

João Vitor Benedet

Cairú, Lauro Müller • 48 99170-1454 • joaokrtv@gmail.com • linkedin.com/in/benedetjoao •
<https://github.com/benedetjv> - <https://joabenedet.dev/>

ESTÁGIO

ANÁLISE DE DADOS | PYTHON | DESENVOLVIMENTO WEB | CLOUD COMPUTING | JAVASCRIPT | CRM

Estudante de Engenharia de Software, em transição de carreira para a área de tecnologia. Tenho habilidades em SEO, análise de dados e atendimento ao cliente, além de experiência com comunicação e resolução de problemas. Busco oportunidades para aplicar e expandir meus conhecimentos.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

FIAP – Faculdade de Informática e Administração Paulista

Bacharelado em Engenharia de Software, Conclusão em: Dezembro de 2028

Unisul – Universidade do Sul de Santa Catarina

Bacharelado em Jornalismo, Concluído em: Dezembro de 2023

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

Portal Sul in Foco - Lauro Müller, Santa Catarina

Outubro/2020 - Junho/2023

Assistente de jornalismo - Responsável pela criação de matérias para o portal e gerenciamento das redes sociais.

- Comunicação assertiva
- Trabalho em equipe
- Redação
- Gerenciamento das redes sociais.

Portal Noticom - Tubarão, Santa Catarina

Março/2020 - Dezembro/2023

Jornalista freelancer - Responsável pela criação de matérias e atualização do portal de notícias

- Redação
- Gerenciamento das redes sociais.

[Portal TubaNews](#) - Tubarão, Santa Catarina

Dezembro/2022 - Março/2022

Jornalista freelancer - Responsável pela criação de matérias e atualização do portal de notícias

- Redação
- Gerenciamento das redes sociais.

[Sneaker Sul](#) - Criciúma, Santa Catarina

Março/2023 - Julho/2024

Redator SEO e Customer Service - Responsável pelo atendimento cliente, criação de notícias voltadas para SEO e desenvolvimento de conteúdo para o Instagram

- Experiência com e-commerce (Shopify)
- Criação de notícias voltadas para SEO com foco na revenda de sneakers de luxo ([Blog](#))
- Customer Service (Atendimento ao cliente)
- Desenvolvimento de conteúdo para redes sociais ([Instagram](#))
- Negociação e vendas

[Palmtree 48](#) - Criciúma, Santa Catarina

Março/2023 - Julho/2025

Redator SEO e Customer Service - Responsável pelo atendimento cliente, criação de notícias voltadas para SEO e desenvolvimento de conteúdo para o Instagram

- Experiência com e-commerce (Shopify)
- Criação de notícias voltadas para SEO com foco na revenda de sneakers de luxo ([Blog](#))
- Customer Service (Atendimento ao cliente)
- Desenvolvimento de conteúdo para redes sociais ([Instagram](#))
- Negociação e vendas

[Portal Sul in Foco](#) - Lauro Müller, Santa Catarina

Dezembro/2020 - Outubro/2025

Jornalista freelancer - Responsável pela criação de matérias e atualização do portal de notícias

- Redação
- Gerenciamento das redes sociais.
- Trabalho em equipe

[**TC USA**](#) - Lake Park, Flórida (EUA)

Maio/2025 - Atualidade

Gerente de CRM e Customer Experience - Responsável pela gestão de relacionamento e experiência do cliente na operação de Personal Shopping e Redirecionamento entre EUA e Brasil.

Atuação estratégica em CRM, comunicação consultiva e fidelização, acompanhando toda a jornada do cliente — da prospecção e orientação inicial até o pós-venda e logística internacional. ([Instagram](#))

- Desenvolvimento de fluxos de CRM e automação de atendimento.
- Reestruturação da jornada do cliente, reduzindo tempo de resposta e aumentando a conversão.
- Implementação de estratégias de fidelização e follow-up personalizado.
- Crescimento de **mais de 100% no faturamento mensal**, passando de **US\$15 mil para US\$30 mil+** em 3 meses.
- Expansão da base de clientes e fortalecimento da reputação digital da marca.

CURSOS COMPLEMENTARES

Blockchain – FIAP (2025)

Matemática – FIAP (2025)

Learn to Program - FIAP (2025)

Formação A partir do zero: Iniciante em programação - Alura (2025)

Lógica de programação: Mergulhe em programação com JavaScript - Alura (2025)

Git e Github: Dominando controle de versão de código - Alura (2025)

Git e Github: Compartilhando e colaborando em projetos - Alura (2025)

Gestão financeira de empresas - FIAP (2025)

Business Management - FIAP (2025)

HABILIDADES PROFISSIONAIS E PESSOAIS

- HTML
- CSS
- JavaScript
- TypeScript
- Bootstrap
- React
- Python
- Pandas
- Cloud Computing
- AWS
- Git e Github
- Kommo
- Microsoft Word
- Excel
- Google Sheets
- CRM
- Fast Learner
- Comunicação assertiva
- Trabalho em equipe
- Pensamento crítico
- Resolução de problemas

IDIOMA

- Inglês avançado (C1 Advanced) [EF SET Certificate](#)

PREMIAÇÕES

 Vencedor do Challenge Global Solution – FIAP (2025)

Projeto GetSafe — plataforma comunitária para desastres naturais que conecta vítimas, voluntários e serviços essenciais, confira o repositório do projeto neste [link](#).

Certificado da premiação disponível no [link](#)