Requerimientos

Pastelería Doña Rosa

Integrantes: Rodrigo Aránguiz, Sebastián Orrego, Benjamín Mora, Patricia Campos.

Sección: IDS5501-004D

Profesor: Carlos Ojeda

# Índice

[Índice 2](#_Toc509789162)

[**Introducción** 3](#_Toc509789163)

[Propósito 3](#_Toc509789164)

[Alcance de Producto 3](#_Toc509789165)

[**Requerimiento No Funcionales** 4](#_Toc509789166)

[Requerimientos de desempeño 4](#_Toc509789167)

[Requerimientos de disponibilidad 4](#_Toc509789168)

[Requerimientos de escalabilidad 4](#_Toc509789169)

[Requerimientos de seguridad 4](#_Toc509789170)

[Requerimientos de usabilidad 5](#_Toc509789171)

[**Requerimiento Funcionales** 6](#_Toc509789172)

[Desarrollo Atención Local 6](#_Toc509789173)

[Desarrollo Atención Cliente 7](#_Toc509789174)

# **Introducción**

## Propósito

El propósito de este documento es mostrar los registros de las tomas de requerimientos de la **“Pastelería Doña Rosa”**, para que los desarrolladores tengan un guía permanente sobre las características a desarrollar requeridas por el cliente, acorde en la reunión registrada el jueves 22 de marzo del presente año.

## Alcance de Producto

A continuación, se describen las características que representa el alcance de este producto:

En alcance:

1. La aplicación web debe ser multiusuario con perfiles independientes y con modos diferentes (vendedor, cajero, administrador, bodega y cliente)
2. Autentificación por medio de un nombre de usuario y una contraseña.
3. La aplicación web estará dividirá en dos partes, la primera el desarrollo local y la segunda para el cliente
   1. Local:
      1. Ventas de productos
      2. Entregas de pedidos
      3. Gestión de inventarios
      4. Contabilidad
      5. Registros de nuevos clientes
   2. Cliente:
      1. Compras de productos online
      2. Descuentos por clientes frecuentes
      3. Pedidos de tortas online
      4. Pedidos especiales
      5. Ver boleta de compra
      6. Estado del pedido
      7. Calificaciones a los productos después de recibir la comprar, incluyendo un comentario y un puntaje entre 0 a 5 estrellas.

# **Requerimiento No Funcionales**

### Requerimientos de desempeño

* **RNFD01:** Una solicitud del usuario no debe tardar más de 30 segundos en ser procesaday respondida**.**
* **RNFD02:** La aplicación web estar en capacidad en dar respuesta a por lo menos 500 usuarios en los periodos de alta y media demanda.
* **RNFD03:** La aplicación web debe visualizarse de forma responsiva en dispositivos móviles que estén conectados a una red de internet y un navegador para entrar a la aplicación web.
* **RNFDO4:** La aplicación web debe visualizarse en computadores y notebook conectador a internet, por medio de la página web del local.

### Requerimientos de disponibilidad

* **RNFDI01:** La aplicación web debeestar disponible 99% de su periodo activo (6:00am-8:00 pm lunes a Domingo).
* **RNFDI02:** La aplicación web debe atendera los 300 usuarios actuales y a los 2000 que se esperan para el próximo año sin tener que hacer mayores cambios a arquitectura de la aplicación.
* **RNFDI03**: La aplicación web deberecuperarse después de un fallo o cierre inesperado.

### Requerimientos de escalabilidad

* **RNFEI01:** Al definir un requerimientonuevola aplicación web debe poder incrementar la cantidad de solicitudes por segundo a la base de datos sin tener que hacer cambios en la arquitectura de la aplicación.
* **RNFEI02:** Cuando la base de datos este en un 80% de su capacidad actual se debe poder incrementar su capacidad sin tener que efectuar cambios en la aplicación o en la arquitectura y sin pérdida de los datos que ya se encuentren en la base de datos.

### Requerimientos de seguridad

* **RNFS01:** La aplicación web sólo debe registrar usuarios que el correo sea validado mediante una clave de activación.
* **RNFS02:** El ingreso de la aplicación web es únicamente por ingreso de un usuario y contraseña
* **RNFS03:** El acceso a la base de datossolo lo puede hacer el servicio de mantención de RedHat y/o los desarrolladores. No puede ser accedida por alguna otra persona.
* **RNFS04:** En caso de olvido de clave, deberá recuperar la clave a través de la aplicación web.
* **RNFS05:** El sistema debe realizar copias de seguridad cada una semana.

### Requerimientos de usabilidad

* **RNFU01:** El sistema debe ser intuitivo y de fácil uso.
* **RNFU02:** El sistema debe ser compatible con todos los navegadores modernos.

# **Requerimiento Funcionales**

## Desarrollo Atención Local

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Nombre | Descripción |
| RFL01 | Módulo iniciar sesión | El sistema debe solicitar al usuario, el nombre de usuario y una contraseña al momento de hacer el inicio de sesión. |
| RFL02 | Módulo ventas | El sistema podrá realizar ventas de todos los productos disponibles |
| RFL03 | Módulo detalle de compra | El sistema podrá visualizar el detalle de la compra |
| RFL04 | Módulo inventario | El sistema mostrará los stocks de los productos |
| RFL05 | Módulo pago | El sistema debe permitir hacer el pago en cualquier medio. (efectivo, cuotas y tarjeta de débito) |
| RFL06 | Módulo producto | El sistema mostrará todos los productos del local |
| RFL07 | Módulo pedido especial | El sistema debe permitir realizar y añadir una glosa a un pedido especial |
| RFL08 | Módulo entrega de pedidos | El sistema debe mostrar los pedidos para el local indicados |
| RFL09 | Módulo de sucursal | El sistema debe permitir tener la gestión de más de un local |
| RFL10 | Módulo cliente | El sistema debe crear un cliente o buscar un cliente al momento de realizar una comprar o pedido |
| RFL11 | Módulo mermas | El sistema debe tener un inventario de las mermas producidas cada mes |
| RFL12 | Módulo pedido | El sistema debe registrar pedidos por el cliente de forma telefónica, visualizar los pedidos hecho para la sucursal |

## Desarrollo Atención Cliente

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Nombre | Descripción |
| RFC01 | Módulo iniciar sesión | El sistema debe solicitar al cliente una contraseña al momento de hacer el registro. |
| RFC02 | Módulo carrito de compras | El sistema debe disponer de un carrito de compras para el cliente. |
| RFC03 | Módulo agregar productos | El sistema debe permitir al cliente agregar productos al carrito de compras. |
| RFC04 | Módulo de comentario del producto | El sistema debe permitir una calificación y valoración al producto |
| RFC05 | Módulo eliminar producto del carrito de compras | El sistema debe permitir al cliente eliminar productos de su carrito de compra. |
| RFC06 | Módulo cambiar cantidad de un producto | El sistema debe permitir al cliente actualizar la cantidad de determinado producto guardado en su respectivo carrito de compras |
| RFC07 | Módulo pedido producto | El sistema debe permitir al cliente realizar un pedido |
| RFC08 | Módulo pedido especial | El sistema debe permitir al cliente realizar y añadir una glosa a un pedido especial |
| RFC09 | Módulo pago en línea | El sistema debe permitir al cliente el pago en línea |
| RFC10 | Módulo reclamo | El sistema debe permitir que el cliente realice reclamos en caso de una mala gestión |
| RFC11 | Módulo registro cliente | El sistema debe permitir el registro de nuevos clientes |
| RFC12 | Módulo envió | El sistema debe permitir el envió del pedido a la dirección del cliente |