

Network Support Daily Activity

Azriel Dimas Ash-Shidiqi
Louis Benedict Archie
Rizqi Zaidan

01

**Latar
Belakang**

02

Tujuan

03

Dasar Teori

04

UML

05

Flowchart

06

Tech Stack

07

Fitur



01 | Latar Belakang

Latar Belakang

Pencatatan aktivitas harian dalam network support masih berbasis Excel, yang sering menimbulkan kendala dalam pencarian data, pemantauan tugas, dan otomatisasi pelacakan pekerjaan. Hal ini dapat menghambat efisiensi serta meningkatkan risiko kesalahan atau kehilangan data. Untuk mengatasi masalah ini, diperlukan sistem manajemen tugas berbasis web yang lebih terstruktur, memungkinkan pencatatan Daily Activity yang lebih praktis, mempercepat pelacakan tugas, serta menyediakan visualisasi data yang mendukung analisis dan pengambilan keputusan. Dengan sistem ini, tim network support dapat bekerja lebih efektif, meningkatkan transparansi, dan memastikan setiap tugas terselesaikan dengan optimal.





02 | Tujuan

Tujuan

Untuk menjawab permasalahan dari latar belakang, maka dibuat tujuan dari project ini:

- Mempermudah proses pencatatan Daily Activity terkait Network Support
- Mengubah proses input data dari yang berbasis excel menjadi berbasis web
- Membantu proses tracking dari setiap task yang diinput
- Memberikan visualisasi yang relevan terhadap data





03

Dasar Teori

Frontend

Frontend merupakan bagian yang berinteraksi langsung dengan pengguna dalam suatu website. Frontend mencakup perancangan struktur, layout, dan behavior dari website. Bagian ini juga disebut dengan client-side pada sebuah aplikasi.

Terdapat beberapa teknologi yang digunakan untuk mengembangkan frontend dari suatu website, yaitu HyperText Markup Language (HTML), Cascading Style Sheets (CSS), JavaScript, dan Bootstrap. Terdapat pula beberapa framework/library yang dapat digunakan, yaitu React JS, Angular, serta Vue JS



Backend

Back-end adalah bagian dari website yang mengelola data, logika, serta komunikasi antara server, database, dan front-end. Berfungsi di belakang layar, back-end memproses permintaan pengguna, menyimpan data dengan aman, serta memastikan kelancaran aplikasi. Komponen utamanya meliputi server, database, dan API, yang berperan dalam otentikasi, pengelolaan sesi, serta integrasi layanan pihak ketiga untuk menjaga keamanan dan kinerja sistem.



Database

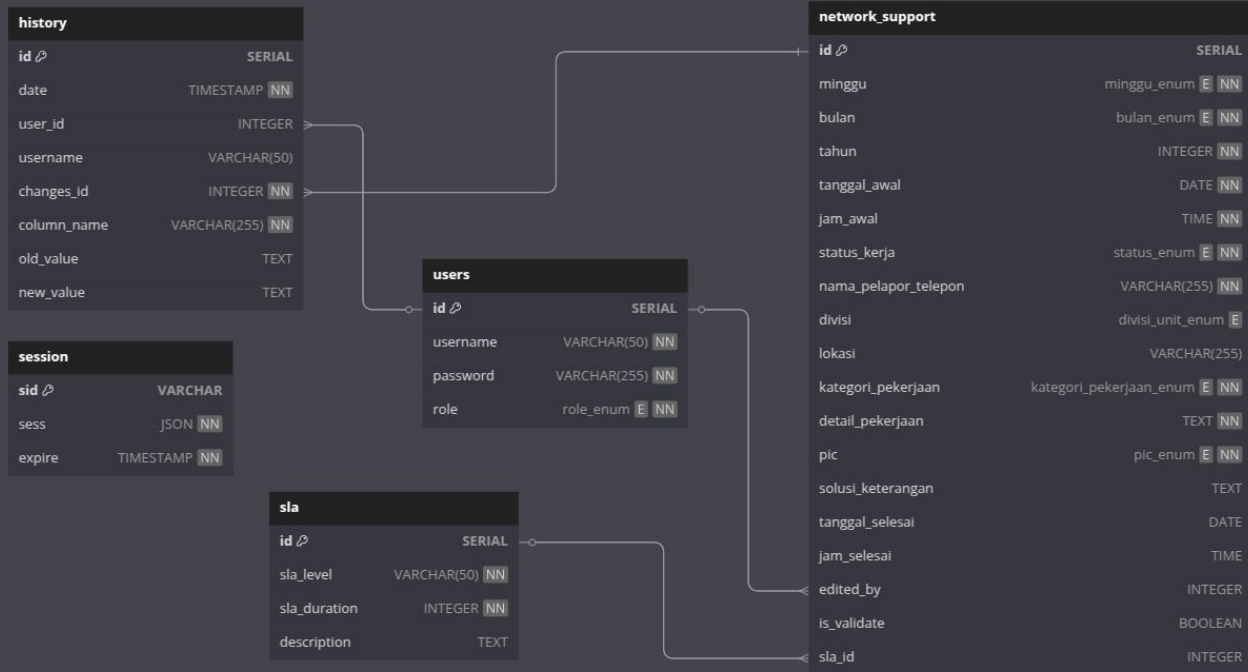
Database adalah sistem untuk menyimpan, mengorganisir, dan mengelola data secara terstruktur agar dapat diakses dengan cepat dan efisien. Berperan dalam menjaga integritas, keamanan, dan ketersediaan data, database memungkinkan pencarian, pengolahan, serta analisis data yang akurat. Dengan fitur ACID, database mendukung transaksi yang andal, serta menawarkan skalabilitas tinggi untuk menangani pertumbuhan data dalam lingkungan bisnis yang dinamis.



