

**הסכם תנאי המשמש לקבלת עובד/ת לchnות eBay:**

**1. מה הוא / היא עובדת וירטואלית?**

עובד או עובדת וירטואלית (מיں העובד אינו משנה, ולכן במהלך הקובץ אני אתייחס לעובד/ת וירטואלית כ-”עובד”, מטעמי נוחות) הוא היכולת שלנו להעסיק אדם אחר, שמנוסה & מלומד בתחום ניהול הchnות ב eBay, חקרי השוק עבור המוצרים שלנו, העלתה המוצרים, מילוי הזמנות ושניה על קשרות חיובים, על מנת שנוכל לנحال את הזמן שלנו בצורה טובה יותר, לעסוק בדברים אחרים, או אפילו להפתחו יותר הchnות מספר שאנו יכולים לנחל בלבד, ולן אנחנו צריכים מישחו שיוכל לנחל את זה עבורנו. עובד וירטואלי יכול לסייע גם בקידום הchnות מעלה וייצור נסף של מכירות, שכן הוא כבר מוכשר בכל התהיליך וועסוק בו מספר שנים.

**2. מה עובד וירטואלי מפרק, רואי, מעניק לי?**

**2.1. ניהול הchnות מלא:**

העובד מנהל את כל האספקטים של הchnות, החל מציאת מוצרים, וכלה במילוי הזמנות של הlkוחות שלכם.

ניהול הchnות מלא כולל בתוכו:

**2.1.1. חקר שוק למוצרים חמימים:** העובד יודע לעשות חקר שוק לפי קритריונים המתאיםים

למצב הchnות הנוכחי. לדוגמה, אם הchnות שלכם היא במצב ראשוני מאוד, וטרם התחלתם ליצור הרבה מכירות, מציאת מוצרים במאורות Dolrims לא תעזר לכם. העובד יודע לסוג מוצרים שיותר מתאימים להchnות חדשה ולהתקדמות שלה. כמו כן, גם ההפק. במידה והchnות שלכם מוכנה להתקדמות למוצרים יקרים יותר, העובד יודע ליצור לה את המכירות האלה.

**2.1.2. העלתה המוצרים לצורה אינטואיטיבית:** העובד יודע להעלות list-items לchnות eBay שלכם

בצורה האינטואיטיבית ביותר. הוא משתמש בתוכנות המאפשרות לו למצות את המירב מהכותרות הנכונות ביותר שיוכלו ליצור לכם יותר מכירות, והוא יוצר Template-ים לתוכני המוצר שלכם, כדי שייראו מעצבים וופים לעיני הlkוחות, וمعدן את כל מאפייני המוצר (Item Specifics) בצורה האופטימלית בכך למשוך יותר לקוחות. רק יידי הבירה על תוכנת ההעלאה של המוצרים (listers),

**2.1.3. שיווק ממומן ב eBay:** העובד מיום ומבין את השימוש באופציית Promoted listings

של eBay, וידע איך להקנות לכל מוצר את השיווק הממומן במערכת לצורה הטובה ביותר עבורה.

**2.1.4. מילוי הזמנות:** כאשר הזמנות למוצרים שלכם מגיעות mLkוחות, העובד יודע לייצא אותן

החותה, להזמין אותן לlkוחות לפי הכתובות שלכם, תוך כדי בחירה בספק האינטואיטיבי ביותר, שיפק את ההזמנה בזמן הטוב ביותר & יספק מספר מעקב לlkוחות. העובד גם יודע למלא את מספרי המ עקב במילוי הזמנה בחנות שלכם.

**2.1.5. מחיקת מוצרים במידת הצורך:** במידה יש מוצרים שעבר זמן, וצריך לשפר אותם /

לשנות אותם עבור מוצרים אחרים, העובד מיזון בקבלת החלטה של איזה מוצרים צריך למחוק, וידע לנחל את list-items השונים שצורך להעלות.

**2.2. אספקת דוח' משמרות:**

בכל סוף משמרות, העובד הירטואלי שולח לכם בקובץ המשופף (שבה נמצאים אתם, אני והעובד, כדי לוודא שהכל עבר חלק), דוח' משמרתי שבו הוא מסביר כמה מוצרים הוא העלה,

## **בנדה בע"מ - הסכם עובד/ת לחנות eBay**

כמה שעות הוא עובד, האם נמכרו מכירות בזמן העבודה / כמה מכירות הוא מילא ושלח, איזה סוג מוצרים הוא הולחן (יקרים, תנואה, התפוצצות, וכו'), וכמובן כמה רוחים נמכרו (אם היו מכירות בזמן המשמרת / בזמן בין המשמרות הקודמות).

