

Acta de Reunión para el cliente.

Jueves 22 de marzo de 2018

El presente documento tiene el fin de comunicar los temas y acuerdos resultantes de la primera reunión con el cliente en la sala LC3 del establecimiento educacional Duoc UC, ubicado en calle Freire 897, comuna San Bernardo, Región Metropolitana. Citada por Patricia Campo representante legal de la empresa Blue Hat el día 22 de marzo del 2018 a las 16:00 horas. Cliente interrogante estudiantes del ramo de Ingeniería de Software sección 004D impartidas por el profesor Carlos Ojeda, quien participo como mediador.

Objetivo

El objetivo de la reunión es saber las interrogantes de los requerimientos que necesita la “Pastelería Doña Rosa”, tener la primera cercanía con el cliente y ver su punto de vista.

Este documento tendrá como fin, desengrosar y desarrollar las tomas de requerimientos, conocer la situación actual del negocio.

Desarrollo

Durante la reunión se estipularon varios hitos basándose en la necesidad del cliente. Cabe destacar que la proyección que tiene el cliente con su local de pastelería es tener una mejor imagen hacia el cliente y la inauguración de próximos locales de pastelería a lo largo de país.

Se solicita una aplicación web cómodo y compatible con dispositivos móviles, pagos en línea y hacer pedidos de forma online, mediante esto se estipula el hito 1 a continuación.

Hito 1

Los temas que desenvolver mencionados por el cliente son los siguientes:

- Módulo de pedido y pago en línea
- Módulo de envío del producto
- Módulo de proveedores
- Módulo de sucursales
- Módulo de estado del pedido
- Módulo de mermas
- Módulo de detalles de la compra
- Módulo de pago (Forma de pago, Abonos)
- Módulo de pedidos especiales(encargos)
- Módulo de inicio de sesión
- Módulo de tipo de producto
- Módulo inventario

- Módulo producto y producto especial
- Módulo entrega de pedidos
- Módulo de sucursal
- Módulo carrito de compras
- Módulo agregar productos
- Módulo reclamo
- Módulo envió

Hito 2

Basado en los planeado anteriormente se llega a una solución unánime refiriéndose en los que solicita el cliente.

El cliente necesita dos aplicaciones webs:

- La primera aplicación web constará con la administración interna del local
 - Ventas
 - Gestión de inventario
 - Toma de pedidos
 - Contabilidad del negocio
- La segunda aplicación web constará con la tienda online y la visión de la pastelería
 - Ventas de productos
 - Pedidos de ventas
 - Acceso al cliente
 - Seguimiento de las sus compras
 - ver el estado de sus pedidos

Hito 3

Dados a los mencionando por el cliente. Se estableció que, para la segunda reunión, fecha sin por confirmar, se mostrará el modelo por medio de mockups o un prototipo semi funcional de la aplicación web y sus módulos para la aclaración de dudas y corregir en el caso que si el cliente no esta conforme con lo solicitado.

Mediante este hecho se da por terminada la reunión

--BlueHat--

Cuerpo Administrativo BlueHat

Mediador

Cliente Pastelería Doña Rosa

La empresa BlueHat tiene como misión que el cliente sea participante de la creación de su sitio y que colabore en el desarrollo aportando ideas y opiniones respecto a lo solicitado.

Atentamente Jefe Administrativo de BlueHat