|  |  |
| --- | --- |
| +      Lommekort For VAGT  Tilhører: | **Vagtens DNA.** **(Hovedopgaver)**  1- BRAND. 2- KRIMINALITET. 3- TEKNIK MILJØ/OVERVÅGNING. 4- ENERGITAB BESPARELSE. 5- VANDSKADE. 6- SERVICE/AD HOC. - FORBYGGE. FORHINDER.  BETJENE.  BEGRÆNSE. |
| **SECURITY-AWARENESS.** *(SIKKERHEDSBEVIDSTHED)*  A.N.T.O.N. - A = Adfærd. N = Naturlig. T = Tid. O = Omgivelser. N = Normalbilledet.  FORHOLDSORDRE. Observer. Melde jf. A.N.T.O.N. Sikkerhedsafstand. min. 100m. Brug af udstyr. min. 50m. | **SIGNALAMENT PERSON/KØRETØJ.**  PERSON-SIGNALAMENT. OPPE FRA OG NED. UDE FRA OG IND.  KØRETØJ-SIGNALAMENT FAKTORS. - F = Fabrikant. A = Alder. K = Kulør. T = Type. O = Og. R = Reg. Nr. S = Særlige kendetegn. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RPL §13 Nødværge**  ”En retsmæssig afværgelse af et uretmæssigt angreb ved anvendelse af magt”  Nødvendigt, forsvarligt og proportionelt  (Synkronisk det der bruges mod os, må vi matche)  Nødværgehandlingen skal tilpasses efter hvad der skønnes at være nødvendigt og forsvarligt og proportionelt for at afværge et påbegyndt eller overhængende angreb  **RPL §14 Nødret**  ”Retten til i en nødsituation at afværge en fare ved at foretage en handling, der i almindelighed er ulovlig”  Redder liv og/eller værdier ved at foretage en ulovlig handling | **Fonetisk Alfabet**  A – Alfa P - Papa  B – Bravo Q - Quebec  C – Charlie R - Romeo  D – Delta S - Sierra  E – Echo T - Tango  F – Foxtrot U - Uniform  G – Golf V - Victor  H – Hotel W - Whiskey  I – India X – X-ray  J – Juliet Y - Yankee  K – Kilo Z - Zulu  L – Lima Æ - Ægir  M – Mike Ø - Ødis  N – November Å - Åse  O - Oscar |
| **Anholdelse**  RPL §755 Stk. 2:  Civil anholdelse.  Skal ske i umiddelbar tilknytning til det strafbare forhold og udføres for at hindre flere strafbare forhold samt at den FORMODEDE gerningsmand stikker af.  RPL §758  Skånsomhedsprincippet  Anholdelse skal ske så skånsomt som muligt. Du må ikke anholde vis der kan opstå en farlig situation.  RPL §807a  Beslaglæggelse (sikkerhedsvisitation)  Giver vagten lov til at beslaglægge ulovlige/farlige genstande eller genstande der har været med til en kriminel handling. **KUN POLITIET KAN LØSLADE, OG SIGTE!** | **Retsplejeloven**  §742 Anmeldelsespligt  §750 Oplysningspligt  ”Politiet kan ikke pålægge nogen at afgive forklaring, og ingen tvang må anvendes for at få nogen til at udtale sig. Enhver er dog pligtig på forlangende at opgive **navn, adresse og fødselsdato** til politiet”  §801 stk.1  Ufrivillig visitation  Ufrivillig visitation af en person må som udgangspunkt kun fortages af politiet. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Brandklasser**  A – Faste materialer  B – Brandfarlige væsker  C – Gasser  D – Let metaller  E – Elektronik  F – Fedtstoffer  BCE – CO2/kulsyre  ABC – Pulver  ABE – Skum  ABF – Anden skumtype  A(E) – Trykvandsslukker  CO2 = Kvælende.  Pulver + skum = Fjerne materiale  Brandtæppe = Personbrand/friture, ”fjernes nedefra og op” for at forhindre ild i ansigtet. | **Sikringsniveau/reaktionstid**  De 6 sikringsniveauer:  Niveau 10 = Reaktionstid, ingen max.  Niveau 20 = Reaktionstid, max. 35 min  Niveau 30 = Reaktionstid, max. 35 min  Niveau 40 = Reaktionstid, max. 30 min  Niveau 50 = Reaktionstid, max. 25 min  Niveau 60 = Reaktionstid, max. 20 min  Gennemsnitlig reaktionstid er 5 min under den maximale reaktionstid.  Hvem har ansvaret for at tiden overholdes?: Det har **KUNDEN** |
