

Introducción a la Inteligencia de Negocios



Dra. Patricia Möller Acuña

Inteligencia de Negocios



¿Qué es un DATO?



¿Qué es un DATO?

Definición RAE:

Un dato es la representación de una variable que puede ser cuantitativa o cualitativa, **indican un valor que se le asigna a las cosas. Los datos son información.** Los datos describen en su conjunto nos hablan de hechos empíricos.

**¿Es lo mismo Datos e
Información?**

¿Es lo mismo Datos e Información?

En la era del Big Data a menudo se oyen términos como **datos e información** utilizándose de forma casi intercambiable.

Sin embargo hay una **diferencia entre dato e información** que vamos a intentar aclarar...

¿Que es un Dato?

- Los datos son la mínima unidad semántica.
- Por sí solos son irrelevantes como apoyo a la toma de decisiones.
- Representación simbólica de alguna situación o conocimiento, sin ningún sentido semántico, describiendo situaciones y hechos sin transmitir mensaje alguno.
- Puede ser un numero, una letra, o un hecho.

Ejemplo de Datos

- Un número telefónico o un nombre de una persona, son datos que, sin un propósito, una utilidad o un contexto no sirven como base para apoyar la toma de una decisión.

Tipos de Datos

- Cualitativos: Son aquellos que responden a la pregunta ¿cuál? O ¿cuáles? Aquí hay datos como el color, los sentimientos, etcétera.
- Cuantitativos: Son aquellos datos que siempre están referidos a los números. Por ejemplo precio, altura, edad, etcétera.

Información

Es un conjunto de datos procesados →

Contribuir a la toma de decisión.

Incrementar el conocimiento.

Conocimiento

- Conjunto organizado de datos e información destinados a resolver un determinado problema:

Valores recolectados del mundo real, estos no tienen contexto ni relación entre si.

• Datos

Cuando los datos son sometidos a un proceso el cual los relaciona entre si.

• Información

Se genera cuando la información es sometida al uso y hay experiencia gracias a la vivencia.

• Conocimiento

Gracias a que tenemos conocimiento sobre el tema y podemos predecir o imaginarnos con un grado aceptable de certeza acerca de acontecimientos futuros. Está relacionada directamente con la capacidad de aprender.

• Inteligencia

100, límite,
km/h

Sobrepasar el límite
de 100 km/h puede
provocar accidentes
graves.

Sobrepasar el límite de
100 km/h puede
provocar accidentes
graves, tal y como le
ocurrió a Luis, por lo
tanto no excederé la
velocidad máxima por
mi seguridad y la de
los demás.

El límite de
velocidad es
100 km/h

100, límite,
km/h

• Datos

El límite de
velocidad es 100
km/h

• Información

Sobrepasar el límite de
100 km/h puede
provocar accidentes
graves.

• Conocimiento

Sobrepasar el límite
de 100 km/h puede
provocar accidentes
graves, tal y como le
ocurrió a Luis, por lo
tanto no excederé la
velocidad máxima
por mi seguridad y la
de los demás.

• Inteligencia

¿Por qué son tan importantes los Datos?





Sistemas de información en las organizaciones

- ¿Qué es información?

Es un conjunto de datos organizados y procesados, que forman un mensaje, instrucciones, operaciones, funciones, etc.

Sistemas de información en las organizaciones

¿Qué es un sistema de información?

Sistemas de información en las organizaciones

¿Qué es un sistema de información?

Un sistema de información es un conjunto de elementos interrelacionados que recogen, procesan y almacenan datos e información, organizados y listos para su uso posterior, creados para satisfacer una necesidad o un objetivo.

Tipos de sistemas de información

Grupos a los que sirven

Nivel Estratégico

Directores

Nivel Administrativo

Gerentes a nivel medio

Nivel de conocimiento

Trabajadores del
conocimiento
y de datos

Nivel Operativo

Gerentes
operativos

Ventas y
Marketing

Manufactura

Finanzas

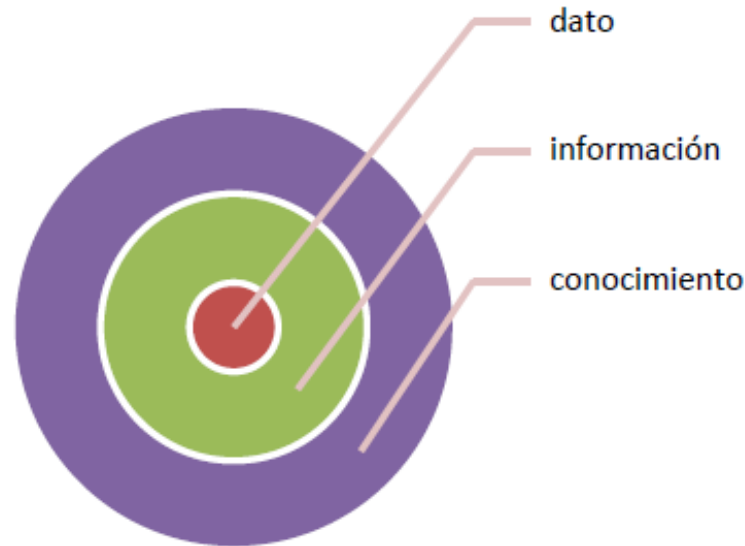
Contabilidad

Recursos
humanos

Áreas funcionales

Inteligencia de negocios

Business Intelligence es la pericia para convertir datos en información, y la información en conocimiento, de forma que se pueda perfeccionar el proceso de toma de decisiones en los negocios.



Por lo tanto por decir que una medida de solución para un BI complejo deben contener estos puntos o cuestionamientos como base:



- Observar ¿qué está ocurriendo? Comprender ¿por qué ocurre? Predecir ¿qué ocurriría?
- Colaborar ¿qué debería hacer el equipo? Decidir ¿qué camino se debe seguir?
- De esta manera el BI a nivel complejo tendrá una solución adecuada y fructífera para un liderazgo por encima de la competencia.

Trabajo en Clases

- Realizar la actividad y enviarla a canvas todos deben entregarla durante la clase.
- Tiempo para la actividad: 15 minutos
- Presentación del trabajo: máximo 5 minutos (elección al azar).
- La evaluación de la Actividad tributa al 10% de talleres del curso

- Indicar 5 ejemplos de datos e información generados por procesos de su interés (procesos empresariales , médicos, educacionales, etc.)
- ¿Qué datos solicitaría y que actividades realizaría para cumplir los siguientes requerimientos?
 - Generar un reporte de productos clasificados por área.
 - Generar un listado de control de pedidos de clientes.
 - Generar un listado de inventario.
 - Generar un listado de comisiones de vendedores.
 - Determinar los niveles de ventas promedio por zona.
 - Determinar el nivel de producción en porcentajes para tres tipos de productos.
 - De un listado de clientes que solicita un crédito bancario, generar la lista de los que cumplen con mayor probabilidad de ser seleccionados.

- ¿Por qué los sistemas de información son fundamentales en la actualidad para un negocio y/o empresa?
- Que se puede hacer con inteligencia de negocio.
- Quien necesita soluciones de inteligencia de negocio
- A que empresas le interesan estas soluciones.
- Principales productos del mercado de inteligencia de negocios.
- Herramientas utilizadas en Chile
- Herramientas de software libre