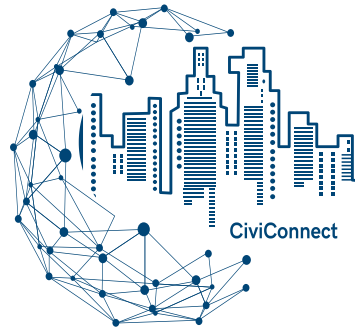




Laurea Triennale in informatica-Università di Salerno  
Corso di *Ingegneria del Software* - Prof.ssa F. Ferrucci e Prof. F. Palomba



# Test Incident Report

## CiviConnect

<b>Riferimento</b>	C14_TIR_ver.0.1
<b>Versione</b>	0.5
<b>Data</b>	10/12/2024
<b>Destinatario</b>	ANCI-DTD, Prof. Filomena Ferrucci, Prof. Fabio Palomba
<b>Presentato da</b>	ConnecTeam
<b>Approvato da</b>	Bacco Luigi, Scala Benedetto



Laurea Triennale in informatica-Università di Salerno  
Corso di *Ingegneria del Software* - Prof.ssa F. Ferrucci e Prof. F. Palomba

## Revision History

---

Data	Versione	Descrizione	Autori
9/12/2024	0.1	Primo Template	MC
9/12/2024	0.2	Report 001	MC
10/12/2024	0.3	Report 002	MC
14/12/2024	0.4	Report TC_8.0_1 e TC_8.0_2	MB
14/12/2024	0.5	Report TC 2.0_1 e 2.0_2	GG
14/12/2024	0.6	Report TC_0.8_1 e TC_0.8_2	MC
15/12/2024	0.7	Report TC_6.0	FF
15/12/2024	0.8	Report TC_7.0	GC



## Team Members

Nome	Acronimo	Contatto
Luigi Bacco	LB	<a href="mailto:l.bacco2@studenti.unisa.it">l.bacco2@studenti.unisa.it</a>
Benedetto Scala	BS	<a href="mailto:b.scala1@studenti.unisa.it">b.scala1@studenti.unisa.it</a>
Generoso Sorridi	GSO	<a href="mailto:g.sorridi@studenti.unisa.it">g.sorridi@studenti.unisa.it</a>
Marco Brescia	MB	<a href="mailto:m.brescia16@studenti.unisa.it">m.brescia16@studenti.unisa.it</a>
Francesco Faiella	FF	<a href="mailto:f.faiella16@studenti.unisa.it">f.faiella16@studenti.unisa.it</a>
Gianluigi Citro	GC	<a href="mailto:g.citro37@studenti.unisa.it">g.citro37@studenti.unisa.it</a>
Giuseppe Speranza	GSP	<a href="mailto:g.speranza15@studenti.unisa.it">g.speranza15@studenti.unisa.it</a>
Manuel Cieri	MC	<a href="mailto:m.cieri1@studenti.unisa.it">m.cieri1@studenti.unisa.it</a>
Domenico Auriemma	DA	<a href="mailto:d.auriemma4@studenti.unisa.it">d.auriemma4@studenti.unisa.it</a>
Giuseppe Gambardella	GG	<a href="mailto:g.gambardella27@studenti.unisa.it">g.gambardella27@studenti.unisa.it</a>

## Sommario

Revision History .....	2
Team Members .....	3
Sommario .....	3
1.Introduzione.....	4
2. Scopo del documento.....	4
3.Relazioni con altri documenti.....	5
4.Ambiente di esecuzione.....	5
5.Incident Report .....	7



## 1. Introduzione

---

L'obiettivo di questo documento è fornire una descrizione dettagliata degli incidenti rilevati nell'applicazione "CiviConnect".

Questo report si pone come riferimento principale per analizzare, classificare e documentare i problemi riscontrati durante l'uso del sistema, sia in fase di sviluppo che in ambiente di produzione.

Attraverso un approccio sistematico, mira a garantire che gli incidenti siano correttamente gestiti e risolti in modo efficace, minimizzando l'impatto sugli utenti e migliorando la qualità del prodotto.

## 2. Scopo del documento

---

Questo documento ha lo scopo di:

- Documentare i dettagli di ogni incidente, inclusi descrizione, cause, impatti e soluzioni adottate.
- Fornire una base per l'analisi delle cause e per l'identificazione di misure preventive.
- Agevolare la comunicazione tra i membri del team di sviluppo e gli altri stakeholder coinvolti nel progetto.
- Migliorare i processi di sviluppo e manutenzione del sistema tramite l'apprendimento continuo dagli errori.



### 3. Relazioni con altri documenti

---

Questo report è strettamente correlato a diversi altri documenti di progetto, che includono:

- Specifiche dei requisiti del sistema, [RAD](#):
- [Matrice di Tracciabilità](#)
- Documentazione tecnica: [SDD](#) e [DPD](#)
- [Test Plan](#)

### 4. Ambiente di esecuzione

---

L'Ambiente di Esecuzione può variare in base a quale piattaforma si può verificare l'Incident.

