

Arbeitszeugnis

Herr Benjamin Röder, geboren am 01.06.1979, war vom 01.01.2018 bis zum 31.01.2024 in unserem Unternehmen als Servicetechniker Repair Desk tätig.

Der Schwerpunkt der Tec-Repair GmbH liegt auf Vorort Service Repair für IT und Multimedia-Geräte, inklusive Bereitstellung der Ersatzteile für die Reparatur. In den MediaMarktSaturn Märkten der Retail Group ergänzen wir mit unserem Team den technischen Support und betreiben vor Ort flächendeckend Service-Points in fast ganz Deutschland, um den Kunden bei technischen Problemen z. B. Smartphones, Laptops, Notebooks, Tablets oder Desktop-PCs, jederzeit kompetent, schnell und kundenorientiert zur Seite zu stehen.

Das Aufgabengebiet von Herrn Röder als Servicetechniker Repair Desk umfasste im Wesentlichen die Schwerpunktaufgaben:

- Notebooks & Tablets Kompletgerätoreparatur in und außerhalb der Garantie
- Beratung, Reparatur und Service Dienstleistung rund um Smartphones, Tablets, Notebooks und PC-Systeme
- Selbstständige Fehlersuche, Störungsbehebung und Reparaturleistungen für Einzelteile oder ganze Systeme im IT- und Multimediabereich mit speziellen und modernen Diagnose-tools
- Verkauf von Ersatzteilen (in Verbindung einer Reparatur) und Zubehör direkt an den Kunden
- Clearing und Service Abwicklung von Endgeräten (Handys, Festplatten, Router, Navi usw.)
- Instandsetzung von PC-Systemen (Betriebssysteme reparieren und Neuinstallation von Software)
- Datentransfer, Datensicherung und Datenwiederherstellung
- Auftragsannahme, Reparaturabwicklung und Ersatzteile bestellen
- Zertifizierter Apple-Servicetechniker für alle iPhone-Produkte

Herr Röder überzeugte uns mit seinen umfassenden, vielseitigen und sehr guten Fachkenntnissen, die er jederzeit sicher und zielgerichtet in der Praxis einsetzte. Er bildete sich stets in eigener Initiative durch den Besuch interner und externer Seminare beruflich weiter und war dabei immer sehr erfolgreich.

Aufgrund seiner ausgezeichneten Auffassungsgabe war er jederzeit in der Lage, auch schwierige Situationen sofort zutreffend zu erfassen und schnell exzellente Lösungen zu finden. Herr Röder zeigte fortwährend hohe Eigeninitiative und identifizierte sich absolut vortrefflich mit seinen Aufgaben und unserem Unternehmen, wobei er auch durch seine vorbildliche Einsatzfreude überzeugte.

Auch unter schwierigsten Arbeitsbedingungen und größtem Zeitdruck bewältigte er immer alle Aufgaben in hervorragender Weise.



Tec Repair
Premium Services

Alle Aufgaben führte er jederzeit vollkommen selbstständig, äußerst sorgfältig und planvoll durchdacht aus. Er agierte immer ruhig, überlegt, zielorientiert und in höchstem Maße präzise. Dabei überzeugte er stets in besonderer Weise sowohl in qualitativer als auch in quantitativer Hinsicht. Herr Röder arbeitete immer außerordentlich zuverlässig und sehr genau.

Auch für schwierigste Problemstellungen fand er sehr effektive Lösungen, die er jederzeit erfolgreich in die Praxis umsetzte und damit immer ausgezeichnete Arbeitsergebnisse erzielte. Herr Röder war in jeder Hinsicht ein ausgezeichneter Mitarbeiter, mit dessen Leistungen wir stets außerordentlich zufrieden waren.

Er wurde wegen seines konstant freundlichen und ausgeglichenen Wesens allseits sehr geschätzt. Er war immer hilfsbereit, zuvorkommend und stellte, falls erforderlich, auch persönliche Interessen zurück. Sein Verhalten zu Vorgesetzten, Kolleginnen und Kollegen sowie Kundinnen und Kunden war ausnahmslos vorbildlich und loyal.

Herr Röder verlässt unser Unternehmen mit dem 31.01.2024 aus betriebsbedingten Gründen. Wir bedauern dies, weil wir mit ihm einen guten Mitarbeiter verlieren. Wir bedanken uns für die stets sehr guten Leistungen und wünschen ihm für die Zukunft beruflich und privat weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

Wolnzach, 31.01.2024
Tec Repair GmbH



Jan Schieferdecker
Geschäftsführer



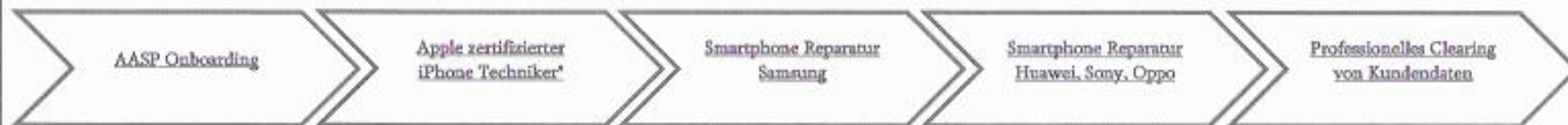
Zertifikat

— Hiermit wird bescheinigt, dass —

Benjamin Röder

Pers. Nr.: #00155505

die folgenden Trainings erfolgreich absolviert hat:



*Die Zertifizierung durch Apple ist ein Modul der Apple Certified Training Series.

31.01.2024

Datum

Unterschrift



Die folgenden ATLAS- Kurse wurden erfolgreich absolviert:

Apple Internal Resources
Apple Public Resources
Apple's Privacy Policy
Documenting Interactions
ESD Prevention
Systematic Troubleshooting
Using Service Guides to Troubleshoot iPhone
Addressing Customer Safety Concerns (2023)
Battery Safety (2023)
Diagnostic Foundations
Anatomy of an Apple Device
Troubleshooting iPhone and iPad with Diagnostics
iPhone 5 and iPhone SE Models Certification
iPhone 6 Models Certification
iPhone 7 and 7 Plus Certification
iPhone 8 and iPhone 8 Plus Certification
iPhone X Models Certification
Servicing iPhone SE (2nd and 3rd generation)
Servicing iPhone 12
Servicing iPhone 12 Pro Max
Servicing iPhone 12 Pro

Servicing iPhone 12 mini
Servicing iPhone 13 Pro
Servicing iPhone 13 Pro Max
Servicing iPhone 13
Servicing iPhone 13 mini
Servicing iPhone 14 and iPhone 14 Plus
Servicing iPhone 14 Pro and iPhone 14 Pro Max
Certification for iPhone 14 Models
iPhone 11, iPhone 11 Pro, and iPhone 11 Pro Max Overview
Servicing iPhone 11 Pro and iPhone 11 Pro Max
Servicing iPhone 11
iPhone Postrepair Procedures
Repairing iPhone
iPhone Prerepair Procedures
Replacing iPhone Batteries (2023)
Safely Handling Broken iPhone Glass (2023)
Assessment for Shipping Lithium Batteries (2023)
Assessment for Surface Transport of Lithium Batteries (2023)
Assessment for Air Transport of Lithium Batteries (2023)
Assessment for Shipping Damaged, Defective, or Recalled Lithium Batteries (2023)
Customer Data Privacy (2023)