

Luis Soloa

Telecomunicaciones

lsoloa@gmail.com

Extracto

Especialista en telecomunicaciones e informática con amplia experiencia en soporte, mantenimiento y actualización de redes de datos, y redes de telecomunicaciones así como en administración de sistemas.

Persona proactiva, emprendedora, con capacidad de trabajar bajo presión y gran adaptabilidad a diferentes condiciones de trabajo. Acostumbrado a trabajar en equipos, siempre comprometido con la satisfacción del cliente y el cumplimiento de los objetivos de la empresa

- * Sistemas operativos: Microsoft Windows server. Linux. Unix.
 - * Entornos de virtualización: Ambientes Vmware – Citrix. Aplicaciones Citrix.
 - * Aplicaciones de gestión y ambientes críticos: Tickets, hojas de datos, documentación, software varios.
 - * Redes de datos: Cableados, equipos, normas, puesta en marcha, instalaciones y configuraciones.
 - * Redes de telecomunicaciones, sistemas 2G-3G, BSC, RNC, gestores de accesos de red.
 - * Programación: C – C++. Visual Basic
-

Experiencia

Telecomunicaciones en Renault Argentina

julio de 2015 - Actualidad (1 año 6 meses)

Administrative Project Manager en Telesoluciones for Claro

enero de 2015 - agosto de 2015 (8 meses)

- Realizo las gestiones administrativas de inicio y el seguimiento de cada una de las tareas de los proyectos de telecomunicaciones (Energía – LTE – Microondas – Enlaces - Radioenlaces MW – Desmontes – Auditorías – Relevamientos, Sitios nuevos, entre otros)
- Realizo aceptaciones de asignaciones de trabajo, cotizaciones y valorizaciones acorde a preciarías, baremo, o distribución de precios actuales para la región, coordinación efectiva con el cliente para la carga SAP de los ítems solicitados y procesamiento de pedidos.
- Entrega final de informes, ingenierías y conformes de obra para la ejecución de los pagos y liberación de facturaciones del semestre de todos los proyectos (semanal – mensual – semestral)

- Gestión y creación de documentación, wikis, bases de conocimiento comunes y buenas prácticas incluido definición de procesos y flujos para cada una de las tareas de cada área de Ingeniería y trabajo externo.
- Trabajo en conjunto con las áreas de administración y finanzas para coordinar y cumplir los tiempos de entrega exigidos por el cliente

Soporte Red Movil - Network Operations Center en Claro Argentina

agosto de 2013 - diciembre de 2014 (1 año 5 meses)

- Sitios y equipos 2G -3G, BSC, RNC, BTS Nokia, Uso de aplicaciones diversas para acceso a la gestion de equipos de red, analisis y trouble shooting.
- QoS - KPI's - Analisis y aplicacion de politicas preventivas y correctivas acordes a SLT - SLA sobre la red Movil AR-UY-PY
- Analisis estadisticos acordes a los pedidos del cliente, QoS, S.M.A.R.T. y variacion de KPI'
- Front office and back, Monitoreo alarmas 24x7x365, aplicacion inmediata y tratamiento para garantizar el servicio.
- Deteccion, reporte, derivacion, seguimiento y resolucion acorde a ITIL - ISO - dependiendo del evento o incidente en la red movil.
- Asistencia a la persona responsables en sitio, tambien brindamos soporte a otros grupos, grupos de Soporte de Transimicion, Soporte IP, Red de accesos, Energia y contratistas externos en diversos sitios, y paises.
- 24x7x365, alto nivel de compromiso responsabilidad con el equipo y todas las areas aplicando e interactuando con casi todas las areas en todos los turnos.