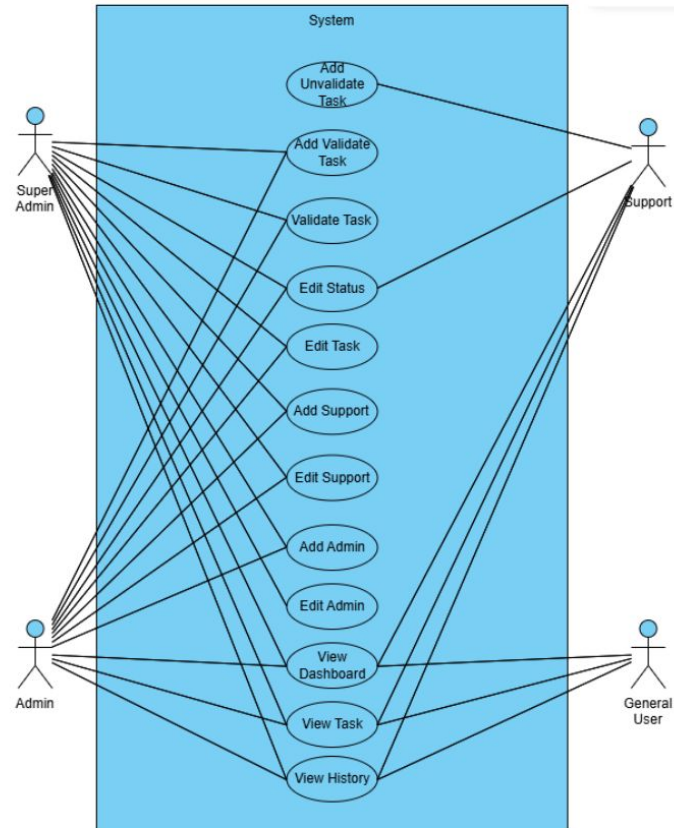


04 | UML

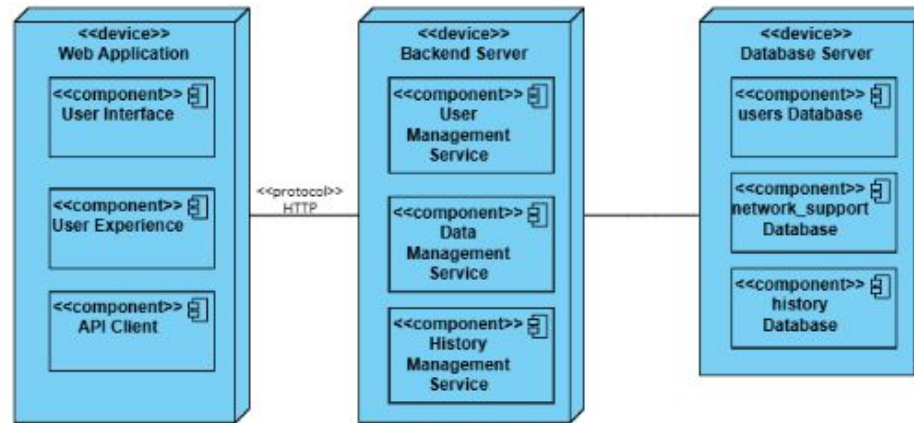
ERD

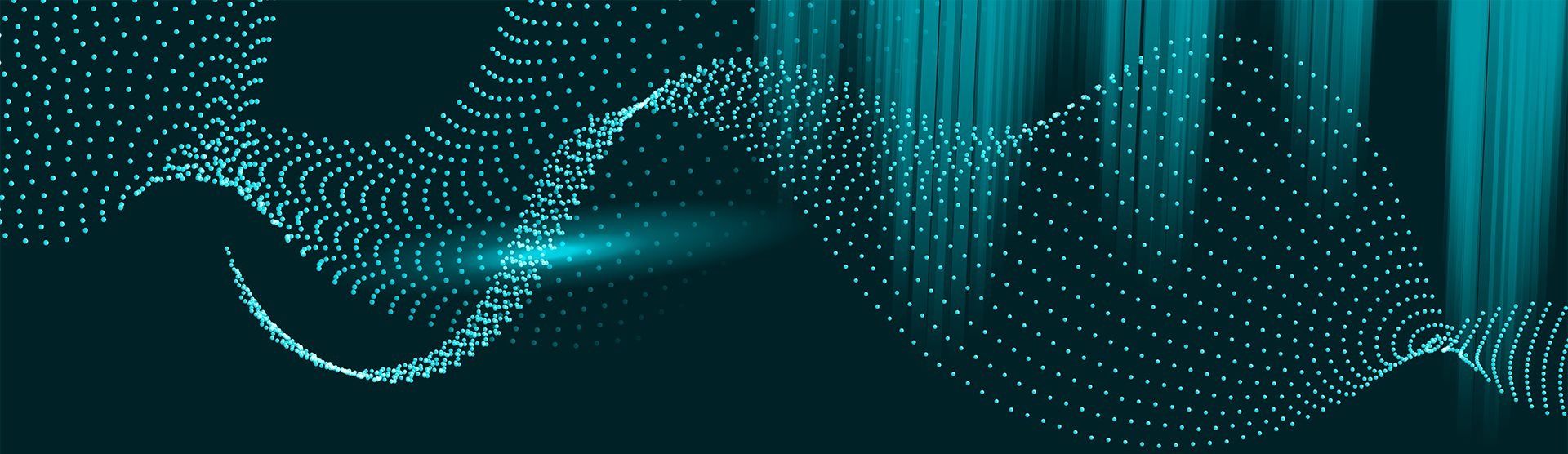


Use Case



Component - Deployment

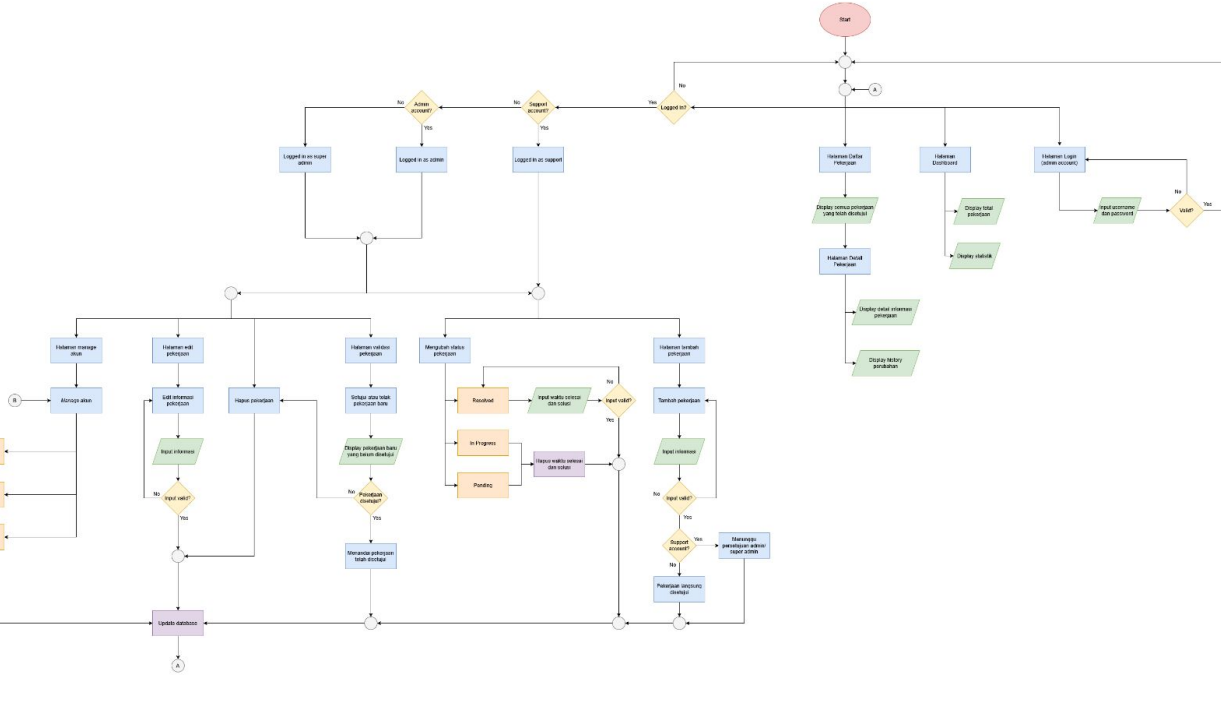


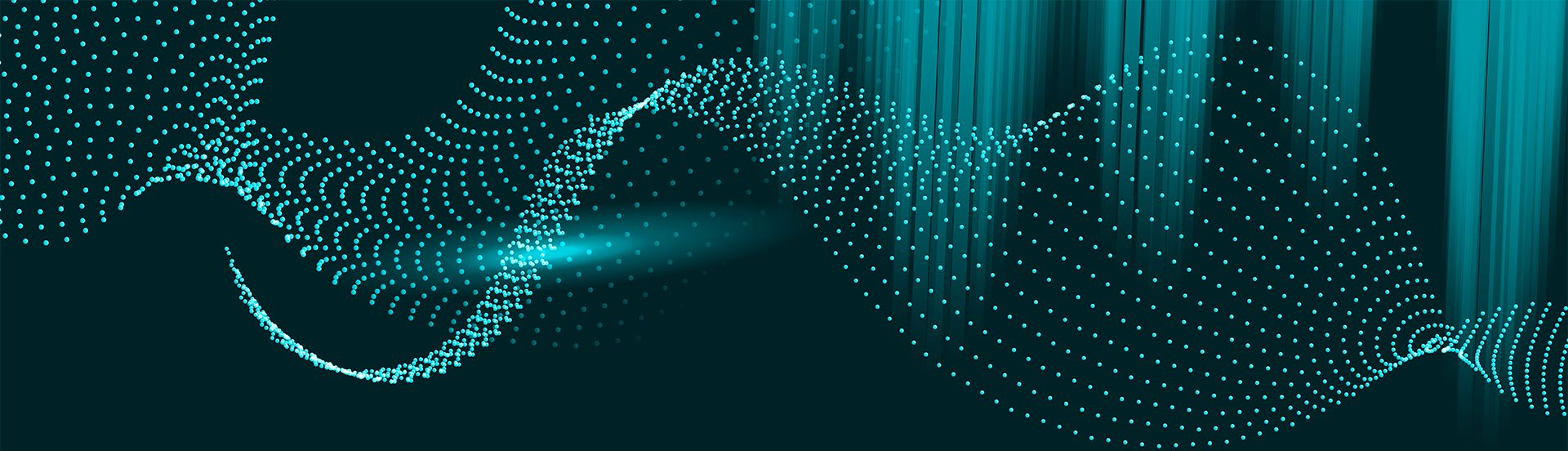


05

Flow Chart

Flow Chart





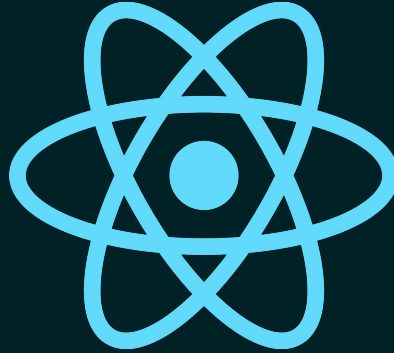
06

Tech Stack

Frontend



Javascript



React JS



Vite JS

Alasan Penggunaan

1. JavaScript – Bahasa pemrograman yang digunakan untuk front-end dan back-end pengembangan web.
Alasan: Memudahkan pengembangan full-stack dengan ekosistem luas dan performa tinggi.
2. React JS – Sebuah JavaScript library berbasis komponen yang digunakan untuk membuat antarmuka pengguna yang dinamis dan interaktif.
Alasan: React JS memudahkan pembuatan aplikasi berbasis satu halaman dengan kinerja lebih cepat dan tampilan yang mudah diperbarui, sehingga proses pengembangannya menjadi lebih efisien.
3. Vite JS – Alat pengembangan frontend yang mempercepat pembuatan aplikasi web dengan memproses file langsung tanpa perlu bundling terlebih dahulu.
Alasan: Vite mempercepat pengembangan dengan waktu build yang lebih singkat, mendukung berbagai framework, dan memungkinkan pemrosesan file yang lebih efisien tanpa bundler.

JavaScript

React JS merupakan sebuah JavaScript library berbasis komponen yang dikembangkan dan dikelola oleh Facebook dan digunakan untuk membuat antarmuka pengguna yang dinamis dan interaktif. Library ini memudahkan pembuatan single-page applications (SPAs) dengan lebih fokus pada kinerja dan pemeliharaan. Dengan menggunakan Virtual DOM, React JS dapat mempercepat pembaruan tampilan. Kemudian karena mendukung declarative approach dalam desain komponen UI, maka dapat membuat proses frontend development menjadi lebih efisien



