

BENÍCIO MOREIRA ALVES NETO

Brasileiro, 23 anos.

Manaus - Amazonas | (092) 9 91462454

E-mail: benicio.neto@outlook.com.br | LinkedIn: www.linkedin.com/in/benicio-neto

CLOUD ANALYST | CLOUD ADMINISTRATOR

- Formado em Ciência da Computação e Pós-graduado em Cloud Computing, possuo uma sólida experiência de 6 anos em Infraestrutura e Suporte Técnico, atuando fortemente com administração de redes e sistemas em ambientes corporativos de médio e grande porte.
- Possuo as certificações AZ-900 (Microsoft Azure Fundamentals) e AWS Certified Cloud Practitioner (CLF-C01), em preparação para a AZ-104 e em paralelo desenvolvendo habilidades em DevOps, áreas que venho buscando transição.

Formação/Education

- **Graduação em Ciência da Computação** - CIESA - 01/2018 até 05/2022
- **Pós-graduação em Cloud Computing** - UNYLEYA - 01/2023 até 01/2024

Certificações/Certifications

- **AWS Certified Cloud Practitioner** - Amazon Web Services, 2023
 - **Microsoft Certified: Azure Fundamentals** - Microsoft, 2022.
 - **Fundamentos em Redes** - IBSEC, 2023
- [Badges](#)

Habilidades Técnicas/Technical Skills

- Windows Server 2012/2016/2019/2022 - AD DS/DNS/DHCP/File Server/Admin Center - Implantação e Suporte.
- Conhecimento básico em: Alta disponibilidade, Failover Cluster, S2D.
- Linux Ubuntu e Debian - Administração básica de serviços e aplicações.
- Office 365 Admin Center - Administração e controle de licenças.
- VMware EXSi - Implantação básica e gerenciamento de VMs.
- Zabbix e Grafana - Implantação e Suporte.
- Sistemas operacionais Windows Client - Administração avançada
- Redes de Computadores - Redes TCP/IP, Mikrotik, UniFi e switches L2 e L3.
- Suporte N1, N2 e N3, NOC e atendimentos com ITSM e ERP (GLPI, Rbx, HubSoft, BMC Remedy).
- Cloud - Noções de AWS e Azure
- Noções de DevOps, como, Docker, Kubernetes, Git e Github etc.

Habilidades Interpessoais/Technical Skills

- | | | |
|---|-------------------------------------|---|
| • Flexibilidade (Flexibility) | • Inovação (Innovation) | • Criatividade (Creativity) |
| • Pensamento Crítico (Critical thinking) | • Proatividade (Proactivity) | • Resolução de problemas (Troubleshooting) |

Idiomas/Languages

- **Inglês: Leitura básica/Técnico.**
- **Português: Nativo/Língua Materna**

Experiência Profissional/Professional Experience

Analista de Suporte Jr

Fundação Bradesco - 10/2023 até Atualmente

- Windows Server - Active Directory para gestão de contas e troubleshooting a Print Server.
- SCCM - Aplicação de imagens do Windows e apps via central de software.
- Monitoramento da rede interna com Solarwinds.
- Abertura e acompanhamento de chamados no sistema interno, BMC Remedy.
- Gerenciamento de impressoras Lexmark, acionando a terceirizada quando necessárias manutenções.
- Acompanhamento de terceiros para orçamentos e serviços de TI nas dependências da escola.
- Gestão dos laboratórios de informática, inventário dos ativos de TI e suporte interno.
- Orientar e auxiliar a equipe de manutenção com cabeamento estruturado.

- Realização de substituição de hardwares obsoletos/danificados, melhorando 100% a qualidade.

