

Qui sommes-nous ? Qui sommes-nous ?

Une entreprise française fondée en 2008 (et oui déjà !) par deux femmes surmotivées à l'idée de bousculer le monde du fitness. Un seul objectif en tête : créer des clubs de sport de qualité avec des coachs en chair et en os, tout ça à des prix imbattables. Bien joué les filles !

Découvrir notre concept

Quelles activités peut-on pratiquer chez Neoness ? Quelles activités peut-on pratiquer chez Neoness ?

Si vous avez envie de vous (re)mettre au sport et de prendre soin de votre corps, vous avez toqué à la bonne porte ! Imaginez-vous un peu... Des clubs de plus de 1000 m2 avec des espaces pour assouvir toutes vos envies sportives : cardio training, musculation, boxing, stretching, rowing... Des coachs Neoness sont à votre disposition de 18h à 20h (hormis le week-end) pour vous conseiller et vous guider lors de vos trainings. Vous pouvez aussi participer à des cours collectifs (Group Trainings), parce qu'à plusieurs c'est toujours plus fun : profitez de l'émulation du groupe et laissez-vous porter par l'énergie communicative de vos coachs ! Au total, c'est plus de 1200 cours par mois et 20 disciplines différentes pour travailler son cardio, bosser ses abdos, chauffer ses cuissots et s'amuser à gogo !

A quoi correspondent les espaces chez Neoness ?

Les cours collectifs dits « Group Trainings » chez Neoness se font dans un Training studio, l'endroit parfait : spacieux et généreusement équipé ! L'espace Shape est l'endroit rêvé pour s'initier à la musculation : des machines guidées et ultra simples d'utilisation, vous allez adorer ! En salle Muscu, vous aurez de quoi faire grâce à un large choix de machines (libres ou guidées). Vous ressortirez de cet espace avec plus de force, plus de puissance, plus d'explosivité et plus de ... bon c'est déjà pas mal. L'espace cardio vous accueillera les bras (et les poumons) ouverts pour entraîner votre cœur et améliorer votre condition physique. Dans l'espace Cross-Training, c'est l'ensemble de votre corps qui est sollicité, que ce

soit pour un travail lesté (Powerbag, Battle Rope, ...) ou au poids du corps (sangles de suspension, Bosus, ...). Le Floor, quant à lui, est l'endroit où vous pouvez vous étirer ou renforcer vos muscles avec du petit matériel tels que des kettlebells, swiss balls, bâtons, steps, etc. Plus de détails sur nos espaces ici.

Y a-t-il des espaces de boxe ?

Vous trouverez un espace dédié à la Boxe pour vous défouler sur des sacs de frappe dans les clubs Neoness République, Bastille, Neoness Ivry et Place d'Italie-Les-Gobelins ! D'autres clubs disposent de sac de frappe, plus d'infos ici.

Parce que s'il y a bien quelque chose qui permet de se défouler c'est de frapper dans un sac. Deux avantages à cela : le sac encaisse sans rendre les coups et vous bosserez votre cardio comme jamais ! Retrouvez vos espaces boxing dans les clubs Neoness République, Bastille, Ivry et Place d'Italie-Les-Gobelins !

Quelle est la marque des machines de fitness chez Neoness ?

Nos salles sont équipées de machines de la marque PRECOR, leader mondial d'équipements de fitness (oui, oui rien que ça J). Vous aurez la chance d'utiliser des équipements de haute qualité, faciles d'utilisation , comme l'AMT par exemple, le meilleur produit de la gamme. Les appareils de muscu, hyper bien pensés vous permettront de vous entraîner de façon naturelle et intuitive. Nous collaborons également avec la marque NAUTILUS qui nous a fourni les Stairmasters et la Glute Extension. STAGES a été choisie quant à elle pour la qualité de ses vélos Planet Fitness.

Peut-on faire une séance d'essai ? Peut-on faire une séance d'essai ?

N'hésitez plus et venez tester Neoness dans le club de votre choix. Pour 10€ vous pourrez profiter de tous nos espaces et même essayer nos cours collectifs. Et si vous vous inscrivez dans les 8 jours qui suivent, on vous rembourse !

