

◆ Arbeit



Service Desk Mitarbeiter (m/w/d)

persona service AG & Co. KG Niederlassung Saarbrücken

Stelle im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung

📍 Arbeitsort
Saarbrücken

💼 Anstellungsart
Vollzeit

📅 Befristung
unbefristet

🚀 Beginn
ab sofort

💼 Berufsbezeichnung

Fachinformatiker/in - Anwendungsentwicklung

📅 Vor 30+ Tagen veröffentlicht

Du glaubst, dass es den perfekten Job für Dich nicht gibt? Nun, wir machen da ganz andere Erfahrungen. Mit uns findest Du im kaufmännischen Bereich genau den Job, der sich Deiner Lebensplanung anpasst und in dem persönliche Betreuung und gegenseitige Wertschätzung selbstverständlich sind.

Service Desk Mitarbeiter (m/w/d)

in Saarbrücken

2.600,00 - 2.800,00 € pro Monat

Worauf Du Dich bei diesem Kunden freuen kannst:

- Einsatz in Vollzeit zwischen 7:30 - 16 Uhr oder von 7 - 15:30 Uhr, je nach Wochenarbeitszeit auch abweichender
- Stundenlohn und Steigerungen nach TVBZ
- gute Anbindung per ÖPNV

Worauf Du Dich immer bei persona service verlassen kannst:

- 50 € monatlich geschenkt für Deine Mobilität je nach Stelle, z. B. für das Deutschlandticket uvm.
- Prämien sowie Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- kostenlose Nachhilfe für Deine Kinder auf der Lern- Nachhilfeplattform Ubimaster
- zahlreiche Shopping-Rabatte bei namhaften Marken über unser corporate benefits Programm
- exzellente persönliche Betreuung und regelmäßige Feedbackgespräche
- vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten

Was Deine Aufgaben sind:

- in Deinem Aufgabenbereich liegt der Service Desk des IT-DLZ, welcher als Single Point of Contact für Störungen und Serviceanfragen für die Anwendenden dient
- Du übernimmst die Annahme und Erfassung von Störungen und Serviceanfragen per Telefon, E-Mail und Ticket System
- weiterhin sorgst Du für die Priorisierung, Kategorisierung und Weiterleitung der Tickets an die zuständigen Bereiche innerhalb des IT-DLZ
- Du wirkst im First-Level-Support mit
- Du kümmertest Dich um die Pflege von IT-Wissen in Knowledge Base
- zudem bist Du verantwortlich für die Veröffentlichung von Störungs- und Wartungsmeldungen
- die Abwicklung von Garantiefällen aus HW-Rahmenverträgen obliegt Dir
- die Erteilung von Berechtigungen in diversen Anwendungen rundet Deinen Aufgabenbereich ab

Was wir uns von Dir wünschen:

- Du besitzt eine abgeschlossene Ausbildung aus dem IT-Bereich, z. B. als Fachinformatiker (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation
- bestenfalls bringst Du Berufserfahrung im Bereich IT-Service-Desk bzw. -Support mit
- Grundkenntnisse in ITIL 4 konntest du Dir bereits aneignen
- Du bringst Dein Wissen im Umgang mit Hard- und Software mit
- Du bist geübt im Umgang mit Microsoft Office und Windows 10/11
- Du verfügst über fließende Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Dich zeichnet Deine eigenverantwortliche, strukturierte sowie flexible Arbeitsweise aus
- Du überzeugst durch ein hohes Maß an Teamfähigkeit, Service- und Kundenorientierung

Jetzt bewerben!

Gestalte Dein Berufsleben nach Deinen Vorstellungen - mit uns an Deiner Seite! Bei persona service findest Du den Job mit Freiraum, den Du gerade brauchst.

Mit bundesweiten Standorten und mehr als 55 Jahren Erfahrung im Kontext Mensch und Arbeit zählt persona service zu den erfolgreichsten Personaldienstleistern Deutschlands. Wir haben viele Jobs im kaufmännischen Bereich und damit jede Menge Chancen und Entfaltungsspielraum.

"MACHT DOCH WAS IHR WOLLT!"

Arbeitsorte

⌚ 66119 Saarbrücken

persona service AG & Co. KG Niederlassung Saarbrücken

 **Hauptsitz:** Lüdenscheid  **Gründung:** 1967  **Betriebsgröße:** 16000

persona service ist bundesweit für über 16.000 Mitarbeiter/innen ein sicherer und verlässlicher Arbeitgeber. Unsere Leitlinie "Der Mensch im Mittelpunkt" leben wir unter anderem durch das Angebot abwechslungsreicher Tätigkeiten für viele Berufsbilder sowie attraktiver Lohnpakete. persona service gehört seit 1967 mit derzeit 190 Standorten bundesweit zu den Marktführern im

Bereich Personaldienstleistungen in Deutschland. Unser Leistungsportfolio umfasst die Arbeitnehmerüberlassung, das OnSiteManagement sowie die Personalvermittlung.
Jährlich setzen über 10.000 Kunden aus allen Wirtschaftsbereichen auf unsere Dienstleistungskonzepte.

Vorteile für Mitarbeitende

-  Vermögenswirksame Leistungen
-  Rabatte für Mitarbeitende
-  Sport- und Gesundheitsangebote
-  Sonderzahlungen
-  Weiterbildungen
-  ÖPNV-Ticket / Job-Ticket
-  Gute Verkehrsanbindung

Die abgebildeten Vorteile für Mitarbeitende können je nach Abteilung und Position variieren.

 [Homepage](#)

Informationen zur Bewerbung

persona service AG & Co. KG
Frau Lucia Grzega-Gradia
Betzenstr. 6
66111 Saarbrücken

Telefon: +49 681 985700

E-Mail: saarbruecken@persona.de

Bewerben Sie sich:

 [Über Internetseite des Arbeitgebers](#)

oder

per E-Mail, per Post

Kontaktaufnahme

 [Nachricht schreiben](#)

 Stelle betreut durch die BA

Referenz-Nr.: 12122-170669-1665010-0-S