

# ANNEXES

Projet H1



**NetCards**  
Le réseau pour tous

GMSI Région 2020-2021  
Bénédicte-Johnny-Matthieu



## Table des matières

<b>CHARTRE GRAPHIQUE .....</b>	<b>2</b>
DEFINITION.....	2
COULEURS UTILISEES .....	2
LE LOGO .....	2
TYPOGRAPHIE ET TAILLE.....	3
UTILISATION .....	3
<b>ORGANISATION DE PROJET .....</b>	<b>4</b>
<b>MATERIEL UTILISE .....</b>	<b>5</b>
LES POSTES .....	5
<i>Les Tours et les PC portables.....</i>	<i>5</i>
<i>Les écrans.....</i>	<i>5</i>
<i>Les Imprimantes.....</i>	<i>6</i>
LES SERVEURS.....	6
<i>Serveurs Windows.....</i>	<i>6</i>
<i>Serveurs Linux.....</i>	<i>6</i>
<i>Onduleur.....</i>	<i>6</i>
.....	6
<b>CONCLUSION .....</b>	<b>7</b>
JOHNNY .....	7
BENE .....	7
MATTHIEU.....	8

# Charte graphique

## Définition

La charte graphique est un document de travail qui contient l'ensemble des règles fondamentales d'utilisation des signes graphiques qui constituent l'identité graphique de notre entreprise.

## Couleurs utilisées



Bleu

HEX 33364d



Vert

HEX 109e92

Entre-deux vert

HEX 09554e

Noir

HEX 0000

## Le logo



## Typographie et Taille

**Titre 1 : Calibri light 20**

Titre 2 : Calibri light 13

Texte : 12

## Utilisation

Notre **logo** doit être positionné sur un **fond blanc**.

Celui-ci devra être affiché sur tous les documents liés à l'entreprise et sur chaque signature de mail du personnel.

L'en-tête et le pied de page de cette page doit se retrouver sur nos documents.

## Organisation de projet

Pour respecter le délai de la préparation de ce cahier fonctionnel, nous nous sommes aidés de différents logiciels mis à notre disposition.

Clockify nous a servi de chronomètre.



Trello a été utilisé pour la répartition des tâches.





Excel pour réaliser notre RACI (responsible, accountable, consulted and informed)



## Matériel utilisé

### Les postes

Les Tours et les PC portables

Lenovo	M720s	E15
		
<b>CPU</b>	I5 - 6 cœurs - 4 GHz	I5 - 4 cœurs - 4,20GHz
<b>Carte graphique</b>	Intégré	Intégré
<b>RAM</b>	2x4 Go DDR4 2666MHz	8 Go DDR4 2666 MHz
<b>SSD</b>	256 Go	256 Go
<b>Alimentation</b>	210 W	Lithium 45 Wh
<b>Os</b>	Windows 10 PRO	Windows 10 PRO

### Les écrans

Écran AOC 22 pouces antireflets



## Les Imprimantes

Les imprimantes sont la seule partie du parc informatique qui est en location, elles sont mises en place par Hewlett-Packard (HP) et ont comme référence de modèle : CM8060HP



## Les serveurs

6 serveurs Dell PowerEdge R540

Serveurs Windows

- 2 serveurs Actives Directory
- 1 serveur d'impression
- 1 Serveur RDS

Serveurs Linux

- 1 serveur Centos
- 1 serveur Debian

Onduleur

1 Onduleur

20KVA

SOCAMONT





## Conclusion

L'organisation d'un changement n'est pas aussi simple que cela y paraît. Le fait d'oublier un élément peut sembler anodin, l'erreur est humaine. Mais parfois, cela peut avoir des conséquences financières importantes, voir ne pas correspondre au résultat attendu.

La démarche, que nous venons de mettre en place pour améliorer le service informatique, peut être mis en œuvre pour tous les autres services.

Ce type de préparation ne peut être efficace que par l'implication de toutes les personnes intervenantes dans le processus de réalisation. De même qu'il est important qu'il y ait un éventail représentatif de tous les acteurs de la société afin de pouvoir avoir une vue la plus réelle et réaliste possible.

