

## **POLITICA DE RETUR**

Daca doresti sa renunti la donatia facuta pe [www.gtk.ro](http://www.gtk.ro) si implicit doresti sa primești banii inapoi, poti sa aplici pentru procedura de retur a donatiei in maxim 10 zile lucratoare, conform dispozitiilor Ordonantei de Guvern nr.130/2000, privind protectia consumatorilor la incheierea si executarea contractelor la distanta.

Termenul de 10 zile lucratoare prevazut pentru exercitarea acestui drept incepe sa curga din ziua încheierii contractului.

Prin contract la distanta se intelege contractul de furnizare de produse sau servicii incheiat intre un comerciant si un consumator, in cadrul unui sistem de vanzare organizat de catre comerciant, care utilizeaza in mod exclusiv, inainte si la incheierea acestui contract, una sau mai multe tehnici de comunicatie la distanta.

Dreptul de retur in 10 zile lucratoare se adreseaza doar clientilor care au facut donatii online pe site-ul [www.gtk.ro](http://www.gtk.ro).

Donatorul are dreptul de a denunța unilateral contractul la distanta, în termen de 10 zile lucratoare, fara penalitati si fara invocarea vreunui motiv.

Dreptul de renuntarea la cumparare nu se aplica in cazul persoanelor juridice.

Rambursarea sumelor se va face in cel mult 30 de zile de la data denuntarii contractului de catre consumator.

Pentru orice detalii sau neclaritati privind returnarea produselor va rugam sa ne contactati pe email [office@gtk.ro](mailto:office@gtk.ro) .