Especialista de Infraestructura - Analista de Soporte en Empresa de Telecomunicaciones

septiembre de 2012 - agosto de 2013 (1 año)

- Responsable de instalaciones, configuraciones y puesta a punto de equipos de softswitch. Windows Server. Asterisk. Servidores SQL, consultas y migraciones de bases – Softphones – Linux Env a proveedores de telefonía IP, servicios de banda ancha, televisión, y servicios de valor agregado. Argentina Brasil USA
- Llevé a cabo la documentación técnica y de procesos, tanto de clientes como interna, relevamientos, ITIL. ISO, manejo de tickets, métricas, trabajos por objetivos y deadlines en implementaciones para cumplir el Service Level Agreement.
- Realicé simulaciones, análisis de tráfico, puesta en marcha de escenarios físicos y virtuales, telefonía IP, ATA'S, Centrex, Asterisk, configuraciones básicas de telefonía sobre centrales y diferentes escenarios.
- Realizamos soporte técnico a clientes, proveedores y usuarios finales de manera telefónica, y remota, tanto de configuraciones generales, como escenarios específicos, Routers, firewalls, consultas SQL, redundancias de datos, aplicación de queries, entro otras.

Wintel System Administrator - Wintel Engineer - Tech en Hewlett-Packard

septiembre de 2009 - septiembre de 2012 (3 años 1 mes)

Wintel/Citrix/VMware & Ntworking System Administrator.

Soporte de grandes ambientes físicos y virtuales.

Soporte de ambientes de aplicaciones con alto nivel de criticidad.

Soporte y administracion desde Ingenieria Argentina para nuestro cliente fuera del pais.

* Fui responsable del mantenimiento, documentación y actualización entorno de 160 servidores Windows (nt-2000-2003 y 2008), físicos y virtuales.

* Participé activamente en la actualización de todos los sistemas, migraciones e instalaciones de aplicaciones externas, antivirus, Windows updates, netbackup, veritas, etc...

* Planifiqué y genere de órdenes de trabajo, logrando trabajar sobre los equipos del cliente en locaciones remotas, sin interrupciones sus servicios.

* Fui responsable del cumplimiento efectivo en tiempo y forma de los objetivos, métricas de servicio, capacitaciones, y outages previstos con el cliente.

* Participé activamente en las “calls & meetings” con equipos multidisciplinarios, colaborando con en el éxito de los objetivos.

* Generé documentación correctiva basadas en las incidencias que debían ser reportados a niveles superiores y al cliente permitiendo así, el cumplimiento efectivo del Service Level Agreement.

* Fui responsable de brindar asistencia “oncall”, del servicio Windows 24x7x365 (días).

* Generé y actualicé datos de las modificaciones realizadas en los equipos a mi cargo durante varios años, facilitando el acceso a información actualizada y precisa para futuras modificaciones y consultas.

* Asistí a las áreas de monitoreo, nivel de escalamiento 1, 2 y 3, evitando caída de sistemas y así garantizar un servicio up-time 24x7.

System information:

Windows NT/2000/03/08/08R2/12 servers, HP Blades, Terminal servers, Citrix Presentation Server / XenApp 5.0, VMware vSphere 5.0, Sysback.

Laboratorios Informáticos - Responsable de Soporte Tecnico y Laboratorios en Universidad

agosto de 2005 - diciembre de 2009 (4 años 5 meses)

- Ayudante de laboratorios. Configuración, mantenimiento, soporte y atención a alumnos y docentes.
- Argentina.

- 2006-2007

- Cableado estructurado, preparación, montaje e instalación de distintos equipamientos, oficinas, estaciones de trabajo, telefonía, entre otras. Actualmente desarrollando tareas varias de cableado, redes de datos, configuración de estaciones de trabajo y soporte a usuarios y personal docente y no docente.– Argentina.

- 2008-2009
- Encargado de laboratorios de informática. (7 laboratorios, 1 laboratorio con actividades de redes varias, 1 laboratorio designado a actividades varias, edificio con 220 puestos.
- Desempeñando actividades de gestión, organización, puesta en marcha, mantenimiento de laboratorios. –
- Tareas de documentación, control de procedimientos, asignación de actividades, coordinación de horarios, asignaciones especiales, mantenimientos y tareas preventivas. Documentación y manuales de procedimientos – Control de stock – Análisis de consumibles, usos y demás..
- Testing y desarrollos tecnológicos, pruebas de software, hardware, asesoramientos y tomas de decisiones.
- Grupo de trabajo de 3 a 7 personas.