Si toutefois vous vous posiez la question, non, votre petit frère de 12 ans ne peut pas faire l'essai. Il faut être majeur pour une séance d'essai, dites à votre petit frère qu'il devra encore un peu patienter ;)

Venez accompagné de votre pièce d'identité, d'un moyen de paiement (espèces, CB, chèques, chèques vacances et coupon sport), d'une tenue de sport, d'une serviette, d'un cadenas et de quoi vous hydrater (l'eau c'est la vie à ce qui paraît !)

Bon à savoir : il n'y a pas de Group Training (cours collectifs) dans le club Neoness Paris Austerlitz.

Vous pouvez aussi visiter nos salles gratuitement, sans rendez-vous.

A partir de quel âge peut-on s'abonner chez Neoness ? A partir de quel âge peut-on s'abonner chez Neoness ?

16 ans est un âge correct pour commencer le fitness. Cependant, si vous n'avez pas encore soufflé votre 18e bougie, il faudra venir accompagné d'un représentant légal pour l'inscription.

Quelles formules d'abonnement sont proposées ? Quelles formules d'abonnement sont proposées ?

Neoness vous propose 2 formules intégrant l'accès à tous les clubs Neoness*, une séance découverte et l'accès à l'app mobile Neoness My NeoCoach qui propose plus de 500 entraînements à faire en salle ou chez soi :

La formule PREMIUM, c'est peut-être le meilleur bon plan de votre vie : c'est le sport que vous voulez, quand vous voulez... La formule PRIME, bénéficiez de tous les services et du meilleur accompagnement sportif

Vous pouvez à tout moment ajouter des options à votre formule (l'option petit-déj inclus n'est malheureusement pas comprise). Vous pouvez vous abonner avec un engagement sur 52 semaines (puis tacite reconduction pour des périodes successives de 4 semaines) ou sans

engagement (renouvellement tacite de l'abonnement pour des périodes successives de 4 semaines, dès sa prise d'effet). Les avantages de l'engagement sur 52 semaines ? ? Un bon moyen d'entretenir sa motivation et une économie de 5€/4 semaines !

Peut-on s'inscrire pour un seul mois ?

Si vous êtes de passage, nous proposons un pass 4 semaines à 80€ qui comprend un accès à tous les clubs en heures pleines ainsi qu'un accès aux Group Trainings.

*Est-ce que j'ai accès à tous les clubs Neoness quand je m'inscris ?

Quelle que soit la formule que vous choisissiez : PREMIUM ou PRIME, vous avez automatiquement accès à l'ensemble des clubs de notre réseau si vous vous inscrivez dans un club Parisien ou celui de la Défense. En cas d'inscription à Paris et la Défense il y aura un supplément de +5€/4 semaines pour accéder à l'ensemble du réseau.

Y a-t-il du wifi dans les clubs Neoness ? Y a-t-il du wifi dans les clubs Neoness ?

27 Sports Clubs en sont équipés, et pour les autres clubs, vous pourrez vous contenter de la 4G (c'est fini l'époque des forfaits bloqués, non ?). Voilà une belle occasion d'utiliser votre application My NeoCoach pour des entraînements plus qu'efficaces.

Batterie faible ? N'en profitez pas pour écourter votre séance (on vous connaît), car vous pourrez charger votre téléphone sur vos machines cardio.

S'inscrire

Comment m'inscrire chez Neoness ? Comment m'inscrire chez Neoness ?

Deux possibilités s'offrent à vous pour nous rejoindre :

En ligne sur la page Je m'abonne : régler par CB puis récupérer votre carte d'adhérent à l'accueil. Pensez à venir muni d'une pièce d'identité, voilà c'est fait rien de moins compliqué ! Dans l'un de nos clubs pendant ses heures d'ouverture (car venir quand c'est fermé rendrait l'inscription compliquée). Un conseiller est toujours présent pour vous accueillir (et vous sourire).

De quoi ai-je besoin pour m'inscrire sur place ?

Munissez-vous d'une pièce d'identité, d'un RIB -si vous optez pour une formule avec prélèvement toutes les 4 semaines- et d'un moyen de paiement (chèque, carte bleue, espèces, chèques-vacances, coupons sport). Et souriez, vous serez photographié 😊.

Quelles sont les modalités et moyens de paiement ?

