

CONTRATO MASTER DE ASSINATURA & SERVIÇOS DE SOFTWARE

Por este instrumento particular de contrato ("Contrato"), na melhor forma do Direito, por estarem de acordo com todas as cláusulas que se seguem, tendo por partes:

a) Bexs Desenvolvimento de Software LTDA (Octadesk), pessoa jurídica, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 19.797.284/0001-17, com sede à Rua Alexandre Dumas 1601 - 5o. Andar, Chácara Sto. Antonio, cidade de São Paulo, estado de São Paulo CEP 04717-004, doravante denominada "CONTRATADA" ou "OCTADESK"; e,

b) CONTRATANTE, qualificado de acordo com o cadastro eletrônico realizado no website www.octadesk.com e também no(s) Formulário(s) de Pedido(s), integrantes à este instrumento principal, doravante denominado "CONTRATANTE".

CONTRATADA e CONTRATANTE doravante referidas, individual e indistintamente, como "Parte" e, em conjunto, como "Partes".

Este modelo de contrato é aplicado, de forma igualitária, a todos os clientes da OCTADESK. Seu formato já é adaptado para ser o mais sucinto possível para os nossos clientes, provendo-lhes a devida segurança e considerando os requisitos mínimos para a viabilidade do modelo comercial da OCTADESK. Neste âmbito, não há possibilidade de serem realizadas alterações ou adendos.

Para boa e valiosa consideração, como recibo de conhecimento e autonomia, as partes ajustam o que segue:

1. DEFINIÇÕES

"Afilhada" significa toda entidade que controla, é controlada por ou encontra-se sob controle comum de uma das entidades contratantes. "Controle" para todos os fins, significa a propriedade direta ou indireta ou controle de mais de 50% do capital com direito a voto.

"Contratante" significa o Contratante acima descrito ou qualquer de suas Afiliadas.

"Dados do Contratante" significam todos os dados eletrônicos ou informações submetidas pelo Contratante.

"Código Malicioso" significa vírus, vírus classificados como "worms", bomba relógio, Cavalo de Tróia e outros códigos, arquivos, scripts, agentes ou programas, que sejam prejudiciais ou mal-intencionados.

"Aplicativos Não Fornecidos pela CONTRATADA" significa aplicativos online e softwares off-line fornecidos por entidades ou indivíduos que não a CONTRATADA, assim são claramente identificados.

"Formulário de Pedido" significa os documentos formulados sob a égide deste contrato e que firmado entre o Contratante e a CONTRATADA ou quaisquer de suas Afiliadas periodicamente,

incluindo adendos e aditamentos. Pela assinatura do Formulário de Pedido ora designado, as Afiliadas concordam em vincular-se ao presente Contrato como se partes originais fossem. Os Formulários de Pedido deverão ser considerados parte integrante do presente.

“Serviços” ou “Sistema” significam os produtos e serviços solicitados pelo Contratante por meio do Formulário de Pedido e disponibilizados pela CONTRATADA por meio de acesso do Contratante via link <http://www.octadesk.com> e/ou outros endereços eletrônicos determinados pela CONTRATADA. “Serviços” exclui Aplicativos não fornecidos pela CONTRATADA.

“Usuários” significam os indivíduos autorizados pelo Contratante a utilizar os Serviços, para quem as assinaturas dos Serviços tenham sido solicitadas e aqueles que receberem identificação de usuário e senha do Contratante (ou da CONTRATADA mediante solicitação do Contratante). Usuários poderão ser, sem limitar-se, empregados, consultores, contratados e agentes do Contratante, bem como terceiros com quem o Contratante venha a contratar.

2. SERVIÇOS

2.1. Prestação dos Serviços. A CONTRATADA deverá disponibilizar os serviços nos termos do presente Contrato e dos Formulários de Pedido aplicáveis, durante cada período de assinatura. O Contratante declara concordar que a assinatura ora contratada não contém ou garante futuras funcionalidades ou características dos Serviços, independente de notas orais ou escritas emitidas pela CONTRATADA.