Aptitudes y conocimientos

Windows Server

CCNA

Networking

TCP/IP

Windows

Redes informáticas

Citrix

Cisco Technologies

ITIL

VoIP

Telecommunications Engineering

Familia de protocolos de Internet

Biblioteca de infraestructura de tecnologías de información

Telecommunications Systems

Telecommunication Services

Voz por protocolo Internet

VMware

Telecom BSS

Telecommunications Billing

Project Management Institute

Sistemas operativos

Tecnología de Cisco

Telecomunicaciones

Microsoft Windows

Servidores

Enrutadores

Telecommunications

IP

Protocolos de Internet

Operating Systems

Cursos

Cursos independientes

Microsoft Certified Professional (Certified)

Cisco Certified Network Assistant (CCNA)

SIP - SoftSwitch - VoIP telecomunicaciones.
Troubleshooting Telecom - Billing Software

CXA-204P-1W Basic Administration Citrix XenApp 6

HPSA Opsware Fundamentals

Windows Server 2003 Advanced Administration -
Active Directory

Remedy ITSM Basic Knowledge

2273B: Managing and Maintaining a MS WS 2003 Env

Project Manager Professional PMI

6427A Configuring and Troubleshooting IIS 7.0 in WS
2K8

MPLS - Multiprotocol Label Switching Cisco MPLS

CXA-206-1 Citrix XenApp 6.5 Administration
(Certified)

Técnico en computación y cableado estructurado

Introducción ISO 27001

Seminario ITIL V3 – Aplicaciones y practicas

Certificaciones

Microsoft Certified Professional

Microsoft Licencia Windows Server 2003 System Professional noviembre de 2011

Citrix Xenapp 6.0 System Administrator

Citrix 2012

Svr Virtualization with Windows Svr Hyper-V & System Center

Microsoft febrero de 2014

Experiencia de voluntariado

Colaborador Desayunador - en CS Cordoba

marzo de 2011 - marzo de 2012

Colaborador en desayunador, reparto de desayunos a gente en situación de calle. Contención a los mismos, colaboración en diversas situaciones de asistencia, búsqueda de hogares, ropa, alimentos y colaboración a nuestro alcance.

Idiomas

Inglés

(Competencia profesional completa)

Portugués

(Competencia básica)

Educación

Universidad

Ingeniero en Telecomunicaciones, 2006 - 2011

Actividades y grupos: Cursando actualmente

Luis Soloa

Telecomunicaciones

lsoloa@gmail.com



13 personas han recomendado a Luis

"Con Luis he tenido la posibilidad de trabajar en conjunto siendo siempre muy atento y dispuesto a realizar, en tiempo y forma, las tareas asignadas. Lo considero una persona muy responsable y muy profesional."

— **Marco Crespillo**, ha trabajado con Luis en Claro Argentina.

"Luis es un excelente profesional y un gran compañero de equipo. Se adaptó muy rápido a las metodologías de trabajo en el NOC. Una persona muy responsable y con un amplio conocimiento en telecomunicaciones. La verdad, fue un gusto trabajar con él. "

— **Norberto Carosella**, *Operador NOC Argentina, Uruguay y Paraguay, Claro Argentina*, ha trabajado directamente con Luis en Claro Argentina.

"Through the years, I've worked with Luis on various projects and I was impressed by his manner of doing business. He is not only a strong and open minded professional but also an inspiring team player. Efficient, broad-minded, dedicated and well educated employee. His technical knowledge are brilliant, has deep expertise in systems and communications. "

— **Emanuel Vilte Ferrero**, ha trabajado directamente con Luis en Claro Argentina.

"Tuve el placer de trabajar con Luis durante dos años en el turno mas critico de HP dando soporte en ingles para American Airlines. Luis es un excelente profesional siempre dispuesto a dar una mano en todo lo que haga falta. Es una persona muy responsable y proactiva anteponiendose a los problemas. Recomendando a Luis para futuras busquedas"

— **Emiliano Teggi**, ha trabajado directamente con Luis en Claro Argentina.

