

**LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN FASILITAS SARANA
DAN PRASARANA KAMPUS**



**Aksata
Swara**

Disusun oleh Kementerian Riset dan Data BEM UNS 2022

**UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2022**

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Fasilitas kampus merupakan lapisan penting untuk menunjang sebuah kegiatan pembelajaran di kelas. Sarana dan prasarana juga merupakan salah satu hal penting yang perlu diperhatikan oleh universitas. Mulai dari ruangan, peralatan penunjang akademik, laboratorium, lapangan, lahan parkir, dan lain-lain, adalah hal penting untuk dijadikan perhatian oleh kampus. Oleh karena itu BEM UNS melaksanakan Survei Kepuasan Fasilitas, Sarana, dan Prasarana Kampus untuk melihat dari sudut pandang mahasiswa mengenai kepuasan terhadap fasilitas serta sarana dan prasarana yang ada di kampus ini.

2. Tujuan

Survei Kepuasan Fasilitas, Sarana, dan Prasarana Kampus ditujukan untuk mengetahui bagaimana kepuasan mahasiswa dalam menggunakan fasilitas yang ada di kampus. Selain itu data yang didapatkan digunakan sebagai landasan saat melaksanakan audiensi bersama rektorat.

3. Metodologi

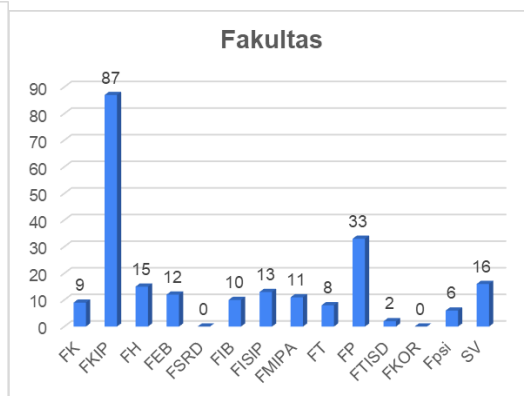
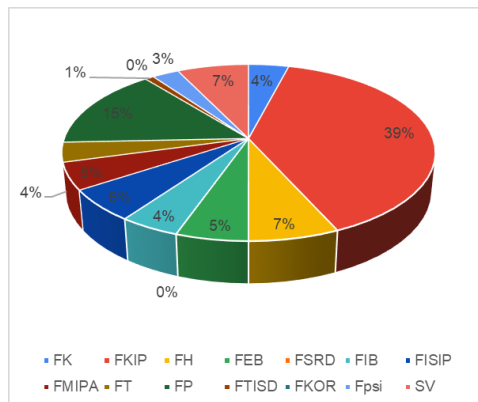
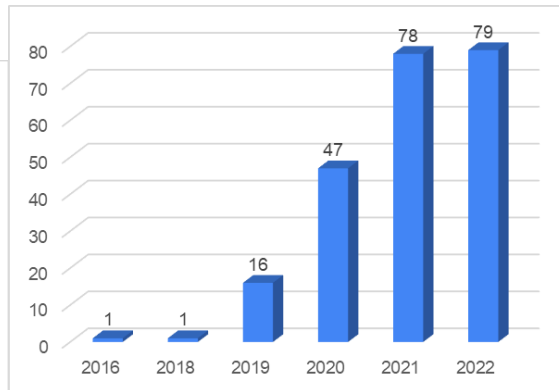
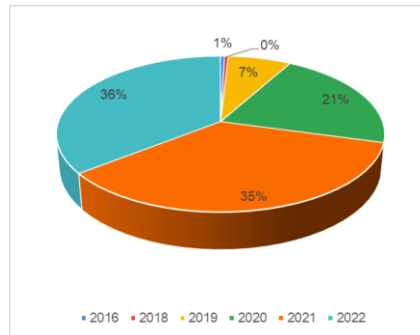
Metode pengambilan data yang digunakan dalam survei awal UNS yaitu dengan metode *voluntary sampling* yang meliputi populasi seluruh mahasiswa UNS. Dimana pengambilan sampel didasarkan pada kerelaan mahasiswa UNS untuk berpartisipasi dalam survei. Pengambilan data dilakukan melalui kuesioner survei yang dipublikasi selama periode 11 September - 20 September 2022 melalui berbagai platform media sosial dan menanyakan kerelaan personal ke setiap fakultas.

Dari hasil pengambilan data yang dilakukan, terdapat 222 jumlah responden dari berbagai fakultas dengan catatan minimal 5 responden per fakultas kecuali FTISD yang hanya 2 responden per fakultas.