2.2. Assinatura do Usuário. Salvo se de outro modo disposto no respectivo Formulário de Pedido, (i) os Serviços adquiridos como assinaturas de usuários não poderão ser acessados por mais usuários do que o especificado; (ii) assinaturas adicionais poderão ser contratadas durante a vigência do Contrato Master de Assinatura & Serviços de Software, calculado proporcionalmente ao período restante da vigência; (iii) as assinaturas de usuários adicionais vigorarão até a data de término da validade das assinaturas pré-existentes; (iv) o CONTRATANTE poderá adquirir as assinaturas de usuários adicionais diretamente através do Sistema ou via solicitação à CONTRATADA, estando esta autorizada a cobrar pela adição deste novo Usuário a partir de sua liberação; e (v) Em qualquer hipótese da contratação de assinaturas adicionais, fica dispensada a formalização por aditivo a este contrato. As assinaturas de usuários são destinadas exclusivamente aos usuários designados, e não poderão ser utilizadas por mais de um Usuário, mas poderão ser designadas para novos Usuários, substituindo os anteriores que não mais necessitam utilizar os Serviços.

2.3. Responsabilidades da CONTRATADA. A CONTRATADA deverá: (i) fornecer ao Contratante suporte dos Serviços (suporte à falhas) sem qualquer custo adicional; (ii) empregar esforços comercialmente razoáveis para disponibilizar os Serviços 24 horas por dia, 7 dias por semana, exceto se: a) paralisações planejadas (hipótese em que a CONTRATADA deverá informar com no mínimo 8 horas de antecedência, via Serviços, devendo ser agendadas quando possível durante os finais de semana, a saber, das 18:00 hrs de sexta-feira às 3:00 hrs do domingo); ou, b) qualquer indisponibilidade ocasionada por circunstâncias fora do controle razoável da CONTRATADA, incluindo mas não se limitando a: casos fortuitos, motivos de força maior, atos

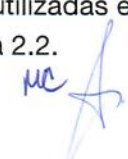

governamentais, inundações, incêndios, terremotos, agitação social, atos de terrorismo, greves ou outros problemas de ordem trabalhista (outros que não envolvam os empregados da CONTRATADA), falhas ou atrasos nos serviços de provedores de internet, ataques que implicam na recusa dos Serviços; bem como (iii) fornecer os Serviços em consonância com as leis e regulamentos aplicáveis.

2.4. Proteção dos Dados da CONTRATANTE pela CONTRATADA. A CONTRATADA deverá manter métodos de proteção da segurança, confidencialidade e integridade dos dados do Contratante. A CONTRATADA não deverá (a) modificar os dados do Contratante; (b) divulgar dados do Contratante, salvo por força de determinação legal, de acordo com a cláusula abaixo "Confidencialidade: Divulgação Compulsória" ou mediante autorização expressa por escrito do Contratante; (c) acessar os dados do Contratante, salvo para prestar os Serviços e prevenir ou gerenciar os serviços ou problemas técnicos, ou mediante solicitação do Contratante, consoante seu serviço de suporte.

2.4.1 Como parte integrante deste instrumento nossa Política de Privacidade, acessada pelo endereço <https://www.octadesk.com/company/privacy>, determina regras adicionais de como informações podem ser coletadas.

2.5. Responsabilidades do Contratante. O Contratante deverá: (i) responsabilizar-se pelo cumprimento por parte dos Usuários do presente acordo; (ii) responsabilizar-se pela precisão, qualidade e legalidade dos seus dados, bem como pela legalidade da forma como tais dados foram adquiridos; (iii) utilizar esforço comercial razoável para prevenir acessos não autorizados ou utilização dos Serviços, e notificar a CONTRATADA imediatamente na hipótese de qualquer uso não autorizado; e (iv) utilizar-se dos Serviços exclusivamente de acordo com a legislação e normas regulamentares vigentes. O Contratante **não** deverá: disponibilizar os Serviços para terceiros que não os Usuários; (b) vender, revender, alugar ou arrendar os Serviços; (c) utilizar os serviços para armazenar ou transmitir materiais de conteúdo prejudicial, difamatório ou de qualquer modo ilegal ou desonesto, ou ainda armazenar ou transmitir materiais que violem os direitos de privacidade de qualquer terceiro; (d) utilizar os serviços para transmitir códigos mal-intencionados; (e) interferir ou romper a integridade ou performance dos Serviços ou dados de terceiros nestes contidos; ou (f) empenhar-se em obter acesso não autorizado aos Serviços ou ainda aos seus respectivos sistemas e redes.

