

BENÍCIO MOREIRA ALVES NETO

Brasileiro, 23 anos.

Manaus - Amazonas | (092) 9 91462454

E-mail: benicio.neto@outlook.com.br | LinkedIn: www.linkedin.com/in/benicio-neto

GitHub: <https://github.com/benicionet> | Portfolio: <https://portfolio-benicio.vercel.app/>

CLOUD ANALYST

- Sou Benício Neto, profissional de TI com formação em Ciência da Computação e Pós-graduação em Cloud Computing. Experiência em administração de servidores Linux (Debian-based) e Windows Server, incluindo AD DS, DNS, DHCP e File Server. Atuação com virtualização (VMware ESXi, Hyper-V), redes de computadores, suporte técnico (N1, N2, N3, utilização de ferramentas ITSM como GLPI, BMD Remedy e ServiceNow, monitoramento de rede com Zabbix e Grafana.
- Atualmente, estou desenvolvendo habilidades em Cloud e DevOps, com conhecimentos em automação com PowerShell e Shell Script, containerização com Docker, infraestrutura como código (IaC) com Vagrant, pipelines CI/CD, monitoramento e observabilidade com Zabbix e Grafana.

Formação

- Graduação em Ciência da Computação** - CIESA - 01/2018 até 05/2022
- Pós-graduação em Cloud Computing** - UNYLEYA - 01/2023 até 01/2024

Certificações

- Oracle Cloud Infrastructure 2024 Certified Foundations Associate** - Oracle, 2024. [Badge](#)
- AWS Certified Cloud Practitioner** - Amazon Web Services, 2023 [Badge](#)
- Microsoft Certified: Azure Fundamentals** - Microsoft, 2022. [Badge](#)

Habilidades Técnicas

- DevOps:** Docker, Git, GitHub | Noções de IaC com Vagrant e pipelines CI/CD com GH Actions.
- Linguagens de Automação:** PowerShell, Shell Script - Básico
- Monitoramento e Observabilidade:** Zabbix, Grafana - Gestão e implantação
- Cloud:** AWS e Azure - Básico
- Sistemas Operacionais:**
 - **Linux:** Administração e troubleshooting de servidores de aplicações, em distros Debian-based.
 - **Windows Server (2012/16/19/22):** Administração e implantação, AD DS, DNS, DHCP, File Server, Admin Center / Conhecimento básico em: Alta disponibilidade, Failover Cluster, S2D.
 - **Windows Client:** Administração avançada.
- Office 365 Admin Center:** Administração e controle de licenças.
- Virtualização:** VMware ESXi, Hyper-V - Gestão e implantação de VMs.
- Redes:** TCP/IP, Mikrotik, UniFi, switches L2/L3.
- Suporte e Atendimento:** N1/N2/N3, NOC, ITSM e ERP (ServiceNow, GLPI, Rbx, HubSoft, BMD Remedy).

Habilidades Interpessoais

- Flexibilidade**
- Pensamento Crítico**
- Inovação**
- Proatividade**
- Criatividade**
- Resolução de problemas**

Idiomas

- Inglês:** Leitura básica/Técnico.
- Português:** Nativo/Língua Materna

Experiência Profissional

Analista de Suporte Jr

Fundação Bradesco - 10/2023 até Atualmente

- Windows Server 2012/16/19/22 - Active Directory e Print Server, suporte e troubleshooting.
- Suporte a servidores físicos HP, Hyper-V Servers e máquinas virtuais.
- SCCM - Aplicação de imagens do Windows e apps via central de software.
- Monitoramento da rede interna com Solarwinds e da rede WiFi Cisco Meraki.
- Abertura e acompanhamento de chamados via sistema interno, BMC Remedy e ServiceNow.

- Suporte a impressoras Lexmark, realizando o controle de estoque de suprimentos e acionando o fornecedor quando necessárias manutenções.
- Acompanhamento de terceiros para orçamentos e serviços de TI nas dependências da empresa.
- Gestão dos laboratórios de informática, controle de ativos, suporte interno e cabeamento estruturado.

