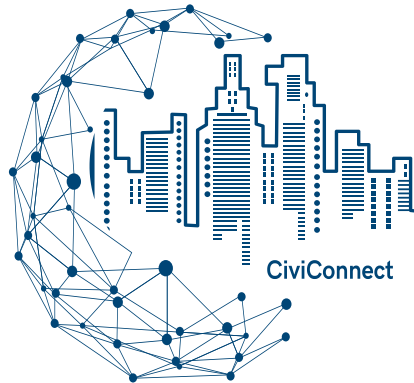




Laurea Magistrale in informatica-Università di Salerno  
Corso di Gestione dei Progetti Software- Prof.ssa F. Ferrucci e Prof. F. Palomba



# Scope Statement

## CiviConnect

<b>Riferimento</b>	C14_SS_ver_1.0
<b>Versione</b>	1.0
<b>Data</b>	11/12/2024
<b>Destinatario</b>	Sponsor
<b>Presentato da</b>	Bacco Luigi, Scala Benedetto
<b>Approvato da</b>	Sponsor



## Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autori
14/10/2024	0.1	Prima stesura	LB, BS
06/12/2024	0.2	Modifica dei paragrafi 1, 2, 4, 5	LB
11/12/2024	1.0	Revisione Documento	LB, BS

## Project Managers

Nome	Acronimo	Contatto
Luigi Bacco	LB	l.bacco2@studenti.unisa.it
Benedetto Scala	BS	b.scala1@studenti.unisa.it

## Sommario

Revision History .....	2
Project Managers .....	2
Sommario .....	2
1. Informazioni Principali .....	3
2. Riepilogo del Progetto e Giustificazioni .....	3
3. Caratteristiche e Requisiti del Prodotto .....	4
4. Riepilogo dei Deliverables del Progetto .....	5
5. Criteri di Successo del Progetto .....	6



## 1. Informazioni Principali

<b>Titolo del Progetto</b>	CiviConnect
<b>Codice Team</b>	C14
<b>Nome Team</b>	ConnecTeam
<b>Data Inizio Progetto</b>	Ottobre 2024
<b>Data Fine Progetto</b>	Marzo 2025

Preparato da:

<b>Nome</b>	<b>Ruolo</b>	<b>Contatto</b>
Luigi Bacco	Project Manager	l.bacco2@studenti.unisa.it
Benedetto Scala	Project Manager	b.scala1@studenti.unisa.it

## 2. Riepilogo del Progetto e Giustificazioni

L'Associazione Nazionale Comuni Italiani (ANCI), in collaborazione con il Dipartimento per la Trasformazione Digitale, intende sviluppare una piattaforma web standardizzata per migliorare la comunicazione tra cittadini e amministrazioni locali in tutti i comuni italiani. L'obiettivo è creare uno strumento unificato che promuova la partecipazione attiva dei cittadini nella cura e nel miglioramento delle loro città, ottimizzando al contempo le risorse delle amministrazioni per interventi più efficaci e tempestivi.

CiviConnect sarà un'applicazione mobile che mira ad un miglioramento del benessere sociale dei cittadini e alla promozione del territorio locale italiano. Uno degli obiettivi principali è rendere partecipi i cittadini nell'individuazione dei problemi riducendo il tempo di risposta delle amministrazioni locali grazie alla digitalizzazione e ottimizzazione del processo di gestione delle segnalazioni. CiviConnect mira ad una standardizzazione



in tutti i comuni italiani e a una migliore trasparenza attraverso il monitoraggio delle segnalazioni e la visualizzazione delle statistiche attraverso un sistema di reportistica.

Il budget del progetto prevede un costo totale iniziale pari a 99.436€ e un costo annuale pari a 8.250€ per i successivi 3 anni.

### 3. Caratteristiche e Requisiti del Prodotto

---

Il sistema dovrà permettere agli utenti di usufruire delle seguenti funzionalità:

1. Segnalazione dei problemi:
  - Inserimento di nuove segnalazioni.
  - Caricamento di foto (opzionale).
  - Selezione da una lista predefinita di categorie (es. strade, illuminazione, rifiuti).
2. Visualizzazione delle segnalazioni:
  - Lista di tutte le segnalazioni effettuate nel proprio comune di appartenenza.
  - Filtro per categoria e stato (aperto, in lavorazione, risolto).
  - Dettaglio della singola segnalazione con tutte le informazioni.
3. Gestione delle segnalazioni per i comuni:
  - Accesso limitato alle segnalazioni del proprio comune.
  - Possibilità di cambiare lo stato di una segnalazione.
  - Assegnazione di una priorità (bassa, media, alta).
4. Report delle segnalazioni:
  - Conteggio delle segnalazioni per stato e categoria nel proprio comune.
  - Grafico delle segnalazioni per stato e categoria nel proprio comune.
  - Heatmap delle segnalazioni.
5. Ricerca semplice:
  - Campo di ricerca per parole chiave nel titolo o nella descrizione delle segnalazioni.
  - Risultati limitati alle segnalazioni del proprio comune.



## 4. Riepilogo dei Deliverables del Progetto

---

### Project Management:

- Business case
- Project charter
- Statement of work
- Project Scope description
- WBS
- Lista deliverable
- Descrizione dettagliata di 2 WP di nostra scelta
- Organization breakdown structure
- Matrice RAM/RACI
- Diagramma di Gantt
- Diagramma reticolare
- Project budget
- Risk Breakdown Structure
- Final Project Presentation

### Prodotto:

- RAD
- SDD
- DPD
- Matrice di Tracciabilità
- Test Case Specification
- Test incident Report
- Test Summary Report
- Test Plan
- Final Project Presentation



## 5. Criteri di Successo del Progetto

---

Il progetto inizierà il 14/10/2024 e terminerà con il rilascio finale a Marzo 2025. Dal punto di vista operativo, il sistema andrà in esercizio entro Aprile 2025. Il progetto dovrebbe ripagarsi entro tre anni, tenendo conto del benessere sociale e della promozione del territorio incrementati grazie all'utilizzo dell'app. Inoltre, l'applicazione deve superare tutti i casi di test che saranno effettuati su di essa. La stima dei rischi permette di coprire eventuali ritardi o maggiorazione di costi dati dal fatto che il progetto verrà comunque ripagato attraverso l'incremento del benessere sociale e della promozione del territorio.