2.6. Prestação de serviços de Implementação e Consultoria. O CONTRATANTE, além dos serviços previstos no item 2.1. e no item 2.2., poderá contratar serviços de Consultoria, com escopo apresentado em proposta específica. (i) Para contratar os serviços de Consultoria previstos nesta cláusula, o CONTRATANTE deverá aceitar os termos e condições previstos no Formulário de Pedido; e (ii) Os serviços de Consultoria serão cobrados em conformidade com o respectivo Formulário de Pedido mencionado nos itens anteriores e de acordo com o pacote escolhido no momento da contratação. Na hipótese de o CONTRATANTE optar por contratar os serviços aqui previstos com base na previsão de número de horas técnicas, estas, quando não utilizadas em sua totalidade, não serão restituídas e não poderão ser utilizadas em contratações futuras desta natureza ou mesmo para os serviços previstos na cláusula 2.2.



3. FORNECEDORES DIVERSOS DA CONTRATADA.

3.1. Aquisição de Produtos e Serviços não Fornecidos pela CONTRATADA. A CONTRATADA ou terceiros poderão, periodicamente, disponibilizar ao Contratante (p.ex. por meio do <http://www.octadesk.com>) produtos e serviços fornecidos por terceiros, incluindo mas não se limitando a aplicativos, implementação, customização ou outros serviços de consultoria. Quaisquer aquisições pelo Contratante de produtos ou serviços não fornecidos pela CONTRATADA, bem como a troca de informações entre o Contratante e os respectivos fornecedores destes produtos e serviços, dar-se-á exclusivamente entre estes. A CONTRATADA não concede garantia ou suporte de produtos ou serviços fornecidos por terceiros, sejam ou não designados como certificados pela CONTRATADA, exceto se especificado no Formulário de Pedido. Sujeito ao disposto na cláusula abaixo "Integração com Aplicativos não Fornecidos pela CONTRATADA", não se faz necessária a aquisição de qualquer aplicativo fornecido por terceiros para a utilização dos Serviços, salvo: dispositivo de informática compatível, sistema operacional, navegador e conexão à internet.

3.2. Aplicativos não Fornecidos pela CONTRATADA e os Dados do Contratante. Caso o Contratante instale ou habilite aplicativos não fornecidos pela CONTRATADA para utilização dos Serviços, declara-se ciente de que a CONTRATADA poderá permitir aos fornecedores dos referidos aplicativos, acesso aos dados do Contratante, conforme exigido para a operação conjunta e suporte destes em relação aos Serviços. A CONTRATADA não será responsabilizada por qualquer divulgação, modificação ou exclusão dos dados do Contratante resultantes da concessão de acesso à terceiros fornecedores dos referidos aplicativos. Os Serviços deverão permitir ao Contratante que restrinja o acesso aos seus dados, por meio da restrição aos Usuários da instalação ou habilitação de aplicativos não fornecidos pela CONTRATADA para uso conjunto com os Serviços.

3.3. Integração com Funcionalidades não Fornecidas pela CONTRATADA. Os Serviços poderão conter aspectos desenvolvidos para operar conjuntamente com aplicativos não fornecidos pela CONTRATADA (p.ex. aplicativos Salesforce, Facebook ou Twitter). Para utilizá-los, poderá ser exigido que o Contratante obtenha acesso aos mesmos por meio de seus respectivos fornecedores. Caso o fornecedor de quaisquer destes aplicativos interrompa a disponibilização do mesmo para operar em conjunto com as referidas particularidades dos Serviços em condições razoáveis, a CONTRATADA poderá interromper o fornecimento destas características dos Serviços, sem conceder ao Consumidor qualquer reembolso, crédito ou compensação.

4. REMUNERAÇÃO E PAGAMENTO

4.1. Remuneração. O Contratante deverá pagar todos os valores especificados em todos os Formulários de Pedido sob este contrato e todas as assinaturas adicionais solicitadas ou adquiridas diretamente no Sistema. Salvo disposição em contrário contida neste ou nos respectivos Formulários de Pedido: (i) a remuneração é baseada nos Serviços adquiridos e não na sua real utilização; (ii) a obrigação de pagamento não é passível de cancelamento e os valores pagos não são restituíveis; e (iii) o número de assinaturas de Usuários não poderá ser reduzido

durante o período de assinatura acordado no Formulário de Pedido. A remuneração pela assinatura de Usuários é baseada em períodos mensais, iniciando-se na data de início da assinatura e no mesmo dia dos meses subsequentes; Desse modo, a remuneração pela adição de assinaturas de Usuários em meio ao período mensal, será cobrada pelo valor integral daquele mês, e os períodos mensais subsequentes remanescentes do prazo de assinatura.

