

הסכם תנאי המשתמש לקבלת עובד/ת לחנות eBay:

1. מה הוא / היא עובדת וירטואלית?

1.1. עובד או עובדת וירטואלית (מין העובד אינו משנה, ולכן במהלך הקובץ אני אתייחס לעובד/ת וירטואלית כ-"עובד", מטעמי נוחות) הוא היכולת שלנו להעסיק אדם אחר, שמנוסה & מלומד בתחומי ניהול החנויות ב eBay, חקרי השוק עבור המוצרים שלנו, העלאת המוצרים, מילוי ההזמנות ושמירה על קשרי לקוחות חיוניים, על מנת שנוכל לנהל את הזמן שלנו בצורה טובה יותר, לעסוק בדברים אחרים, או אפילו להתפתח ליותר חנויות ממספר שאנחנו יכולים לנהל לבד, ולכן אנחנו צריכים מישור שיוכל לנהל את זה עבורנו. עובד וירטואלי יכול לסייע גם בקידום החנות מעלה וייצור נוסף של מכירות, שכן הוא כבר מוכשר בכל התהליך ועוסק בו מספר שנים.

2. מה עובד וירטואלי ממך, רואי, מעניק לי?

2.1. ניהול חנות מלא:

העובד מנהל את כל האספקטים של החנות, החל ממוציאת מוצרים, וכלה במילוי ההזמנות של הלקוחות שלכם.

ניהול חנות מלא כולל בתוכו:

2.1.1. **חקר שוק למוצרים חמים:** העובד יודע לעשות חקר שוק לפי קריטריונים המתאימים למצב החנות העכשווי. לדוגמא, אם החנות שלכם היא במצב ראשוני מאוד, וטרם התחלתם לייצר הרבה מכירות, מציאת מוצרים במאות דולרים לא תעזור לכם. העובד יודע לסווג מוצרים שיותר מתאימים לחנות חדשה ולהתקדמות שלה. וכמובן, גם ההפך. במידה והחנות שלכם מוכנה להתקדמות למוצרים יקרים יותר, העובד יודע לייצר לה את המכירות האלו.

2.1.2. **העלאת המוצרים בצורה איכותית:** העובד יודע להעלות list-ים לחנות ה eBay שלכם בצורה האיכותית ביותר. הוא משתמש בתוכנות המאפשרות לו למצות את המירב מהכותרות הנכונות ביותר שיוכלו לייצר לכם יותר מכירות, בנוסף, הוא יוצר Template-ים לתוכני המוצר שלכם, כדי שיראו מעוצבים ויפים לעיני הלקוחות, ומעדכן את כל מאפייני המוצר (Item Specifics) בצורה האופטימלית בכדי למשוך יותר לקוחות. רק לידי הבהרה על תוכנת ההעלאה של המוצרים (listers),

2.1.3. **שיווק ממומן ב eBay:** העובד מיומן ומבין את השימוש באופציית Promoted listings של eBay, ויודע איך להקנות לכל מוצר את השיווק הממומן במערכת בצורה הטובה ביותר עבורו.

2.1.4. **מילוי הזמנות:** כאשר הזמנות למוצרים שלכם מגיעות מלקוחות, העובד יודע לייצא אותן החוצה, להזמין אותן ללקוחות לפי הכתובות שלכם, תוך כדי בחירה בספק האיכות ביותר, שיספק את ההזמנה בזמן הטוב ביותר & יספק מספר מעקב ללקוחות. העובד גם יודע למלא את מספרי המעקב במילוי ההזמנה בחנות שלכם.

2.1.5. **מחיקת מוצרים במידת הצורך:** במידה ויש מוצרים שעבר זמנם, וצריך לשפר אותם / לשנות אותם עבור מוצרים אחרים, העובד מיומן בקבלת ההחלטה של איזה מוצרים צריך למחוק, ויודע לנהל את הlist-ים השונים שצריך להעלות.

2.2. אספקת דו"ח משמרת:

בכל סוף משמרת, העובד הוירטואלי שולח לכם בקבוצה המשותפת (שבה נמצאים אתם, אני והעובד, כדי לוודא שהכל עובר חלק), דו"ח משמרתי שבו הוא מסביר כמה מוצרים הוא העלה,

בנדה בע"מ - הסכם עובד/ת לחנות eBay

כמה שעות הוא עבד, האם נכנסו מכירות בזמן העבודה / כמה מכירות הוא מילא ושלח, איזה סוג מוצרים הוא העלה (יקרים, תנועה, התפוצצות, וכו'), וכמובן כמה רווחים נכנסו (אם היו מכירות בזמן המשמרת / בזמן בין המשמרות הקודמות).

