

## Arbeitszeugnis

Herr Benjamin Röder, geboren am 01.06.1979, war vom 01.01.2018 bis zum 31.01.2024 in unserem Unternehmen als Servicetechniker Repair Desk tätig.

Der Schwerpunkt der Tec-Repair GmbH liegt auf Vorort Service Repair für IT und Multimedia-Geräte, inklusive Bereitstellung der Ersatzteile für die Reparatur. In den MediaMarktSaturn Märkten der Retail Group ergänzen wir mit unserem Team den technischen Support und betreiben vor Ort flächendeckend Service-Points in fast ganz Deutschland, um den Kunden bei technischen Problemen z. B. Smartphones, Laptops, Notebooks, Tablets oder Desktop-PCs, jederzeit kompetent, schnell und kundenorientiert zur Seite zu stehen.

Das Aufgabengebiet von Herrn Röder als Servicetechniker Repair Desk umfasste im Wesentlichen die Schwerpunktaufgaben:

- Notebooks & Tablets Komplettgerätereparatur in und außerhalb der Garantie
- Beratung, Reparatur und Service Dienstleistung rund um Smartphones, Tablets, Notebooks und PC-Systeme
- Selbstständige Fehlersuche, Störungsbehebung und Reparaturleistungen für Einzelteile oder ganze Systeme im IT- und Multimediacbereich mit speziellen und modernen Diagnose-tools
- Verkauf von Ersatzteilen (in Verbindung einer Reparatur) und Zubehör direkt an den Kunden
- Clearing und Service Abwicklung von Endgeräten (Handys, Festplatten, Router, Navi usw.)
- Instandsetzung von PC-Systemen (Betriebssysteme reparieren und Neuinstallation von Software)
- Datentransfer, Datensicherung und Datenwiederherstellung
- Auftragsannahme, Reparaturabwicklung und Ersatzteile bestellen
- Zertifizierter Apple-Servicetechniker für alle iPhone-Produkte

Herr Röder überzeugte uns mit seinen umfassenden, vielseitigen und sehr guten Fachkenntnissen, die er jederzeit sicher und zielgerichtet in der Praxis einsetzte. Er bildete sich stets in eigener Initiative durch den Besuch interner und externer Seminare beruflich weiter und war dabei immer sehr erfolgreich.

Aufgrund seiner ausgezeichneten Auffassungsgabe war er jederzeit in der Lage, auch schwierige Situationen sofort zutreffend zu erfassen und schnell exzellente Lösungen zu finden. Herr Röder zeigte fortwährend hohe Eigeninitiative und identifizierte sich absolut vortrefflich mit seinen Aufgaben und unserem Unternehmen, wobei er auch durch seine vorbildliche Einsatzfreude überzeugte.

Auch unter schwierigsten Arbeitsbedingungen und größtem Zeitdruck bewältigte er immer alle Aufgaben in hervorragender Weise.



**Tec Repair**

Premium Services

Alle Aufgaben führte er jederzeit vollkommen selbstständig, äußerst sorgfältig und planvoll durchdacht aus. Er agierte immer ruhig, überlegt, zielorientiert und in höchstem Maße präzise. Dabei überzeugte er stets in besonderer Weise sowohl in qualitativer als auch in quantitativer Hinsicht. Herr Röder arbeitete immer außerordentlich zuverlässig und sehr genau.

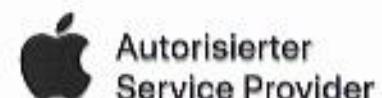
Auch für schwierigste Problemstellungen fand er sehr effektive Lösungen, die er jederzeit erfolgreich in die Praxis umsetzte und damit immer ausgezeichnete Arbeitsergebnisse erzielte. Herr Röder war in jeder Hinsicht ein ausgezeichneter Mitarbeiter, mit dessen Leistungen wir stets außerordentlich zufrieden waren.

Er wurde wegen seines konstant freundlichen und ausgeglichenen Wesens allseits sehr geschätzt. Er war immer hilfsbereit, zuvorkommend und stellte, falls erforderlich, auch persönliche Interessen zurück. Sein Verhalten zu Vorgesetzten, Kolleginnen und Kollegen sowie Kundinnen und Kunden war ausnahmslos vorbildlich und loyal.

Herr Röder verlässt unser Unternehmen mit dem 31.01.2024 aus betriebsbedingten Gründen. Wir bedauern dies, weil wir mit ihm einen guten Mitarbeiter verlieren. Wir bedanken uns für die stets sehr guten Leistungen und wünschen ihm für die Zukunft beruflich und privat weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

Wolnzach, 31.01.2024  
Tec Repair GmbH

Jan Schieferdecker  
Geschäftsführer



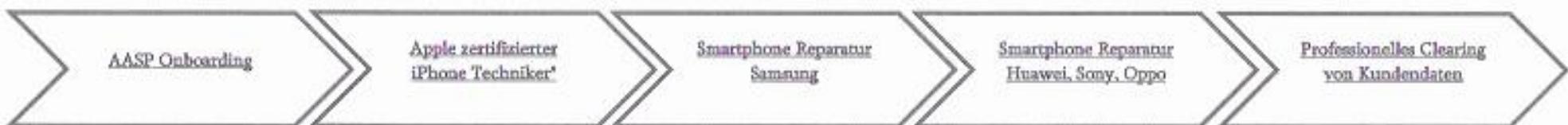
# Zertifikat

— Hiermit wird bescheinigt, dass —

## Benjamin Röder

Pers. Nr.: #00155505

die folgenden Trainings erfolgreich absolviert hat:



(Die Zertifizierung ist für die Nutzung von Apple-Modellen erlaubt ab dem 01.02.2024)

31.01.2024

Datum

Unterschrift

## Die folgenden ATLAS- Kurse wurden erfolgreich absolviert:

Apple Internal Resources  
Apple Public Resources  
Apple's Privacy Policy  
Documenting Interactions  
ESD Prevention  
Systematic Troubleshooting  
Using Service Guides to Troubleshoot iPhone  
Addressing Customer Safety Concerns (2023)  
Battery Safety (2023)  
Diagnostic Foundations  
Anatomy of an Apple Device  
Troubleshooting iPhone and iPad with Diagnostics  
iPhone 5 and iPhone SE Models Certification  
iPhone 6 Models Certification  
iPhone 7 and 7 Plus Certification  
iPhone 8 and iPhone 8 Plus Certification  
iPhone X Models Certification  
Servicing iPhone SE (2nd and 3rd generation)  
Servicing iPhone 12  
Servicing iPhone 12 Pro Max  
Servicing iPhone 12 Pro

Servicing iPhone 12 mini  
Servicing iPhone 13 Pro  
Servicing iPhone 13 Pro Max  
Servicing iPhone 13  
Servicing iPhone 13 mini  
Servicing iPhone 14 and iPhone 14 Plus  
Servicing iPhone 14 Pro and iPhone 14 Pro Max  
Certification for iPhone 14 Models  
iPhone 11, iPhone 11 Pro, and iPhone 11 Pro Max Overview  
Servicing iPhone 11 Pro and iPhone 11 Pro Max  
Servicing iPhone 11  
iPhone Postrepair Procedures  
Repairing iPhone  
iPhone Prerepair Procedures  
Replacing iPhone Batteries (2023)  
Safely Handling Broken iPhone Glass (2023)  
Assessment for Shipping Lithium Batteries (2023)  
Assessment for Surface Transport of Lithium Batteries (2023)  
Assessment for Air Transport of Lithium Batteries (2023)  
Assessment for Shipping Damaged, Defective, or Recalled Lithium Batteries (2023)  
Customer Data Privacy (2023)