React JS

React JS merupakan sebuah JavaScript library berbasis komponen yang dikembangkan dan dikelola oleh Facebook dan digunakan untuk membuat antarmuka pengguna yang dinamis dan interaktif. Library ini memudahkan pembuatan single-page applications (SPAs) dengan lebih fokus pada kinerja dan pemeliharaan. Dengan menggunakan Virtual DOM, React JS dapat mempercepat pembaruan tampilan. Kemudian karena mendukung declarative approach dalam desain komponen UI, maka dapat membuat proses frontend development menjadi lebih efisien



Vite JS

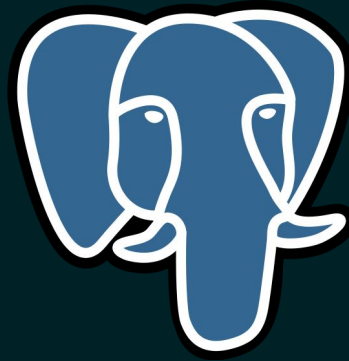
Vite JS adalah frontend development tool yang dirancang untuk mempercepat proses pengembangan aplikasi web. Dikembangkan oleh Evan You, Vite awalnya dibuat untuk Vue 3, tetapi juga mendukung framework lain seperti React JS dan TezJS. Dengan pendekatan tanpa bundler, Vite memungkinkan pengembang membangun single-file components tanpa perlu bundling terlebih dahulu



Backend & Database



Javascript



PostgreSQL



Node JS

Alasan Penggunaan

1. JavaScript - Bahasa pemrograman yang digunakan untuk front-end dan back-end pengembangan web.
Alasan: Memudahkan pengembangan full-stack dengan ekosistem luas dan performa tinggi.
2. Node JS – Runtime environment berbasis JavaScript untuk menjalankan kode di sisi server.
Alasan: Mendukung asynchronous processing, meningkatkan efisiensi dalam menangani banyak permintaan.
3. PostgreSQL – Sistem manajemen database relasional yang andal dan mendukung transaksi kompleks.
Alasan: Memiliki fitur ACID untuk menjaga konsistensi data serta mendukung skalabilitas tinggi.