4. Output

Output yang diharapkan dengan adanya Survei Kepuasan Fasilitas, Sarana, dan Prasarana Kampus diharapkan menjadi salah satu pendorong dan alasan tambahan untuk memperhatikan dan segera memberikan perbaikan serta peningkatan untuk fasilitas serta sarana yang ada di kampus.

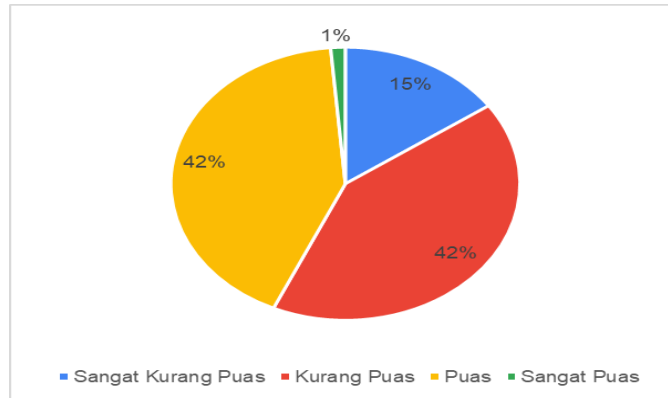
Persebaran Responden



Berdasarkan diagram hasil survei di atas, dapat diketahui bahwa responden telah tersebar di berbagai program studi yang ada di UNS mulai dari angkatan 2016-2022. Hal ini menandakan bahwa formulir survei telah tersebar dengan baik. Namun, dari hasil responden tersebut masih ada fakultas yang mendapatkan sedikit responden. Responden terbanyak didapatkan di FKIP yaitu sebanyak 87 responden dan paling sedikit terdapat di FKOR dan FSRD yaitu 0 responden.

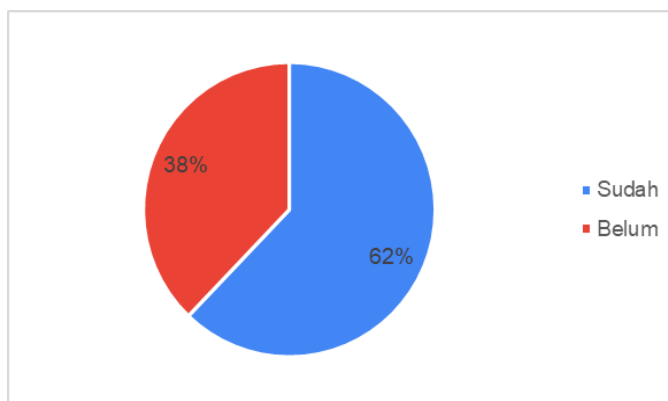
SURVEI KEPUASAN FASILITAS, SARANA, DAN PRASARANA KAMPUS

1. Apakah kamu merasa puas dengan sarana prasarana yang ada di UNS? *baik sarana penunjang pembelajaran, sarana umum dan layanan yang disediakan oleh pihak kampus?



Berdasarkan hasil riset kepuasan fasilitas, sarana, dan prasarana kampus mengenai kepuasan terhadap sarana prasarana yang ada di UNS, diperoleh hasil yaitu sebanyak 42% mahasiswa UNS merasa puas, 42% mahasiswa UNS merasa kurang puas, 15% merasa sangat kurang puas, dan sebanyak 1% mahasiswa UNS merasa sangat puas.

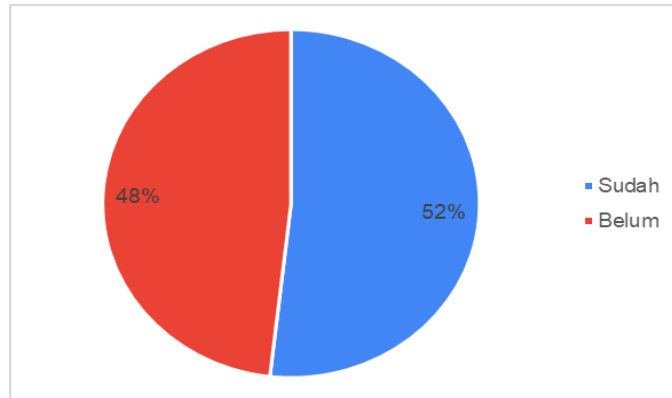
2. Apakah setiap ruang perkuliahan yang kamu gunakan telah disediakan perlengkapan ruang kuliah yang memadai seperti (kursi, meja, papan tulis, LCD, layar, AC, lampu).