4.2. Faturamento e Pagamento. A remuneração será faturada antecipadamente ou conforme disposto no respectivo Formulário de Pedido. Salvo se de outro modo dispuser o Formulário de Pedido, o vencimento líquido será no prazo de no máximo 03 dias contados da data da fatura. O Contratante é responsável por prover informações de faturamento e de contato precisas e completas e notificar a CONTRATADA acerca de qualquer alteração das mesmas.

4.3. Encargos por Atraso. Caso quaisquer valores faturados sob a égide deste contrato não sejam recebidos pela CONTRATADA até a data de vencimento, a exclusivo critério da CONTRATADA (a) tais cobranças poderão resultar na incidência de multa de 5% e de juros à taxa de 1,0% sobre o saldo devedor ao mês, ou o maior índice permitido na legislação vigente, o que for menor, computados do dia de vencimento até a data do efetivo pagamento, e/ou (b) a CONTRATADA poderá condicionar futuras renovações das assinaturas e Formulários de Pedido a prazos de pagamento do que os especificados na cláusula "Faturamento e Pagamento" acima.

4.4. Suspensão dos Serviços. Se qualquer cobrança devida pelo Contratante estiver com 30 dias ou mais de atraso, CONTRATADA poderá sem prejuízo de quaisquer outros direitos e medidas, suspender os serviços até o pagamento integral de tais valores, desde que a CONTRATADA tenha notificado o Contratante com 10 dias ou mais de antecedência, acerca do atraso em sua fatura, de acordo com a cláusula "Comunicações" abaixo.

4.5. Controvérsias Quanto ao Pagamento. A CONTRATADA não poderá exercer os direitos contidos nas cláusulas "Encargos por Atraso" e "Suspensão dos Serviços" se o Contratante estiver contestando os encargos aplicados sensatamente e de boa-fé e cooperar de modo diligente para solucionar a controvérsia.

4.6. Tributos. Salvo se diversamente disposto, a remuneração estabelecida pela CONTRATADA inclui todos os tributos, encargos e taxas. Na eventualidade de incidirem mudanças das alíquotas vigentes e/ou novos tributos, contribuições e encargos sejam de natureza trabalhista, social, previdenciária ou fiscal, seja em âmbito, Federal, Estadual ou Municipal que sejam imputados à CONTRATADA, esta automaticamente repassará aos preços vigentes, os encargos que sejam de sua responsabilidade, imediatamente, a vigência do normativo legal, de forma a restabelecer o equilíbrio econômico financeiro do Contrato.

5. DIREITOS DE PROPRIEDADE

5.1. Reserva de Direitos dos Serviços. Observadas as limitações expressamente garantidas pelo presente contrato, a CONTRATADA reserva-se o direito, título e interesse em e para os Serviços, incluindo todos os direitos de propriedade intelectual correlatos. Nenhum direito é garantido ao Contratante sob este contrato, salvo aqueles expressamente dispostos no presente.

5.2. Restrições. O Contratante não deverá (i) permitir que qualquer terceiro acesse os Serviços, salvo consoante previsão deste contrato ou Formulário de Pedido; (ii) criar produtos derivados dos Serviços, salvo como permitido no presente; (iii) copiar, moldar ou espelhar, qualquer parte ou conteúdo dos Serviços, que não para o fim de copiá-los ou moldá-los à rede interna do Contratante, ou para seus propósitos comerciais internos; (iv) fazer engenharia reversa dos Serviços; ou (v) acessar os Serviços para (a) construir produto ou serviço concorrente, ou (b) copiar quaisquer características, funções ou gráficos dos Serviços.




5.3. Aplicativos e Códigos do Contratante. Caso o Contratante, seu representante ou Usuário ou códigos de programação utilizando os Serviços, o Contratante autoriza a CONTRATADA, a hospedar, copiar, transmitir, exibir e adaptar tais aplicativos e códigos de programação, exclusivamente na medida necessária para a CONTRATADA prestar os Serviços em consonância com este contrato. Observado o acima, a CONTRATADA não adquire nenhum direito, titularidade ou interesse do Contratante ou de seus licenciadores sob este Contrato, com relação e para tais aplicativos ou códigos de programação, incluindo qualquer direito à propriedade intelectual correlato.