3. באיזה תוכנות העובד משתמש?

- 3.1 Zik Analytics, PowerDrop, BendaBot - כל אלו משמשות את העובד לביצוע חקר שוק מעמיק ומציאת מוצרים נכונים עבור החנויות הספציפיות שלכם.
- 3.2 Kaldrop - עובד משתמש בתוכנה הזו על מנת לא לבזבז יותר מדי זמן בהעלאת המוצרים לחנויות שלכם לאחר החקר שוק.

אז איך עובד המודל העסקי?

1. לאחר קריאת המסמך הזה אתם מאשרים ומבינים מה כוללת העסקה (בהמשך המסמך) כדי שלא תופתעו מאף עלות או תשלום, וגם כדי שתדעו מה מגיע לכם ומה אתם צריכים לקבל.
2. אתם בוחרים חבילת שעות ראשונית. החבילות השונות מחולקות לשעות שונות, וכמובן, לא ניתנות לשינוי.

a. החבילות הן:

- 50 שעות

- 100 שעות

- 150 שעות

b. כל שעה היא בעלות של \$6.

3. חשוב לדעת, כדי שלא תופתעו; לאחר רכישת שעות / תחילת תהליך העובד: לא ניתן לקבל החזר על השעות או על תהליך ההכשרה. לאחר שאנחנו מתחילים את התהליך, רואי משקיע את השעות והזמן שלו בהכשרת העובד על דברים מסוימים עבור החנויות שלכם, & בניית תוכנית העבודה עבור החנות שלכם (שאותה גם אתם מקבלים, וגם העובד - בכדי שיוכל לדעת איך לעבוד ועל מה) ולכן, שימו לב שאנחנו נקבל אל תהליך העסקת העובד רק אנשים שבטוחים לגמרי בכך שהם רוצים להצטרף, יודעים מה הם מקבלים ויודעים כמה הם צריכים להשקיע.

4. לאחר רכישת השעות, אתם תרכשו עבור העובד מנוי חודשי עבור תוכנת ה Benda Bot, כדי שהוא יוכל לבצע תהליכי חקר שוק מעמיקים למוצרים שלכם.

הדבר החשוב לזכור, המנוי עולה כ - \$11.99 בחודש. התוכנה הזולה ביותר לחקר שוק.

הקישור לרכישת מנוי התוכנה, נמצא [כאן](#).

שימו לב שתהליך ההרשמה לתוכנה פשוט מאוד - אתם נכנסים לקישור למעלה, לוחצים על "הירשמו כאן". יפתח לכם חלון לתשלום באמצעות PayPal. (חשוב להבין - צריך לשלם דרך התוכנה הזו, היא בטוחה לגמרי). לאחר תשלום שעבר בהצלחה; תפתח לכם חלונית שבה תוכלו להכניס את הפרטים שלכם ולהשלים הרשמה לבוט.

לאחר מכן, עדכנו את רואי שרכשתם את התוכנה עבור הבוט בכדי שהוא יוכל לאפשר לעובד להשתמש בה.

5. לאחר סיום רכישת השעות, והתוכנה לחקר שוק, נשאר לכם לרכוש דבר אחד בלבד - מחשב ענן. מחשב ענן מאפשר לעובד שלכם להתחבר אל החנות שלכם מרחוק, ככה שהמערכות של eBay לא יתריעו ולא יחסמו את החשבון שלכם כאשר מישו ממדינה אחרת מתחבר.

החודש הראשון במחשב ענן הוא חינמי, ככה שזה נוח. דרך הפעולה במחשב ענן היא שמשלמים רק כאשר משתמשים! העובד מיומן בלעשות את החקר שוק דרך המחשב האישי שלו, ולהתחבר למחשב ענן רק כאשר הוא צריך למלא את ההזמנות שלכם או להעלות את המוצרים, ככה, זמן השימוש במחשב ענן הוא המינימלי ביותר. יש לדעת ולשים לב שהתשלום עבור מחשב הענן אינו עובר לרואי והוא אינו מרוויח מכך. אין צורך לדעת איזה הגדרות צריך להכניס לתוך המחשב ענן, או לפי איזו מדינה להגדיר אותו, העובד מיומן בכך. כל מה שאתם צריכים לעשות הוא ליצור חשבון באתר של חברת מחשבי הענן, ולשלוח לנו את פרטי ההתחברות. כמובן, לאחר שאתם יוצרים את החשבון, אתם צריכים למלא את הפרטים שלכם (לאחר מילוי הפרטים, המערכת מצפינה אותם וככה גם אם מישהו מתחבר לחשבון שלכם, הוא לא יוכל לדעת את הפרטים). לאחר שתשלחו לנו את פרטי החשבון (שם משתמש וסיסמא), העובד יגדיר את המערכת של מחשב הענן ויוכל להתחיל להשתמש בה.

