

**◆ Arbeit**

# Technischer Support - POS (m/w/d)

**GUBSE Aktiengesellschaft****📍 Arbeitsort**

Schiffweiler

**🕒 Anstellungsart**

Vollzeit

**📅 Befristung**

unbefristet

**🚀 Beginn**

ab sofort

**💼 Berufsbezeichnung**

Fachinformatiker/in - Systemintegration

 Vor 12 Tagen veröffentlicht

## Über uns

Seit über 35 Jahren entwickeln wir das Hotel Management System SIHOT und zählen zu den führenden Marken im Hotel-Technologie-Sektor. Viele namhafte Kunden weltweit vertrauen uns – darunter u. a. Best Western. Rund 250 Mitarbeitende aus 15 Nationen arbeiten an Standorten in Europa, Asien, Australien und Südamerika an unserem gemeinsamen Erfolg.

## Aufgaben

Im technischen Support für unsere POS-Lösungen unterstützt du unsere Kund:innen bei der Analyse und Bearbeitung technischer Anfragen. Du unterscheidest Bedienfehler von Hard- und Softwareproblemen, installierst neue Kassensysteme, führst Updates durch und stellst einen stabilen Betrieb sicher. Dabei setzt du individuelle Kundenwünsche um und berätst kompetent zu technischen Fragen.

## Das erwartet dich

- Analyse & Bearbeitung technischer Supportanfragen (1st & 2nd Level)
- Fehlerdiagnose (Hard-/Software vs. Bedienung) & Einleitung geeigneter Maßnahmen
- Installation, Betreuung & Erweiterung von Kassensystemen (POS)
- Durchführung von Systemupdates & Konfigurationsänderungen
- Technische Umsetzung von Kundenwünschen & Beratung bei Rückfragen

## Das bringst du mit

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich IT oder vergleichbare Qualifikation

- Grundkenntnisse in Windows-Administration & Netzwerktechnologien
- Verständnis für Firewalls sowie sicherer Umgang mit Hardware (inkl. Android & Apple Devices)
- Analytisches Denkvermögen & strukturierte Problemlösungsfähigkeit
- Teamgeist & Bereitschaft zur kontinuierlichen Weiterbildung
- Sichere Kommunikation in Deutsch; Englischkenntnisse wünschenswert

## Das bieten wir dir

- Abwechslungsreiche Projekte & Aufgaben mit echtem Gestaltungsspielraum
- Modernes Arbeitsumfeld, Homeoffice & flexible Arbeitszeiten
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege & offener Austausch
- Weiterbildung & Entwicklung nach deinen Interessen
- Corporate Benefits, Benefits.Me, JobRad, Kostenübernahme Bildschirmarbeitsplatzbrille, betriebliche Altersvorsorge
- Gesundheitsangebote, EAP-Programm, Fitnessstudio, Getränke & Obst,
- Gute Erreichbarkeit & Parkplätze
- Teamevents & gemeinsame Sportaktivitäten

## Jetzt bewerben

Klingt nach deinem nächsten Karriereschritt? Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Bitte nutze unser Online-Formular und sende uns dort deine Unterlagen inkl. Gehaltswunsch und frühestmöglichem Eintrittstermin.

### Jetzt online bewerben

#### Arbeitsorte

⌚ Bahnhofstraße 26 - 28, 66578 Schiffweiler

## GUBSE Aktiengesellschaft

Die GUBSE AG ist einer der führenden Anbieter von Hotelsoftware. SIHOT ist unsere modulare Produktsuite, die bei intuitiver Bedienung den kompletten Ablauf im Hotel steuert und kontrolliert.

In mehr als 25 Jahren haben über 2.500 Hotels in Europa, Amerika und Australien unsere intelligente Entwicklung, unseren präzisen technischen Support und den effektiven Vertrieb zu schätzen

gelernt. Wir betreuen unsere Kunden von Schiffweiler aus und von unseren Stützpunkten in Berlin, Valencia, Barcelona, Palma de Mallorca, Sao Paulo und Gold Coast.

 [Homepage](#)

## Informationen zur Bewerbung

GUBSE AG

- Personalabteilung

Bahnhofstraße 26 - 28

66578 Schiffweiler

**E-Mail:** [jobs@sihot.com](mailto:jobs@sihot.com)

**Bewerben Sie sich:**

Per E-Mail

**Kontaktaufnahme**

 [Nachricht schreiben](#)

 **Sonstige Angaben zur Bewerbung:** geforderte Unterlagen: vollständige Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf, Zeugnisse, Gehaltsvorstellungen, frühestmögliches Eintrittsdatum

 Stelle betreut durch die BA

Referenz-Nr.: 10001-1002118608-S