





## Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat

J'ai corrigé un problème détecté lors d'un test pour vérifier le bon fonctionnement de l'application FreeFly en utilisation **GLPI** (gestionnaire libre de parc informatique) qui est un logiciel libre permettant la gestion des incidents.

La création d'un ticket d'incident

Type	Incident	Catégorie	-----
Statut	Nouveau	Source de la demande	Helpdesk
Urgence	Moyenne	Validation	Non soumis à validation
Impact	Moyen	Lieu	
Priorité	Moyenne	Éléments associés	
Acteur	<b>Demandeur</b>  post-only 		
Titre	connexion à la base de données FreeFly		
Description *	 Pour afficher mon site en local , pas de problème. quand j'ai exporté ma base de données et j'ai hébergé mon site sur Hostinger je n'arrive pas à connecter à la base des données		
Tickets liés			
Fichier (64 Mio maximum) 			

Correction de l'action du formulaire :

il faut écrire les nom des tables en minuscules

autre incident Happyfree

le code

```

public List<Utilisateur> chercherUti(String mc) {
    List<Utilisateur> utilisateurs=new ArrayList<Utilisateur>();
    Connection conndb=Connexion.getConnexion();
    try {

        PreparedStatement ps=conndb.prepareStatement("SELECT "
            + " uti_pseudo,count(fic_id),sum(fic_taille) " +
            "FROM fichier right outer join utilisateur on"
            + "fic_iduti=uti_id "
            +"where uti_pseudo like ?"
            + "group by uti_pseudo order by "
            + " count(fic_id)desc;");
        ps.setString(1,"%"+mc+"%");

        ResultSet rs=ps.executeQuery();
        while(rs.next()){
            Utilisateur uti=new Utilisateur();
            uti.setPSEUDO(rs.getString("uti_pseudo"));
            uti.setNOMBRE_FI(rs.getInt("count(fic_id)"));
            uti.setTAILLEUTI((rs.getDouble("sum(fic_taille)"))/1024);
            utilisateurs.add(uti);
        }
        ps.close();
    } catch (Exception e) {
        // TODO: handle exception
    }
    return utilisateurs;
}

```

Résultat attendu

Utilisateur	Nombre des fichiers	Mémoire utilisée

Résultat affiché

il affiche rien

Correction du problème :

Il faut faire un espace qu' on revient à la ligne

```

"FROM fichier right outer join utilisateur on"
+ "fic_iduti=uti_id "
+"where uti_pseudo like ?"

```