Library



**Tailwind
CSS**



Preline

Preline UI

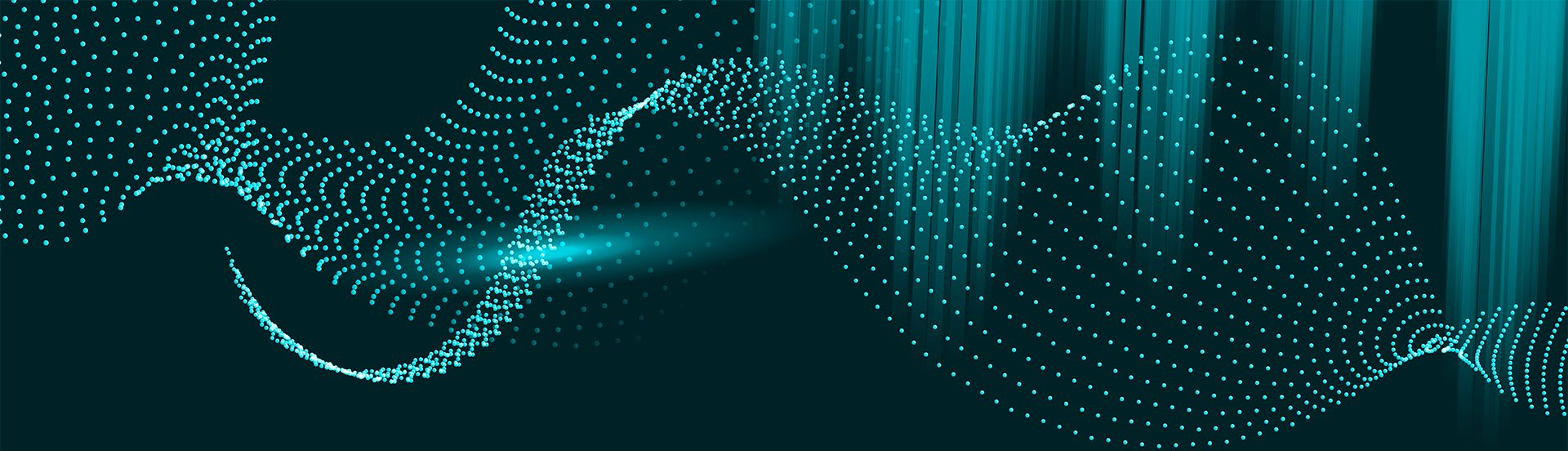


ECHARTS

Apache ECharts



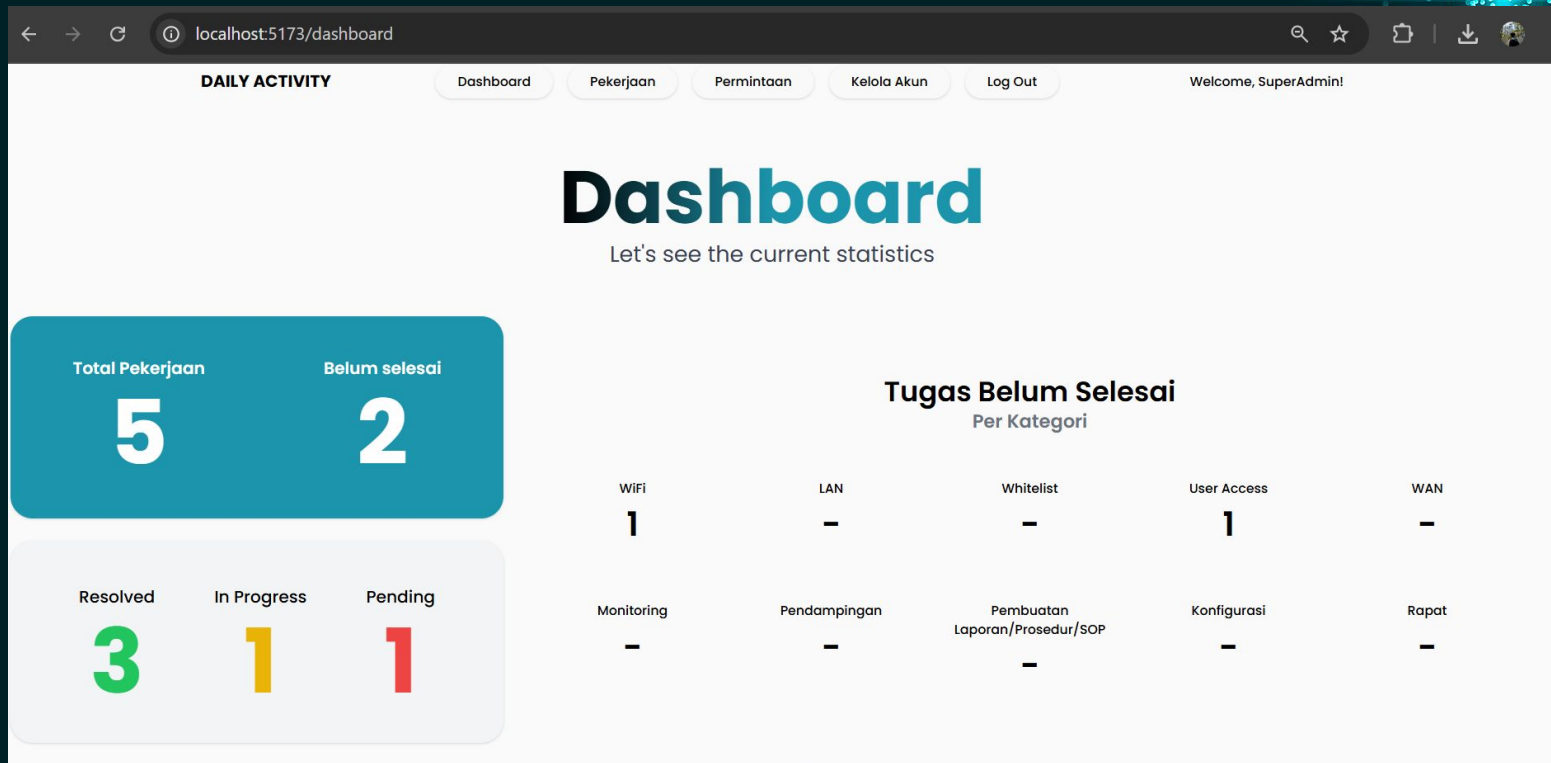
Material UI



07

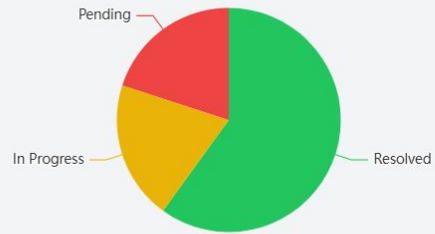
Fitur

Dashboard

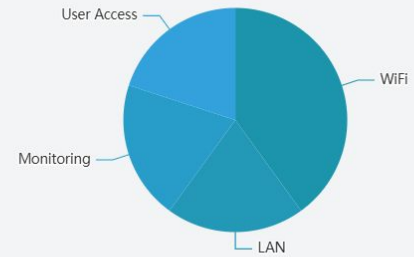


Dashboard

Total Pekerjaan per Status

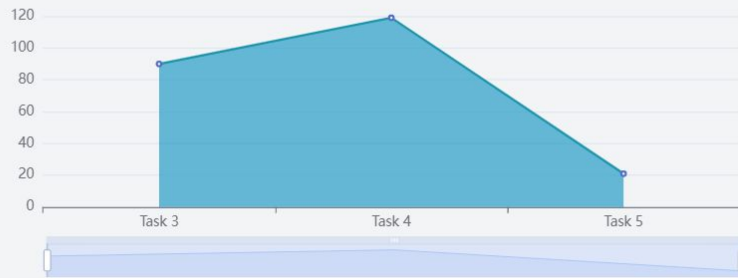


Total Pekerjaan per Kategori



Dashboard

Durasi Pekerjaan (Menit)

