

# Product-Backlog „Kontaktsplitter“ – Team Cloudia

## Basisanforderungen

### **Flexible Kontakt-Eingabe** (Höchste Priorität: 1)

„Als Zuständiger für Kundenakquise wünsche ich mir, die Kontaktdaten eines akquirierten Neukunden in der mir vorliegenden Form im CRM-System ablegen zu können, um keine Zeit mit der Formatierung der Kontaktdaten zu verlieren und manuelle Fehler beim Einpflegen der Daten zu vermeiden.“

Ich weiß ich bin fertig, wenn die Kontaktdaten in unterschiedlicher Reihenfolge und Informationsgehalt (bspw. nur den Nachnamen) im CRM-System abgelegt werden können. Dabei können nachfolgende Kontaktdaten verarbeitet werden: deutsche Anrede, deutscher Titel, Geschlecht, Vorname, Nachname. Die eingegebenen Kontaktdaten werden durch die Software validiert und können nachbearbeitet werden. Wird ein dem System unbekannter Titel verwendet, so kann dieser manuell im System hinterlegt werden.

### **Strukturierte Ausgabe der Kontaktdaten** (Priorität: 2)

„Als Mitarbeiter im Controlling wünsche ich mir, die Kontaktdaten eines Kunden aufgeteilt in die einzelnen Bestandteile einsehen zu können, um die Daten leichter für Analysen der Kunden nutzen zu können.“

Ich weiß ich bin fertig, wenn die Kontaktdaten der Kunden in ihre Bestandteile (Anrede, Titel, Geschlecht, Vorname, Nachname) zerlegt in getrennten Feldern ausgegeben werden.

### **Ausgabe der standardisierten Briefanrede (Priorität: 3)**

„Als Vertriebsmitarbeiter wünsche ich mir, zu jedem meiner Kunden die standardisierte deutsche Briefanrede zu erhalten, um Unzulänglichkeiten bei der Kommunikation mit dem Kunden zu vermeiden.“

Ich weiß ich bin fertig, wenn entsprechend den vorliegenden Kundendaten die passende standardisierte deutsche Briefanrede generiert und dem Nutzer angezeigt wird.

### **Leistungsanforderungen**

#### **Manuelle Eingabe der Briefanrede (Priorität: 4)**

„Als Sales-Mitarbeiter wünsche ich mir, die Briefanrede meines Kunden manuell im System hinterlegen zu können, um bspw. auch verwendete informelle Briefanreden im System speichern zu können.“

Ich weiß ich bin fertig, wenn ich bei der Anlage eines neuen Kunden die Briefanrede direkt im System eintragen kann und mir diese auch in der Kundenansicht angezeigt wird.

### **Begeisterungsanforderungen**

#### **Verarbeitung europäischer Anreden (Geringste Priorität: 5)**

„Als Mitarbeiter mit Kontakt zu ausländischen Kunden wünsche ich mir, dass Anreden in europäischer Sprache erkannt und im System abgespeichert werden können.“

Ich weiß ich bin fertig, wenn englische, italienische, französische und spanische Anreden erkannt und gespeichert werden können. Zudem soll die Briefanrede in der entsprechenden Landessprache generiert werden.