סיכום הדברים שעליכם לשלם עליהם בכניסה לתהליך:

1. מערכת מחשב ענן (Kamatera) - מערכת המספקת לעובד יכולת להתחבר מרחוק לחנות שלכם כדי לבצע העלאות של מוצרים, מילוי הזמנות קיימות & קשרי לקוחות. המחיר למחשב ענן הוא לא ידוע מראש - כי השימוש הוא לא קבוע בכל יום ולכן אי אפשר לגמרי לכמת אותו. אך המחירים נעים בין סנטים בודדים לכמה דולרים בודדים לשעת שימוש במחשב.
2. תוכנת חקר שוק Benda Bot - מערכת המאפשרת לעובד שלכם לעסוק בחקר שוק זמין, מהיר וחזק. גם חסכונית בעלויות וגם מאפשרת לעובד שלכם 'להשקיע' פחות מהשעות שרכשתם כדי לעשות חקר שוק.

עלות חודשית - \$11.99 - **ללקוחות לבחירת המוקדן, ניתן להעניק את הבוט בחינם כדי לחסוך בעלויות**

3. חבילת שעות עבור העובד - העובד לא יעבוד לחינם, ולכן צריך לשלם מחיר מאוד סמלי עבור זמן העבודה שלו. תוכלו לבחור אחת מתוך שלוש חבילות שונות (החבילות, כמו שאמרנו, לא ניתנות לשינוי).
 - 50 שעות : העובד יעניק לחנות שלכם 50 שעות מהזמן שלו
 - 100 שעות : העובד יעניק לחנות שלכם 100 שעות מהזמן שלו
 - 150 שעות : העובד יעניק לחנות שלכם 150 שעות מהזמן שלומחירה של כל שעה הוא \$6 + **מע"מ**. המחירים כאן למטה כבר מכילים מע"מ. מחירי החבילות:

- 50 שעות : \$350

- 100 שעות : \$700

- 150 שעות : \$1050

המלצת בנדה - אני ממליץ להתחיל אפילו עם החבילה של 50 שעות. העלות היא דיי נמוכה, ואפשרי לאחר מכן לרכוש איזו חבילה שתרצו. תשלום עבור השעות עצמן, יכול להתבצע בדרכי תשלום שונות: דרכים כמו PayPal או Payoneer הן הדרכים הרצויות.

אלו הדברים היחידים שתצטרכו לשלם עליהם. בניגוד למקומות אחרים, שבהם תאלצו לשלם גם "מחיר הכשרה" (שעומד בדר"כ על משהו כמו 800\$), פה לא. כאן רואי הכשיר את העובדים על חשבון הזמן שלו, והוא מאמין כי הם יספקו תוצרים ראויים.

המלצה:

תינתן לכם האופציה לרכוש עבור העובד את תוכנת ה Kaldrop, בשם Kaldrop. תוכנה זו מאפשרת לעובד להעלות מוצרים בצורה מהירה יותר. (לעוד פרטים לגבי - מה זה ליסטר, צפו בשיעור על זה בקורס). לרכישה יהיה לכם קישור & קוד קופון מוזל מאוד. שימו לב - הרכישה של ה lister היא אינה חובה! - העובד יוכל גם להעלות מוצר באופן ידני.

חשוב לזכור - אתם לא צריכים לשלם לאף אחד מהרווחים שלכם! הרבה אנשים נוטים לחשוב שבגלל שאין מחיר הכשרה, צריך לשלם מתוך הרווחים אחוז מסוים לעובד / לרואי. דבר זה הוא כלל לא נכון.

אחריות:

זהו בין הסעיפים המהותיים ביותר לקריאה. שימו לב שאתם קוראים טוב על מה היא האחריות שלכם, ומה היא אחריות העובד כלפיכם.