Vous pouvez payer votre abonnement en une seule fois ou par prélèvement bancaire toutes les 4 semaines : c'est vous qui choisissez (après tout, le client est roi). Nous acceptons le liquide ainsi que la carte bancaire, les chèques, les chèques CE, les coupons sport et ANCV. Bref, on prend à peu près tout sauf les billets Monopoly. Les chèques sont débités directement si vous les utilisez pour payer votre abonnement. Ces modes de règlement sont acceptés uniquement pour les frais de dossier et la première mensualité (payés en une fois lors de l'inscription). Le règlement des périodes de 4 semaines suivantes se fait uniquement par prélèvement sur votre compte bancaire. Pour les formules en prélèvement avec engagement, vous pouvez utiliser des chèques CE, coupons sport et ANCV à tout moment, à votre inscription ou pendant votre abonnement.

Je viens de m'inscrire. À partir de quand je peux m'entraîner ? Je viens de m'inscrire. À partir de quand je peux m'entraîner ?

Votre bien-être n'attend pas ! Dès que vous vous êtes inscrit(e), en ligne ou sur place, vous pouvez vous entraîner dans la foulée et découvrir ce qui ne tardera pas à devenir votre deuxième maison.

Je veux faire tester Neoness à un(e) ami(e) ? Je veux faire tester Neoness à un(e) ami(e) ?

Votre ami(e) est la/le bienvenu(e) !

Vous avez le choix :

Votre ami(e) fait une séance d'essai à 10€ qui lui seront remboursés intégralement s'il/elle s'inscrit dans les 8 jours suivant cette séance, Ou vous possédez un abonnement qui comprend l'option DUO PASS pour inviter un ami tous les vendredis et samedis pendant toute la durée de votre abonnement ! il s'agit de l'abonnement PRIME !

Ou vous possédez un abonnement qui comprend l'option DUO PASS pour inviter un ami tous les jours pendant toute la durée de votre abonnement ! il s'agit de l'abonnement FIRST ou OH MY GOD !.

Gérer mon abonnement

Comment modifier mon abonnement ? Comment modifier mon abonnement ?

Est-il possible de changer de formule en cours d'abonnement ?

Si vous n'êtes plus engagé envers Neoness (vous avez choisi une formule sans engagement ou votre abonnement avec engagement d'un an ou de 52 semaines est déjà passé en tacite reconduction mensuelle ou toutes les 4 semaines), il est possible de changer de formule (comme de chemise) tous les mois ou à chaque début de période de 4 semaines, en tenant compte d'un préavis de 3 semaines.

Si vous êtes dans votre période d'engagement, vous pouvez passer à une formule supérieure*. Votre période d'engagement restante vient compléter votre nouvelle formule (vous ne repartez pas pour 1 an ou 52 semaines d'engagement). Pour basculer sur une formule moins chère, il vous faudra attendre la fin de votre engagement.

Pour changer de formule, rendez-vous à l'accueil de n'importe quel club Neoness.

*Premium à Prime - Liberty à Care - Care à First - First à Oh My God !.

Est-ce que je peux ajouter/retirer des options ?

Pour chaque formule d'abonnement, vous pouvez ajouter certaines options (à consulter sur la page FORMULES). Avec un abonnement SANS engagement, le retrait d'une option est possible à tout moment, toujours avec un préavis de 3 semaines. Pour les abonnements AVEC engagement, il faudra attendre la date d'échéance. Dans les deux cas, rendez-vous à l'accueil de n'importe quel club Neoness !

Quelles options je peux ajouter à mon abonnement ?

Pour découvrir les options incluses et celles auxquelles vous pouvez souscrire selon votre formule, rendez-vous sur la page FORMULES de notre site pour découvrir le détail de chaque abonnement et options.

J'ai déjà un abonnement Neoness Live, est-ce que je peux l'annuler pour prendre l'option avec mon abonnement Neoness ?

Tant que votre abonnement n'est plus sous engagement, vous pouvez le résilier pour souscrire à l'option. Notez sa date de fin et communiquez-la à votre club pour faire débiter votre option Neoness Live dès le lendemain.

L'ajout de l'option se fait en club, vous devrez signer un document confirmant cet ajout.

Comment suspendre mon abonnement ? Comment suspendre mon abonnement ?

Vous prévoyez un voyage ? Un déplacement professionnel à plus de 30 kilomètres d'un de nos clubs ? Une contre-indication médicale temporaire de plus de 30 JOURS ? Aucun problème, on peut suspendre votre abonnement.