5.4. Dados do Contratante. Observada a limitação de direitos garantidos pelo Contratante sob este Contrato, a CONTRATADA não adquire qualquer direito, titularidade ou interesse do Contratante ou de seus licenciadores sob este Contrato, com relação e para os dados do Contratante, incluindo qualquer direito de propriedade intelectual neste previsto.

5.5. Recomendação. A CONTRATADA deverá possuir uma licença gratuita, mundial, irrevogável e perpétua para utilizar e incorporar aos Serviços quaisquer sugestões, intensificação de requisitos, recomendações ou outras respostas apontadas pelo Contratante, Usuários, relativas à execução dos Serviços.

6. CONFIDENCIALIDADE

6.1. Definição de Informação Confidencial. Conforme utilizada no presente "Informação Confidencial", significa todas as informações confidenciais fornecidas por uma parte ("Parte Reveladora") à outra parte ("Parte Receptora"), oralmente ou por escrito, que esteja assinalada como confidencial, ou que razoavelmente possa ser compreendida como confidencial em razão de sua natureza e as circunstâncias de sua revelação. As Informações Confidenciais do Contratante deverão abarcar os dados do Contratante; Informações Confidenciais da CONTRATADA deverão abarcar os Serviços; e Informações Confidenciais de cada parte deverão incluir os termos e condições deste contrato e de todos os Formulários de Pedido, incluindo planos de negócio e marketing, informações técnicas e de tecnologia, projetos de produtos e design, bem como procedimentos comerciais, revelados pela Parte Reveladora. Contudo, as Informações Confidenciais (que não os dados do Contratante), não deverão incluir qualquer informação que (i) for ou tornar-se de domínio público sem o descumprimento de qualquer obrigação para com a Parte Reveladora, (ii) for de conhecimento da Parte Receptora anteriormente à sua divulgação pela Parte Reveladora, sem o descumprimento de qualquer obrigação devida à esta, (iii) for recebida de um terceiro sem o descumprimento de qualquer dever para com a Parte Reveladora, ou, (iv) for desenvolvida de forma independente pela Parte Receptora.



6.2. Proteção das Informações Confidenciais. A Parte Receptora deverá utilizar-se do mesmo nível de cuidado que utiliza para proteger suas próprias informações confidenciais, tal como (que em nenhuma hipótese deverá ser menos do que um cuidado razoável) (i) não usar qualquer informação confidencial da Parte Reveladora para qualquer propósito fora do escopo deste contrato, (ii) salvo se expressamente autorizado pela Parte Reveladora por escrito, limitar o acesso das Informações Confidenciais da Parte Reveladora para seus empregados e de suas afiliadas, contratados e agentes, que necessitem de tal acesso para executar o objeto deste Contrato, e que tenham firmado os respectivos termos de confidencialidade com a Parte Receptora que contenha previsões não menos rígidas do que as contidas no presente instrumento. Nenhuma das partes deverá revelar os termos deste contrato ou de qualquer Formulário de Pedido a qualquer terceiro além de suas afiliadas, conselheiros legais e contadores, sem o prévio e expreso consentimento da outra.

6.3. Revelação Compulsória. A Parte Receptora poderá revelar as Informações Confidenciais da Parte Reveladora se for legalmente compelida a fazê-lo, desde que notifique previamente a Parte Reveladora acerca de tal dever legal (nos limites legalmente admitidos), bem como forneça assistência razoável, às expensas desta última, caso esta deseje contestar a divulgação. Se a Parte Receptora for compelida por lei a revelar as Informações Confidenciais da Parte Reveladora em razão de processo judicial do qual a Parte Reveladora seja parte, e esta não contestar a divulgação, reembolsará a Parte Receptora pelos custos razoavelmente despendidos para compilar e fornecer acesso seguro a tais informações em observância à ordem judicial.

7. GARANTIAS, MEDIDAS PRIVATIVAS E AVISOS

7.1. Garantias da CONTRATADA. A CONTRATADA garante que (i) que firma o presente acordo de forma válida e possui capacidade para tanto; (ii) os Serviços serão substancialmente prestados de acordo com a especificação do produto ou serviço contratado; (iii) em relação à "Integração com Funcionalidades não Fornecidas pela CONTRATADA" conforme cláusula acima, o desempenho dos Serviços não será substancialmente diminuído durante o prazo da assinatura; e (iv) não transmitirá códigos mal-intencionados ao Contratante, sendo certo que não caracterizará violação deste subitem caso o Contratante ou Usuário transfira arquivos contaminados para o ambiente dos Serviços, e posteriormente faça download de arquivos contendo referidos códigos mal-intencionados. Para cada violação das garantias acima, caberá ao Contratante as medidas exclusivas designadas nas cláusulas "Causa de Rescisão" e "Reembolso ou Pagamento na Rescisão".