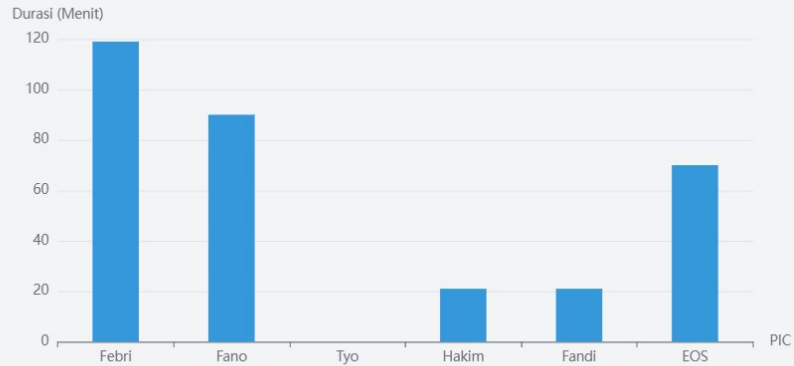


Rata-rata Durasi Pekerjaan per Kategori (Menit)

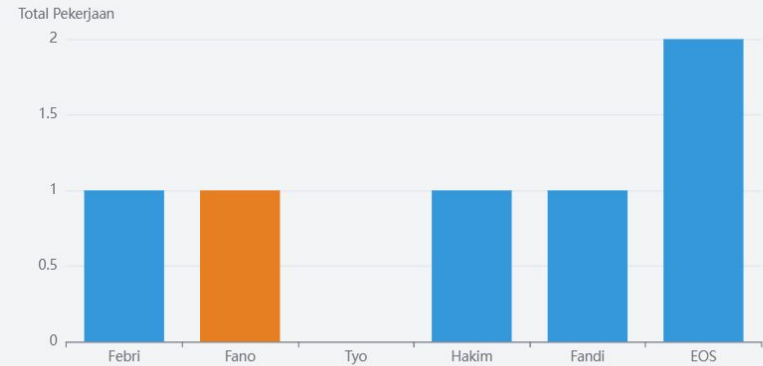


Dashboard

Rata-rata Durasi Penyelesaian Pekerjaan per PIC

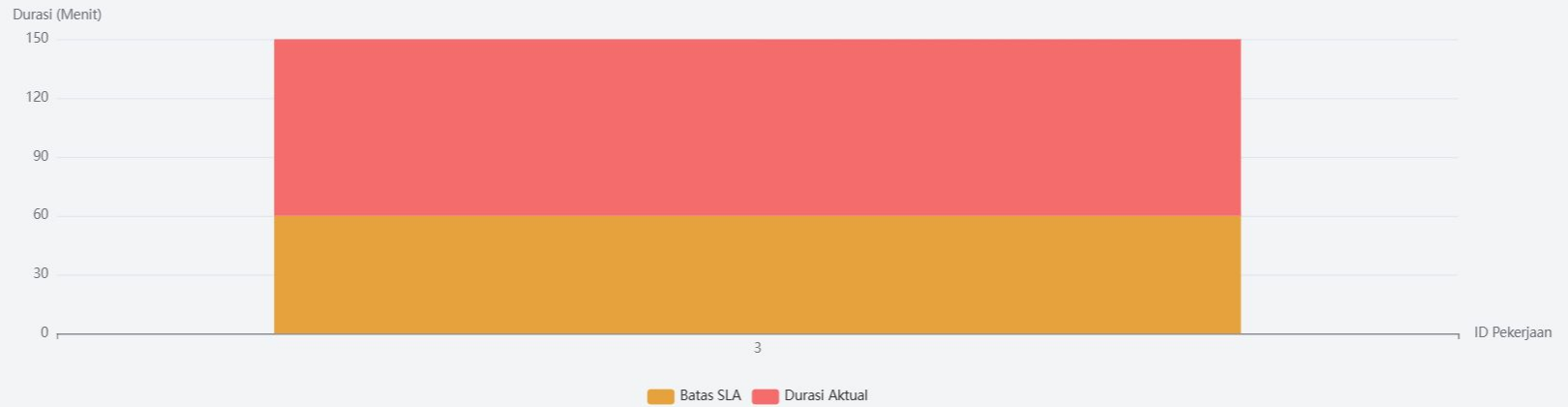


Kepatuhan SLA per PIC



Dashboard

Pekerjaan Melebihi SLA

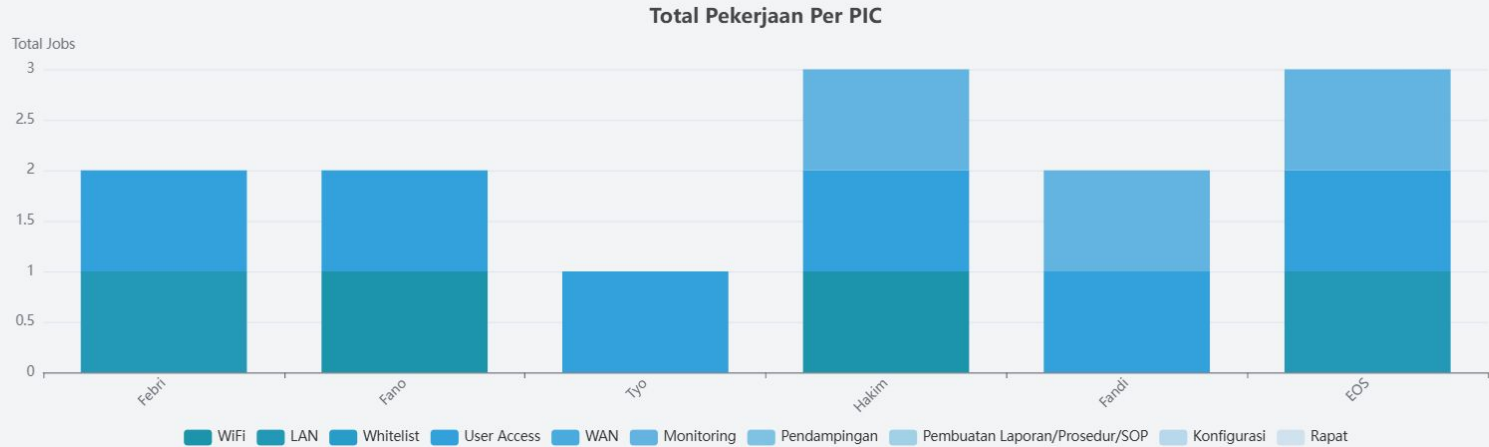


Dashboard

Total Pekerjaan per Bulan



Dashboard



Daftar Pekerjaan (General User)

