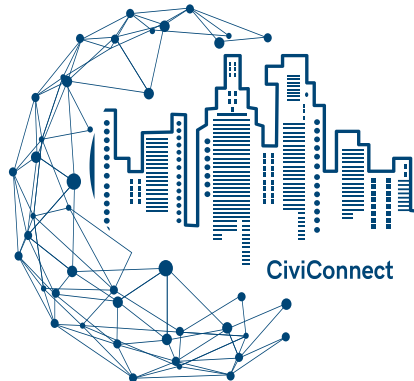




Laurea Magistrale in informatica-Università di Salerno  
Corso di Gestione dei Progetti Software- Prof.ssa F. Ferrucci e Prof. F. Palomba



# Scrum Product Backlog CiviConnect

<b>Riferimento</b>	C14_SPB_CiviConnect_ver_1.0
<b>Versione</b>	1.0
<b>Data</b>	13/12/2024
<b>Destinatario</b>	Sponsor
<b>Presentato da</b>	Bacco Luigi, Scala Benedetto
<b>Approvato da</b>	Sponsor



## Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autori
20/11/2024	0.1	Prima stesura	BS
26/11/2024	0.2	Modifica Product Backlog	LB
07/12/2024	0.3	Modifica paragrafi 1.2 e 1.3	LB
13/12/2024	1.0	Revisione documento	LB, BS

## Project Managers

Nome	Acronimo	Contatto
Luigi Bacco	LB	l.bacco2@studenti.unisa.it
Benedetto Scala	BS	b.scala1@studenti.unisa.it

## Sommario

Revision History.....	2
Project Managers.....	2
Sommario.....	2
1. Introduzione .....	3
1.1. Team .....	3
1.2. Product Backlog.....	4
1.3. Sprint.....	4
2. Product Backlog.....	6



## 1. Introduzione

---

In questo documento verrà descritto l'approccio Scrum adottato per lo sviluppo dell'applicativo Civiconnect. Saranno illustrate nel dettaglio le modalità di applicazione di tale metodologia al progetto specifico, seguite dalla presentazione dei requisiti da implementare e delle informazioni relative alla pianificazione e alla durata degli Sprint.

### 1.1. Team

---

Nel progetto **Civiconnect** sono state adottate tutte le figure previste dal framework Scrum, adattandole alle specificità del progetto:

- **Product Owner (PO):** La figura del **Product Owner** è interpretata da un rappresentante dell'**ANCI** (Associazione Nazionale Comuni Italiani) o da un funzionario designato di un ente locale. Questo ruolo è responsabile della gestione del **Product Backlog**, garantendo che i requisiti siano chiari, prioritizzati e rappresentativi delle esigenze degli stakeholder, come cittadini e amministrazioni comunali. Il PO assicura che il team lavori sulle funzionalità con maggiore valore per gli utenti finali.
- **Scrum Master (SM):** La figura dello **Scrum Master** è interpretata dai **Project Manager** del progetto Civiconnect. Lo Scrum Master è il facilitatore del team, con il compito di assicurare che il framework Scrum venga applicato correttamente. Inoltre, gestisce le cerimonie Scrum (come Sprint Planning, Daily Scrum, Sprint Review e Retrospective), rimuove eventuali impedimenti e promuove la collaborazione tra i membri del team e il Product Owner. Pur ricoprendo il ruolo di Scrum Master, i Project Manager mantengono anche responsabilità tradizionali, come la gestione dei rischi, la pianificazione e il monitoraggio generale del progetto.
- **Development Team:** Il **Development Team** è formato dai membri operativi che lavorano in modo autorganizzato per realizzare il prodotto incrementale. Questo team include sviluppatori, designer e tester, responsabili della progettazione e



implementazione delle funzionalità richieste per Civiconnect, come il sistema di segnalazioni dei cittadini, la gestione delle notifiche e l'interfaccia utente intuitiva. Ogni membro del team è cross-funzionale e collabora attivamente per raggiungere gli obiettivi definiti nello Sprint.

