

BENOIT TOURANGEAU

bengeau42@gmail.com

(873) 353-8994

Montreal, QC H3G 1A5

WWW: behance.net/bentourangeau

SOMMAIRE

Professionnel motivé et polyvalent, possédant une formation en techniques bureautiques avec spécialisation en micro-édition et hypermédia. Allie compétences en communication, organisation, coordination et leadership à une solide maîtrise des outils numériques et de design. Reconnu pour sa fiabilité, son souci du détail et sa capacité à offrir des solutions claires, créatives et efficaces dans des environnements dynamiques.

COMPÉTENCES

- Service à la clientèle et communication interpersonnelle
- Collaboration et communication d'équipe
- Leadership et supervision d'équipe
- Organisation, planification et gestion du temps
- Résolution de problèmes et prise d'initiative
- Maîtrise de la suite Adobe Creative Cloud et de Figma
- Connaissances de base en HTML, CSS, et WordPress
- Maîtrise de la suite Microsoft 365 (Word, Excel, PowerPoint, Outlook)
- Bilingue : français et anglais

EXPÉRIENCE

SUPERVISEUR EN ENTRETIEN MÉNAGER | 07/2024 to Current **Spa Nordik - Chelsea, QC**

- Supervisé et soutenu une équipe multidisciplinaire afin de maintenir un haut niveau de présentation et d'organisation dans l'établissement.
- Planifié, délégué et assuré le suivi des opérations quotidiennes ainsi que des projets spéciaux avec rigueur et constance.
- Formé les nouveaux employés, favorisé une communication claire entre les départements et géré les horaires, les fournitures et le contrôle de la qualité.
- Contribué à l'expérience des invités et aux initiatives internes de planification d'événements, en favorisant la créativité, la collaboration et l'engagement de l'équipe.

PROJETS INDÉPENDANTS ET MANDATS FREELANCE | 09/2023 to Current **Divers clients - Gatineau, QC**

- Conçu et réalisé des sites web pour des clients via Fiverr en utilisant les outils intégrés de création et de référencement de Shopify, assurant la fonctionnalité, l'accessibilité et la cohérence de la marque.
- Créé un design d'emballage complet pour une entreprise locale de collations protéinées en démarrage, en menant des rencontres et des révisions avec le client afin de livrer un produit fidèle à sa vision.
- Collaboré à un projet de création et de refonte d'identité visuelle pour un client réel dans le cadre d'une initiative scolaire, au sein d'une équipe de quatre personnes, en redessinant le logo, en reconstruisant le site web et en développant des supports imprimés et numériques cohérents, incluant du contenu pour les médias sociaux et des cartes d'affaires.
- Participé à la gestion de projets en équipe, en attribuant les rôles de manière stratégique et en développant des compétences en communication, en direction créative et en collaboration.

PRÉPOSÉ À LA BUANDERIE | 11/2022 to 07/2024 **Spa Nordik - Chelsea, QC**

- Maintenu la propreté des aires de travail et des espaces destinés à la clientèle afin de respecter les normes de l'entreprise.
- Offert un service à la clientèle amical et attentif, en répondant aux demandes et aux questions des invités.
- Supervisé les opérations de buanderie sur place et celles effectuées par des services externes, en assurant une coordination efficace.
- Utilisé un véhicule de compagnie pour transporter le matériel sur le site de manière sécuritaire et efficace.

CHEF D'ÉQUIPE | 11/2019 to 06/2022

Cineplex - Gatineau, Quebec

- Interagi avec les clients afin de créer une atmosphère accueillante et positive.
- Traité les paiements des clients à l'aide d'un système de point de vente (POS) avec précision et efficacité.
- Organisé et réapprovisionné la marchandise selon les normes de l'entreprise.
- Contribué aux opérations quotidiennes et assuré la propreté ainsi que le bon déroulement des ouvertures et fermetures.

ÉDUCATION

Heritage College - Gatineau, QC

Techniques De Bureautique

Spécialisation En Micro-Édition Et Hypermedia, **06/2025**

- Liste d'honneur du doyen — Automne 2024
- Liste d'honneur du doyen — Hiver 2023
- Tableau d'honneur — Hiver 2025
- Tableau d'honneur — Hiver 2024
- Tableau d'honneur — Automne 2023
- Prix d'excellence académique — Hiver 2024
- Coordonnateur des activités, Association étudiante — Cégep Heritage College

LANGUAGES

English:

Native/ Bilingual

French:

Native/ Bilingual