Pour connaître toutes les conditions de report de votre abonnement, la liste des justificatifs valides et les conséquences sur votre abonnement, rendez-vous ici. Pour faire une demande de report d'abonnement, connectez-vous à votre espace client, rubrique "Mon abonnement". Rendez-vous en bas de la page sur le bloc "Suspendre mon abonnement" et laissez-vous guider... Pour toute question liée à votre demande de report en cours, connectez-vous à votre espace client et envoyez-nous un mail grâce au formulaire de contact en choisissant le thème "Le report de mon abonnement".

Je souhaite prolonger mon report

Vous ne pouvez pas retrouver votre club à la date prévue ? Envoyez-nous vos nouveaux justificatifs par e-mail en utilisant le formulaire de contact juste en bas de cette page. PS : le motif « Je veux avoir plus de temps pour terminer ma série préférée » ne marche pas.

Je possède l'option Stop & Go

Si vous avez l'option Stop & Go, c'est que vous avez la chance de posséder l'abonnement OH MY GOD ! : le graal pour profiter de l'expérience Neoness à 100%.

Pour en bénéficier, vous devrez simplement choisir une date à laquelle vous souhaitez mettre votre abonnement en pause. La durée maximale est de 60 jours en une ou plusieurs fois, en période glissante d'un an.

Attention, une fois votre demande faite, il ne sera pas possible d'annuler votre demande ni d'en réduire la durée.

En cas de dette, vous devez régulariser votre compte sur votre espace client ou en club pour pouvoir faire un Stop & Go.

Pour faire une demande de Stop & Go, connectez-vous à votre espace client, rubrique "Abonnement". Rendez-vous en bas de la page sur le bloc "Stop & Go" et laissez-vous guider... Un seul clic suffit pour valider votre demande, un petit mot s'affichera automatiquement pour vous en informer. Pour toute question liée à votre demande de Stop &

Go en cours, connectez-vous à votre espace client et envoyez-nous un mail grâce au formulaire de contact en choisissant le thème "Le report de mon abonnement" et précisez bien qu'il s'agit d'un Stop & Go ! Rien de plus intuitif 😊.

Concrètement, comment ça marche ?

Si vous avez opté pour le paiement immédiat, votre abonnement sera prolongé de la durée de votre incapacité. Si vous avez opté pour le prélèvement avec engagement, vos prélèvements seront suspendus à la fin de votre engagement. Si vous avez opté pour la formule sans engagement, vos prélèvements seront suspendus de la durée de votre inaptitude.

Bon à savoir, le Stop & Go est cumulable avec le report classique...

Je suis de retour/apte à reprendre le sport, mais mon report est toujours en cours

Si vous avez envie de vous entraîner plus tôt que prévu, nous serons ravis de vous retrouver. Une incapacité médicale ? Demandez à votre gentil médecin de vous établir un certificat d'aptitude à la pratique sportive.

Je n'ai pas reçu de mail de confirmation à la suite de ma demande de report

Jetez un coup d'œil dans vos spams, on ne sait jamais... Dans le cas contraire, appelez votre club pendant ses horaires d'ouverture (vous verrez ils sont hyper sympas). Sinon, venez tchater sur Messenger avec nous !

Comment résilier mon abonnement ? Comment résilier mon abonnement ?

Vous partez déjà ? Nos sessions cardio en votre compagnie vont nous manquer. Pensez-y : en cas d'incapacité médicale ou d'absence temporaire, il vous suffit de mettre pause à votre abonnement. Ça serait dommage de repayer les frais de dossier quand on peut utiliser

cet argent pour se payer un bel ensemble sportswear (ou un bon resto bien calorique). Mais comment suspendre mon abonnement ?

J'ai réglé mon abonnement en 1 fois

Si vous avez choisi le paiement immédiat en une fois, votre abonnement s'arrêtera automatiquement à l'issue de votre période d'engagement*. Si vous vous réabonnez avant la fin de l'engagement, Neoness vous offre les frais de dossier !

J'ai choisi le prélèvement

Rendez-vous à l'accueil de votre club Neoness au moins 3 semaines avant la fin de votre engagement ou de votre période mensuelle / 4 semaines actuelle afin de résilier votre abonnement sur les bornes disponibles. Un super coach ou un conseiller vous accompagnera dans votre démarche (ils savent vraiment tout faire). Vous recevrez ensuite une confirmation par mail.