Berdasarkan hasil riset kepuasan fasilitas, sarana, dan prasarana kampus mengenai setiap ruang perkuliahan yang mahasiswa UNS gunakan apakah telah

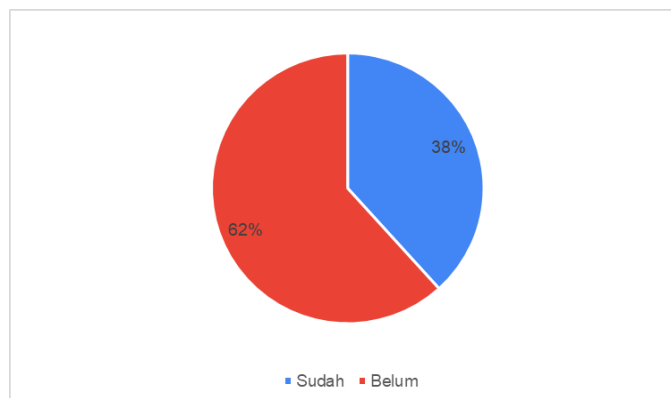
disediakan perlengkapan ruang kuliah yang memadai, diperoleh hasil yaitu sebanyak 62% mahasiswa UNS menjawab sudah memadai dan sebanyak 38% mahasiswa UNS menjawab belum memadai.

3. Apakah ketersediaan peralatan praktikum (alat lab, dll) sudah memadai dan cukup untuk menunjang proses pembelajaran?



Berdasarkan hasil survei kepuasan fasilitas, sarana, dan prasarana kampus mengenai ketersediaan peralatan praktikum (alat lab, dll) apakah sudah memadai dan cukup untuk menunjang proses pembelajaran, diperoleh hasil yaitu sebanyak 52% mahasiswa UNS menjawab sudah memadai dan sebanyak 48% mahasiswa UNS menjawab belum memadai.

4. Apakah setiap fasilitas kampusmu telah dapat digunakan secara optimal dari segi fungsional maupun keberadaanya bagi setiap mahasiswa (seperti gedung kelas perkuliahan, medical center, prasarana olahraga, tempat ibadah, kamar mandi, perpustakaan, auditorium, UPT komputer, UPT P2B, international office, UNS tower, internet dan hotspot serta fasilitas umum lainnya)?



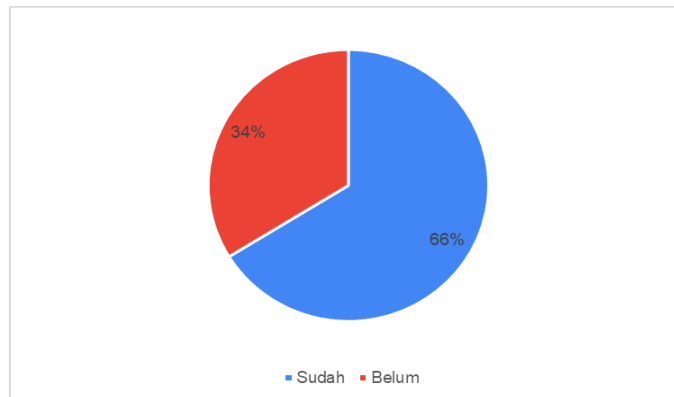
Berdasarkan hasil riset kepuasan fasilitas, sarana, dan prasarana kampus yang telah dilakukan, didapatkan sebanyak 62% responden merasa belum optimal

dari segi fungsional maupun keberadaannya bagi setiap mahasiswa. Oleh karena itu, kampus perlu memperhatikan fasilitas yang ada secara berkala.

5. Apa yang membuatmu merasa kurang/belum cukup dari pengadaan fasilitas di poin 2, 3, dan 4?

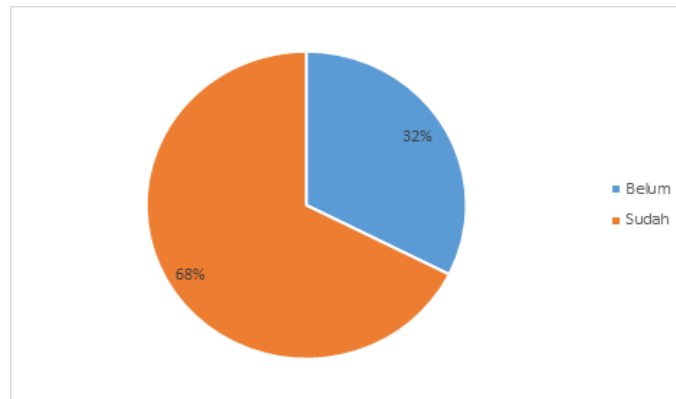
Berdasarkan hasil survei yang telah dilakukan, didapatkan masih banyak fasilitas yang kurang memadai seperti meja dan kursi di ruang kelas yang sudah rusak, AC kurang dingin, LCD rusak, layar proyektor kurang berfungsi dengan baik, dan lampu penerangan yang masih kurang di beberapa titik. Selain itu, fasilitas seperti alat lab masih kurang memadai, laboratorium bocor, parkir melebihi kapasitas, ruang kelas dan tempat ibadah yang terbatas, serta internet dan hotspot yang sulit diakses. Oleh karena itu, perlu diperhatikan kembali kepada fakultas masing-masing terhadap pengadaan fasilitas yang ada.

