



Laurea Magistrale in informatica-Università di Salerno
Corso di Gestione dei Progetti Software- Prof.ssa F. Ferrucci e Prof. F. Palomba



Statement of Work

CiviConnect

Riferimento	C14_SoW_ver_1.0
Versione	1.0
Data	11/12/2024
Destinatario	Sponsor
Presentato da	Bacco Luigi, Scala Benedetto
Approvato da	Bacco Luigi, Scala Benedetto



Laurea Magistrale in informatica-Università di Salerno
Corso di *Gestione dei Progetti Software*- Prof.ssa F. Ferrucci e Prof. F. Palomba

Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autori
01/10/2024	0.1	Prima stesura	LB, BS
26/11/2024	0.2	Modifica delle date e dei deliverables	LB
11/12/2024	1.0	Revisione Documento	LB, BS



1. Piano Strategico/Strategic Plan

L'Associazione Nazionale Comuni Italiani (ANCI), in collaborazione con il Dipartimento per la Trasformazione Digitale, intende sviluppare una piattaforma mobile standardizzata per migliorare la comunicazione tra cittadini e amministrazioni locali in tutti i comuni italiani. L'obiettivo è creare uno strumento unificato che promuova la partecipazione attiva dei cittadini nella cura e nel miglioramento delle loro città, ottimizzando al contempo le risorse delle amministrazioni per interventi più efficaci e tempestivi.

2. Obiettivi di Business/Business Needs

L'ANCI ha identificato diverse sfide comuni nella gestione urbana che l'app CiviConnect mira ad affrontare:

- Frammentazione degli strumenti di segnalazione tra i vari comuni italiani.
- Difficoltà dei cittadini nel segnalare efficacemente problemi urbani alle autorità competenti.
- Mancanza di trasparenza nel processo di gestione e risoluzione dei problemi segnalati.
- Inefficienze nella classificazione e nell'assegnazione delle segnalazioni ai dipartimenti competenti.
- Scarso coinvolgimento dei cittadini nelle iniziative di miglioramento urbano.
- Necessità di dati aggregati per una pianificazione urbana più efficace a livello nazionale.

Per affrontare queste sfide, si propongono le seguenti strategie:

- Sviluppare un'applicazione mobile unificata che possa essere adottata da tutti i comuni italiani.
- Creare un'interfaccia intuitiva che permetta ai cittadini di segnalare facilmente problemi urbani nel proprio comune.
- Implementare un sistema di gestione trasparente che permetta ai cittadini di seguire lo stato delle loro segnalazioni.
- Fornire alle amministrazioni locali strumenti semplici ma efficaci per gestire le segnalazioni e comunicare con i cittadini del proprio comune.



3. Ambito del Prodotto/Product Scope

L'obiettivo del progetto è fornire un'applicazione mobile chiamata "CiviConnect" che implementi le seguenti funzionalità:

1. Registrazione e Autenticazione Utenti:
 - Sistema di registrazione per cittadini
 - Selezione del comune di appartenenza durante la registrazione
 - Sistema di Login
2. Segnalazione dei problemi:
 - Inserimento di nuove segnalazioni
 - Caricamento di foto (opzionale)
 - Selezione da una lista predefinita di categorie (es. strade, illuminazione, rifiuti)
3. Visualizzazione delle segnalazioni:
 - Lista di tutte le segnalazioni effettuate nel proprio comune di appartenenza
 - Filtro per categoria e stato (aperto, in lavorazione, risolto)
 - Dettaglio della singola segnalazione con tutte le informazioni
4. Gestione delle segnalazioni per i comuni:
 - Accesso limitato alle segnalazioni del proprio comune
 - Possibilità di cambiare lo stato di una segnalazione
 - Assegnazione di una priorità (bassa, media, alta)
5. Report delle segnalazioni:
 - Conteggio delle segnalazioni per stato e categoria nel proprio comune
 - Grafico delle segnalazioni per stato e categoria nel proprio comune
 - Heatmap delle segnalazioni
6. Ricerca semplice:
 - Campo di ricerca per parole chiave nel titolo o nella descrizione delle segnalazioni
 - Risultati limitati alle segnalazioni del proprio comune
7. Profilo del cittadino:
 - Visualizzazione e modifica dei dati personali
 - Lista delle proprie segnalazioni
 - Eliminazione del proprio account



Scenario 1: Gestione di una segnalazione urgente

Un tecnico del Comune di Bologna riceve una notifica di una nuova segnalazione urgente riguardante una buca pericolosa. Preoccupato per la sicurezza dei cittadini e desideroso di mantenere alta l'efficienza del servizio comunale, decide di valutare immediatamente la segnalazione. Accede quindi a CiviConnect con le credenziali del comune e visualizza la nuova segnalazione nella lista automaticamente filtrata per il Comune di Bologna. Valuta la segnalazione e le assegna una priorità "alta" data la pericolosità della buca. Cambia lo stato della segnalazione da "aperto" a "in lavorazione" e assegna il lavoro a una squadra di manutenzione stradale.