Sans engagement, inscrits avant le 6 décembre 2021, la résiliation prendra effet à la date d'anniversaire mensuelle de votre abonnement la plus proche. Sans engagement, inscrits après le 6 décembre 2021, la résiliation prendra effet à la date de début de votre prochaine période de 4 semaines. Avec engagement, la résiliation prendra effet à l'issue de votre période d'engagement*.

Je n'ai pas reçu de mail de confirmation après ma résiliation

C'est véridique, les spams sont souvent les principaux coupables... Dans le cas contraire, appelez votre club pendant ses horaires d'ouverture (voir liste des clubs). Sinon, venez papoter sur Facebook Messenger.

*Vous souhaitez résilier avant la fin de votre engagement ? Un justificatif nominatif de déménagement à plus de 30 kilomètres d'un club Neoness ou un certificat médical d'incapacité de longue durée (6 mois minimum) de votre médecin nous sera nécessaire.

Contactez-nous pour plus d'informations

Tout sur le paiement Tout sur le paiement

À quelle date ont lieu mes prélèvements ?

Si vous avez souscrit à un abonnement avant le 6 décembre 2021 : Tout dépend de votre date de début d'abonnement : entre le 21 et le 5, vous serez prélevé(e) les 5 de chaque mois. Si votre abonnement a débuté entre le 6 et le 20, vos prélèvements se feront tous les 20. Seuls les adhérents avec un abonnement sans engagement peuvent changer de date de prélèvement en se rapprochant de l'accueil. Le changement sera effectif sous 3 semaines. Si vous avez souscrit à un abonnement après le 6 décembre 2021 : Vos prélèvements auront lieu toutes les 4 semaines à partir de votre date de début d'abonnement. Simple, non ?

Comment modifier mon RIB ?

Changez vos coordonnées bancaires (associées à un compte courant) en deux clics directement en ligne sur votre espace personnel dans "paiement et facture"! Vous pouvez également enregistrer votre nouveau RIB en club sur la borne tactile ou à l'accueil, en remplissant un mandat de prélèvement. Pas d'inquiétude, c'est plus simple qu'une déclaration d'impôts. Déposez-le au plus tard 15 jours avant votre date de prélèvement si vous souhaitez qu'il soit pris en compte pour votre prochain prélèvement.

Comment régulariser mes paiements ?

Tout simplement par carte bancaire, en ligne sur votre espace personnel ou à l'accueil de votre club.

Comment consulter mes factures ?

Votre espace personnel est une vraie mine d'or ! Toutes vos factures s'y trouvent, elles sont classées et archivées, plus besoin de s'embarrasser avec du papier. Si vous avez une demande particulière (on n'apporte pas le café par contre), n'hésitez pas à demander à l'accueil de votre club ou en passant par le formulaire de contact.

Je n'ai pas reçu mon chèque de remboursement

Cela fait moins de 15 jours ? Encore un peu de patience 😊. Au-delà de 15 jours, envoyez-nous un message ou rendez-vous directement à l'accueil de votre club, nous mènerons l'enquête.

Pratiquer

De quoi ai-je besoin pour venir m'entraîner ? De quoi ai-je besoin pour venir m'entraîner ?

Voilà votre kit indispensable :

Une tenue de sport dans laquelle vous êtes à l'aise, Des baskets réservées à l'usage en salle (pas celles du padre taille 47 que vous utilisez pour aller sortir les poubelles), Une serviette propre - option incluse si vous possédez les formules FIRST ou OH MY GOD !

Votre bouteille d'eau ou une gourde pour la remplir de notre boisson Neo ActivDrink, vitaminée et 100% naturelle, Un cadenas aussi solide que l'habitué de la salle pour fermer le casier contenant vos affaires, Et votre bonne humeur bien sûr (chez Neoness ça se marre).

Est-ce que je peux prêter ma carte Neoness à un proche ? Est-ce que je peux prêter ma carte Neoness à un proche ?

Tout comme on ne prête pas sa carte étudiante ou son pass pour le métro (en théorie), on ne prête pas non plus sa carte Neoness (et ni sa brosse à dents, mais c'est un autre sujet). Il s'agit d'une cause d'exclusion du club, et ce, sans contrepartie financière.

Découvrir nos offres

J'ai perdu ma carte, comment faire pour accéder à mon club ? J'ai perdu ma carte, comment faire pour accéder à mon club ?

Vous pouvez vous rendre à l'accueil de votre club pour obtenir une nouvelle carte ; 10€ vous seront demandés.

