**LUIS EUSEBIO HERNANDEZ ROA**

Teléfono: 1162062192

Nacionalidad: Venezolano

Español:Nativo**,** Ingles:Intermedio/Técnico

Fecha de Nacimiento: 25/10/1990 (27 Años)

Dirección: Paraná 158 C.A.B.A Argentina

E-mail: [luishernandez130189@gmail.com](mailto:luishernandez130189@gmail.com)

Profesional con experiencia en distinta ramas de Redes e Informática, con conocimiento en las diferentes fases de manejo proyecto como levantamiento funcional de necesidades del cliente y elaboración de casos de prueba unitaria y QA. Altamente proactivo, responsable, perseverante, dinámico y con motivación a continuo aprendizaje, trabajo bajo presión, habilidad para mantener relaciones interpersonales y trabajo en equipo.

***Experiencia Laboral***

**Febrero 2009- Enero 2010**

**Empresa** Banco Mercantil C.A

**Cargo**: Analista de reclamos TDC

Seguimiento de reclamos de tdc en consumos no reconocidos, cálculos en gastos y vencimientos en cuenta de clientes, análisis crítico del mismo, control y documentación de reclamos, altas, bajas y, reactivaciones de débitos automáticos, análisis y resolución de reclamos.

**Enero 2010-Diciembre 2011**

**Empresa** Seguros Mercantil C.A

**Cargo**: Analista de HCM y Siniestro Vehicular

Recepción de declaraciones de siniestros HCM , consultas medicas, reembolsos y facturas a proveedores, analicé las declaraciones de siniestros, liquidaciones y pagos de los gastos de reembolsos a nivel de sistema, documentación y recaudos, emisión de reportes y cartas de rechazos, realice ajustes pertinentes a los casos según baremos establecidos.

**Mayo 2012- Junio 2016**

**Empresa** Compañía Anónima Nacional de Teléfonos de Venezuela (CANTV)

**Cargo**: Especialista en Sistemas

Gestión de Incidencias y Soporte a los usuarios funcionales. Reingeniería de Scripts y puestos en producción, dichos programas realizaban consultas SQL a bases de datos (oracle) para la extracción de información (Elaboración de Mantenimientos correctivos, SPL).

Levantamiento de documentos funcionales, elaboración y ejecución de casos de pruebas de los requerimientos, registrados por Remedy y HP Quality Center.

Envío de notificaciones a los equipos responsables por fallas encontradas, especificando las causas y sus posibles soluciones.

Manejo de Consultas y elaboración de Querys en BD Oracle 9i.

Soporte y configuración a las aplicaciones que corren en la granja de servidores (SO Linux, HP y Solaris) de la coordinación.

***Estudios Realizados***

**2015** UNIVERSIDAD SANTA MARIA

Título Obtenido: **Ingeniero de Sistemas**

***Capacitación Profesional***

**ASA COLLEGE (MIAMI FL)**

4 Nivel de ingles intermedio

Duración: 5 meses/ Abril 2017

**Fundamentos TCP/IP – Huawei.**

Centro de Estudios de Telecomunicaciones - CANTV.

Duración: 1 mes / Nov. 2015.

**Instalación y administración Linux. Benllisoft.**

Duración: 24 horas / Abril 2012.

**SQL (Structured Query Language). Benllisoft.**

Duración: 16 horas / Nov. 2012.

**Lenguaje Básicos de Programación: Perl y Java SE.** CANTV

Duración: 24 horas.

**Administración de Windows Server 2012. Básico-Medio** Academia Cisco Centro Tecnología Universitaria CTU

Duración: 64 horas / Dic.2106

***Conocimientos Profesionales***

- Conocimientos de Redes CCNA v5 Routing&Switching. Instalar, configurar, operar y dar soporte a Redes LAN, WAN y servicios de acceso telefónico para redes. Uso de protocolos IP, IGRP, OSPF,  FrameRelay, IP RIP, VLAN´s, Ethernet y accesList.

- Manejo básico de sistemas operativos (Linux, HP-UX, Unix, Windows), comandería de TELNET, SSH, FTP, SFTP.

- Conocimientos básicos de análisis, programación y desarrollo de Scripts (Análisis y desarrollos de aplicaciones)

- Conocimiento de motores de base de datos  Oracle, SQL Server (Querys, stored procedure, trigger, vistas)

- Conocimiento básicos de lenguaje de programación Perl, shell script, Java SE, .NET.

- Conocimientos de UML. (Lenguaje de Modelado de Sistemas) e Ingeniería del Software.

- Conocimientos de documentación en Tickets y Requerimientos en Remedy y con HP Quality Center

***Referencias Personales***

**INGENIERO ORLANDO PEREZ** MOVIL: 11-27182315

**INGENIERO CARLOS LEDEZMA** MOVIL: +58 4167127991 (Venezuela)