### **3. באיזה תוכנות העובד משתמש?**

- 3.1 Zik Analytics, PowerDrop, BendaBot ומציאות מוצרים נכונים עבור החניות הספציפיות שלכם.
- 3.2 Kaldrop - עובד משתמש בתוכנה זו על מנת לא לbezבז יותר מדי זמן בהעלאת המוצרים לחניות שלכם לאחר הבדיקה שוק.

### **איך עובד המודל העסקני?**

1. לאחר קריית המספר זהה אתם מאשרים ומ畢ינים מה כוללת העסקה (במשך המספר) כדי שלא תופתעו מכך עלות או תשלום, וגם כדי שתדעו מה מגע לכם ומה אתם צריכים לקבל.
2. אתם בוחרים חבילת שעות ראשונית. החבילות השונות מחולקות לשעות שונות, וכמובן, לא ניתנות לשינוי.

#### a. החבילות הן:

- 50 שעות
- 100 שעות
- 150 שעות

b. כל שעה היא עלות של \$6.

3. חשוב לדעת, כדי שלא תופתעו; לאחר רכישת שעות / תחילת תהליך העובד: לא ניתן לקבל החזר על השעות או על תהליך ההכשרה. לאחר שאנו מתחייבים את התהליך, ראוי משקיע את השעות והזמן שלו בהכשרת העובד על דברים מסוימים עבור החניות שלכם, & בניית תוכנית העבודה עבור החניות שלכם (שאותה גם אתם מקבלים, וגם העובד - בכך יש יכול לדעת איך לעבוד ועל מה) וכן, שיכמו לב שאנו נקבע אל תהליך העבודה רק אנשים שבוטחים למגמי בכך שהם רוצים להצטרף, יודיעים מה הם מקבלים ויודיעים כמה הם צריכים להשקיע.

4. לאחר רכישת השעות, אתם תרכשו עבור העובד מנוי חדש עבור תוכנת Bot, כדי שהוא יוכל לבצע תהליכי חקר שוק עמוקים למטופלים שלכם.

הדבר חשוב לזכור, המני עליה - \$11.99 בחודש. התוכנה הזולה ביותר לחקר שוק. הקישור לרכישת מנוי התוכנה, נמצא [כאן](#).

שימוש לב שתהlixir ההרשמה לתוכנה פשוט מאוד - אתם נכנסים לקישור לעיל, לוחצים על "ירשמו כאן". יפתח לכם חלון לתשלום באמצעות PayPal. (חשוב להבהיר - צריך לשלם דרך התוכנה זו, היא בטוחה למגמי). לאחר תשלום שuber בהצלחה; יפתח לכם חלונית שבה תוכלן להכנס את הפרטים שלכם ולהשלים הרשמה לבוט.

לאחר מכן, עדכנו את רואי שרכשתם את התוכנה עבור הבוט בכך שהוא יוכל לאפשר לעבוד להשתמש בה.

5. לאחר סיום רכישת השעות, והתוכנה לחקר שוק, נשאר לכם לרכוש דבר אחד בלבד - מחשב ענן. מחשב ענן מאפשר לעבוד שלכם להתחבר אל החנות שלכם מרוחק, ככה שהמערכות של eBay לא יתריעו ולא יחסמו את החשבון שלכם כאשר מישוה מדינה אחרת מתחבר.

## **בנדה בע"מ - הסכם עובד/**תלחנות ה-Baye****

החודש הראשון במחשב ענן הוא חינם, ככה שזה נכון. דרך הפעולה במחשב ענן היא פשוטים רק כאשר משתמשים! העובד מiomן בפעולות את החקר שוק דרך המחשב האישי שלו, ולהתחבר למחשב ענן רק כאשר הוא צריך למלא את הזמנות שלכם או להעלות את המוצרים, ככה, זמן השימוש במחשב ענן הוא המינימלי ביותר. יש לדעת ולשים לב שהתחלום עבור מחשב הענן אינו עברו לרווי והוא אינו מרווח מכך. אין צורך לדעת איזה הגדרות צריך להכניס לתוכה המחשב ענן, או לפחות איזה מדינה להגדר אותו, העובד מiomן בכך. כל מה שאתם צריכים לעשות הוא ליצור חשבון באתר של חברת מחשבי הענן, וילשוח לנו את פרטי התאחדות. כמובן, לאחר שתתמודדו יוצרים את החשבון, אתם צריכים למלא את הפרטים שלכם (לאחר מילוי הפרטים, המערכת מצפינה אותם וככה גם אם מישםו מתהבר לחשבון שלכם, הוא לא יוכל לדעת את הפרטים). לאחר שתשלחו לנו את פרטי החשבון (שם משתמש וסיסמה), העובד יגדיר את המערכת של מחשב הענן ויוכל להתחיל להשתמש בה.

