

Bénédicte NICOLATS

Gestionnaire en maintenance et support informatique

Compétences

Support utilisateur

Paramétrage et installation de poste de client

Paramétrage et installation de serveur

Maintenance d'un parc : connaissances CNIL, RGPD et ITIL

Formation du personnel : réalisation de procédure (Word, PowerPoint), face à face pédagogique

Gestion de projet : de l'élaboration de la note de cadre au déploiement et bilan

Certifications

CCNA 1 et CCNA 2 Cisco

Expériences professionnelles

2020 à 2021 : Technicienne supérieure Stage
SI du Centre Hospitalier d'Épernay

Utilisation de GLPI lors du support utilisateur (traçabilité, dépannage, escalade)

Déploiement avec console SCCM et installation d'ordinateurs

Prise en charge d'un projet pour upgrader un logiciel, avec changement des postes, mise en place de nouveaux serveurs délocalisés, gestion des différents interlocuteurs, achat matériel et gestion du planning

Création de procédures pour le SI et pour les utilisateurs

Installation de Teams du matériel adéquate et formation des utilisateurs

Création d'un formulaire web interne

Depuis 2005 : Manipulatrice en radiologie Fonctionnaire
Pôle d'imagerie, CHU-CHR de Reims

Radiographies, Scanners, IRM, mise en place et gestion d'un logiciel métier, Tutorat des étudiants, intervenante à l'école radio, création de procédures

2004 à 2005 : CDI
CAC, Institut Jean Godinot de Reims

1999 à 2004 : CDI
Cabinet de Radiothérapie, Polyclinique de Courlancy de Reims

1998 à 1999 : CDD
Service de Radiothérapie, Hôpital Saint Louis de Paris

1998 à 2005 : Manipulatrice en radiothérapie
Traitement de cancer et curiethérapie, prise en charge d'étudiants

1997 à 1998 : CDD
Cabinet de Radiologie, Hôpital de Château Salins (Moselle)

1997 : CDD
C. R. R.F. Jacques Ficheux, Saint Gobain (Aisne)

1997 à 1998 : Manipulatrice en radiologie
Radiographies, Mammographies

Diplôme

2021 : (titre RNCP niv. bac+2) G M S I Cesi de Reims

1997 : Diplôme d'Etat de Manipulatrice en électroradiologie médicale
(AP-HP la Salpêtrière)



6bis rue sainte marguerite

51110 Warmeriville



nicolatsbenedicte@gmail.com



06 86 57 63 09



Permis B



47 ans

A propos de moi

Manipulatrice en radiologie de formation, j'ai toujours utilisé l'informatique de façon professionnelle ou personnelle. J'ai pu découvrir le rôle transversal d'un service informatique et son importance.

J'aime être à l'écoute d'autrui, pouvoir apporter des solutions, travailler à plusieurs et transmettre mes connaissances. Les défis ne me font pas peur. La nouveauté permet une remise en cause perpétuelle.

Être toujours en mouvement me correspond parfaitement.

Centres d'intérêt

Lecture

Héroïque Fantasy et Fantasy

J'aime m'évader dans ces différents univers (J.R.R. Tolkien, Terry Goodkind)

Scrapbooking européen

Loisir créatif permettant un travail autour de la mise en page des photos avec des décors discrets.

Qualités

Capacité d'adaptation

Esprit d'initiative

Sens des relations humaines

Mon Projet préféré ?

C'est le prochain.

Frank Lloyd Wright