- Server e infrastruttura cloud: In fase di esecuzione l'applicativo sfrutta i servizi di Firebase, in particolare, Firestore come Database, Firebase Authentication per l'autenticazione utente, Storage come repository per le immagini e Cloud Functions per funzionalità di gestione lato server.
- Sistema operativo e piattaforma: Lato Client l'applicativo è stato sviluppato per le piattaforme Android 12+.
- Database e architettura backend: Firebase, strutturato in maniera NoSQL.
- Ambiente di sviluppo:
  - Flutter 2.4.3
  - Firebase Framework (Core 3.8.0)
  - Android SDK
  - JDK 17



- Ambiente di Test:
  - Flutter Test Case
  - Mockito
  - Test-Login:
    - Stub Controller Login Utente tramite interfaccia *Fake* di Flutter Test
- CI/CD:
  - JDK 17
  - Flutter Version 3.24
  - API Level 31



## 5. Incident Report

### Esecuzione 1

Test Case ID	Test Incident ID	Tester	Data	Esito
TC_1.0_8	TI_1.0_1	MC	09/12/2024	Not Passed
TC_2.0_1	TI_2.0_1	GG	13/12/2024	Passed
TC_2.0_2	TI_2.0_2	GG	13/12/2024	Not Passed
TC_6.0_7	TI_6.0_1	FF	15/12/2024	Not Passed
TC_6.0_8	TI_6.0_2	FF	15/12/2024	Passed
TC_6.0_9	TI_6.0_3	FF	15/12/2024	Passed
TC_6.0_10	TI_6.0_4	FF	15/12/2024	Passed
TC_8.0_1	TI_8.0_1	MB	13/12/2024	Not Passed
TC_8.0_2	TI_8.0_2	MB	13/12/2024	Passed

Test Passati	Test non passati	Note
5	4	<p>TI_1.0_1: Aggiornamento Environment CI/CD alle modifiche post esposizione API Key dovute alla necessità di ottenere le suddette chiavi anche in ambiente di testing tramite variabili d'ambiente.</p> <p>TI_2.0_2: Errore nel reindirizzamento</p> <p>TI_6.0_1: Controllo lunghezza campo keyWords non presente</p> <p>TI_8.0_1: Controllo su categoria non valida non presente</p>

### Esecuzione 2

Test Case ID	Test Incident ID	Tester	Data	Esito
--------------	------------------	--------	------	-------



Laurea Triennale in informatica-Università di Salerno  
Corso di *Ingegneria del Software* - Prof.ssa F. Ferrucci e Prof. F. Palomba

TC_1.0_8	TI_1.0_2	MC	10/12/2024	Not Passed
TC_2.0_1	TI_2.0_3	GG	14/12/2024	Passed
TC_2.0_2	TI_2.0_4	GG	14/12/2024	Passed
TC_6.0_7	TI_6.0_5	FF	15/12/2024	Passed
TC_6.0_8	TI_6.0_6	FF	15/12/2024	Passed
TC_6.0_9	TI_6.0_7	FF	15/12/2024	Passed
TC_6.0_10	TI_6.0_8	FF	15/12/2024	Passed
TC_8.0_1	TI_8.0_3	MB	14/12/2024	Passed
TC_8.0_2	TI_8.0_4	MB	14/12/2024	Passed

Test Passati	Test non passati	Note
8	1	TI 1.0_2: Testing durante risoluzione errore CI/CD variabili d'ambiente.





### Esecuzione 3

Test Case ID	Test Incident ID	Tester	Data	Esito
TC_1.0_8	TI_1.0_3	MC	14/12/2024	Passed
TC_2.0_1	TI_2.0_5	GG	14/12/2024	Passed
TC_2.0_2	TI_2.0_6	GG	14/12/2024	Passed
TC_6.0_7	TI_6.0_9	FF	15/12/2024	Passed
TC_6.0_8	TI_6.0_10	FF	15/12/2024	Passed
TC_6.0_9	TI_6.0_11	FF	15/12/2024	Passed
TC_6.0_10	TI_6.0_12	FF	15/12/2024	Passed
TC_8.0_1	TI_8.0_5	MB	14/12/2024	Passed
TC_8.0_2	TI_8.0_6	MB	14/12/2024	Passed
TC_7.0_2	TI_7.0_1	GC	14/12/2024	Not Passed
TC_7.0_3	TI_7.0_2	GC	14/12/2024	Not Passed
TC_7.0_4	TI_7.0_3	GC	14/12/2024	Passed
TC_7.0_5	TI_7.0_4	GC	14/12/2024	Not Passed
TC_7.0_6	TI_7.0_5	GC	14/12/2024	Passed

Test Passati	Test non passati	Note
11	3	<p>TI_7.0_1: Errore nel controllo transizione da stato Rifiutata.</p> <p>TI_7.0_2: Errore nel controllo transizione verso Rifiutata da stato non In Verifica</p> <p>TI_7.0_4: Errore nel controllo transizione non rispetta ordine consentito</p>



Esecuzione 4

Test Case ID	Test Incident ID	Tester	Data	Esito
TC_1.0_8	TI_1.0_4	MC	14/12/2024	Passed
TC_2.0_1	TI_2.0_7	GG	14/12/2024	Passed
TC_2.0_2	TI_2.0_8	GG	14/12/2024	Passed
TC_6.0_7	TI_6.0_13	FF	15/12/2024	Passed
TC_6.0_8	TI_6.0_14	FF	15/12/2024	Passed
TC_6.0_9	TI_6.0_15	FF	15/12/2024	Passed
TC_6.0_10	TI_6.0_16	FF	15/12/2024	Passed
TC_8.0_1	TI_8.0_7	MB	14/12/2024	Passed
TC_8.0_2	TI_8.0_8	MB	14/12/2024	Passed
TC_7.0_2	TI_7.0_6	GC	15/12/2024	Passed
TC_7.0_3	TI_7.0_7	GC	15/12/2024	Passed
TC_7.0_4	TI_7.0_8	GC	15/12/2024	Passed
TC_7.0_5	TI_7.0_9	GC	15/12/2024	Passed
TC_7.0_6	TI_7.0_10	GC	15/12/2024	Passed

Test Passati	Test non passati	Note
14	0	N/A