7.2. Garantias do Contratante. O Contratante garante que firma o presente acordo e o Formulário de Pedido de forma válida e possui capacidade para tanto.

7.3. Renúncia. Salvo o expressamente determinado no presente Contrato, nenhuma das partes oferece qualquer garantia de qualquer natureza, seja expressa, implícita, estatutária ou qualquer outra, especificamente renunciando a qualquer garantia implícita, incluindo comercialização ou adequação para um determinado propósito, até o limite máximo permitido pela legislação pertinente.

7.4. Serviços não Disponíveis ao Público. Periodicamente a CONTRATADA poderá convidar o Contratante a testar sem qualquer custo, produtos ou serviços que não se encontram disponíveis ao público em geral ("Serviços não Disponíveis ao Público"). O Contratante poderá, a seu exclusivo critério, aceitar ou declinar. Os produtos e serviços disponibilizados sob a égide desta cláusula serão claramente designados como *beta*, piloto, edição limitada, pré-visualização do desenvolvedor, inativos ou por descritivos similares. Os Serviços não Disponíveis ao Público são fornecidos para o propósito de avaliação e não para uso comercial, não possuindo suporte, podendo conter *bugs* ou erros, bem como podendo ser objeto de condições adicionais. Os serviços declinados na presente cláusula, não integrarão os Serviços objeto deste Contrato e serão disponibilizados no estado em que se encontrarem, sem qualquer garantia expressa ou implícita. A CONTRATADA poderá interromper os Serviços não Disponíveis ao Público a qualquer momento, a seu exclusivo critério e poderá não torná-los disponíveis ao público.

8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

8.1. Limitação de Responsabilidade. A responsabilidade de qualquer das Partes relativa a cada evento isolado decorrente ou relacionado a este Contrato (seja contratual ou extracontratual ou sob qualquer outra teoria de responsabilidade) não deverá exceder o valor de R\$ 1.000 (hum mil reais). Tal previsão não limitará o pagamento, pelo Contratante, das obrigações contidas na Cláusula "Remuneração e Pagamento", acima.

8.2. Exclusão de danos emergentes e indiretos. Em nenhuma hipótese, qualquer das Partes deverá ser responsabilizada por quaisquer reduções de receitas ou lucros, ou por qualquer dano indireto, especial, incidental, emergente, cobertura ou punição por danos causados de qualquer modo, seja contratual, extracontratual ou sob qualquer outra teoria de responsabilidade, tendo ou não a parte infratora sido alertada acerca da possibilidade de tais danos. A exclusão acima não se aplicará ao âmbito vedado por lei.

9. PRAZO E RESCISÃO

9.1. Vigência. O presente contrato tem data de início na data da assinatura, física ou digital do primeiro Formulário de Pedido, e permanecerá em vigor até que todas as assinaturas de usuário concedidas sob a égide deste instrumento tenham expirado ou sido rescindidas.

9.2. Vigência da assinatura de usuário. A assinatura de usuário adquirida no primeiro Formulário de Pedido, ou as assinaturas adicionais adquiridas após este terão início na data especificada no respectivo Formulário de Pedido ou de sua ativação, no caso de usuários adicionais, e permanecerão em vigor pelo prazo especificado na mesma. Salvo se de outro modelo disposto no competente Formulário de Pedido, todas as assinaturas de usuário serão automaticamente renovadas por igual período ou por 01 (um) ano (o que for menor), salvo mediante notificação expressa manifestando o não interesse em renová-las com mínimo 05 (cinco) dias de

antecedência da data de término. O preço unitário ao longo do período de renovação automática será reajustado conforme variação positivo do IPCA ou na falta deste índice, por outro que melhor reflita a inflação apurada no período.

9.3. Causa de rescisão. As Partes poderão rescindir este Contrato por justa causa (i) na hipótese de eventual inadimplemento substancial não ser sanado no prazo de 40 (sessenta) dias, mediante notificação por email, ou (ii) se for requerida a falência, insolvência, intervenção ou liquidação ou cedida em benefício de credores.