## 1.2. Product Backlog

---

Arrivati allo sviluppo, il team è ormai abituato a lavorare con la sintassi IEEE per la definizione dei requisiti funzionali. Sebbene lo Scrum preveda l'uso di User Stories per la definizione delle funzionalità nel backlog, si è scelto di usare in aggiunta i requisiti funzionali specificati secondo il precedente standard, onde evitare inutile confusione. Ad ogni requisito, verrà aggiunta una stima in Story Point, ottenuta tramite brainstorming, e una nuova priorità, espressa attraverso un intervallo da 1 a 5, dove 1 indica la difficoltà e onerosità più bassa e 5 la più alta.

La stima degli Story Point si basa su una metrica relativa, è stato scelto il task di Login come riferimento con un valore fissato a 3. Dopo aver assegnato ai team member i task fondamentali, relativi alla gestione degli utenti e indispensabili per lo sviluppo degli altri task, è stata stimata la difficoltà del requisito di Login, ritenuto il più equilibrato in termini di complessità e tempo richiesto. In seguito, ogni task è stato valutato, attraverso un metodo simile al planning poker, confrontandolo con il task di Login, in base alla sua complessità e onerosità relativa. Questo approccio è stato attentamente valutato e reso possibile grazie alle precedenti stime fornite dagli Scrum Master, basate sulla loro esperienza con le tecnologie adottate.

## 1.3. Sprint

---

Gli Sprint in CiviConnect avranno una durata di due settimane e al loro termine si saranno sviluppati al meno 10 story point. Tale scelta è stata adottata per garantire un equilibrio tra il tempo necessario per lo sviluppo delle funzionalità e la possibilità di riflettere e adattare il processo durante ogni ciclo di lavoro. Ogni Sprint inizierà con uno **Sprint**



**Planning Meeting**, durante il quale saranno discussi e selezionati i requisiti prioritari da implementare, suddividendoli in task gestibili.

Durante lo Sprint, i Daily Scrum Meeting sono stati gestiti tramite un bot dedicato su Discord, progettato per automatizzare il processo di raccolta e condivisione delle informazioni. Questa soluzione è stata adottata per garantire una maggiore efficienza e uniformità nella conduzione dei meeting, riducendo al minimo il tempo richiesto dai membri del team.

Ogni developer ha interagito con il bot, rispondendo in modo strutturato a tre domande chiave:

- **Cosa è stato completato fino a quel momento.**
- **Cosa si intende fare durante la giornata.**
- **Cosa si prevede di completare il giorno successivo.**

Le risposte sono state automaticamente raccolte e condivise in un canale dedicato, visibile a tutti i membri del team, semplificando la consultazione e il monitoraggio dei progressi. Questa modalità ha garantito:

- **Maggiore flessibilità**, permettendo ai membri di aggiornare il proprio stato anche in momenti diversi della giornata, senza la necessità di riunioni sincrone.
- **Efficienza**, evitando interruzioni nelle attività principali e riducendo il tempo dedicato ai meeting quotidiani.
- **Trasparenza**, con tutte le informazioni organizzate e facilmente accessibili nel canale del bot.

Qualora emergessero punti critici o necessità di chiarimenti, il team ha organizzato meeting vocali remoti su Discord, utilizzando lo stesso bot per segnalare la necessità di una discussione più approfondita. Questa integrazione tra automazione e comunicazione asincrona/sincrona ha ottimizzato la collaborazione del team e mantenuto alto il livello di produttività.

Ogni Sprint si è concluso con una cerimonia combinata di **Sprint Review** e **Sprint Retrospective**, per ottimizzare i tempi e mantenere il team focalizzato. Durante questa cerimonia, si presentano gli incrementi realizzati e si analizzano le opportunità di miglioramento per i cicli successivi. La misura di velocità utilizzata per ogni sprint è basata



sulla sommatoria degli story point divisa per il numero di sprint. Al termine di ogni Sprint, data la poca esperienza dei team member, saranno ricalcolati gli story point dei restanti task per rendere la stima più precisa.

