

## Relevé de vos comptes - n° 1

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 15 janvier 2018

<b>Vos Comptes 24h/24</b>	Votre identifiant : 4580619515 > Internet <sup>(1)</sup> , appli tablette et mobile <sup>(2)</sup> > Serveur vocal : 09 69 39 36 39 <sup>(3)</sup>	□
<b>Votre Service Clients</b>	> Téléphone : 36 39 <sup>(4)</sup> > Messagerie depuis votre Espace Client <sup>(1)</sup> > Courrier : LA BANQUE POSTALE 54900 NANCY CEDEX 9	MR BELVOIX NICOLAS 12 RUE BAYARD 08000 CHARLEVILLE MEZIERES
<b>Votre conseiller</b>	Prendre un rendez-vous > Téléphone : 09 69 39 00 01 <sup>(3)</sup>	

La Banque Postale vous présente ses meilleurs vœux pour l'année 2018.

### Situation de vos comptes au 12 janvier 2018

	Solde
CCP n° 09 873 04 J 031	+ 0,20 €
Livret A n° 755 4362884 E	+ 0,01 €

### Compte Courant Postal n° 09 873 04J 031

IBAN : FR88 2004 1010 1009 8730 4J03 121 | BIC : PSSTFRPPNCY  
 > Frais et cotisations perçus depuis le 12/12/2017 : - 12,04 €

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
	<b>Ancien solde au 12/12/2017</b>		<b>0,08</b>
15/12	VIREMENT DE BELVOIX NICOLAS REFERENCE : 0190348700133064		50,00
18/12	CARTE X2751 17/12/17 A 11H57 RETRAIT DAB CHABRIERES CHARLEVIL	50,00	
02/01	VIREMENT DE M SYLVAIN BELVOIX 0G80017923255660 PENSION ALI BELVOIX SYLVAIN REFERENCE : 0190002800050003		50,00
02/01 ▶	COTISATION TRIMESTRIELLE DE VOTRE FORMULE DE COMPTE APRES REDUCTION JEUNES 18-25 ANS DE 6,68 €	10,54	
03/01	VIREMENT POUR AECOMMIE COMPTE FR7616598000010501732000135 REFERENCE : 0155003873247353	39,54	
04/01 ▶	MINIMUM FORFAITAIRE TRIMESTRIEL D'UTILISATION DU DECOUVERT	1,50	
05/01	VIREMENT DE MR BELVOIX NICOLAS REFERENCE : 0181005890001200		1,70
	<b>Total des opérations</b>	<b>101,58</b>	<b>101,70</b>
	<b>Nouveau solde au 12/01/2018</b>		<b>0,20</b>

### Pour votre information

Planifiez vos dépenses et optez pour le prélèvement. Grâce à lui, vous payez à date fixe et de façon automatique les factures régulières comme le loyer, l'électricité, l'eau ou les assurances.  
 Renseignez-vous auprès de votre Conseiller !

Les Conditions Générales des PEL, CEL et CSL évoluent au 1<sup>er</sup> janvier 2018 conformément aux mesures prévues par la loi de finances pour 2018.

Par ailleurs, l'article "Versements" des Conditions Générales des livrets (Livret A, LEP, LDSS, Livret Jeune Swing, CSL, CEL) évolue au 1<sup>er</sup> mars 2018.

Vous pouvez obtenir les nouvelles Conditions Générales auprès de votre conseiller en bureau de poste, en contactant le 36.39<sup>(4)</sup> ou en les demandant par mail sécurisé sur votre espace client Internet (sur labanquepostale.fr<sup>(1)</sup>). L'absence de contestation écrite dans un délai de 2 mois vaut acceptation des modifications. Vous avez la possibilité de refuser ces modifications et de dénoncer le contrat selon les modalités prévues dans les Conditions Générales.