Un simple oubli ? Nous vous accueillerons quand même (dans la limite de 2 passages consécutifs sans carte ou 10 passages non consécutifs sans carte dans l'année maximum).

Quand peut-on accéder au club avec un abonnement en heures creuses ?
Quand peut-on accéder au club avec un abonnement en heures creuses ?

Si vous possédez une formule LIBERTY (ou une ancienne formule SIMPLYNESS), vous pouvez profiter de nos installations du lundi au vendredi, le matin jusqu'à 12h et de 14h à 17h.

Comment trouver un Group Training (cours collectif) qui correspond à mes envies et disponibilités ? Comment trouver un Group Training (cours collectif) qui correspond à mes envies et disponibilités ?

L'application Neoneess My NeoCoach vous permet de choisir votre club, vos objectifs et vos horaires, et nous vous proposons ce qui vous convient le mieux ! Vous pourrez enregistrer vos préférences et les retrouver facilement.

Faut-il réserver son Group Training (cours collectif) ? Faut-il réserver son Group Training (cours collectif) ?

Les réservations des Group Trainings ne sont valables que pour 6 clubs : Neoneess Châtelet, Neoneess Denfert, Neoneess Madeleine, Neoneess Montparnasse et Neoneess Saint-Lazare, Neoneess Buttes-Chaumont Jaurès. Pour les autres clubs, vous n'avez pas besoin de réserver. Pensez simplement à venir entre 5 et 15 minutes avant le début du Group Training pour vous assurer une place !

Comment annuler une réservation ?

Un empêchement de dernière minute (probablement la ligne 13 qui a encore fait des siennes) ? Vous avez jusqu'à 30 minutes avant le début d'un Group training pour annuler votre réservation. Connectez-vous à votre espace personnel sur le site ou l'app My NeoCoach ! Vous n'avez plus qu'à cliquer sur « Annuler ».

J'ai oublié de réserver mon Group Training, est-ce que je peux quand même y participer ?

Vous avez accès à la salle 5 minutes avant le début du Group Training. Premier arrivé, premier servi !

Pourquoi je ne peux plus réserver un cours ?

Le système de réservation fonctionne très simplement : au bout de trois absences à des Group Trainings sans annulation préalable de votre part, vous n'avez plus le droit de réserver pendant 6 mois (à partir de la date de votre 1^{ère} absence).

A quoi correspond l'option « casiers » ? A quoi correspond l'option « casiers » ?

A l'école, on était toujours agacé quand quelqu'un prenait « NOTRE » place. Et bien pour le casier, c'est pareil, d'où la création de cette option 😊.

Nous mettons à votre disposition des casiers permanents pour laisser vos affaires entre deux entraînements (pratique pour les têtes en l'air qui oublient toujours leurs affaires) ! Vous pouvez souscrire à cette option directement en club, en fonction des places disponibles.

Des casiers en libre-service dans les vestiaires sont également disponibles gratuitement. Ils doivent être libérés après chaque entraînement.

Comment fonctionne le service DUO PASS ? Comment fonctionne le service DUO PASS ?

Si vous êtes titulaire d'un abonnement FIRST ou OH MY GOD !, vous pouvez vous entraîner avec votre best FRIEND (rassurez-vous vous pouvez changer de friend à chaque séance !). Pas besoin de s'entraîner ensemble mais vous devez obligatoirement être présent pour faire rentrer votre FRIEND.

Si vous êtes titulaire d'un abonnement PRIME, vous pouvez vous entraîner avec votre best FRIEND tous les vendredis et samedis (rassurez-vous vous pouvez changer de friend à chaque séance !). Pas besoin de s'entraîner ensemble mais vous devez obligatoirement être présent pour faire rentrer votre FRIEND.

Le FRIEND a accès aux clubs aux mêmes horaires que vous, aux espaces de pratique, et il peut profiter des Group Trainings. En revanche, il ne pourra pas profiter des autres options de votre formule.

Qui peut devenir mon FRIEND ?

Le FRIEND peut déjà être client Neonesse avec une formule heures creuses, un ancien client ou un nouveau FRIEND !

Comment activer un DUO PASS ?