9.4. Pagamento na rescisão pela Contratante. As Partes acordam por meio do presente Contrato que havendo negociação de prazo previamente estipulado e pagamento antecipado de valores, a Contratada não restituirá qualquer a Contratante sob o argumento de rescisão contratual manifestado por esta, independentemente do fato causador. Em nenhuma hipótese, qualquer modalidade de rescisão isentará o Contratante do pagamento de valores devidos à CONTRATADA, exceto 9.3(i) e 9.3(ii).

9.5. Devolução dos Dados do Contratante. Mediante requerimento do Contratante, em 30 (trinta) dias, contados da data da rescisão ou término do Contrato, a CONTRATADA deverá disponibilizar ao Contratante um arquivo de Dados do mesmo em formato *comma separated value* (.csv). Decorrido o período de 30 (trinta) dias ora fixado, a CONTRATADA ficará isenta de qualquer obrigação de manter ou fornecer quaisquer Dados do Contratante, e deverá, depois disso, salvo vedação legal, deletar todos os Dados do Contratante em seu sistema, sua posse, ou seu controle.

9.6. Cláusulas perenes. As Cláusulas denominadas "Remuneração e Pagamento", "Direitos de Propriedade", "Confidencialidade", "Garantias e Avisos", "Reembolso ou Pagamento na Rescisão", "Devolução dos Dados do Cliente", "Cláusulas Perenes" e "Disposições Gerais" permanecerão em vigor quando da rescisão ou término deste Contrato.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1. Anticorrupção. O Contratante declara que não lhe foi dado ou oferecido qualquer propina, suborno, pagamento, presente ou bens de valor por empregados da CONTRATADA, ou agentes relacionados a este Contrato. Caso o Contratante tome conhecimento de qualquer violação à presente restrição, deverá utilizar esforços razoáveis para imediatamente notificar o Departamento Legal da CONTRATADA.

10.2. Relacionamento entre as Partes. As Partes declaram-se dependentes. O presente acordo não cria parceria, franquia, *joint venture*, agência, garantia ou vínculo empregatício entre as Partes.

10.3. Não benefício de terceiros. Não se constitui, pelo presente acordo, quaisquer terceiros beneficiários.

10.4. Comunicações. Exceto se disposto de outra forma no presente Contrato, todas as comunicações, autorizações e aprovações sob o presente deverão ser por escrito, e serão consideradas entregues mediante (i) confirmação de recebimento de email pela CONTRATADA. Comunicações para a CONTRATADA deverão ser endereçadas aos cuidados de seu CEO ou VP de Operações, no endereço da CONTRATADA. Comunicações relativas ao faturamento deverão ser endereçadas ao departamento competente designado pelo Contratante; e Comunicações Legais para o Contratante deverão endereçadas a este e claramente identificadas como Comunicações Legais. Todas as Comunicações para o Contratante deverão ser endereçadas para o respectivo administrador do sistema dos Serviços nomeado pelo Contratante.

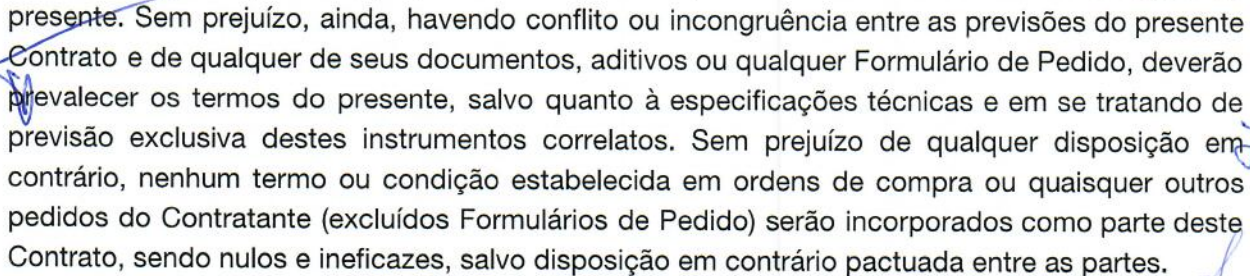
10.5. Renúncia. Nenhuma falha ou atraso das Partes em exercer qualquer direito estabelecido neste Contrato constituirá renúncia a este direito.

