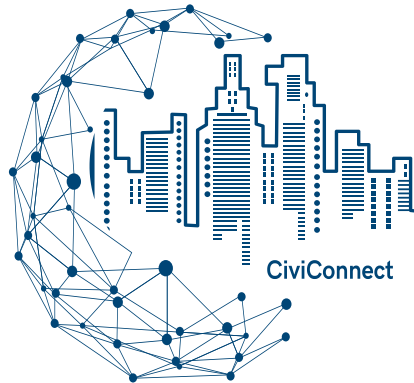




Laurea Magistrale in informatica-Università di Salerno
Corso di Gestione dei Progetti Software- Prof.ssa F. Ferrucci e Prof. F. Palomba



Risk Management Plan

CiviConnect

Riferimento	C14_RMP_ver_1.0
Versione	1.0
Data	11/12/2024
Destinatario	Sponsor
Presentato da	Bacco Luigi, Scala Benedetto
Approvato da	Sponsor



Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autori
20/11/2024	0.1	Prima stesura	BS
28/11/2024	0.2	Stesura paragrafi 2.7, 2.8, 2.9	LB
30/11/2024	0.3	Aggiunta RBS	LB
10/12/2024	0.4	Modifica RBS	LB, BS
11/12/2024	0.5	Modifica sezione 2.3 e 2.5	LB, BS
11/12/2024	1.0	Revisione Documento	LB, BS

Project Managers

Nome	Acronimo	Contatto
Luigi Bacco	LB	l.bacco2@studenti.unisa.it
Benedetto Scala	BS	b.scala1@studenti.unisa.it

Sommario

Revision History	2
Project Managers	2
Sommario	2
1. Progetto	4
1.1. Introduzione	4
1.2. Scopo Del Documento	4
2. Risk Management Approach	5
2.1. Metodologia	5
2.2. Ruoli e Responsabilità	5
2.3. Budget e Schedule	5
2.4. Categorie dei Rischi	6
2.5. Probabilità e impatto dei rischi	6
2.7 Tolleranza degli Stakeholder	7



2.8	Tracciamento	7
2.9	Documentazione del Rischio	8
3.	SWOT analysis	8
4.	Risk Breakdown Structure	9
4.1.	Requisiti.....	10
4.2.	Organizzative	10
4.3.	Persone	11
4.4.	Tecnologie	11
4.5.	Stime di Progetto.....	12
5.	Risk Register	12



1. Progetto

1.1. Introduzione

Il progetto CiviConnect si propone di sviluppare un'applicazione mobile per facilitare la comunicazione tra cittadini e amministrazioni comunali italiane. La piattaforma consente ai cittadini di segnalare in modo semplice e diretto problematiche come dissesti, malfunzionamenti o situazioni di pericolo nel proprio comune. Attraverso l'applicazione, i cittadini possono creare, modificare ed eliminare segnalazioni, nonché monitorare lo stato di avanzamento delle stesse in tempo reale.

Le amministrazioni comunali hanno a disposizione un pannello di gestione per visualizzare e organizzare le segnalazioni ricevute, assegnare priorità e fornire risposte in modo rapido e trasparente. Inoltre, la piattaforma offre strumenti di filtraggio e ricerca per semplificare la consultazione di segnalazioni passate e presenti. L'obiettivo principale è migliorare la qualità della vita urbana e rendere più efficace e trasparente la gestione delle problematiche cittadine.

1.2. Scopo Del Documento

Nel presente documento sono analizzati i rischi identificati per il progetto CiviConnect, con particolare attenzione ai possibili effetti negativi che tali rischi potrebbero avere sullo sviluppo e sulla gestione del sistema. La trattazione include esclusivamente i rischi con impatti potenzialmente critici, in modo da garantire un'analisi mirata e funzionale alla mitigazione delle problematiche.