### **סיכום הדברים שעליכם לשלם עליהם בכונסה לתהילה:**

1. **מערכת מחשב ענן (Kamatera)** - מערכת המספקת לעובד יכולת להתחבר מרוחק לchnona שלכם כדי לבצע הפעולות של מוצרים, מילוי הזמן קיימות & קשרי ללקוחות. המחיר למחשב ענן הוא לא ידוע מראש - כי השימוש הוא לא קבוע בכל יום ולכן אין אפילו לגמרי לכמות אוטומטית. אך המחיר נעים בין סנטים בודדים לכמה דולרים בודדים לשעות שימוש במחשב.
2. **תוכנת מחקר שוק Benda Bot** - מערכת המאפשרת לעובד שלכם לעסוק בחקר שוק חינם, מהיר וחזק. גם חסכנות בעלותם וגם אפשרות לעובד שלכם 'להקיע' פחות מהשעות שרכשתם כדי לעשות חקר שוק.

### **עלות חודשית - \$ 11.99 - לקווות לבחירת המוקדם, ניתן להעניק את הבוט בוחנים כדי**

#### **לחסוך בעלות**

3. **חכילה שעות עובד** - העובד לא יעבוד לחינם, ולכן נדרש לשלם מחיר מאוד סמלי עבור זמן העבודה שלו. תוכלו לבחור אחת מתוך שלוש חכילות שונות (חכילות, כמו שאמרנו, לא ניתנות לשינוי).
  - 50 שעות : העובד יעניק לך 50 שעות מהזמן שלו
  - 100 שעות : העובד יעניק לך 100 שעות מהזמן שלו
  - 150 שעות : העובד יעניק לך 150 שעות מהזמן שלומחיר כל שעה הוא \$ 6 + **מע"מ**. המחירים כאן למטה כבר מכילים **מע"מ**.

#### **מחירים החכילות:**

- 50 שעות : \$ 350
- 100 שעות : \$ 700
- 150 שעות : \$ 1050

**המלצת בנדה** - אני ממליץ להתחילה אפיו עם החביליה של 50 שעות. העלות היא ד"ר נמוכה, ואפשרי לאחר מכן לרכוש איזו חביליה שתרצו. תשלום עבור השעות עצמן, יכול להתבצע בדרך כלל תשלום שונים: דרכים כמו PayPal או Payoneer הן הדרכים הרצויות.

אלו הדברים היחידים שתצטרכו לשלם עליהם. בנגדן למקומות אחרים, שביהם תאלצו לשלם גם "מחיר הקשרה" (שעומד בדר"כ על מה שהוא כmo ש800), פה לא. כאן רואין הקשר את העובדים על חשבון הזמן שלו, והוא מאמין כי הם יספקו תוצרים ראויים.

#### **המלצה:**

תינן לכם האופציה לרכוש עבור העובד את תוכנת ה *lister*, בשם *Kaldrop*. תוכנה זו מאפשרת לעבוד להעלות מוצרים בצורה מהירה יותר. (לעוז פרטימ לגביה - מה זה ליטר, צפוי בשיעור על זה בקורס). לרכישה יהיה לכם קישור & קוד קופון מוזל מאד. שימוש לב - הרכישה של *lister* היא אינה חובה! - העובד יוכל גם להעלות מוצר באופן ידני.

**חשוב לציין - אתם לא צריכים לשלם אף אחד מהרווחים שלכם!**

הרבה אנשים נוטים לחשב שבגלל שאין מחיר הקשרה, צריך לשלם מתוך הרווחים אחוז מסויים לעבוד / לרואין. דבר זה הוא כלל לא נכון.

#### **אחריות:**

זהו בין הסעיפים המהותיים ביותר לקריאה. שימוש לב שאתם קוראים טוב על מה היא האחריות שלכם, ומה היא האחריות העובד לפנייכם.

#### **1. חסימות:**

חסימות ב eBay הן דבר ממשי וקיים. יש דברים מהותיים שאם יגרמו לכך שchanions ייחסמו. אבל, chanions יכולות לפעמים להיחסם גם ללא סיבה.