## 2. Product Backlog

Task ID	Nome Task	Descrizione	User Story	Story Point
RF_GU_1	Login	Permette agli utenti di effettuare l'accesso.	Io utente voglio accedere all'applicazione per inviare una segnalazione	3
RF_GU_2	Logout	Permette agli utenti loggati di disconnettersi.	Io utente voglio effettuare la disconnessione all'applicazione per cambiare account	1
RF_GU_3	Registrazione Cittadino	Permette ai cittadini di registrarsi.	Io cittadino voglio registrarmi all'applicazione per usufruire dei suoi contenuti	4
RF_GU_4	Modifica Account	Permette agli utenti di modificare i propri dati personali.	Io utente voglio modificare i dati del mio account perché voglio correggere degli errori	3
RF_GU_6	Visualizzazione Area Utente	Permette di visualizzare l'area utente	Io cittadino voglio accedere all'area utente per sapere quali dati sono stati inseriti	2
RF_GA_1	Generazione Credenziali	Permette di generare credenziali per amministratori comunali.	Io utente voglio accedere all'applicazione per usufruire dei suoi contenuti	2
RF_GSC_1	Inserimento Segnalazione	Permette di inserire una	Io cittadino voglio inserire una segnalazione per	4



		nuova segnalazione.	segnalare un dissesto al comune	
<b>RF_GSC_2</b>	Visualizzazione Segnalazioni	Permette di visualizzare tutte le segnalazioni.	lo cittadino voglio visualizzare tutte le segnalazioni per aggiornarmi sui problemi	2
<b>RF_GSC_3</b>	Filtri per Segnalazioni	Permette di filtrare segnalazioni per vari criteri.	lo cittadino voglio visualizzare le segnalazioni della categoria che preferisco per aggiornarmi sui problemi di quella categoria	2
<b>RF_GSC_7</b>	Dettagli Segnalazione	Permette di visualizzare i dettagli di una segnalazione.	lo cittadino voglio visualizzare in dettaglio la segnalazione per aggiornarmi sulla posizione e sulla descrizione	3
<b>RF_GSA_1</b>	Visualizzazione Filtrata per Comune	Permette di visualizzare solo le segnalazioni del proprio comune.	lo amministratore comunale voglio visualizzare le segnalazioni del mio comune per capire quali gli attuali problemi nel mio comune	3
<b>RF_GSA_2</b>	Filtri Amministratore	Permette di filtrare segnalazioni per criteri amministrativi.	lo amministratore comunale voglio visualizzare le segnalazioni della categoria che preferisco per capire quali gli attuali problemi nel mio comune	2
<b>RF_GSA_3</b>	Modifica Stato Segnalazione	Permette di cambiare lo stato di una segnalazione.	lo amministratore comunale voglio modificare lo stato della	2



			segnalazione per informare i cittadini che i lavori sono stati avviati	
<b>RF_GSA_4</b>	Assegnazione Priorità	Permette di assegnare priorità alle segnalazioni.	Io amministratore comunale voglio assegnare la priorità della segnalazione per gestire i lavori da avviare	2
<b>RF_GSA_7</b>	Dettagli Singola Segnalazione	Permette di visualizzare i dettagli di una segnalazione specifica.	Io amministratore comunale voglio visualizzare in dettaglio la segnalazione per aggiornarmi sulla posizione e sulla descrizione	2
<b>RF_AD_1</b>	Heatmap	Fornisce una visualizzazione delle aree con concentrazione di segnalazioni.	Io amministratore comunale voglio visualizzare le posizioni più frequenti delle segnalazioni per migliorare il monitoraggio in quelle zone	5