

Introducción a la Inteligencia de Negocios



Dra. Patricia Möller Acuña

Tipos de sistemas de información

Grupos a los que sirven

Nivel Estratégico

Directores

Nivel Administrativo

Gerentes a nivel medio

Nivel de conocimiento

Trabajadores del
conocimiento
y de datos

Nivel Estratégico

Gerentes
operativos

Ventas y
Marketing

Manufactura

Finanzas

Contabilidad

Recursos
humanos

Áreas funcionales

Tipos de sistemas de información

Mandos correspondientes.

Sistemas de apoyo a ejecutivos (ESS)

Dirección

Sistemas de apoyo a la toma de decisiones (DSS)
Sistemas de Información Gerencial (MIS)

Gerentes o administrativos intermedios.

Sistemas de trabajo de conocimiento (KWS)
Sistemas de Automatización de Oficina (OAS).

Trabajadores de conocimiento y de información.

Sistemas de procesamiento de transacciones (TPS)

**Gerentes operativos
(Directivos operativos)**



Ilustración 1 Elaboración propia

**Producción o
servicio y logística**

**Ventas y
mercadeo o
marketing**

Finanzas

**Administración
y contabilidad**

**Recursos
Humanos
(RH)**

Principales tipos de información en organizaciones

- Sistemas de apoyo a ejecutivos (ESS) Executive Support Systems
- Sistemas de apoyo a la toma de decisiones (DSS) Decision Support Systems
- Sistemas de Información Gerencial (MIS) Management Information Systems
- Sistemas de trabajo de conocimiento (KWS) Knowledge Work Systems
- Sistemas de Automatización de Oficina (OAS) Office Automation Systems.
- Sistemas de procesamiento de transacciones (TPS) Transaction Processing Systems

Sistemas a nivel estratégico

- Ayudan a los directores a enfrentar y resolver aspectos estratégicos y tendencias a largo plazo, tanto en la empresa como en el contexto externo. Su función principal es compaginar los cambios del entorno externo con la capacidad organizacional existente.
- Por ejemplo: Sistemas de apoyo a Ejecutivos

Sistema de Conocimiento

- Son sistemas de información basados en conocimiento que apoyan la creación, organización y difusión del conocimiento empresarial a los empleados y administradores a través de la compañía.
- El propósito de estos sistemas es ayudar a las empresas comerciales a integrar el nuevo conocimiento en los negocios y ayudar a la organización a controlar el flujo del trabajo de oficina.

Sistemas a nivel Administrativos.

- Administración de ventas

Ventas y marketing

- Control de inventarios

Manufactura

- Elaboración del presupuesto anual

Finanzas

- Análisis de inversión de capital

Contabilidad

- Análisis de reubicación

Recursos Humanos

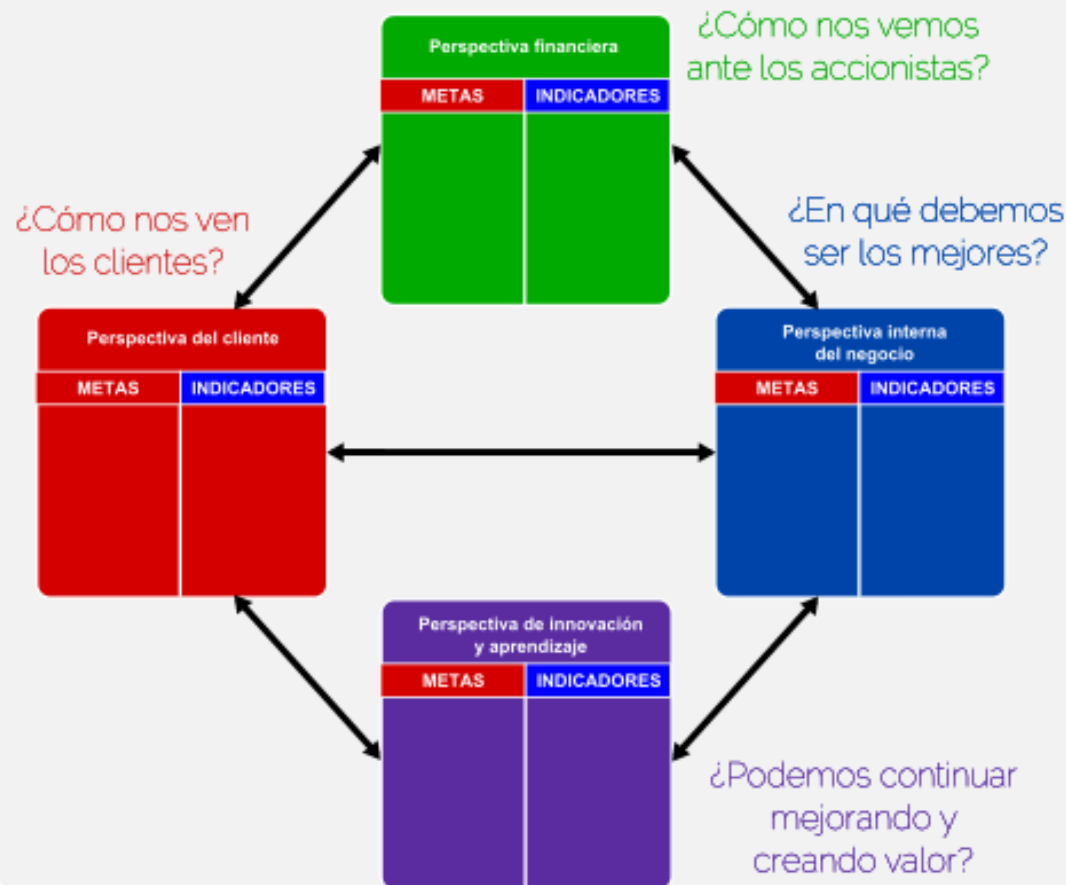
Los principales productos de Business Intelligence

- Cuadros de Mando Integrales
- Sistemas de Soporte a la Decisión
- Sistemas de Información Ejecutiva

Cuadros de Mando Integrales

Balance Scorecard

Cuadro de Mando Integral



Sistemas de Soporte a la Decisión

Enfocada al análisis de los datos de una organización.



Sistemas de Información Ejecutiva

Provee a los gerentes de un acceso sencillo a información interna y externa de su compañía, y que es relevante para sus factores clave de éxito.

