

## INFORMAZIONI PERSONALI

### Francesca Alberti



📍 Via Luigi Giulotto, 22 27100 Pavia (PV)

☎ +39 348 087 5909

✉ [francesca.alberti02@universitadipavia.it](mailto:francesca.alberti02@universitadipavia.it)

💬 Skype: alberti\_fra91

Sesso F | Data di nascita 06/03/1991 | Nazionalità Italiana

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dicembre-gennaio  
2014-2015

### Hotel Genzianella Santa Caterina Valfurva (So)

Servizio di accoglienza clienti, pulizia camere, servizio bar e ristorante.

Giugno-settembre 2009,  
2010, 2011, 2012, 2013

### Vanari Di Del Dosso Vanari Antonio E Luigi S.N.C.

Commessa. Mansioni svolte: riordino del negozio nel corso della giornata  
Sistemazione della merce in arrivo, vendita al dettaglio, cassa e scontrini, assistenza al cliente,  
allestimento vetrina.

2009-2014

### Presentatrice Avon

Promozione ed informazione costante della clientela sui nuovi prodotti. Notevole capacità relazionali e di fidelizzazione della clientela.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

### Corso offerto da FormaTemp

Argomenti del corso: programmazione ad oggetti, introduzione al Framework .NET, programmazione in C# con Visual Studio e accesso a database, introduzione a .NET Core sviluppo web con ASP.NET MVC

### Corso EDX: Introduction to C# by Microsoft

Argomenti del corso: Introducing C#, The Tools, Data Types, Variables, Operator and Expressions, C# Decision Statements, Repetition in C#, Methods, Exception Handling

### Corso EDX: Using Open Source Web Tooling to Improve Development Proficiency

Argomenti del corso: Node.js and Node Package Manager, Angular and Bootstrap, Yeoman, JSLint, Minify and Sass, Angular routing and providers

### Corso EDX: Introduction to Bootstrap offered by Microsoft

Argomenti del corso: page layout, page design, navigation, forms and validation.

### Corso EDX: AngularJS: Framework Fundamentals offered by Microsoft

Argomenti del corso: controllers, angular views and templates, implementing promises, forms and validation

### Studentessa

Università degli Studi di Pavia - Fisica

### Diploma Liceo socio psico pedagogico

Lena Perpentì, Sondrio

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

## Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C1	B2	B2	C1
Francese	A2	A2	A1	A1	A1

Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

## Competenze comunicative

▪ possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di commessa e barista, ho un buon rapporto con il cliente e mi piace lavorare a contatto con la gente

## Competenze organizzative e gestionali

▪ organizzazione e leadership: mi piace lavorare sia in team che da sola, sono stata per tre anni mediatrice fra i miei colleghi e i professori per organizzare distribuzione del materiale e tenere tutti informati. Ho svolto lavori di gruppo in laboratorio, collaborando e interagendo bene con il mio team.

So gestire il carico di lavoro rispettando le scadenze. Sono una persona molto ordinata e organizzata e mi piace mettere a disposizione degli altri le mie abilità.

I precedenti lavori e lo studio della fisica mi hanno permesso di avere un modo di pensare multilaterale, volto al problem solving e alla collaborazione in team.

## Competenze professionali

Buon rapporto con il cliente e gestione del lavoro. Ottime competenze informatiche e linguistiche

## Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

- ottima padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione) certificata dal conseguimento dell'ECDL
- Buona padronanza dei linguaggi di programmazione web (HTML, Php, Javascript) acquisiti da autodidatta.
- buona padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini acquisita a livello amatoriale (Photoshop, Gimp, Illustrator)
- buona padronanza dei linguaggi C/C++, arrivando alla scrittura di programmi di medio livello durante il corso di studi (elaborazione programmi per la gestione elaborazione dati di laboratorio, elaborazione programma per simulazione Sistema solare) e utilizzo dei sistemi operativi Linux based e Windows

## Altre competenze

Ho studiato violino per 12 anni e pianoforte per 2, ho superato l'esame di teoria e solfeggio al conservatorio di Alessandria

## Patente di guida

B

## Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Firma