Analista de Redes Jr

Axes Tecnologia - 10/2021 até 10/2023

- Administração e controle de licenças Admin Center Office 365.
- Administração e implantação de Servidores Windows (AD, DNS, DHCP, WSUS, GPO E File Server).
- Administração e troubleshooting de Servidores Linux (Debian-based).
- Administração e implantação de monitoramento de ativos de rede com Zabbix e Grafana.
- Virtualização de Servidores da empresa com VMware ESXi
- Troubleshooting e monitoramento contínuo a Redes TCP/IP e GPON, Conexões VPN, Switches, Access Point UniFi, Roteadores, MikroTik, OLT's Furukawa, ZTE e DATACOM etc.
- Configuração de telefonia VoIP e SIP (VSC Admin, VSC Centrex, PhoneBox)
- Suporte a usuários internos
- Treinamento da equipe de suporte N1 e N2 e produção de procedimentos técnicos.
- Gerenciamento de atendimentos através do sistema RBX - RouterBox.

Atuação em Projetos: Rede Metropolitana Óptica da Prefeitura de Manaus com MikroTiks; Projeto de Wi-Fi nas Feiras Municipais, onde implantei o Zabbix para monitoramento de rádios Unifi; Suporte na implantação do novo ERP HubSoft, onde preparei o ambiente das máquinas virtuais no VMware para a fornecedora hospedar a aplicação, assim como, acompanhei todo o processo de implantação e migração.

Técnico de Suporte N1 e N2

Axes Tecnologia - 10/2021 até 04/2023

- Configuração de circuitos lógicos e dados em Mikrotik.
- Suporte ao cliente para solução de falhas em links de internet.
- Manuseio de chassis Furukawa, ZTE e DATACOM para ONU's.
- Atendimento via sistema RBX (RouterBox).
- Monitoramento de rede com Zabbix e Grafana, também de nobreaks APC.
- Suporte remoto a técnicos de campo para equipamentos ópticos/GPON.

Cursos

- Introduction to Observability - Datadog - 2024
- DevOps Foundation - Estabilis Academy - 2024
- Software Defined Storage Concepts - VMware IT Academy, 2024.
- Workshop Monitoração Windows Server - Windows Admin Center, Diogo Molina, 2024.
- Workshop Troubleshooting Active Directory - Digo Molina, 2024.
- Cloud and Virtualization Concepts, VMware IT Academy, 2024.
- Desafio Construindo Ambiente com Windows Server 2022 - VIP - Diogo Molina, 2024.
- AZ900 - Azure Fundamentals - Red Learning IT, 2024.
- Google Cloud Fundamentals: Core Infrastructure - Locales - Google Cloud Skills Boost, 2023.
- AWS Educate Getting Started with Compute - AWS Educate, 2023.
- AWS Cloud Certified Practitioner - Preparatório AWS CCP - UDEMY, 2023.
- Computação em Nuvem | AWS Discovery Day - Ka Solution, 2023.
- Descomplicando Docker - LinusTips, 2023.
- Jornada DevOps de Elite - Docker - Devops Pro, 2023
- AWS Partner: Accreditation (Technical) - AWS Training and Certification, 2023
- AWS Partner: Sales Accreditation (Business) - AWS Training and Certification, 2023
- Introdução ao Git e GitHub - DIO, 2023.
- Fundamentos AWS - Escola da Nuvem, 2022.
- Programa de Certificação AZ-900 - TFTEC, 2022.
- Linux Unhatched (Linux básico) - NGD, 2021.
- Introdução a redes de computadores - Fundação Bradesco, 2021.
- Modelagem de dados - Fundação Bradesco, 2021.

Trabalho Voluntário

DevOps Jr - CodigoCerto - 06/2024 até Atualmente

- Desenvolvendo habilidades práticas com tecnologias como Docker, Git e GitHub, GitHub Actions, participando de reuniões semanais.

Mentor técnico - EDN - Fundamentos AWS - 09/2023 até Atualmente

- **Mentorias Realizadas:** Mentoria Técnica AWS, Ciclo 9 de 2023.