Une entreprise a toujours besoin de rester à un niveau optimal pour être compétitive, c'est pourquoi l'objectif de notre société est de pouvoir s'intégrer dans le marché international.

### Johnny

Le projet cas H1 a été assez particulier pour moi ayant rencontré des soucis avec mon ordinateur personnel j'ai eu du mal à suivre le début du projet et à y participer. Les jours suivants ont été consacrés au rattrapage de mon retard, j'ai pris connaissance des avancés de mes camarades et je me suis concentré sur le fait de me replonger dans le projet et y apporter mon travail. J'ai trouvé ce projet moins intéressant car en termes d'apport de connaissances je n'ai rien appris (pas mal de choses déjà vu lors de mes précédentes études/connaissances perso), et les notions évoquées n'ont rien à voir/faire dans le métier de technicien. Cependant, dans l'éventualité d'une année de RISR, ces notions ont été un rappel qui pourra être utile. De plus, la seconde partie du projet va être beaucoup intéressante/utilise car elle sera axée sur la réalisation et la technique.

### Béné

Je commence ma conclusion avant la dernière semaine de cours. Pour l'instant, le cas H1 est le projet qui me correspond le plus. Je prends beaucoup de plaisir à le faire.

Une réflexion m'est venue dès le début du projet, pourquoi ne pas avoir commencé la formation par ce projet. En toute logique, nous aurons dû débiter par cela. Mais nous n'étions encore que de très jeunes padawans en informatique. Les différentes interactions au sein de l'entreprise avec le service informatique n'étaient pas forcement très limpides pour tous.

Ce projet s'inscrit pour moi comme une démarche qualité. Il faut débiter par l'analyse de la situation, puis trouver les différents processus et enfin apporter des améliorations quant nécessaire.

Mais cela va beaucoup plus long. Il faut être capable de trouver les fonctions, oh travail difficile à appréhender. Il faut essayer d'être le plus complet possible.

Ce travail ne peut pas se faire seul dans un coin. Il est indispensable de pouvoir s'entourer de tous les acteurs (au moins de leurs représentants). Il est impératif de les écouter mais aussi de les guider. Je m'explique, nous avons vu que très souvent les fonctions premières principales sont oubliées tellement elles sont évidentes, il faut penser à décrire la fonction et

non sa solution. Il faut aussi être capable d'entendre les désirs tout en restant réaliste quant à leurs mises en fonctionnement. Il faut rester humble, les utilisateurs ont une connaissance métier qui est une mine d'or. Mais il faut aussi savoir ce que le marché propose comme solutions existantes. Pas pour apporter la solution, ce n'est pas notre travail mais avoir une idée de ce qui est de l'ordre du possible ou non.

Nous arrivons à la fin de ce projet, j'ai eu du mal à faire le lien entre le cours de Boris et celui de Johann.

Puis cela s'est éclairci doucement. La réalisation d'un cahier des charges me semble complexe, non pas dans sa conception mais plus dans son passage à l'écrit. Il faut décrire au plus juste nos attentes, nos souhaits. Pour faire cela, ne faut-il pas avoir une vague connaissance de ce qui existe sur le marché ? Puis il faut déterminer le cadre et les limites, cela semble moins compliqué.

Pour finir, il faut parler budget (exercice très compliqué car je n'ai aucune connaissance et aucune limite), respect des normes en vigueur, connaître les règles de maintenance et de garantie, ne rien oublier dans la réception du projet, dans la formation demandée, ...

Il me semble que cela est un métier à part entière. J'appréhende plus la suite de ce projet.

## Matthieu

Concernant ma conclusion, le cas H a été le projet le plus court et le moins technique (du moins pour cette partie). Le plus difficile dans le projet a été de comprendre le cadre ainsi que les éléments de réponse attendus. Ce fut donc un projet bref mais intéressant, dans lequel nous pourrions poursuivre avec la seconde partie du projet.