6. Apakah di fakultasmu sudah tersedia sarana pemeliharaan, keselamatan, dan keamanan bagi seluruh civitas akademika di dalamnya?



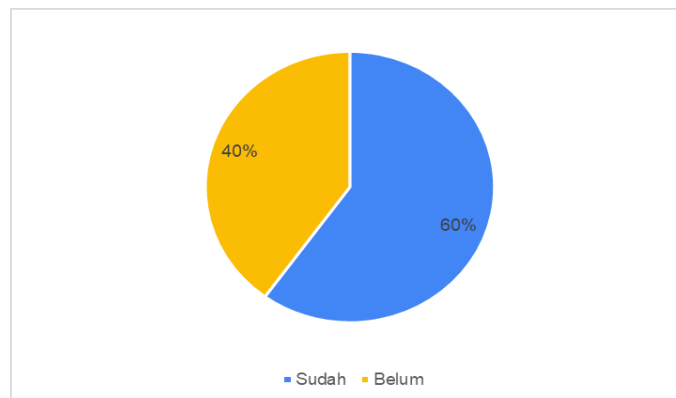
Berdasarkan hasil riset yang telah dilakukan, didapatkan sebanyak 66% responden merasa sudah tersedia sarana Apakah di fakultasmu sudah tersedia sarana pemeliharaan, keselamatan, dan keamanan bagi seluruh civitas akademika di dalamnya? pemeliharaan, keselamatan, dan keamanan bagi seluruh civitas akademika di dalamnya. Oleh karena itu, fakultas perlu meningkatkan dan memperbaiki yang sudah ada.

7. Apakah dalam layanan akademik yang disediakan sudah berfungsi secara maksimal? *OCW, Spada, SIAKAD, akun email kampus?



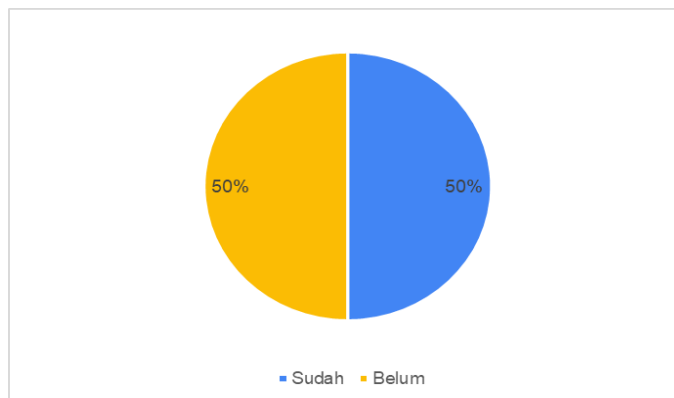
Layanan akademik merupakan salah satu fasilitas yang disediakan oleh kampus kepada mahasiswanya. Berdasarkan hasil survei yang telah dilakukan, 68% responden menjawab layanan akademik yang disediakan sudah berfungsi secara maksimal. 32% responden yang lain menjawab layanan akademik yang disediakan sudah berfungsi dengan maksimal.

8. Apakah dalam menunjang kegiatan non akademik, ormawa yang ada telah difasilitasi secara layak?



Berdasarkan hasil survei yang telah dilakukan, perolehan data responden menunjukkan terkait dengan kelayakan fasilitas kegiatan non akademik dan ormawa menunjukkan sebanyak 60% responden menjawab sudah layak dan 40% responden menjawab belum layak. Hal ini menunjukkan, perlu adanya perhatian khusus dari pihak universitas untuk melengkapi ataupun memperbaiki fasilitas di setiap fakultas agar dapat menunjang kegiatan non akademik maupun ormawa berjalan dengan baik.