← ↻ ⓘ localhost:5173/list 🔍 ☆ ⭐ ⋮

DAILY ACTIVITY

DashboardDaftar PekerjaanLog In

Daftar Pekerjaan

Lihat pekerjaan yang sudah diterima hingga saat ini

Filter:

Status ▾Minggu ▾Bulan ▾Tahun ▾Kategor ▾Terbaru ▾

Whitelist

Tanggal Laporan: 2 Februari 2025
Jam Laporan: 10:00 WIB
Pelapor: Azriel - 082116685115
Divisi: STI
Lokasi: Gedung 2

Resolved

[Detail →](#)

User Access

Tanggal Laporan: 2 Februari 2025
Jam Laporan: 00:01 WIB
Pelapor: Rizqi - 083291310987
Divisi: ODS
Lokasi: Gedung 1

Pending

[Detail →](#)

Pembuatan Laporan/Prosedur/SOP

Tanggal Laporan: 1 Februari 2025
Jam Laporan: 15:20 WIB
Pelapor: Louis - 089609876540
Divisi: DKI
Lokasi: Lapangan

In Progress

[Detail →](#)

Daftar Pekerjaan (Support)

← ↻ ⓘ localhost:5173/list 🔍 ☆ ⚙️ ⋮ 🌐

DAILY ACTIVITY

DashboardDaftar PekerjaanLog Out

Welcome, Azriel!

Daftar Pekerjaan

Lihat pekerjaan yang sudah diterima hingga saat ini

Filter:

StatusMingguBulanTahunKategoriTerbaru

Whitelist

Tanggal Laporan: 2 Februari 2025
Jam Laporan: 10:00 WIB
Pelapor: Azriel - 082116685115
Divisi: STI
Lokasi: Gedung 2

Resolved

Detail →

User Access

Tanggal Laporan: 2 Februari 2025
Jam Laporan: 00:01 WIB
Pelapor: Rizqi - 083291310987
Divisi: ODS
Lokasi: Gedung 1

Pending

Detail →

Pembuatan Laporan/Prosedur/SOP

Tanggal Laporan: 1 Februari 2025
Jam Laporan: 15:20 WIB
Pelapor: Louis - 089609876540
Divisi: DKI
Lokasi: Lapangan

In Progress

Detail →

Daftar Pekerjaan (Admin, Super Admin)

←

→

↺

🛡️

localhost:5173/list

🔍

☆

🏠

⬇️

👤

⋮

DAILY ACTIVITY

Dashboard

Pekerjaan

Permintaan

Kelola Akun

Log Out

Welcome, Admin!!

Daftar Pekerjaan

Lihat pekerjaan yang sudah diterima hingga saat ini

Filter:

Status ▾

Minggu ▾

Bulan ▾

Tahun ▾

Kategori ▾

Terbaru ▾

User Access

ID Task: 9

Tanggal Laporan: 25 Februari 2025

Jam Laporan: 14:58 WIB

Pelapor: Louis - 083291310987

Divisi: HKK

Lokasi: Lapangan

Pending

Detail →

WiFi

ID Task: 6

Tanggal Laporan: 6 Maret 2025

Jam Laporan: 10:56 WIB

Pelapor: Azriel - 082117780998

Divisi: ATD

Lokasi: Rumah

In Progress

Detail →

Monitoring

ID Task: 5

Tanggal Laporan: 26 Februari 2025

Jam Laporan: 15:09 WIB

Pelapor: Zaida - 083291310987

Divisi: MES

Lokasi: Gedung 2

Resolved

Detail →

+

Menambah Pekerjaan melalui Form

localhost:5173/add

New Chrome available

DAILY ACTIVITY

DashboardDaftar PekerjaanAccount ManagementLog Out

Welcome, admin!

Tambah Pekerjaan

Tambahkan pekerjaan yang baru diterima

KATEGORI PEKERJAAN

Pilih Kategori

NAMA PELAPOR

Nama Lengkap

NOMOR TELEPON

08123456789

DIVISI

Pilih Divisi

LOKASI

Lokasi Pekerjaan

DETAIL PEKERJAAN

Detail Pekerjaan

WAKTU PELAPORAN

TANGGAL

dd/mm/yyyy

JAM

--:--

PIC

Pilih PIC

Cancel

Submit

Detail Pekerjaan (General User)

← → ↺ ⓘ localhost:5173/data/6 🔍 ☆ 📁 ⬇️ 👤 ⋮

DAILY ACTIVITY

Dashboard Pekerjaan Log In

WiFi

In Progress

🕒 History

Minggu Minggu 1	Bulan Maret	Tahun 2025
Tanggal Awal 6 Maret 2025	Jam Awal 10.56 WIB	Status Kerja In Progress
Nama - Telepon Pelapor Azriel - 082117780998	Divisi ATD	Lokasi Rumah
Kategori Pekerjaan WiFi	Detail Pekerjaan Lorem Ipsum	
Tanggal Selesai -	Jam Selesai -	SLA SLA 4 (120 menit)
Solusi -	Lama Pekerjaan -	
PIC Hakim		

Detail Pekerjaan (Support)

← ↺ ⓘ localhost:5173/data/73 🔍 ☆ ⋮ 🌐

DAILY ACTIVITY

DashboardDaftar PekerjaanLog Out

Welcome, Azriel!

LAN

Resolved

🕒 History

Minggu
Minggu 4

Tanggal Awal
23 Desember 2024

Nama – Telepon Pelapor
Tio

Kategori Pekerjaan
LAN

Tanggal Selesai
23 Desember 2024

Lama Pekerjaan
16 menit

PIC
Hakim, Fandi

Bulan
Desember

Jam Awal
14.13 WIB

Divisi
-

Detail Pekerjaan
Pengecekan interface switch lantai

Jam Selesai
14.29 WIB

Tahun
2024

Status Kerja
Resolved

Lokasi
GU 11

Solusi
merubah vlan black hole ke vlan lantai pada switch lantai

In Progress

Pending

Detail Pekerjaan (Admin, Super Admin)

←

↺

📄 localhost:5173/data/73

🔍

☆

☆

⋮

🌈

DAILY ACTIVITY

DashboardDaftar PekerjaanAccount ManagementLog Out

Welcome, admin!