Pour l'activer, rien de plus simple :

Votre Friend est déjà venu ? Connectez-vous à votre ESPACE CLIENT sur la BORNE et allez sur l'onglet "MES FRIENDS", saisissez son adresse mail, validez et le tour est joué ! Le friend recevra une invitation par mail ainsi qu'un badge dématérialisé ! Il s'agit d'un tout nouveau Friend ? Il devra S'IDENTIFIER sur la BORNE située à l'accueil ou il pourra saisir l'ensemble des coordonnées demandées. Une fois sa fiche créée, vous (titulaire de l'abonnement) n'avez plus qu'à vous connecter sur votre espace perso sur cette même borne et l'ajouter en tant que "Friend". Une question ? Nos équipes accueils restent à votre disposition si besoin

A quelle(s) heure(s) pratiquer pour éviter l'affluence ? A quelle(s) heure(s) pratiquer pour éviter l'affluence ?

Parfois il peut y avoir du monde... La bonne nouvelle c'est que l'être humain est parfaitement prévisible ! Pour éviter les bouchons sachez que les heures de grande affluence sont essentiellement le soir en tout début de semaine (qui cherche à gommer ses excès du week-end ?

😊)

Pour pratiquer dans les meilleures conditions, consultez le planning d'affluence disponible au « Point Infos » de chaque club. Sinon, profitez-en pour découvrir les clubs Neoness à proximité (et vous faire des Neo amis) !

Quoi de plus contraignant que de faire la queue pour... une machine. Dans ce cas, il existe heureusement d'autres espace pour s'occuper. Ça chamboule peut-être votre programme, mais la vie est faite d'imprévus (et parfois ça a du bon le changement). Pensez donc à vous inscrire aux Group Trainings pour trouver une activité à votre goût et adaptée à vos besoins (cardio, renforcement musculaire, etc.).

Sachez enfin que notre Service Développement travaille d'arrache-pied (sauf le dimanche) pour ouvrir de nouveaux clubs. Cela permet de diminuer l'affluence des clubs existants.

Je suis enceinte, puis-je continuer à pratiquer ? Je suis enceinte, puis-je continuer à pratiquer ?

Chaque grossesse est différente, et il faut avant tout savoir écouter son corps. Si vos doutes persistent, rien ne vaut l'avis éclairé de votre médecin.

Bon à savoir : vous pouvez suspendre votre abonnement en nous fournissant vos justificatifs de grossesse (attestation de grossesse). N'hésitez pas à consulter nos réponses à la question "Comment suspendre mon abonnement ?" dans la rubrique "Gérer mon abonnement", juste au-dessus !

Est-ce que je peux bénéficier d'un accompagnement sportif ? Est-ce que je peux bénéficier d'un accompagnement sportif ?

Chez Neoness, on vous accompagne tout au long de votre parcours sportif. Dès votre inscription, vous bénéficiez d'une séance découverte avec un coach et vous repartez avec le sourire un programme adapté à vos objectifs.

Vous souhaitez un suivi à la carte quand vous voulez, ou vous voulez ?
NEONESS a pensé à tout avec les Personal Trainers :

Votre Personal Trainer vous concocte un programme sur-mesure en fonction de vos objectifs et vous suit individuellement À vous de choisir où et quand se déroulent les cours : vous êtes flexible, votre Personal Trainer aussi ! Grâce au système de packs d'entraînements, profitez de prix attractifs, établis directement par votre Personal Trainer.

Pour les plus motivés, des coachs animent des Group Trainings (cours collectifs) tous les jours de la semaine. Retrouvez également nos supers coachs de 18h à 20h sur les plateaux (sauf les week-ends), pour vous encadrer et vous donner les meilleurs conseils !

Parce que même les meilleurs ont besoin de modèles sur qui s'appuyer, nous mettons à votre dispo des fiches d'entraînement avec des exemples de séances à réaliser.

En tant qu'adhérent(e), vous bénéficiez gratuitement de l'application Neoneess : MyNeoCoach qui vous donne accès à près de 600 entraînements!

Je souhaite annuler/reprogrammer ma séance découverte Je souhaite annuler/reprogrammer ma séance découverte

Vous avez un imprévu (qui s'appelle sieste) et vous ne pouvez pas assister à la séance découverte que vous avez programmée ?

Prévenez-nous par téléphone ou par mail en complétant le formulaire de contact. Vous pouvez planifier une nouvelle séance auprès de nous sur le Live Chat ou à l'accueil de votre club lors de votre prochain passage 😊.

Spécial COVID-19

Quels sont les protocoles mis en place dans mon Club ? Quels sont les protocoles mis en place dans mon Club ?

