

Secretaria Virtual (Projeto Genérico para Clínicas)

Este projeto é uma solução de secretaria virtual personalizável e humanizada, construída para ser utilizada por diferentes clínicas odontológicas (ou médicas) com identidades únicas.

O nome da secretaria, estilo de comunicação, equipe de profissionais, serviços oferecidos e dados de contato são todos parametrizados através de um arquivo de configuração `.json` gerado dinamicamente a partir de um Google Form padronizado.

Estrutura do Projeto

```
atendente_virtual/  
app/  
  agentes/          # Agente LangChain  
  config/  
    identidade_clinica.py # Carrega a configuração dinâmica  
  tools/  
    prompt_loader.py  
    prompt_secretaria_intencao_router.py  
  utilitarios/  
    contexto_clinica.py # Função carregar_config_clinica  
  configs/  
    bemquerer.json      # Exemplo de configuração para a Bem-Querer  
  prompts_secretaria/  
    prompt_secretaria_identidade.md  
    prompt_secretaria_fluxo_conducao.md  
    intencao_respostas_secretaria.json  
  executar.py          # Entry point para renderização
```

Funcionamento

1. Formulrio Google JSON da Clinica

Um script Apps Script l automaticamente a ltima resposta do formulrio e gera um arquivo `.json` com:

- Nome da clinica, contatos, especialidades
- Lista de profissionais (nome, CRO, especialidade, durao)
- Nome da secretria IA, estilo de apresentao
- Indicao se atende TEA, crianas, etc.
- Campo ``clinica_id``, ``versao``, ``data_geracao``

2. Carregamento da Configurao no Python

O arquivo ``app/utilitarios/contexto_clinica.py`` possui:

```
carregar_config_clinica(clinica_id="bemquerer")
```

3. Uso nos fluxos e gerao de mensagens

- Os prompts so carregados de ``prompts_secretaria/``
- O nome da secretria, apresentao e profissionais so inseridos dinamicamente nos fluxos de conversa, gerao de mensagens e agendamentos.
- O roteamento inteligente baseado em inteno est em ``prompt_secretaria_intencao_router.py``

Para adaptar a nova clinica

1. Envie o formulrio (ou duplique)
2. Gere o JSON no Drive (automaticamente com timestamp)
3. Baixe ou sincronize para a pasta ``configs/``
4. Altere em ``identidade_clinica.py`` o `CLINICA_ID_ATIVA = "nova_clinica"`
5. Pronto! Toda a aplicao usar a nova identidade

Observaes finais

- O nome "Clara" no est presente no cdigo. Ele vir do JSON da clnica.
- O sistema suporta mltiplas clnicas e mltiplas secretrias.
- Pode ser expandido para mdicos, psiclogos, veterinrios, etc.
- O cdigo no referencia nomes fixos. Tudo dinmico com base em `config_clinica`

Pronto para escalar

Este projeto est estruturado para ser white-label. Cada cliente poder:

- Ter seu prprio formulrio
- Gerar sua configurao personalizada
- Personalizar os fluxos e a IA com seu tom de voz
- Usar uma instncia nica da plataforma sem acoplar nomes ou arquivos fixos

> Para dvidas tcnicas ou evoluo do produto, consulte `app/utilitarios/contexto_clinica.py`, `prompt_loader.py` e `prompt_secretaria_intencao_router.py`.