

RAG Explanation Strategies: User Study

Vielen Dank für Ihre Teilnahme! Für diese Studie benötigen Sie ein begleitendes Dokument, das die KI-Antworten enthält.

Schritt 1: Bitte öffnen Sie dieses PDF in einem neuen Fenster/Tab:



Schritt 2: Ordnen Sie Ihre Fenster so an, dass Sie das PDF und dieses Formular nebeneinander sehen (Split-Screen).

Wichtig: Lassen Sie das PDF während der gesamten Umfrage geöffnet.

** Gibt eine erforderliche Frage an*

Willkommen & Angaben zur Person

1. Ich bestätige, dass ich mindestens 18 Jahre alt bin und freiwillig an dieser Studie teilnehme. Ich verstehe, dass meine Daten anonymisiert erhoben und nur für wissenschaftliche Zwecke im Rahmen des Projekts "Explainable RAG Systems" verwendet werden. Ich habe das begleitende PDF mit den Studienmaterialien geöffnet. *

Wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus.

☐ Ja, ich stimme zu und habe das PDF bereit.

2. Wie alt sind Sie? *

3. Was ist Ihr aktueller Beschäftigungsstatus? *

Markieren Sie nur ein Oval.

☐ Studierende(r) – MINT-Bereich (Informatik, Mathe, etc.)

☐ Studierende(r) – Nicht-MINT

☐ Berufstätig (IT-Bereich)

☐ Berufstätig (Nicht-IT)

☐ Sonstiges:

4. Wie häufig nutzen Sie KI-Tools wie ChatGPT, Gemini oder Claude? *

Markieren Sie nur ein Oval.

- ☐ Täglich
☐ Wöchentlich
☐ Selten (weniger als 1x im Monat)
☐ Nie

5. Wie würden Sie Ihr Verständnis von "Retrieval-Augmented Generation" (RAG) Systemen einschätzen? *

Markieren Sie nur ein Oval.

1 2 3 4 5

Ich verstehe genau, wie RAG technisch funktioniert.

6. Wie sehr vertrauen Sie generell Antworten, die von einer KI generiert werden? *

Markieren Sie nur ein Oval.

1 2 3 4 5

Ich vertraue ihnen fast immer.

Erklärungsstrategie 1

Bitte schauen Sie sich im PDF die **Seite 1&2** (Variante A) an und bewerten Sie die dort gezeigte Erklärung.

7. Ich verstehe, auf welchen Informationen die Antwort basiert. *

Markieren Sie nur ein Oval.

1 2 3 4 5

Stimme voll zu

8. Es ist für mich nachvollziehbar, wie das System zu diesem Ergebnis gekommen ist. *

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	
Stir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme voll zu

9. Basierend auf dieser Erklärung vertraue ich darauf, dass die Antwort faktisch korrekt ist. *

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	
Stir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme voll zu

10. Ich fühle mich sicher, diese Information für eine wichtige Entscheidung zu nutzen. *

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	
Stir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme voll zu

11. Diese Art der Darstellung hilft mir, die Antwort schnell zu überprüfen. *

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	
Stir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme voll zu

12. Die Erklärung enthält genau die richtige Menge an Information (nicht zu wenig, * nicht zu viel).

Markieren Sie nur ein Oval.

1 2 3 4 5

Stir ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Stimme voll zu

13. Ich empfinde diese Darstellung als angenehm und übersichtlich. *

Markieren Sie nur ein Oval.

1 2 3 4 5

Stir ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Stimme voll zu

14. Was hat Ihnen an dieser Darstellung besonders gut gefallen? *

15. Was fanden Sie verwirrend oder unnötig? *

Erklärungsstrategie 2

Bitte schauen Sie sich im PDF die **Seite 3** (Variante B) an und bewerten Sie die dort gezeigte Erklärung.

16. Ich verstehe, auf welchen Informationen die Antwort basiert. *

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	
Stir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme voll zu

17. Es ist für mich nachvollziehbar, wie das System zu diesem Ergebnis gekommen ist. *

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	
Stir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme voll zu

18. Basierend auf dieser Erklärung vertraue ich darauf, dass die Antwort faktisch korrekt ist. *

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	
Stir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme voll zu

19. Ich fühle mich sicher, diese Information für eine wichtige Entscheidung zu nutzen. *

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	
Stir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme voll zu

20. Diese Art der Darstellung hilft mir, die Antwort schnell zu überprüfen. *

Markieren Sie nur ein Oval.

1 2 3 4 5

Stir ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Stimme voll zu

21. Die Erklärung enthält genau die richtige Menge an Information (nicht zu wenig, * nicht zu viel).

Markieren Sie nur ein Oval.

1 2 3 4 5

Stir ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Stimme voll zu

22. Ich empfinde diese Darstellung als angenehm und übersichtlich. *

Markieren Sie nur ein Oval.

1 2 3 4 5

Stir ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Stimme voll zu

23. Was hat Ihnen an dieser Darstellung besonders gut gefallen? *

24. Was fanden Sie verwirrend oder unnötig? *

Erklärungsstrategie 3

Bitte schauen Sie sich im PDF die **Seite 4** (Variante C) an und bewerten Sie die dort gezeigte Erklärung.

25. Ich verstehe, auf welchen Informationen die Antwort basiert. *

Markieren Sie nur ein Oval.

1 2 3 4 5

Stir ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Stimme voll zu

26. Es ist für mich nachvollziehbar, wie das System zu diesem Ergebnis gekommen ist. *

Markieren Sie nur ein Oval.

1 2 3 4 5

Stir ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Stimme voll zu

27. Basierend auf dieser Erklärung vertraue ich darauf, dass die Antwort faktisch korrekt ist. *

Markieren Sie nur ein Oval.

