciones a las que se comprometen el cliente y la agencia una vez aprobado el presupuesto.

Estos términos y condiciones comienzan a regir una vez que el cliente realice el primer pago a la agencia.

## Servicios

Los paquetes a los que se acuerda en la entrevista son la guía principal de trabajo para el equipo y quien los contrata. Una vez acordados, los paquetes o servicios no están sujetos a cambios.

## Encuentros

A lo largo del ciclo de trabajo, se realizan *dos* reuniones.

La primera aborda la presentación de los diferentes caminos creativos y estrategias comunicativas, el cliente elige una y sobre ella se trabaja.

La segunda reunión se encuentra en la etapa final del ciclo. En la misma se presentan las piezas y documentos finalizados al cliente para su aprobación. En caso de que se solicite algún ajuste, se envían las piezas y documentos modificados luego de 10 días. En caso de que el cliente se encuentre conforme con la entrega final, se abona el 50% restante del presupuesto.

Una vez recibido el pago, el equipo de Convergencia le envía los archivos editables para uso profesional al cliente. Se entregan vía OneDrive/Google Drive.



## Comunicación

La comunicación entre las dos partes se llevará a cabo a través del correo electrónico. La casilla es: [convergencia.agencia@gmail.com](mailto:convergencia.agencia@gmail.com). Cualquier solicitud, cambio, inquietud puede canalizarse por ese medio. El equipo de Convergencia estará respondiendo el correo a la brevedad.

## Plazos

En la entrevista inicial el equipo de Convergencia presenta la agenda disponible para iniciar a trabajar en el proyecto del cliente. Este último expresa los plazos de sus necesidades y se acuerda la fecha de entrega final. Esta misma puede modificarse en caso que el cliente solicite diversos ajustes en la reunión intermedia y final.

En el correo que contiene el presupuesto el equipo de Convergencia informa al cliente las fechas y horarios disponibles para llevar a cabo la primera y segunda reunión.

## Ajustes

Las instancias de ajuste son las dos reuniones establecidas. En la primera o en la segunda se podrán solicitar ajustes en las piezas, calendarios, códigos, maquetas, estructuras. En esas mismas reuniones el equipo de Convergencia informa cuándo presentan los ajustes al cliente.



## Entregables

En la entrevista se informa al cliente sobre qué documentos y piezas serán los entregables del proyecto. En la reunión primaria y final estos son presentados y el cliente define si solicita uno o varios ajustes sobre los entregables.

Muchas gracias,

El equipo de Convergencia