**Название прецедента** – сообщение о несоответствиях требованиям в сфере ЖКХ.

**Заинтересованные лица и их требования:**

1. Пользователь хочет сообщить и осветить проблему в сфере ЖКХ, например, гололед во дворе. Приложение позволит оперативно сообщить о проблеме оставит геометку на карте и описание проблемы.
2. Представители ЖКХ смогут оперативно видеть, где и когда было оставлено сообщение о несоответствии требованиям.

**Предусловия:**

Пользователь идентифицирован.

**Постусловия:**

Пользователь оставил сообщение о несоответствии требованиям

**Основной успешный сценарий:**

1. Пользователь открыл приложение.
2. Пользователь авторизовался.
3. Пользователь сфотографировал нарушение.
4. Пользователь добавил описание, прикрепил фотографию, выбрал тип нарушения и подтвердил отправку.
5. Пользователь закрывает приложение.
6. Представитель ЖКХ открыл приложение
7. Представители ЖКХ увидели новое нарушение
8. Работники ЖКХ устранили проблему
9. Пользователь закрыл приложение

**Альтернативный неуспешный сценарий:**

1. Пользователь открывает приложение
2. Пользователь решил опубликовать нарушение
3. Приложение выдает меню с типами нарушений
4. Пользователь не находит подходящего нарушения
5. Пользователь закрывает приложение

**Сценарий с недостоверной информацией от пользователя:**

1. Пользователь открыл приложение.
2. Пользователь авторизовался.
3. Пользователь сфотографировал проблему, добавил описание, подтвердил отправку, но указал неточный (не правильный) адрес.
4. Пользователь закрыл приложение.
5. Представители ЖКХ увидели новое нарушение, но геометка неправильна.
6. Представители ЖКХ не находят нарушения на месте геометки
7. Пользователь закрывает приложение.