LAN

Resolved

🕒 History

Minggu
Minggu 4

Tanggal Awal
23 Desember 2024

Nama - Telepon Pelapor
Tio

Kategori Pekerjaan
LAN

Tanggal Selesai
23 Desember 2024

Lama Pekerjaan
16 menit

PIC
Hakim, Fandi

EditDelete

Bulan
Desember

Jam Awal
14.13 WIB

Divisi
-

Detail Pekerjaan
Pengecekan interface switch lantai

Jam Selesai
14.29 WIB

Tahun
2024

Status Kerja
Resolved

Lokasi
GU 11

Solusi
merubah vlan black hole ke vlan lantai pada switch lantai

In Progress

Pending

Add Pekerjaan

DAILY ACTIVITY

Dashboard

Daftar Pekerjaan

Account Management

Log Out

Welcome, admin99!

Tambah Pekerjaan

Tambahkan pekerjaan yang baru diterima

KATEGORI PEKERJAAN

Pilih Kategori

NAMA PELAPOR

Nama Lengkap

NOMOR TELEPON

08123456789

DIVISI

Pilih Divisi

LOKASI

Lokasi Pekerjaan

DETAIL PEKERJAAN

Detail Pekerjaan

WAKTU PELAPORAN

TANGGAL

mm / dd / yyyy

JAM

-- : -- --

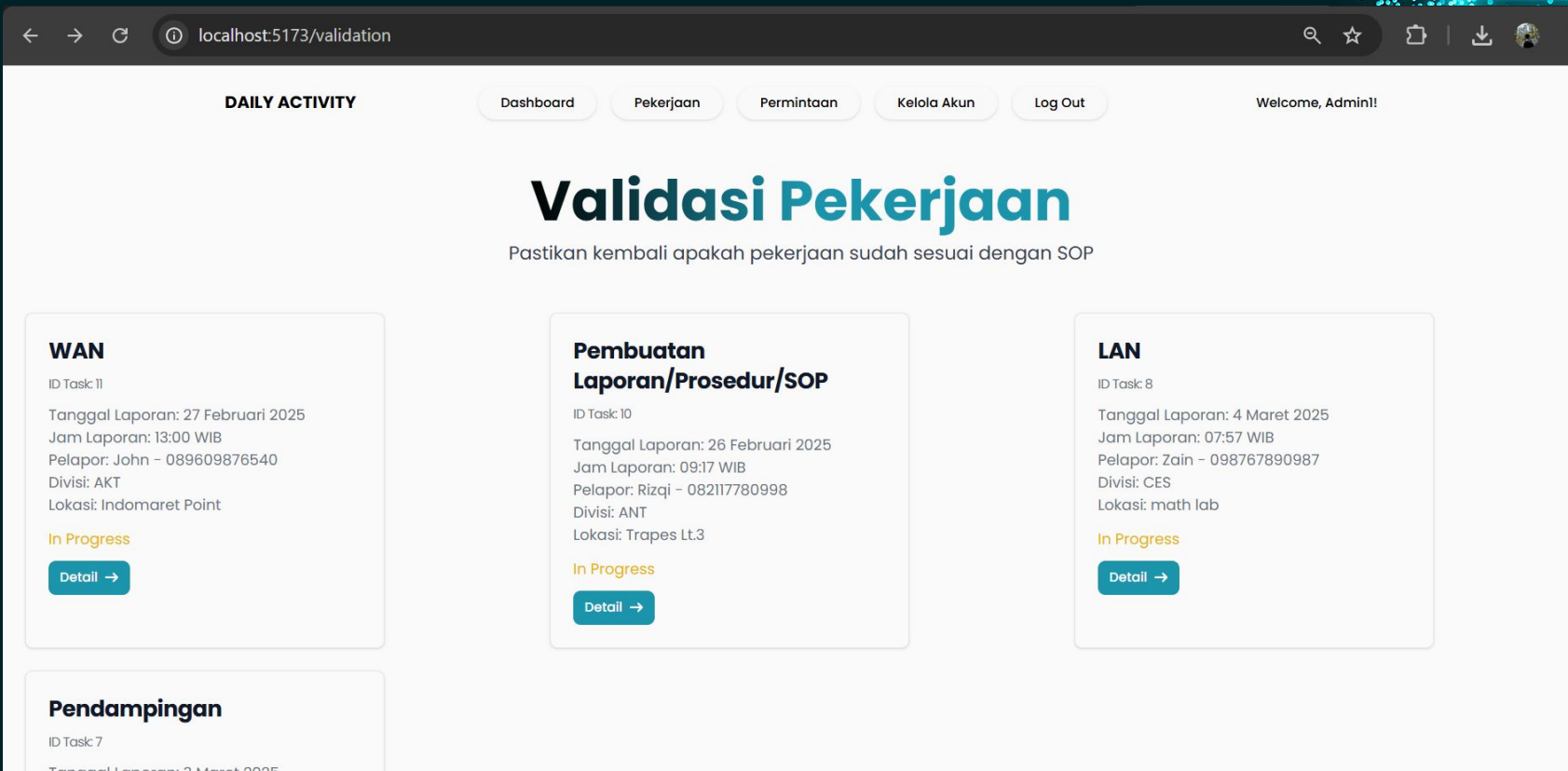
PIC

Pilih PIC

Cancel

Submit

Validation Page



Validation Pekerjaan

←

→

↺

📄 localhost:5173/data/6

🔍

☆

📁

⬇️

👤

⋮

WiFi

In Progress

🕒 History

Minggu Minggu 1	Bulan Maret	Tahun 2025
Tanggal Awal 6 Maret 2025	Jam Awal 10.56 WIB	Status Kerja In Progress
Nama - Telepon Pelapor Azriel - 082117780998	Divisi ATD	Lokasi Rumah
Kategori Pekerjaan WiFi	Detail Pekerjaan Lorem Ipsum	
Tanggal Selesai -	Jam Selesai -	SLA SLA 4 (120 menit)
Solusi -	Lama Pekerjaan -	
PIC Hakim		
✖	✔	

Edit Pekerjaan (Pending)

DAILY ACTIVITY

Dashboard

Daftar Pekerjaan

Account Management

Log Out

Welcome, admin99!

Edit Pekerjaan

Edit informasi detail pekerjaan yang ada

KATEGORI PEKERJAAN

LAN

NAMA PELAPOR

Zahlan

NOMOR TELEPON

08999999999

DIVISI

HLB

LOKASI

GU II

DETAIL PEKERJAAN

Pengecekan interface AP

WAKTU PELAPORAN

TANGGAL

01 / 22 / 2025

JAM

03:00 PM

PIC

Pilih PIC

PIC masi sama seperti sebelumnya jika tidak dipilih yang baru

Cancel

Submit

Edit Pekerjaan (Resolved)

localhost:5173/edit/73

DAILY ACTIVITY

Dashboard

Daftar Pekerjaan

Account Management

Log Out

Welcome, admin!

