

Release-Notes - Team Cloudia

Allgemeines zum Release

- Teamname: Cloudia
- Produktname: Kontaktsplitter, einzusetzen als CRM-Erweiterung
- Release-Version: 1.0.0
- Release-Datum: 21.05.2021
- Aktualität der Release-Note: 21.05.2021

Kurzbeschreibung

Das Softwareprodukt stellt eine CRM-Erweiterung dar, die zur automatisierten Verarbeitung eingegebener Kontaktdaten eingesetzt werden kann. Dabei kann eine Kontaktinformation (z. B. "Herr Dr. Sandro Gutmensch") in ihre semantischen Bestandteile (bspw. "Vorname", "Nachname" und "Titel") zerlegt werden. Eine manuelle Nachbearbeitung der Bestandteile ist vor der Speicherung möglich. Weitergehend wird dem Anwender die entsprechend der Kontaktinformation korrespondierende standardisierte Briefanrede angezeigt.

Verwendung des Produktes

Die Verwendung des Produktes setzt folgende technische Anforderungen voraus:

- Lauffähige Java Runtime Environment (JRE) Version 1.8 und höhere
- Webbrowser mit HTML 5 Unterstützung und aktiviertem JavaScript
- Der Port localhost 5000 wird von keinem anderen Prozess verwendet
- Unterstützte Betriebssysteme: Windows, Linux, (MacOS – wurde jedoch nicht getestet)

Um die Anwendung verwenden zu können, muss die mitgelieferte JAR-Datei zunächst ausgeführt werden. Hierfür muss über die Kommandozeile des Betriebssystems zum Ordner navigiert werden, in dem die Datei liegt. Anschließend kann folgendes Kommando aufgeführt werden, um die "Backend" Anwendung zu starten:

```
java -jar salutation-name-splitter-1.0.jar
```

Anschließend kann das Frontend geöffnet werden. Hierfür muss die mitgelieferte *index.html* in einem Browser Ihrer Wahl geöffnet werden. Anschließend kann die Anwendung über die geöffnete Oberfläche bedient werden.

Funktionalität

- Aufteilen von Kontakten in die Bestandteile
 - Anrede
 - Titel
 - Vorname
 - Nachname
- Erkennung des Geschlechts bei entsprechender Anrede
- Erkennung von deutschen (Frau, Herrn, Herr), französischen (Mme, M), spanischen (Señora, Señor), italienischen (Sig, Signora) und englischen (Mr, Ms, Mrs) Anreden
- Erstellung einer standardisierten Briefanrede in der entsprechenden Sprache
- Nachträgliches Bearbeiten des aufgeteilten Kontakts
- Anlernen neuer Titel
- Nutzeroberfläche als Webseite
 - mit responsiven Elementen
 - Nutzbarkeit getestet bei Personen mit Farbsehschwäche

Einschränkungen

- Keine vollständige Erkennung von internationalen Anreden
- Ausgefallene Titel werden teilweise nicht erkannt
- Namen, die nicht in der genutzten Liste enthalten sind, werden nicht immer vollständig erkannt
- Namen können irrtümlicherweise falsch erkannt werden
- Unvorhergesehene Fehler können immer auftreten

Qualitätssicherung

Zur automatisierten Qualitätssicherung wurde eine Postman–Collection angelegt. Diese umfasst Integrationstests, welche die Funktionalität des Backends verifizieren sollen. Dabei wurde für alle vom Kunden bereitgestellten Testdaten ein Integrationstest angelegt. Zudem gibt es weitere Testfälle, welche die semantische Aufspaltung der eingegebenen Kontaktinformation verifizieren. Konkret wurden Testfälle in Bezug auf die nachfolgenden Funktionalitäten erstellt:

- Generieren der Briefanrede
- Titelerkennung
- Geschlechtserkennung
- Namenserkennung

Kontaktdaten

- Benedict Weichselbaum: i18043@hb.dhbw-stuttgart.de
- Daniel Kraus: i18023@hb.dhbw-stuttgart.de
- Dominic Fischer: i18012@hb.dhbw-stuttgart.de
- Sebastian Dürr: i18009@hb.dhbw-stuttgart.de