Per agevolare la leggibilità e la comprensione del contenuto, il documento deve essere considerato completo solo se consultato insieme all'allegato denominato Risk Register. Questo allegato contiene una lista dettagliata dei rischi individuati, accompagnata dai relativi attributi e descrizioni. La scelta di separare l'analisi testuale dal registro dei rischi è stata fatta per migliorare l'organizzazione e la chiarezza delle informazioni fornite.



2. Risk Management Approach

Nella presente sezione andremo a illustrare i principali concetti di management per la gestione dei rischi.

2.1. Metodologia

Durante il presente progetto la gestione dei rischi avverrà attraverso l'identificazione di rischi e il loro monitoraggio. L'identificazione avverrà a inizio progetto e sarà ripetuta ogni volta che sarà necessario.

Ogni milestone (RA, SD - OD, Implementazione e Testing) saranno aggiornati i valori di probabilità e status dei rischi, ove necessario. Ancora, ogni rischio sarà univocamente identificato e caratterizzato da una serie di attributi che verranno conservati in un Registro dei rischi sotto forma di foglio di lavoro.

2.2. Ruoli e Responsabilità

La gestione dei rischi sarà portata avanti dai due project manager: Benedetto Scala e Luigi Bacco.

2.3. Budget e Schedule

La gestione dei rischi per il progetto CiviConnect prevede l'allocazione di due riserve principali:

- **Management Reserve:** il 10% del budget totale relativo al Team (€7.920) destinato ai project manager per affrontare imprevisti generali.
- **Contingency Reserve:** il valore stimato dei rischi calcolato utilizzando la metodologia EMV (Expected Monetary Value), pari a €8.300, ovvero il 10,5% del budget totale relativo al Team (€79.200).

Il calcolo dei costi dei rischi segue la formula:

Costo del rischio = Probabilità × Impatto × Budget totale



La distribuzione del budget dedicato ai rischi sarà proporzionale tra le principali fasi del progetto (RA, SD - OD, Implementazione e Testing). Ogni milestone prevederà il monitoraggio e, se necessario, l'aggiornamento dei valori di probabilità, impatto e stato del rischio.

Esempio di calcolo per il rischio R6:

- **Probabilità:** 80% (0,8)
- **Impatto:** Catastrofico (2,5% del budget totale)
- **Costo:** $0,8 \times 0,025 \times 79.200 = €1.584$

Il totale stimato per i rischi più critici è riportato nella sezione dedicata al **Risk Register**.

2.4. Categorie dei Rischi

Ognuno dei rischi individuati ricadrà all'interno di una delle seguenti categorie:

- **Tecnologie:** rischi relativi all'hardware scelto e al software scelto per l'implementazione.
- **Persone:** rischi relativi ai singoli membri del team e agli stakeholders.
- **Stime di progetto:** rischi relativi alle stime del progetto in termini di budget e tempi.
- **Organizzative:** rischi relativi a problemi correlati direttamente alle attività del PM.
- **Requisiti:** riguardanti i requisiti e lo scope del progetto.

2.5. Probabilità e impatto dei rischi

La probabilità che un rischio si verifichi è stata classificata secondo una scala ratio:

- **Molto Bassa:** 20%
- **Bassa:** 40%
- **Media:** 60%
- **Alta:** 80%

L'impatto è stato valutato qualitativamente e poi associato a una percentuale del budget totale:



- **Tollerabile:** Il rischio non compromette significativamente il progetto. Recuperabile senza effetti rilevanti.
- **Grave:** Danneggia il progetto significativamente, con rallentamenti e aumento dei costi. Impatto stimato al **1,2% del budget**.
- **Catastrofico:** Compromette il progetto con effetti estesi o potenzialmente irreversibili. Impatto stimato al **2,5% del budget**.

Questi valori sono stati utilizzati per calcolare il costo dei rischi, come mostrato nella sezione **2.3**.

Documentazione

I documenti prodotti per il risk management sono:

- **Risk Management Plan:** il presente documento, usato per introdurre informazioni essenziali per l'intero processo di risk management.
- **Risk Register:** foglio di lavoro contenente la lista dei rischi e i relativi attributi. Tale foglio sarà anche usato per tenere traccia delle modifiche nel corso del tempo.