## Comptes d'Epargne

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
■	<b>Livret A n° 755 4362884 E</b>		
	IBAN : FR55 1001 1000 2075 5436 2884 E43   BIC : PSSTFRPPCNE		
		<b>Ancien solde au 12/12/2017</b>	<b>3,29</b>
20/12	VIREMENT DE BELVOIX NICOLAS DATE DE VALEUR : 20 12 2017	9,01	
27/12	VIREMENT POUR ACONOMIE COMPTE FR7616598000010501732000135 DATE DE VALEUR 27 12 2017	10,00	
29/12	INTERETS ACQUIS POUR 2017	0,01	
02/01	VIREMENT DE BELVOIX NICOLAS DATE DE VALEUR : 02 01 2018	1,40	
04/01	VIREMENT POUR ACONOMIE COMPTE FR7616598000010501732000135 DATE DE VALEUR 04 01 2018	2,00	
05/01	VIREMENT POUR MR BELVOIX NICOLAS COMPTE 20041010100987304J03121 DATE DE VALEUR 05 01 2018	1,70	
	<b>Total des opérations</b>	<b>13,70</b>	<b>10,42</b>
		<b>Nouveau solde au 12/01/2018</b>	<b>0,01</b>

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.

► Frais et cotisations perçus ou remboursés.

## Récapitulatif annuel des frais

> Période du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2017

Récapitulatif édité le 15 janvier 2018

MR BELVOIX NICOLAS  
12 RUE BAYARD  
08000 CHARLEVILLE MEZIERES

### Synthèse de votre CCP n° 0987304J031

Ce récapitulatif constitue la synthèse de l'ensemble des frais perçus et remboursés au titre de la gestion de votre CCP (1) pour l'année 2017. Vous pouvez retrouver le détail de ces frais, signalés par le symbole ►, sur vos relevés de compte.

Le montant total des frais de votre compte correspond au montant annuel des Frais et cotisations diminué des Avantages commerciaux et frais remboursés.

	Frais et cotisations	Avantages commerciaux et frais remboursés	
	Nombre d'opérations	Montant annuel (€)	
<b>Cotisations des produits et services</b>			
Formule de Compte (L'essentiel pour gérer votre CCP : carte, chéquier, découvert personnalisé, relevé mensuel, services de banque en ligne, assurance Alliatys)	4	41,76	
Carte			
Frais de tenue de compte			
Autres cotisations *	2	4,25	
<b>Total cotisations des produits et services</b>		<b>46,01</b>	<b>0,00</b>
<b>Frais de fonctionnement</b>			
Relevé de compte fréquent			
Virement émis	1	3,30	
Utilisation du découvert (intérêts débiteurs)			
<b>Total frais de fonctionnement</b>		<b>3,30</b>	<b>0,00</b>
<b>Frais pour irrégularités et incidents</b>			
Mise en opposition de moyens de paiement			
Rejet de chèque			
Rejet d'opération	2	15,62	
Commission d'intervention			
<b>Total frais pour irrégularités et incidents</b>		<b>15,62</b>	<b>0,00</b>
<b>Total Récapitulatif annuel des frais</b>		<b>64,93</b>	<b>0,00</b>

\* Service e-carte bleue, service d'Alertes Mutimédia, service Adesio, service Sans Contact,...

(1) Les produits d'assurance, de prévoyance, d'épargne et les opérations sur titres ne sont pas inclus dans le récapitulatif annuel des frais. Les montants s'entendent TTC.

# BON À SAVOIR

## ■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98<sup>(1)</sup> (du lundi au vendredi de 8h à 19h, le samedi de 8h à 12h) ou le 3639<sup>(2)</sup> (7j/7 et 24h/24) depuis la France métropolitaine et les DOM.

**A défaut, vous pouvez contacter :**

- **Pour vos chéquiers :**  
le centre national d'appel des chèques perdus ou volés de la Banque de France au 0 892 683 208<sup>(3)</sup>.
- **Pour vos cartes de paiement et de retrait :**  
le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705<sup>(3)</sup>.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT  
DANS LES 48 HEURES À VOTRE CENTRE FINANCIER.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

## ■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

## ■ COMMENT RÉSOUTRE UN DIFFÉREND ?

- Si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de poste ou contacter par courrier votre Service Clients à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, par téléphone le Service Après-Vente au 09 69 39 99 98<sup>(1)</sup> ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale  
Service Relation Clientèle  
11 rue Bourseul  
75900 PARIS CEDEX 15**

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale  
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009  
75275 PARIS CEDEX 06**



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Prix d'un appel local ou le +33 1 45 45 36 39 depuis l'étranger et les TOM (prix d'une communication internationale pour la France). (2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. (3) Service 0,35 € TTC/minute + prix d'un appel.

La Banque Postale - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 4 046 407 595 euros. Siège social et adresse postale : 115, rue de Sèvres - 75 275 Paris Cedex 06 - RCS Paris 421 100 645. Code APE 6419Z, intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 023 424.