10.6. Autonomia das Cláusulas. Qualquer cláusula deste Contrato, que venha a ser considerada pelo Tribunal competente como contrária à lei, deverá ser modificada pelo Tribunal e interpretada com a finalidade de melhor atingir os objetivos da Cláusula original na mais ampla extensão permitida pela lei, permanecendo todas as demais cláusulas plenamente eficazes.

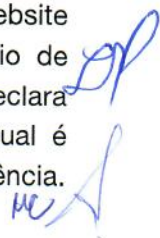
10.7. Cessão. Nenhuma Parte poderá ceder quaisquer direitos e obrigações ora previstos, sem o consentimento expresso e por escrito da outra Parte (que não poderá ser injustificadamente negado). Sem prejuízo do exposto, cada Parte poderá ceder este Contrato em sua integralidade (incluindo todos os Formulários de Pedido), sem consentimento da outra para suas Afiliadas ou em virtude de fusão, aquisição, reorganização societária ou venda de todos ou parte substancial de seus ativos, desde que não envolva concorrente direto da outra Parte. A medida cabível para a hipótese de violação por uma das partes da presente cláusula deverá ser a critério da parte inocente, a rescisão do presente contrato, mediante notificação prévia à parte infratora. Ocorrendo referida rescisão, a CONTRATADA deverá reembolsar ao Contratante todos os valores antecipadamente pagos concernentes ao período remanescente de todas as assinaturas após a data da rescisão. Observado o acima disposto, este Contrato deverá vincular e reverter em benefício das Partes, seus sucessores e cessionários autorizados.

10.8. Foro. Fica eleito o Foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo como único e exclusivamente competente para dirimir quaisquer dúvidas ou questões oriundas deste instrumento, renunciando as Partes a qualquer outro por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

10.9. Integralidade. O presente acordo, incluindo seus documentos, aditivos e Formulários de Pedido constituem o acordo integral entre as Partes e prevalecem sobre qualquer entendimento anterior ou contemporâneo, propostas ou representações escritas ou orais relativas ao objeto do presente. Sem prejuízo, ainda, havendo conflito ou incongruência entre as previsões do presente Contrato e de qualquer de seus documentos, aditivos ou qualquer Formulário de Pedido, deverão prevalecer os termos do presente, salvo quanto à especificações técnicas e em se tratando de previsão exclusiva destes instrumentos correlatos. Sem prejuízo de qualquer disposição em contrário, nenhum termo ou condição estabelecida em ordens de compra ou quaisquer outros pedidos do Contratante (excluídos Formulários de Pedido) serão incorporados como parte deste Contrato, sendo nulos e ineficazes, salvo disposição em contrário pactuada entre as partes.



Este Contrato considerar-se-á celebrado e obrigatório entre as Partes no momento em que o CONTRATANTE concluir o seu cadastro e o procedimento previsto no website <https://www.octadesk.com>, ou na assinatura física ou eletrônica do primeiro Formulário de Pedido, o que ocorrer primeiro, sendo certo que, assim procedendo, o CONTRATANTE declara ter lido e compreendido todos os termos e condições deste Contrato, razão pela qual é recomendável que o CONTRATANTE imprima uma cópia deste documento para futura referência.



billing.octadesk.services/aceite?contrato=worCrGhhc19kaXNjb3VudMODwqjEhSxlrlEjMKrMTBfMTJNXzlwLzCo2NybcKnaHvic3BvdMSfcnTCuMSoxIwtMDktMzBUMTc6...

5/2

Pedido: #2746107463

1. Informações do contratante

2. Termos para contratação

3. Dados de pagamento

Pagamento com: ☒ Boleto ☐ Cartão de crédito

Valor: R\$ 1.231,80

☐ Declaro que li os termos contratuais do Contrato Master de Assinatura e Serviços de Software

impronta da tela
nu scarici da
centralizată



Pedido: #2746107463

1. Informações do contratante

Nome Fantasia
BBTT

Razão Social
BB TRANSPORTE E TURISMO LIMITADA

CNPJ
48.748.230/0001-60

País: **Brasil**
Cidade: **BARUERI**

Cidade: **BARUERI**
Estado: **SP**

Estado SP

Rua
AV SARGENTO JOSE SIQUEIRA
CEP 06412180

CEP
0641

Contato Financeiro
michel@benficabtt.com.br
(11) 4199-2730

Contato comercial

2. Termos para contratação

3. Datos de pago

🔍 Digite aqui para pesquisar