Scenario 2: Segnalazione di un problema stradale

Maria, una residente di Bologna, sta tornando a casa in bicicletta quando nota una buca pericolosa sulla strada. Preoccupata per la sicurezza sua e degli altri ciclisti, decide di segnalare immediatamente il problema alle autorità competenti. Ricordandosi dell'app CiviConnect recentemente promossa dal comune, decide di utilizzarla per effettuare la segnalazione. Apre l'app CiviConnect e accede con le sue credenziali. Seleziona "Nuova Segnalazione" e sceglie la categoria "Strade" dalla lista predefinita. Scatta una foto della buca e la carica nell'app, aggiungendo una breve descrizione e la posizione esatta. Invia la segnalazione e riceve una notifica di conferma.

Scenario 3: Monitoraggio dei problemi di illuminazione

Luca, un residente di Roma, è preoccupato per la scarsa illuminazione in alcune zone della sua città, che potrebbe compromettere la sicurezza notturna. Volendo capire se il problema è diffuso e se le autorità stanno già intervenendo, decide di consultare CiviConnect per avere un quadro della situazione. Accede all'app per visualizzare le segnalazioni relative all'illuminazione a Roma. L'app mostra automaticamente solo le segnalazioni nella sua città, e Luca filtra ulteriormente per la categoria "illuminazione". Questo gli permette di avere una visione chiara del problema e di come viene gestito dalle autorità locali.



Scenario 4: Analisi dei dati per la gestione dei rifiuti

Anna, responsabile dell'ufficio tecnico di Napoli, deve preparare un report mensile sulle problematiche urbane per il sindaco. Recentemente, ha notato un aumento delle lamentele dei cittadini riguardo ai rifiuti e vuole fornire un'analisi dettagliata della situazione per proporre soluzioni efficaci. Decide quindi di utilizzare CiviConnect per raccogliere dati precisi e aggiornati. Accede a CiviConnect come amministratrice comunale per il report mensile. Analizza il grafico delle segnalazioni e nota un aumento nella categoria "rifiuti". Usa la heatmap per identificare i quartieri più colpiti e confronta i dati con i mesi precedenti. Basandosi su queste informazioni, prepara un breve report con proposte mirate per affrontare il problema dei rifiuti, da presentare al sindaco.

4. Data di Inizio e di Fine

Inizio: Ottobre 2024

Fine: Marzo 2025 - Aprile 2025. È possibile concordare la data di consegna che potrà essere una delle seguenti:

- Metà Marzo 2025
- Inizio Aprile 2025

5. Deliverables

- Project Management:
 - Business case
 - Project charter
 - Statement of work
 - Project Scope description
 - WBS
 - Lista deliverable
 - Descrizione dettagliata di 2 WP di nostra scelta
 - Organization breakdown structure
 - Matrice RAM/RACI



- Diagramma di Gantt
- Diagramma reticolare
- Project budget
- Risk Breakdown Structure
- Final Project Presentation
- Prodotto:
 - RAD
 - SDD
 - ODD
 - Matrice di Tracciabilità
 - Test Case Specification
 - Test Incident Report
 - Test Summary Report
 - Test Plan
 - Final Project Presentation

6. Vincoli/Constraints

Vincoli collaborativi e comunicativi.

- Rispetto delle scadenze intermedie/di fine progetto
- Uso di sistemi di versioning - **GitHub** in particolare
- Uso di tool per la gestione di task e attività - **Trello** in particolare
- Uso di un tool di comunicazione tracciabile - **Slack o Discord**

Vincoli tecnici

Analisi e specifica dei requisiti

- Specifica di minimo 2 e massimo 4 scenari per ogni membro del team;
- Esattamente uno use case per ogni membro del team - I casi d'uso aggiuntivi non saranno valutati;
- Specifica degli oggetti boundary, control e entity per gli use case specificati;



- Esattamente un sequence diagram ogni due membri del team -i sequence diagram aggiuntivi non saranno valutati;
- Almeno un activity diagram per sistema esistente o sistema proposto e almeno uno statechart diagram ogni due membri del team. La somma degli activity e statechart diagram deve essere uguale al numero di membri del team diviso due.

System Design

- Specifica dei design goal e analisi dei trade-off relativi ad almeno due coppie di design goal.
- Definizione dell'architettura del sistema.

Object Design

- Individuazione di dove poter utilizzare due design pattern, indicandone l'obiettivo e come sarebbero implementati.

Testing

- Ogni studente dovrà effettuare il testing di unità, tramite category partition, dei casi d'uso specificati.

7. Criteri di premialità

- Uso adeguato di sistemi di **build**;
- Uso adeguato di un processo di **continuous integration** tramite Travis;
- Adozione di processi di **code review**;
- Uso adeguato di tool avanzati di testing (e.g., **Mockito**, **Cobertura**, etc.).