Lorsque nous recevons de nouvelles consignes ministérielles et que les règles changent, nous mettons à jour cette page... Alors pensez à refaire un tour ici avant votre prochaine venue en Club 😊 et surveillez vos mails.

Est-ce qu'il faut être vacciné pour pratiquer ?

Bonne nouvelle, le gouvernement a annoncé la suspension du Pass Vaccinal.

A partir du lundi 14 Mars 2022, l'ensemble de nos clubs étant concernés par cette nouvelle mesure, le Pass Vaccinal ne sera plus obligatoire pour entrer dans nos clubs !

Nous avons hâte de vous revoir pour de bons moments et avec le sourire 😊

Est-ce que la pratique sportive doit se faire avec un masque ?

Depuis le lundi 28 février 2022, le port du masque n'est plus obligatoire.

Est-ce que je peux pratiquer facilement ?

Les jauges initiales de fréquentation ont été levées par le gouvernement, vous pouvez donc pratiquer sans réservation préalable.

La réservation sur notre site web ou l'app my NeoCoach reste cependant conseillée dans les clubs qui proposaient déjà la réservation avant l'arrivée du Covid : Paris Madeleine, Saint-Lazare, Buttes Chaumont-Jaurès, Montparnasse, Châtelet et Denfert.

Est-ce qu'il est possible d'utiliser les vestiaires normalement et de se doucher après la pratique ?

On vous rassure vous pouvez toujours prendre votre douche en Club !

Pensez-y également

Apporter sa propre bouteille / gourde d'eau car les distributeurs seront inutilisables. Le GEL HYDROALCOOLIQUE disponible à L'ENTRÉE
Prévoir un sac pour mettre vos affaires dans les casiers. Si possible, venir directement en tenue de sport (et une paire de chaussures propres dans le sac) pour optimiser le flux et permettre à un maximum de personnes de pratiquer. Plus que jamais, nettoyer sa machine avec du spray désinfectant.

L'hygiène avant tout !

Nos serviettes sont totalement désinfectées après chaque utilisation. Nos staffs ménage redoublent d'effort pour désinfecter tous les espaces trois fois par jour.

A quelle compensation ai-je droit en lien avec la fermeture du 26 septembre 2020 au 9 juin 2021 ? A quelle compensation ai-je droit en lien avec la fermeture du 26 septembre 2020 au 9 juin 2021 ?

Dès la fermeture des Clubs le 26 septembre 2021, nous avons tenu à vous faire bénéficier de compensations systématiques et immédiatement lorsque c'était possible.

Les prélèvements ont été suspendus pendant 8 mois, ils reprendront courant Juin. Les abonnements en paiement immédiat ont été prolongés d'une durée égale à celle de notre fermeture (ou jusqu'à la fin de votre abonnement si celui-ci a pris fin pendant la fermeture).

Cependant, si vous avez encore des questions, n'hésitez pas à vous adresser aux équipes en Club ou à nous contacter ici.

A quelle compensation ai-je droit en lien avec la fermeture du 15 mars au 16 juin 2020 ? A quelle compensation ai-je droit en lien avec la fermeture du 15 mars au 16 juin 2020 ?

Au-delà de la suspension des prélèvements qui a eu lieu le 20 mai et le 5 juin (sauf pour les Clubs de province réouverts début juin), il vous est encore possible d'effectuer une demande pour prolonger gratuitement votre abonnement afin de compenser les mois de fermeture.

Pour faire votre demande, contactez-nous grâce au formulaire de contact.

Comment fonctionne la prolongation de mon abonnement ?

Si vous êtes en prélèvement mensuel : la prolongation vise à compenser la fermeture des Clubs entre le 15 mars et le 15 mai (après cette date, Neoness a suspendu automatiquement vos prélèvements). Elle consiste à allonger la durée de votre abonnement gratuitement dès le mois suivant si vous avez choisi le sans engagement ou au terme de votre engagement dans le cas contraire.

Si vous avez choisi le paiement immédiat : votre abonnement sera prolongé au terme de votre période d'engagement de la même durée que la fermeture de nos Clubs.

Qui sommes-nous ?

Une entreprise française fondée en 2008 (et oui déjà !) par deux femmes surmotivées à l'idée de bousculer le monde du fitness. Un seul objectif en tête : créer des clubs de sport de qualité avec des coachs en chair et en os, tout ça à des prix imbattables. Bien joué les filles !