"Luis es una persona responsable, dedicada, atenta y siempre dispuesto a ayudar, fue muy agradable compartir el ambiente laboral con él. "

— **Julian Deza**, *Windows System Administrator, HP Enterprise Services*, ha trabajado con Luis en Empresa de Telecomunicaciones.

"Luis es una persona que presta mucha atención en el trabajo, se preocupa por el mejoramiento de los procesos organizarles de los equipos. Siempre reportaba y buscaba implementar mejoras a los efectos de hacer de forma mas eficientemente y automática las tareas operativas. "

— **Eduardo Nicolas Morales**, ha trabajado directamente con Luis en Empresa de Telecomunicaciones.

"Luis es una persona excelente , compañero , comprometida hasta el ultimo detalle , el tiempo que tuve la suerte de trabajar con el me di cuenta que es una persona que siempre esta viendo como hacer que sus tareas y los procesos puedan ser mas eficientes , tiene un gran conocimiento y experiencia en el área de Telecomunicaciones , algo muy destacable es su gran capacidad de integración para el trabajo en equipo generando un excelente clima de trabajo. Me ayudo mucho a crecer ética y profesionalmente. "

— **J. Facundo Zalazar**, *Semi-Senior Support & Operations, VoIP Group*, ha trabajado directamente con Luis en Empresa de Telecomunicaciones.

"Luis es un excelente trabajador con el cual trabaje en HP Cordoba. Luis es una persona responsable, con un gran conocimiento técnico. Totalmente recomendable. "

— **Abel Alejandro Nieva**, *Midrange Coverage AA, Hewlett-Packard*, ha trabajado con Luis en Hewlett-Packard.

"He was fantastic to work with. Luis is a careful, ambitious and organized Wintel Engineer. Precise, honest and reliable colleague. Has a lot of analytical capability and willingness for his both personal & professional development. His wisdom and loyalty makes Luis to view solutions instead of problems. "

— **Emanuel Vilte Ferrero**, *Ingeniero Wintel, Citrix y en tecnologías VMWare / Sabre Holdings, Travelocity and LastMinute, Hewlett-Packard*, ha trabajado con Luis en Hewlett-Packard.

"I had the pleasure to work with Luis in different technical teams but for the same customer. I can assure that he was a very talented and detail-oriented sysadmin, providing great outcomes to the company and getting plenty satisfaction from the client."

— **Guillermo Puy**, ha trabajado con Luis en Hewlett-Packard.

"Luis a compartido con migo una de nuestras primeras experiencias profesionales. Su perseverancia y auto capacitación constante ha sido un excelente combinación para llevar a cabo un trabajo con objetivos a la profesionalidad absoluta. Actualmente el Laboratorio se encuentra funcionado gracias a los trabajos efectuados años atrás. Se agradece la predisposición positiva todo el tiempo. "

— **Federico Rivarola**, *Jefe Técnico, Telepuerto, Universidad Blas Pascal, Universidad Blas Pascal*, ha trabajado directamente con Luis en Universidad.

"Aplicado, proactivo y responsable. Fue una excelente experiencia haber compartido el lugar de trabajo con el. Se caacteriza por su actitud y entrega en cada proyecto. "

— **Pablo Rosso**, *Computer Lab Assistant, Universidad Blas Pascal*, ha trabajado directamente con Luis en Universidad.

"With Luis I was not only a friend and college classmate, but also coworker at the Laboratory of the Blas Pascal University. His performance as a professional was always admirable. He is a person who is known for his great personality, leadership, and ability to work in teams. He always takes the initiative to solve and propose solutions to complex problems. He is also known for his vast knowledge on the Network field. He is a highly recommendable professional."

— **Esteban Andres Pierotti**, estudió con Luis en Universidad.

[Contacta con Luis en LinkedIn](#)