2.7 Tolleranza degli Stakeholder

Gli stakeholder accettano rischi tollerabili che non compromettono significativamente il progetto. Eventuali rischi gravi o catastrofici richiedono una risposta immediata e il coinvolgimento diretto degli stakeholder principali per decidere eventuali azioni correttive. Saranno previsti incontri regolari per discutere i rischi e le strategie adottate.

2.8 Tracciamento

I rischi saranno tracciati nel Risk Register. Ogni rischio tracciato includerà lo stato attuale del rischio, eventuali modifiche a probabilità e impatto, e le azioni intraprese. I report aggiornati saranno condivisi con il team e gli stakeholder principali.



2.9 Documentazione del Rischio

La documentazione sarà centralizzata nel Risk Register, che includerà dettagli su descrizione, categoria, probabilità, impatto e strategie di mitigazione per ogni rischio. Il documento sarà aggiornato dai project manager (Luigi Bacco e Benedetto Scala) su base mensile e in caso di modifiche sostanziali. Una copia del registro sarà allegata al report finale del progetto.

3. SWOT analysis

La SWOT analysis è stata effettuata riguardo l'intero progetto:

Strengths:

- Solida preparazione teorica dei membri, grazie a una formazione accademica recente e specifica
- Forte motivazione ed entusiasmo, spinti dal desiderio di ottenere un risultato eccellente
- Buona affinità tra i membri, che condividono esperienze universitarie comuni e lavorano in sinergia
- Utilizzo di tecnologie innovative, che permette di acquisire competenze moderne e applicabili anche in ambito professionale

Weaknesses:

- Mancanza di esperienza pratica nella gestione e sviluppo di un progetto reale
- Difficoltà nella gestione del tempo, causata da scadenze accademiche e altri impegni universitari
- Distribuzione non sempre uguale dei compiti, a causa della differente esperienza o livello di competenza tra i membri
- Curva di apprendimento per le nuove tecnologie, che richiede tempo e potrebbe rallentare l'avanzamento del progetto



Opportunities:

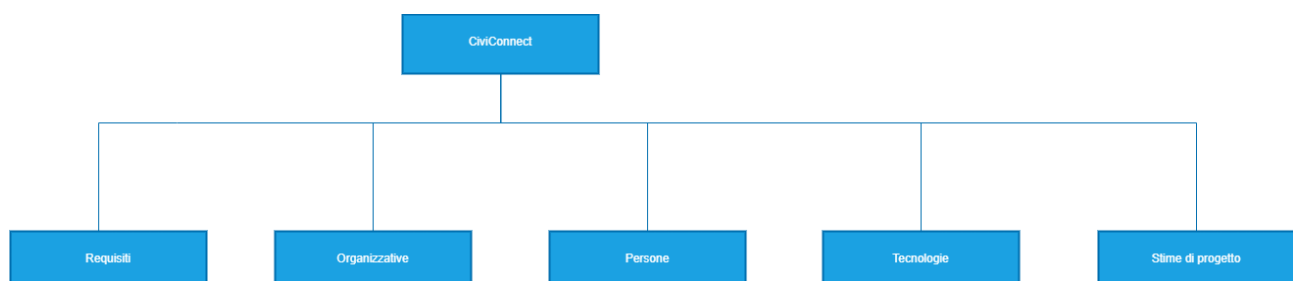
- Supporto accademico disponibile, attraverso tutor e docenti.
- Accesso a risorse gratuite, come laboratori, software professionali, strumenti di Intelligenza Artificiale e materiale didattico aggiornato
- Possibilità di apprendere competenze pratiche e tecniche utili per la futura carriera lavorativa
- Possibilità di confrontarsi e collaborare con altri gruppi, favorendo il problem solving e la condivisione di conoscenze

Threats:

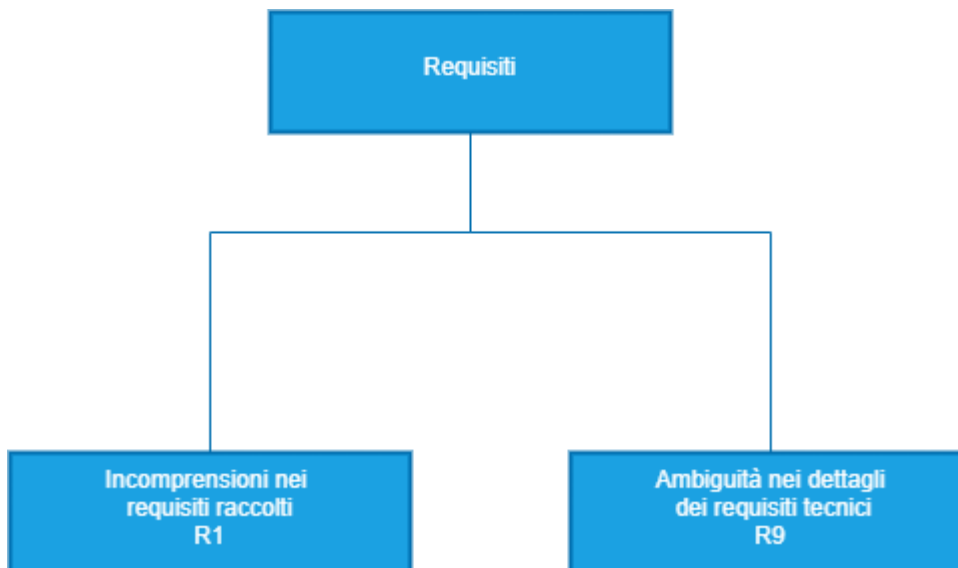
- Scadenze rigide imposte dall'università, che lasciano poco margine per errori o ritardi
- Rischio di errori dovuti all'inesperienza, che potrebbe compromettere la qualità del progetto
- Potenziali conflitti interni al team, derivanti da differenti livelli di impegno o aspettative
- Problemi tecnici legati alle nuove tecnologie, che potrebbero emergere in fase di implementazione e ritardare la consegna

4. Risk Breakdown Structure

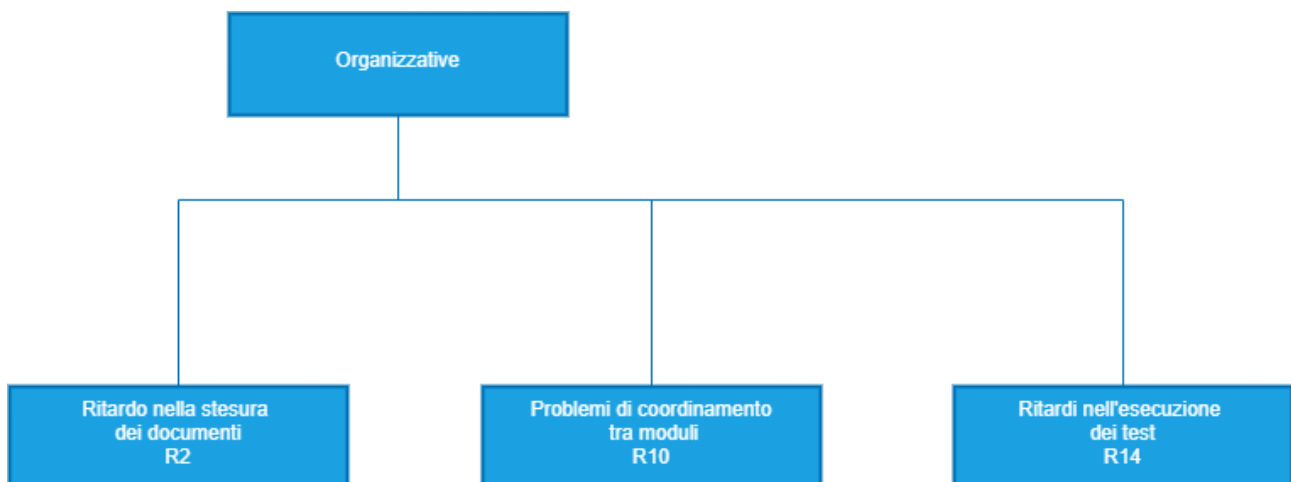
Di seguito la Risk Breakdown Structure ottenuta:



