

# João Vitor Benedet

Cairú, Lauro Müller • 48 99170-1454 • joakrtv@gmail.com • [linkedin.com/in/benedetjoao](https://www.linkedin.com/in/benedetjoao) • <https://github.com/benedetjv>

## ESTÁGIO

**ANÁLISE DE DADOS | PYTHON | BACK-END | CLOUD COMPUTING | JAVASCRIPT | GITHUB**

Estudante de Engenharia de Software, apaixonado por tecnologia e transição de carreira para a área. Tenho habilidades em SEO, análise de dados e atendimento ao cliente, além de experiência com comunicação e resolução de problemas. Busco oportunidades para aplicar e expandir meus conhecimentos em desenvolvimento de software e tecnologia.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

**FIAP – Faculdade de Informática e Administração Paulista**

Bacharelado em Engenharia de Software, Conclusão em: Dezembro de 2028

**Unisul – Universidade do Sul de Santa Catarina**

Bacharelado em Jornalismo, Concluído em: Dezembro de 2023

## EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

**Portal Sul in Foco - Lauro Müller, Santa Catarina**

***Outubro/2020 - Junho/2023***

Assistente de jornalismo - Responsável pela criação de matérias para o portal e gerenciamento das redes sociais.

- Comunicação assertiva
- Trabalho em equipe
- Redação
- Gerenciamento das redes sociais.

**Portal Noticom - Tubarão, Santa Catarina**

***Março/2020 - Dezembro/2023***

Jornalista freelancer - Responsável pela criação de matérias e atualização do portal de notícias

- Redação
- Gerenciamento das redes sociais.

**Portal TubaNews** - Tubarão, Santa Catarina

**Dezembro/2022 - Março/2022**

Jornalista freelancer - Responsável pela criação de matérias e atualização do portal de notícias

- Redação
- Gerenciamento das redes sociais.

**Sneaker Sul** - Criciúma, Santa Catarina

**Março/2023 - Julho/2024**

Redator SEO e Customer Service - Responsável pelo atendimento cliente, criação de notícias voltadas para SEO e desenvolvimento de conteúdo para o Instagram

- Experiência com e-commerce (Shopify)
- Criação de notícias voltadas para SEO com foco na revenda de sneakers de luxo ([Blog](#))
- Customer Service (Atendimento ao cliente)
- Desenvolvimento de conteúdo para redes sociais ([Instagram](#))
- Negociação e vendas

**Palmtree 48** - Criciúma, Santa Catarina

**Março/2023 - Julho/2025**

Redator SEO e Customer Service - Responsável pelo atendimento cliente, criação de notícias voltadas para SEO e desenvolvimento de conteúdo para o Instagram

- Experiência com e-commerce (Shopify)
- Criação de notícias voltadas para SEO com foco na revenda de sneakers de luxo ([Blog](#))
- Customer Service (Atendimento ao cliente)
- Desenvolvimento de conteúdo para redes sociais ([Instagram](#))
- Negociação e vendas

**Portal Sul in Foco** - Lauro Müller, Santa Catarina

**Dezembro/2020 - Outubro/2025**

Jornalista freelancer - Responsável pela criação de matérias e atualização do portal de notícias

- Redação
- Gerenciamento das redes sociais.
- Trabalho em equipe

**Teu Cool USA** - Lake Park, Flórida (EUA)

**Maio/2025 - Atualidade**

CRM e Atendimento ao Cliente - Responsável por estratégias de CRM, atendimento personalizado e gestão de relacionamento com clientes.

Foco em conversão, fidelização e vendas, atuando diretamente na otimização da jornada do cliente.

Durante o período, o faturamento da empresa quase triplicou, passando de cerca de US\$ 15 mil mensais para mais de US\$ 30 mil, consolidando o crescimento e a eficiência das operações.

## CURSOS COMPLEMENTARES

**Blockchain** – FIAP (2025)

**Matemática** – FIAP (2025)

**Learn to Program** - FIAP (2025)

**Formação A partir do zero:** Iniciante em programação - Alura (2025)

**Lógica de programação:** Mergulhe em programação com JavaScript - Alura (2025)

**Git e Github:** Dominando controle de versão de código - Alura (2025)

**Git e Github:** Compartilhando e colaborando em projetos - Alura (2025)

**Gestão financeira de empresas** - FIAP (2025)

**Business Management** - FIAP (2025)

## HABILIDADES PROFISSIONAIS E PESSOAIS

- Fast Learner
- Comunicação assertiva
- Flexibilidade e adaptabilidade
- Trabalho em equipe
- Redação
- Pensamento crítico
- Resolução de problemas

- Otimização de mecanismos de busca do Google.
- Microsoft Word
- Git e Github
- JavaScript
- Python
- Amazon Web Services (AWS)
- React
- Kommo
- Customer Relationship Manager (CRM)

## IDIOMA

- Inglês avançado (C1 Advanced) [EF SET Certificate](#)

## PREMIAÇÕES

 Vencedor do Challenge Global Solution – FIAP (2025)

Projeto GetSafe — plataforma comunitária para desastres naturais que conecta vítimas, voluntários e serviços essenciais.

Certificado disponível em no [link](#)