העובד מיומן ומוכשר בלבד בבדיקה מה הם מוצריו zero, ומה אסור להעלות. הוא מיומן גם בכותרות שאסור לפרסם, תמנונת בעיתיות או תיאורים שעלולים לגרום לחסימה. בנוסף, העובד גם מיומן בלבד מתי לעדכן מספרי מעקב, איך לסרוק אותם ואילו ערכיהם להכנס בכל מקום בוחנות כדי להימנע מסוגי חסימות שאחננו מכירום. אך, יש שימוש לב שאנו לא אחראים על כל חסימה שנגרמת. רואין מתחייב לעזור בכל מה

## **בנדה בע"מ - הסכם עובד/ת לחנות eBay**

ש策ריך, ולתקן מה שביבולתו לעשות, אך חשוב להבין שלפעמים חניות נחסמות ללא סיבה, וזה לא עילה להחזיר כספי או להפסקת התהילה.

### **2. שיח מכבד:**

התחיבות שלכם להעסקה של העובד היא כזו: ראשית, כמובן, לשמור על שיח מכבד למשך כל הזמן. העובד, כמו כן הוא, עובד. הוא עושה פעולות מסוימות שאליו הוא מiomן, כדי שאתם לא תשקיעו את הזמן שלכם בזה. חשוב לשים לב שגם הוא עובד עבורכם, אתם שומרים על רמת דיבור מכבדת. נכון שידבר בצורה מזלזלת לעובד, יכול להישל ממנו הזכות לקבלת השירות - ללא החזר.

### **3. כוונות טהורות:**

當然, העובד מתחייב לשמור על כוונות טהורות ושימוש לטובה בלבד בחשבון שלכם. בנוסף, על כל פעולה או עסקה שיכולה להיות בעלת אופן זמני, המערכת מספקת לך דואר אלקטרוני עבור זה. לדוגמה, במידה והעובד ינסה בזדוניות להחליף לכם סיסמה לחשבון eBay, מיד תקבלו מייל עדכון על כך ותוכלו לדוחות את השינוי. במידה והעובד אכן עושה דברים זדוניים בחשבונות שלכם, תקבלו מיד עובד אחר והעובד יוחלף לאלהר.

### **4. התחיבות העסקה:**

אתם מתחייבים להעסיק את העובד (משמעותו 'להחותם כרטיס', לעבוד על החנות שלכם), לפחות **5 ימים בשבוע**, במשך שבועיים בכל פעם. זו מהסיבה שלעתות קקר שוק איקוטי לוקח זמן, ובוואדי גם שלבצע את כל הפעולות כגון מילוי הזמן, העלאת המוצרים, שיפור כותרות, מילוי טבלאות וכו'.

בדי להראות את החישוב:

5 ימים בשבוע × שעתיים בכל פעם = 10 שעות שבועיות לפחות.

זה אומר שהעלות השבועית של העובד שלכם - הוא \$60.

לא ניתן יהיה להעסיק את העובד לפחות זמן.

גם אם נראה שהעובד לא מבצע עבודות אקטיביות בחנות בזמן השעות העבודה הללו, הוא מבצע חקר שוק אקטיבי בכך לשמר מוצרים להעלות במשמרת הבאה.

### **5. רכישת שעות חוזרת:**

אתם **לא** מתחייבים לקנות עוד שעות. תוכלו להחליט להפסיק את התהילה מתי שתרצו, ברגע שתחליטו שלא תרצו יותר, תוכלו לקבל החלטה לא לרכוש חבילת שעות נוספת. להפסיק את המנויים בתוכנות ולסייע את הליך הלוי.

### **6. רוחחים:**

חשוב לציין לנו לא מתחייבים לשום רוחחים או מכירות מסווג מהם. אנו מציינים את זה בצורה בועה שכזו, כיוון שחשוב לנו שכל לקוחות ידע לנו מספקים את

## **בndaה בע"מ - הסכם עובד/ת לחנות eBay**

השירות הטוב ביותר שאנו ח名师 מציעים, שאנו אףלו ל夸חות של עצמנו (אנו מעסיקים את אוטם עובדים על החנויות שלנו), אך אין בידי רכישת התוכנית הבטחה להכנסות או רווחים.

**לסיכום:**

רואי בן דוד (בndaה) וחברתו ישמחו מאוד לספק לכם גישה לעובדים הירוטואליים המוממנים שלנו.

אנו מקווים שכל המספר יהיה ברור, מובן ומתאר בדיק את מה שציפיתם ורציתם לקבל.

בכדי להתחיל את ההליך, יש לקרוא את כל המספר, ולכתוב לרואי באופן פרטי בוואטסאפ

שאתם מאשרים את תכולת המספר.

משם, תוכלו לשלם, ולהתחיל את התהליך.

