BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - TABLEAU DE SYNTHESE

	S+A4:BB5ituation professionnelle Beaunee: General applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le applicative et d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat) Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat) Elaboration de documents relatifs à la production et à la jejique			andidat EL ACHIRI BENATIA												Parcours SLAM									N° du candidat : 0508281745																		
	Situa	ations	obligat	oires																Com	péte	ence	s mis	ses (en œ	uvre																	
uation professionn		en charge d'incidents et de demandes d'as au domaine de spécialité du candida	documents relatifs à la fourniture de services	Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode	ous la forme M	ilyse du cahier des charges d'un service à p	Etude de l'impact de l'intégration d'un service sur le syste informatique	A1.1.3 . Etude des exigences liées à la qualité attendue d'un service A1.2.1 , Étaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique	action des spécifications techniques de la solu	A1.2.3 , Evaluation des fisques lies a l'utilisation d'un service A1.2.4 , Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service	A1.2.5 , Définition des niveaux d'habilitation associés à un service	A1.3.1, Test d'intégration et d'acceptation d'un service	.2 , Définition des éléme	A1.3.3 , Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service	A1.4.1, Participatio	A1.4.2 , Evaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts	A14.3 , Gestion des ressources 2.1.1 Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service	A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un service	A2.2.1, Suivi et résolution d'incidents	réponse à des demande	A2.2.3 , Réponse à une interruption de s	A2.3.1 , Identification, qualification et évaluation d'un problème A2.3.2 , Proposition d'amélioration d'un service	A3.2.1 , Installation et configuration d'éléments d'infrastructure	A3.2.2 , Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes	A4.1.1, Proposition d'une solution applicative A4.1.2, Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution	applicative A4.1.3, Conception ou adaptation d'une base de données	A4.1.4, Définition des caractéristiques d'une solution applicative	A4.1.5, Prototypage de composants logiciels	Développement, utilisation ou adaptation de composa	A4.1.8, Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés	A4.1.9 , Rédaction d'une documentation technique	A4.1.10, Redaction d'une documentation d'utilisation	qualité de Adaptation d'une solution applicative aux évolutic	composants A4.2.3 , Réalisation des tests nécessaires à la mise en production	A4.2.4 , Mise à jour d'une documentation technique	A5.1.1 , Mise en place d'une gestion de configuration	A5.1.2 , Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments	A5.1.3, Suivi d'une configuration et de ses éléments A5.1.4. Fluide de pronoeillons de contrat de service (client fournisseur)	Etude de propositions de contrat Évaluation d'un élément de config	A5.1.6, Évaluation d'un investissement informatique	A5.2.1 , Exploitation des réferentiels, normes et standards adoptés par le prestataire A5.2.2 Veille terdinologique	AS.Z.Z., venie technologique Repérage des compléments de formation ou d'auto-form	A5.2.4 , Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode
											SI	TUA	TIO	NS V	/ÉCU	ES I	EN F	ORM	ATI	ON																							_
1ère année:																																								T			
PPE																																				\Box	\neg	\top		\Box			
2ème année:																																											
FREEFLY					10/2014																																						L
HAPPYFREE					04/2015																												I										
PORTFOLIO					11/2014																																						
							S	SITUAT	TIONS	VÉC	UES	S EN	STA	GE D	E PR	EMIE	RÉ A	NNE	E DA	ANSI	_'OR	RGANI	SATI	ION																			
GEEK_GAMES					06/2014	> <															\perp																\perp						
																																				\sqcup	\perp	\perp		$oxed{oxed}$			
							S	SITUAT	TIONS	VÉC	UES	S EN	STA	GE D	E DE	UXIE	ME A	NNE	E DA	ANS I	_'OR	GANI	SATI	ION																			
TAILLE_PIERRES					01/2015																												\Box										
1																																											

Je soussigné-e , formatrice (formateur) au centre de formation

, certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en formation les activités et missions et présentées dans ce tableau.