1. חסימות:

חסימות ב eBay הן דבר ממשי וקיים. יש דברים מהותיים שאכן יגרמו לכך שחניות יחסמו. אבל, חניות יכולות לפעמים להיחסם גם ללא סיבה. העובד מיומן ומוכשר בלדעת בדיוק מה הם מוצרי vero, ומה אסור להעלות. הוא מיומן גם בכותרות שאסור לפרסם, תמונות בעייתיות או תיאורים שעלולים לגרום לחסימה. בנוסף לאלו, העובד גם מיומן בלדעת מתי לעדכן מספרי מעקב, איך לסרוק אותם ואילו ערכים להכניס בכל מקום בחנות כדי להימנע מסוגי חסימות שאנחנו מכירים. אך, יש לשים לב שאנו לא אחראים על כל חסימה שנגרמת. רואי מתחייב לעזור בכל מה

שצריך, ולתקן מה שביכולתו לעשות, אך חשוב להבין שלפעמים חנויות נחסמות ללא סיבה, וזו לא עילה להחזר כספי או להפסקת התהליך.

2. שיח מכבד:

ההתחייבות שלכם להעסקה של העובד היא כזו:
ראשית, כמובן, לשמור על שיח מכבד לאורך כל הזמן. העובד, כשמו כן הוא, עובד. הוא עושה פעולות מסוימות שאליהן הוא מיומן, כדי שאתם לא תשקיעו את הזמן שלכם בזה. חשוב לשים לב שגם אם הוא עובד עבורכם, אתם שומרים על רמת דיבור מכבדת. לקוח שידבר בצורה מזלזלת לעובד, יכולה להישלל ממנו הזכות לקבלת השירות - ללא החזר.

3. כוונות טהורות:

כמובן, העובד מתחייב לשמור על כוונות טהורות ושימוש לטובה בלבד בחשבון שלכם. נוסף על כל אלה, על כל תנועה או עסקה שיכולה להיות בעלת אופן זדוני, המערכות מספקות לך דואר אלקטרוני עבור זה.
לדוגמא, במידה והעובד ינסה בזדוניות להחליף לכם סיסמא לחשבון ה eBay, מייד תקבלו מייל עדכון על כך ותוכלו לדחות את השינוי. במידה והעובד אכן עושה דברים זדוניים בחשבונות שלכם, תקבלו מייד עובד אחר והעובד יוחלף לאלתר.
4. התחייבות העסקה:

אתם מתחייבים להעסיק את העובד (משמע לתת לו 'להחתים כרטיס', לעבוד על החנות שלכם), לפחות **5 ימים בשבוע**, במשך שעתיים בכל פעם.
זו מהסיבה שלעשות חקר שוק איכותי לוקח זמן, ובוודאי גם שלבצע את כל הפעולות כגון מילוי הזמנות, העלאת המוצרים, שיפור כותרות, מילוי טבלאות וכו'.
בכדי להראות את החישוב:

5 ימים בשבוע x שעתיים בכל פעם = 10 שעות שבועיות לפחות.

זה אומר שהעלות השבועית של העובד שלכם - היא \$60.

לא ניתן יהיה להעסיק את העובד בפחות זמן.

גם אם נראה שהעובד לא מבצע פעולות אקטיביות בחנות בזמן השעתיים עבודה האלו, הוא מבצע חקר שוק אקטיבי בכדי לשמור מוצרים להעלות במשמרת הבאה.

5. רכישת שעות חוזרת:

אתם **לא** מתחייבים לקנות עוד שעות. תוכלו להחליט להפסיק את התהליך מתי שתמצאו, ברגע שתחליטו שלא תרצו יותר, תוכלו לקבל החלטה לא לרכוש חבילת שעות נוספת, להפסיק את המנויים בתוכנות ולסיים את הליך הליווי.

6. רווחים:

חשוב לציין שאנו לא מתחייבים לשום רווחים או מכירות מסוג שהם.
אנו מציינים את זה בצורה בוטה שכזו, כיוון שחשוב לנו שכל לקוח ידע שאנו מספקים את

בנדה בע"מ - הסכם עובד/ת לחנות eBay

השירות הטוב ביותר שאנחנו מציעים, ושאנחנו אפילו לקוחות של עצמנו (אנו מעסיקים את אותם עובדים על החנויות שלנו), אך אין בידי רכישת התוכנית הבטחה להכנסות או רווחים.

לסיכום:

רואי בן דוד (בנדה) וחברתו ישמחו מאוד לספק לכם גישה לעובדים הוירטואליים המיומנים שלנו.

אנו מקווים שכל המסמך היה ברור, מובן ומתאר בדיוק את מה שציפיתם ורציתם לקבל.

בכדי להתחיל את ההליך, יש לקרוא את כל המסמך, ולכתוב לרואי באופן פרטי בוואטסאפ שאתם מאשרים את תכולת המסמך.

משם, תוכלו לשלם, ולהתחיל את התהליך.