Edit Pekerjaan

Edit informasi detail pekerjaan yang ada

KATEGORI PEKERJAAN

LAN

NAMA PELAPOR

Tio

NOMOR TELEPON

08123456789

DIVISI

Pilih Divisi

LOKASI

GU 11

DETAIL PEKERJAAN

Pengecekan interface switch lantai

WAKTU PELAPORAN

TANGGAL

23/12/2024

JAM

14:13

PIC

Pilih PIC

PIC masi sama seperti sebelumnya jika tidak diganti yang baru

TANGGAL SELESAI

23/12/2024

JAM SELESAI

14:29

SOLUSI

merubah vlan black hole ke vlan lantai pada switch lantai

Cancel

Submit

Selesai Pekerjaan

DAILY ACTIVITY

DashboardDaftar PekerjaanLog Out

Konfigurasi

In Progress

Minggu

Minggu 2

Tanggal Awal

12 Desember 2024

Nama - Telepon Pelapor

Edy

Kategori Pekerjaan

Konfigurasi

Tanggal Selesai

-

Lama Pekerjaan

-

PIC

Febri, Fano, Tyo, Hakim, Fandi

Edit

Delete

Tandai sebagai selesai

Solusi

Tanggal Selesai

mm / dd / yyyy

Jam Selesai

-- : -- : --

Cancel

Submit

Tahun

2024

Status Kerja

In Progress

Okasi

ar)

Solusi

Selesai

Pending

Log History

History



02 Februari 2025

22.09 WIB

admin mengubah **Status Kerja**.

In Progress > Resolved

22.09 WIB

admin mengubah **Solusi Keterangan**.

- > merubah vlan black hole ke vlan lantai pada switch lantai

22.09 WIB

admin mengubah **Tanggal Selesai**.

- > 23 Desember 2024

22.09 WIB

admin mengubah **Jam Selesai**.

- > 14.29 WIB

22.08 WIB

admin menambahkan **pekerjaan**.

Account Management

←

→

↺

localhost:5173/accountManagement

🔍

☆

📄

⬇️

👤

⋮

DAILY ACTIVITY

Dashboard

Pekerjaan

Permintaan

Kelola Akun

Log Out

Welcome

✔️

Account admin boong deleted successfully

Account Management

Manage all accounts here

ID	Username	Role		
1	SuperAdmin	Super Admin	Edit	Hapus
2	Admin1	Admin	Edit	Hapus
3	Azriel	Support	Edit	Hapus
4	Admin dummy	Admin	Edit	Hapus

+

Edit Account

Edit Akun

Username

Azriel

Password baru (opsional)

Password

Confirm Password

Confirm password

Role

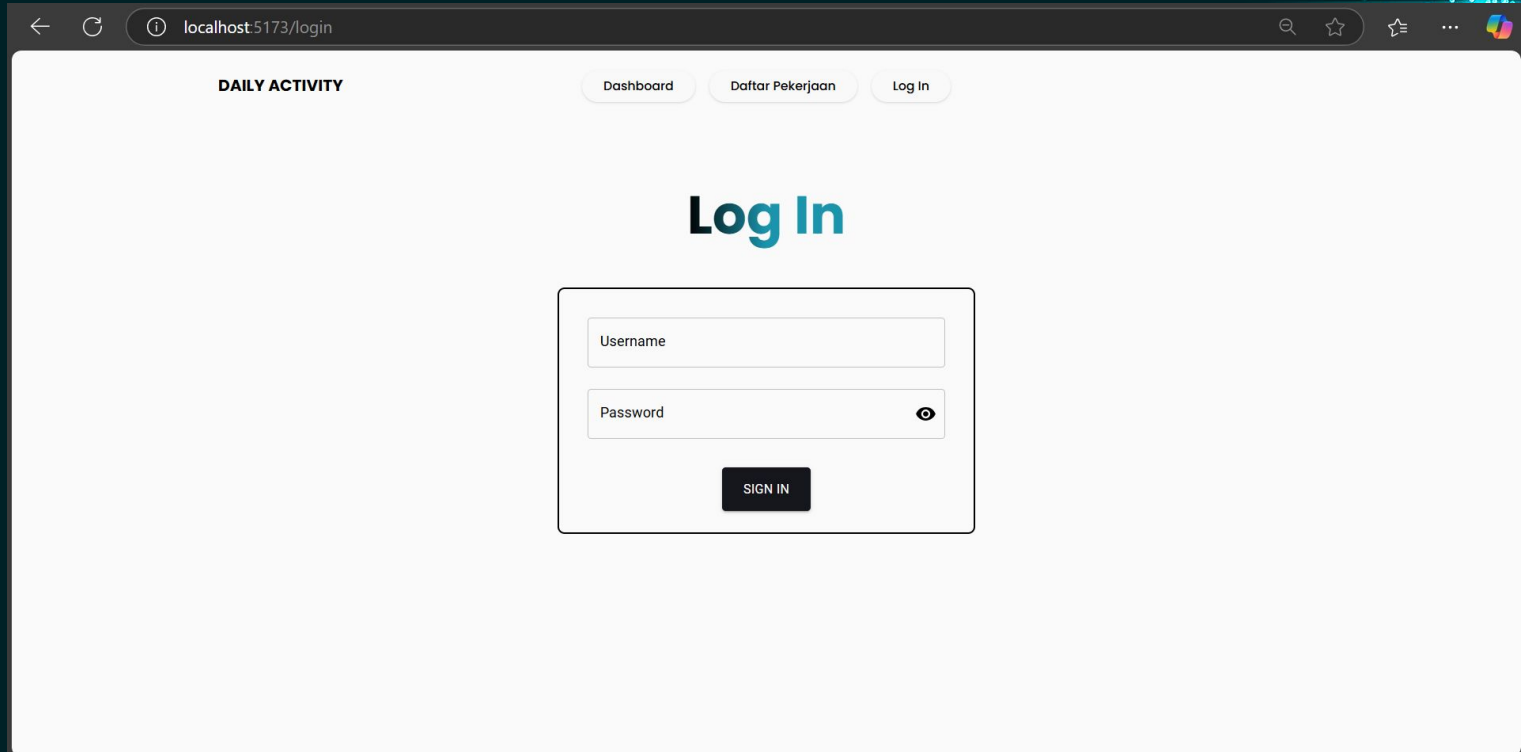
Support



Cancel

Simpan


Login Page



← ↻ ⓘ localhost:5173/login 🔍 ☆ ⋮

DAILY ACTIVITY Dashboard Daftar Pekerjaan Log In

Log In



SIGN IN

Register Page

← → ↻ localhost:5173/register ☆ 🛡️ 📄 ☰

DAILY ACTIVITY Dashboard Daftar Pekerjaan Account Management Log Out Welcome, admin99!

Register

Username
support2

Password
***** 🔍

Confirm Password
***** 🔍

Role
Support ▼

SIGN UP



Terima Kasih