| **Konflikthåndtering**  Konflikttrappens 7 trin:   1. Uoverensstemmelse 2. Personificering 3. Problemet vokser 4. Samtale reduceres 5. Fjendebillede 6. Åben fjendtlighed 7. Polarisering   De 3 konfliktniveauer   1. Sag 2. Person 3. Krig | **Radio:**  MELD KLAR  MELD FREMME  OBSERVERE SITUATIONEN  MELD SITUATIONEN  MELD SIGNALEMENT  **Gerningsstedet:**  \*STOP ULYKKEN  \*SIKRE HJÆLP  \*SIKRE GERNINGSMAND  \*SIKRE VIDNER |

|  |  |
| --- | --- |
| **KONFLIKT:**  HOLD AFSTAND  MARKERE ”DET ER VAGTEN”  LYT OG OBSRVERE  VURDER SITUATIONEN  MELD TIL KC  TAL KLART, STILLE OG ROLIGT  FÅ FOKUS VÆK FRA ÅRSAG | **Brand**  **De 4 elementer**  **Redde liv**  **Alarmer professionelle**  **Begræns ilden**  **Bekæmp ilden**  Ca. 15% ilt for at der kan komme røg  21% ilt for at der kan komme ild  ABA – Auto. Brand Alarmeringsanlæg  ABDL – Auto. Branddørs Lukning |
| **De 5 S’er**  **Stop ulykken**  **Sikre hjælp**  **Sikre gerningsstedet**  **Sikre gerningsmanden**  **Sikre vidner**  **De 3 F’er**  **Flight**  **Fight**  **Freeze**  **3 T’er**  **Tænk**  **Tast**  **Tal** | **Førstehjælp:**   * SKAB SIKKERHED * VURDER PERSON(ER) * TILKALD HJÆLP (1-1-2) * GIV FØRSTEHJÆLP   **ABC**   * A – AIRWAYS * B – BREATHING * C – CIRCULATION   **HLR** (HJERTE LUNGE REDNING)   * 30 Tryk * 2 Indblæsninger * (KALD PÅ HJERTESTARTER)   **LIV FØR, FØRLIGHED!** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Butikstyveri**  **Hvis butikstyven**   * Er under 18 år * Er en ikke herboende udlænding * Er uden fast bopæl * Ikke er sikkert identificeret * Skønnes også at have stjålet fra andre forretninger * Ikke vil udlevere sit navn m.m.   **SKAL POLITIET KONTAKTES**  Ring også til politiet hvis   * Har professionelt præg * Er at større omfang * Tyven er voldelig eller truende | **Butikstyveri**  \*ALTID have butiksansvarlig tilstede.  \*Anmeldes online \*Butikkens navn, adresse tlf.nr. og cvr  \*Personlige oplysninger og stilling på anmelder  \*Gerningssted og tidspunkt  \*Personlige oplysninger og tlf.nr. på gerningsmand  \*Beskrivelse og pris på stjålne genstande  \*Noter forløb (hvad skete der)  \*Eventuelle erstatningskrav  \*Evt. dokumentation af butikstyveriet fx videoovervågning |
| **Sikringsteknik**  -PIR – Passiv Infrarød detektor  -AIR – Aktiv Infrarød detektor (optil 400 meter)  -Mikrobølgedetektor (15-30 meter, MAX 450 meter)  -Passiv glasdetektor (svingninger)  -Aktiv/akustisk glasdetektor (lyd)  -Magnetkontakt (6 cm)  -Antimask. detektor (20 sek.)  -Tågesikring (aktiveres ved 2 alarmer, uafhængig af hinanden) |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Straffeloven**  Vold og trusler  -§119 Vold mod offentligt ansat  -§123 Trusler mod vidner  -§124 Flugt  -§244 Simpel vold  -§245 Grov vold  -§246 Vold af særlig skærpende karakter  -§247 stk. 2 Skærper §244-246 (Taxaloven)  -§260 Ulovlig tvang  -§266 Trusler  -§266b Trusler (Racisme paragraffen) | **Straffeloven**  Tyveri og indbrud  -§264 Freds- og ærekrænkelse  Skaffer sig adgang til fremmed hus eller område, andres gemmer eller undlader at forlade område på anmodning.  -§285 Simpel tyveri  -§285 stk. 2 Ulovlig omgang med hittegods  -§286 Groft tyveri  -§287 Mindre tyveri (butikstyveri)  -§288 Røveri  -§290 Hæleri  -§293 Brugstyveri  -§293a Brugstyveri af køretøj |
| **Straffeloven**  Diverse  -§250 Undladelse – Hensætter en i hjælpeløs tilstand, eller forlader stående person i fare (i vores varetægt)  -§253 Undladelse – undlader at hjælpe eller træffe nødvendige foranstaltninger, efter evne  -§253 stk. 2, stk. 1 ved flugt fra færdselsuheld.  -§294 Selvtægt.  **Færdselsloven**  -§53 Spritkørsel  -§54 Narkokørsel | **Straffeattest**  -**Almindelige** (private) er ren efter:  \*5 år (Ubetinget dom) løsladelse dato  \*3 år (Betinget dom) afgørelses dato  \*2 år (bøder efter str.lov) afgørelse  -**Udvidede** (offentlige) er ren efter:  \*10 år, uanset straf inkl. Bøder efter str.lov.  -**Børneattest** er ren efter:  \*Mindst 10 år.  \*Sædelighedsforbrydelser mindst 20 år fra dom eller løsladelse.  \*Grove sædelighedsforbrydelser og terrorlovgivning vil det fremgå til man fylder 80 og nogle tilfælde til død.  -**Det kræver samtykke** at indhente, behandle og opbevare nogen af de 3 attester. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Grundloven**  **§3** Magtens 3 Delinger  **Lovgivende** magt: Folketinget  **Udøvende** magt: Regeringen  **Dømmende** magt: Domstolene  **§ 78** Foreningsfrihed  ”Borgerne har ret til uden forudgående tilladelse at danne foreninger i ethvert lovligt øjemed”  **§ 79** Forsamlingsfrihed  ”Borgerne har ret til uden forudgående tilladelse at samle sig ubevæbnede.  Offentlige forsamlinger har politiet ret til at overvære.  Forsamlinger under åben himmel kan forbydes, når der af dem kan befrygtes fare for den offentlige fred”  (Politiet) | **Grundloven**  Personlig frihed **§ 71 stk.1**  Den personlige frihed er ukrænkelig  Ingen dansk borger kan på grund af sin politiske eller religiøse overbevisning eller sin afstamning underkastes nogen  Form for frihedsberøvelse. **§ 71 stk.2**  Frihedsberøvelse kan kun finde sted med hjemmel i loven  **§ 71 stk.3** (personligfrihed)  Enhver, der anholdes, skal inden 24 timer stilles for en dommer, eller løslades. |
| **Grundloven**  **§ 72** Boligens ukrænkelighed  Boligen er ukrænkelig.  Husundersøgelse, beslaglæggelse og undersøgelse af breve, post, telegraf og telefonhemmeligheden  **§ 73 stk.1**  Ejendomsrettens ukrænkelighed  Ingen kan tilpligtes at sin ejendom, uden hvor almenvellet kræver det.  Det kan kun ske ifølge lov og mod fuldstændig erstatning | **Service og Kvalitet**  S.O.V.S.  S – Selvsikker  O – Oplagt  V – Velsoigneret  S – Smilende  **Kommunikation**  Den verbale kommunikation  Det der siges  Den vokale kommunikation  Måden det siges på  Den Nonverbale kommunikation  Kropssprog/handlinger |

|  |  |
| --- | --- |
| **Efterladt genstand**  \*Afgiver den en mærkelig lugt eller lyd?  \*Størrelse, tekst eller udseende?  Væske der siver ud, tapet sammen mm  \*Er den forsøgt gemt/skjult?  \*Passer findested sammen med genstanden?  \*Finder vi ejeren, er han/hun så mistænksom eller afvigende?  \*Lyt til mave fornemmelsen  **\*Hellere ringe en gang for meget, end en gang for lidt!**  **🡪Ved tvivl, flyt eller rør det ikke🡨**  >Alarmering  >Myndighedernes ansvar  >Vær professionel og meld  >Assistere myndigheder som DE ønsker det. | **Gerningssted**  ”Det lille gerningssted”  \*Adgangsforhold (Ind- og udgange)  Begræns trafikken, og bloker evt. flugtveje.  \*Åbenstående vinduer/døre  \*Parkerede biler  Ved tvivl, foto og noter  \*HVOR er alarmen aktiveret?  Larm – støj – bevægelser  \*Antrufne personer 🡪 Signalement og ID  \*Ting smidt/efterladt  (Bevogte – sikre – afmærke/foto ved fjernelse)  **Beskyt** alle spor der kan gå tabt.  **Rør kun ting, hvis yderst nødvendigt.** |
| **Mistænkelig genstand**  Ved mistanke om fare  **Oplys altid**  🡪Hvad er det for en genstand?  🡪Hvordan ser den ud?  🡪Hvor er genstanden placeret?  🡪Hvor er nærmeste adgangsvej?  🡪Hvornår er genstanden fundet?  🡪Hvorfor er genstanden mistænkelig?  🡪Hvem har fundet genstanden eller set noget mistænkeligt?  **Vagten er altid til disposition for myndighederne.** | **Gerningssted**  **ABIA**  Art – type gerningssted  Beliggenhed – Hvor er det henne  Indretning – Stedets indretning  Adgangsvej – Hvad er der af ind-/udgange  **IFUS**  Indgang – Hvor kommer VI ind  Færden – Hvordan skal vi bevæge os  Udgang – Hvordan er de kommet ud  Spor – Hvad er der af beviser |