4.1. Requisiti

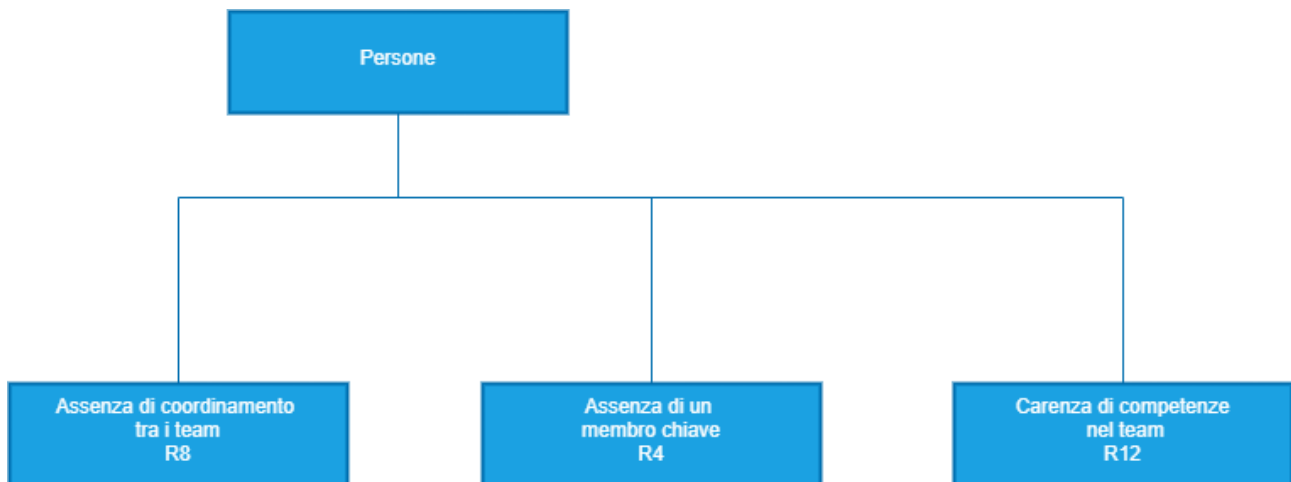


4.2. Organizzative

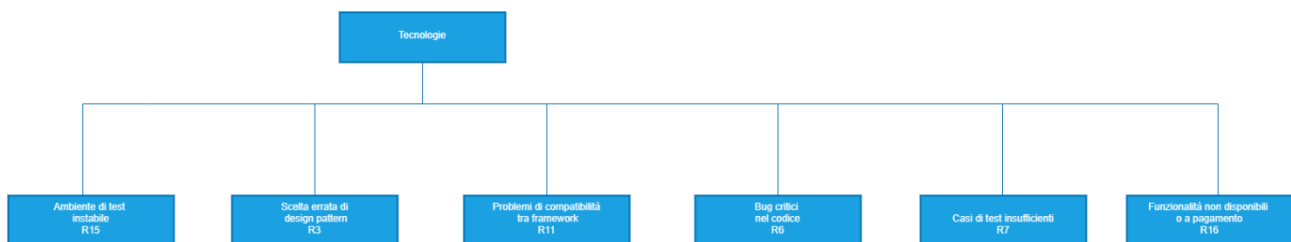




4.3. Persone



4.4. Tecnologie





4.5. Stime di Progetto



5. Risk Register

Per motivi di leggibilità, il risk register è stato scritto sotto forma di foglio di lavoro (consegnato in allegato al presente documento).