

Relevé de vos comptes - n° 4

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 13 avril 2018

Vos Comptes 24h/24	Votre identifiant : 4580619515 > Internet ⁽¹⁾ , appli tablette et mobile ⁽²⁾ > Serveur vocal : 09 69 39 36 39 ⁽³⁾	□
Votre Service Clients	> Téléphone : 36 39 ⁽⁴⁾ > Messagerie depuis votre Espace Client ⁽¹⁾ > Courrier : LA BANQUE POSTALE 54945 NANCY CEDEX 9	MR BELVOIX NICOLAS 57 RUE VOLTAIRE 08000 CHARLEVILLE MEZIERES
Votre conseiller	Prendre un rendez-vous > Téléphone : 09 69 39 00 01 ⁽³⁾	

Votre CCP présente un solde débiteur, veuillez le régulariser dans les meilleurs délais.

Situation de vos comptes au 12 avril 2018

	Solde
CCP n° 09 873 04 J 031	- 10,54 €
Livret A n° 755 4362884 E	+ 100,00 €

Compte Courant Postal n° 09 873 04J 031

IBAN : FR88 2004 1010 1009 8730 4J03 121 | BIC : PSSTFRPPNCY
 > Frais et cotisations perçus depuis le 12/03/2018 : - 10,54 €

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
	Ancien solde au 12/03/2018		0,16
03/04	VIREMENT DE M SYLVAIN BELVOIX 0G8091792251CFED PENSION ALI BELVOIX SYLVAIN REFERENCE : 0190093800187001	50,00	
04/04	VIREMENT POUR AECOMMIE COMPTE FR7616598000010501732000135 REFERENCE : 0155094861704602	50,16	
04/04 ►	COTISATION TRIMESTRIELLE DE VOTRE FORMULE DE COMPTE APRES REDUCTION JEUNES 18-25 ANS DE 6,68 €	10,54	
	Total des opérations	60,70	50,00
	Nouveau solde au 12/04/2018		10,54

Pour votre information

Une maîtrise sur toute la ligne ! Des SMS*, des emails, vous permettent de suivre au plus près votre compte et vous évitez de mauvaises surprises. Renseignez-vous depuis votre espace Client labanquepostale.fr⁽¹⁾ ou auprès de votre Conseiller pour en profiter.

* Service accessible avec un abonnement Orange, SFR, Bouygues Telecom, Free.

Comptes d'Epargne

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
■ Livret A n° 755 4362884 E			
	IBAN : FR55 1001 1000 2075 5436 2884 E43 BIC : PSSTFRPPCNE		
		Ancien solde au 12/03/2018	0,00
16/03	VIREMENT DE BELVOIX NICOLAS DATE DE VALEUR : 16 03 2018 économie	100,00	
		Nouveau solde au 12/04/2018	100,00

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.

► Frais et cotisations perçus ou remboursés.

Il vous est conseillé de conserver ce relevé.

BON À SAVOIR

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98⁽¹⁾ (du lundi au vendredi de 8h à 19h, le samedi de 8h à 12h) ou le 3639⁽²⁾ (7j/7 et 24h/24) depuis la France métropolitaine et les DOM.

A défaut, vous pouvez contacter :

- **Pour vos chéquiers :**
le centre national d'appel des chèques perdus ou volés de la Banque de France au 0 892 683 208⁽³⁾.
- **Pour vos cartes de paiement et de retrait :**
le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705⁽³⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE CENTRE FINANCIER.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ COMMENT RÉSOUDRE UN DIFFÉREND ?

- Si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de poste ou contacter par courrier votre Service Clients à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, par téléphone le Service Après-Vente au 09 69 39 99 98⁽¹⁾ ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale
Service Relation Clientèle
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15**

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06**



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Prix d'un appel local ou le +33 1 45 45 36 39 depuis l'étranger et les TOM (prix d'une communication internationale pour la France). (2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. (3) Service 0,35 € TTC/minute + prix d'un appel.

La Banque Postale - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 4 046 407 595 euros. Siège social et adresse postale : 115, rue de Sèvres - 75 275 Paris Cedex 06 - RCS Paris 421 100 645. Code APE 6419Z, intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 023 424.