9. Apakah menurutmu asrama kampus telah dikelola dengan baik?

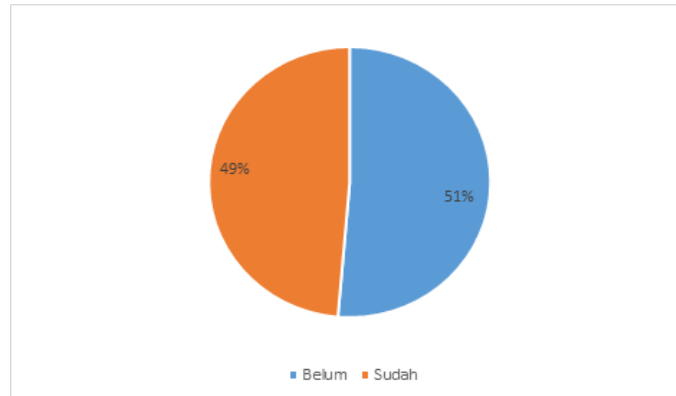


Berdasarkan hasil survei yang telah dilakukan, perolehan data responden menunjukkan terkait dengan pengelolaan asrama kampus menunjukkan sebanyak 50% responden menjawab sudah ada pengelolaan yang baik dan 40% responden menjawab belum ada pengelolaan asrama kampus yang baik. Hal ini menunjukkan, perlu adanya perhatian khusus dari pihak universitas untuk melakukan pemeliharaan dan pengelolaan yang baik terhadap asrama kampus.

10. Apa yang membuatmu merasa kurang dari pengadaan dan pengelolaan fasilitas di poin 7, 8, dan 9?

Berdasarkan hasil survei yang telah dilakukan, sebanyak 222 responden telah menyampaikan aspirasi mengenai keresahan yang dirasakan. Melalui data yang diperoleh dapat diketahui pemerataan pembangunan yang dilakukan oleh pihak universitas ataupun fakultas belum berjalan dengan baik. Hal ini karena pembangunan hanya dilakukan di bagian tertentu sehingga tidak merata. Kemudian, pendanaan kegiatan ormawa terbatas serta tidak adanya kejelasan terkait mekanisme pengajuan administrasi. Lalu, kurangnya kepedulian kampus terhadap kerusakan sarana dan prasarana yang dimiliki oleh kampus. Selanjutnya, terkait dengan informasi layanan akademik yang tidak memuaskan karena tidak adanya sosialisasi kepada mahasiswa terkait penggunaan sistem akademik tersebut. Tidak hanya itu, seringkali sistem akademik yang mengalami gangguan atau eror saat di pergunakan. Kemudian yang terakhir terkait dengan asrama kampus yang dinilai terlalu mahal melihat fasilitas yang ada sangat terbatas.

11. Apakah sudah ada ketersediaan bagi pengguna disabilitas sebagai kampus ramah disabilitas? *seperti ketersediaan pelabelan dengan tulisan Braille dan informasi dalam bentuk suara, ketersediaan lerengan (ramp) untuk pengguna kursi roda, ketersediaan jalur pemandu (guiding block) di jalan atau koridor di lingkungan kampus, ketersediaan peta/denah kampus atau gedung dalam bentuk peta/denah timbul, dan ketersediaan toilet atau kamar mandi untuk pengguna kursi roda?



UNS merupakan salah satu kampus yang terbuka untuk mahasiswa disabilitas. Menurut hasil survei yang telah dilakukan, perolehan jawaban ini memiliki selisih yang cukup sedikit atau 51% menjawab sudah ada layanan ketersediaan bagi pengguna disabilitas sebagai kampus ramah disabilitas, sedangkan 49% sisanya menjawab belum ada.

12. Apakah ada tambahan, masukan dan saran lain yang ini disampaikan?

Berdasarkan survei yang telah dijalankan, terdapat beberapa saran yang diberikan. Saran tersebut seperti perlu ditingkatkannya kelengkapan fasilitas kampus, perbaikan kamar mandi dan tempat – tempat yang kurang terawat, perlu meningkatkan keamanan kampus agar fasilitas tidak hilang, perbaikan bangku dan AC yang rusak, penyediaan bus kampus, dan berbagai penyediaan fasilitas kampus lainnya sehingga fasilitas yang diterima dirasa sepadan dengan dana yang dikeluarkan.

PENUTUP

Kondisi sarana dan prasarana kampus merupakan komponen penting untuk menunjang program perkuliahan maupun kegiatan lain. Keberjalanan program pembelajaran di kampus akan terasa lebih baik apabila fasilitas dan sarana prasarana terpenuhi dengan baik. Terima kasih kepada 222 responden yang telah membantu mengisi survei ini tanpa adanya partisipasi kalian kita tidak akan mendapat bantuan tambahan. Data ini akan menjadi bahan acuan dan landasan untuk melaksanakan audiensi bersama rektorat. Salam hangat dari Kementerian Riset dan Data bersama Kementerian Analisis Kampus dan Pendidikan Tinggi.