1 2 3 4 5

Stir ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Stimme voll zu

28. Ich fühle mich sicher, diese Information für eine wichtige Entscheidung zu nutzen. *

Markieren Sie nur ein Oval.

1 2 3 4 5

Stir ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Stimme voll zu

29. Diese Art der Darstellung hilft mir, die Antwort schnell zu überprüfen. *

Markieren Sie nur ein Oval.

1 2 3 4 5

Stir ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Stimme voll zu

30. Die Erklärung enthält genau die richtige Menge an Information (nicht zu wenig, nicht zu viel). *

Markieren Sie nur ein Oval.

1 2 3 4 5

Stir ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Stimme voll zu

31. Ich empfinde diese Darstellung als angenehm und übersichtlich. *

Markieren Sie nur ein Oval.

1 2 3 4 5

Stir ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Stimme voll zu

32. Was hat Ihnen an dieser Darstellung besonders gut gefallen? *

33. Was fanden Sie verwirrend oder unnötig? *

Erklärungsstrategie 4

Bitte schauen Sie sich im PDF die **Seite 5&6** (Variante D) an und bewerten Sie die dort gezeigte Erklärung.

34. Ich verstehe, auf welchen Informationen die Antwort basiert. *

Markieren Sie nur ein Oval.

1 2 3 4 5

Stir ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Stimme voll zu

35. Es ist für mich nachvollziehbar, wie das System zu diesem Ergebnis gekommen ist. *

Markieren Sie nur ein Oval.

1 2 3 4 5

Stir ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Stimme voll zu

36. Basierend auf dieser Erklärung vertraue ich darauf, dass die Antwort faktisch korrekt ist. *

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	
Stir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme voll zu

37. Ich fühle mich sicher, diese Information für eine wichtige Entscheidung zu nutzen. *

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	
Stir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme voll zu

38. Diese Art der Darstellung hilft mir, die Antwort schnell zu überprüfen. *

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	
Stir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme voll zu

39. Die Erklärung enthält genau die richtige Menge an Information (nicht zu wenig, nicht zu viel). *

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	
Stir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme voll zu

40. Ich empfinde diese Darstellung als angenehm und übersichtlich. *

Markieren Sie nur ein Oval.

1 2 3 4 5

Stir ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Stimme voll zu

41. Was hat Ihnen an dieser Darstellung besonders gut gefallen? *

42. Was fanden Sie verwirrend oder unnötig? *

Erklärungsstrategie 5

Bitte schauen Sie sich im PDF die **Seite 7** (Variante E) an und bewerten Sie die dort gezeigte Erklärung.

43. Ich verstehe, auf welchen Informationen die Antwort basiert. *

Markieren Sie nur ein Oval.

1 2 3 4 5

Stir ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Stimme voll zu

44. Es ist für mich nachvollziehbar, wie das System zu diesem Ergebnis gekommen ist. *

Markieren Sie nur ein Oval.

1 2 3 4 5

Stir ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Stimme voll zu

45. Basierend auf dieser Erklärung vertraue ich darauf, dass die Antwort faktisch korrekt ist. *

Markieren Sie nur ein Oval.

1 2 3 4 5

Stir ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Stimme voll zu

46. Ich fühle mich sicher, diese Information für eine wichtige Entscheidung zu nutzen. *

Markieren Sie nur ein Oval.

1 2 3 4 5

Stir ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Stimme voll zu

47. Diese Art der Darstellung hilft mir, die Antwort schnell zu überprüfen. *

Markieren Sie nur ein Oval.

1 2 3 4 5

Stir ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Stimme voll zu

48. Die Erklärung enthält genau die richtige Menge an Information (nicht zu wenig, *
nicht zu viel).

Markieren Sie nur ein Oval.

1 2 3 4 5

Stir ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Stimme voll zu

49. Ich empfinde diese Darstellung als angenehm und übersichtlich. *

Markieren Sie nur ein Oval.

1 2 3 4 5

Stir ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Stimme voll zu

50. Was hat Ihnen an dieser Darstellung besonders gut gefallen? *

51. Was fanden Sie verwirrend oder unnötig? *

Erklärungsstrategie 6

Bitte schauen Sie sich im PDF die **Seite 8** (Variante F) an und bewerten Sie die dort
gezeigte Erklärung.

52. Ich verstehe, auf welchen Informationen die Antwort basiert. *

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	
Stir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme voll zu

53. Es ist für mich nachvollziehbar, wie das System zu diesem Ergebnis gekommen ist. *

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	
Stir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme voll zu

54. Basierend auf dieser Erklärung vertraue ich darauf, dass die Antwort faktisch korrekt ist. *

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	
Stir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme voll zu

55. Ich fühle mich sicher, diese Information für eine wichtige Entscheidung zu nutzen. *

Markieren Sie nur ein Oval.

	1	2	3	4	5	
Stir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Stimme voll zu

56. Diese Art der Darstellung hilft mir, die Antwort schnell zu überprüfen. *

Markieren Sie nur ein Oval.

1 2 3 4 5

Stir ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Stimme voll zu

57. Die Erklärung enthält genau die richtige Menge an Information (nicht zu wenig, *
nicht zu viel).

Markieren Sie nur ein Oval.

1 2 3 4 5

Stir ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Stimme voll zu

58. Ich empfinde diese Darstellung als angenehm und übersichtlich. *

Markieren Sie nur ein Oval.

1 2 3 4 5

Stir ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Stimme voll zu

59. Was hat Ihnen an dieser Darstellung besonders gut gefallen? *

60. Was fanden Sie verwirrend oder unnötig? *

Dieser Inhalt wurde nicht von Google erstellt und wird von Google auch nicht unterstützt.

Google