Analista de Redes Jr

Axes Tecnologia - 10/2021 até 10/2023

- Administração e controle de licenças Admin Center Office 365.
- Administração e Implantação de Servidores Windows Server 2019 e 2022 (AD/DNS/DHCP/GPO/File and Print Server).
- Implantação e administração das ferramentas Zabbix e Grafana.
- Administração de ambientes virtualizados com VMware ESXi.
- Troubleshooting e monitoramento contínuo a Redes TCP/IP e GPON, Conexões VPN, Switches, Access Point UniFi, Roteadores, MikroTik, OLT's Furukawa, ZTE e DATACOM etc.
- Configuração de telefonia VoIP e SIP (VSC Admin, VSC Centrex, PhoneBox)
- Suporte a usuários internos
- Produção de procedimentos técnicos e treinamento de colaboradores.
- Gerenciamento de atendimentos através do sistema RBX - RouterBox.
- Participei do Projeto de Rede Metropolitana Óptica da Prefeitura de Manaus, onde otimizei 50% dos procedimentos técnicos, melhorando o tempo de entrega em até 90%.
- Apoiei no Projeto de Wi-Fi nas Feiras Municipais, onde implantei o Zabbix para monitoramento dos rádios UniFi, diminuindo em até 85% o tempo de resposta a incidentes.
- Prestei suporte na implantação do novo ERP HubSoft, onde preparei todo o ambiente das VMs para a empresa do software hospedar a aplicação.

Técnico de Suporte N1 e N2

Axes Tecnologia - 10/2021 até 04/2023

- Criações de circuitos lógicos internet, e circuito de dados em equipamentos Mikrotik.
- Suporte ao cliente final, para verificação, testes e solução de falhas em links de internet.
- Manuseamento de chassis Furukawa, ZTE e DATACOM para registro e configuração das ONU's;
- Manuseamento do sistema RBX - RouterBox - para atendimentos de chamados.
- Manuseio do Sistema Zabbix de monitoramento dos clientes.
- Monitoramento de nobreaks APC gerenciáveis.
- Prestar suporte ao técnico de campo de forma remota para verificações e configurações de equipamentos ópticos/gpon.
- Reconhecido por atuar com rapidez e eficiência, melhorando em até 90% o tempo de configuração e instalação dos equipamentos de rede.

Cursos/Courses

- Software Defined Storage Concepts - VMware IT Academy, 2024.
- Workshop Monitoração Windows Server - Windows Admin Center, Diogo Molina, 2024.
- Workshop Troubleshooting Active Directory - Diogo Molina, 2024.
- Cloud and Virtualization Concepts, VMware IT Academy, 2024.
- Desafio Construindo Ambiente com Windows Server 2022 - VIP - Diogo Molina, 2024.
- AZ900 - Azure Fundamentals - Red Learning IT, 2024.
- Google Cloud Fundamentals: Core Infrastructure - Locales - Google Cloud Skills Boost, 2023.
- AWS Educate Getting Started with Compute - AWS Educate, 2023.
- AWS Cloud Certified Practitioner - Preparatório AWS CCP - UDEMY, 2023.
- Computação em Nuvem | AWS Discovery Day - Ka Solution, 2023.
- Descomplicando Docker - LinusTips, 2023.
- Jornada DevOps de Elite - Docker - Devops Pro, 2023
- AWS Partner: Accreditation (Technical) - AWS Training and Certification, 2023
- AWS Partner: Sales Accreditation (Business) - AWS Training and Certification, 2023
- Introdução ao Git e GitHub - DIO, 2023.
- Fundamentos AWS - Escola da Nuvem, 2022.
- Programa de Certificação AZ-900 - TFTEC, 2022.
- Linux Unhatched (Linux básico) - NGD, 2021.
- Introdução a redes de computadores - Fundação Bradesco, 2021.
- Modelagem de dados - Fundação Bradesco, 2021.

Trabalho Voluntário/ Volunteer Work

Mentor técnico - Escola da Nuvem - 09/2023 até Atualmente

- Voluntário na Escola da Nuvem como mentor técnico do curso de fundamento AWS.
Mentorias Realizadas: Mentoria Técnica AWS, Ciclo 9 de 2023.