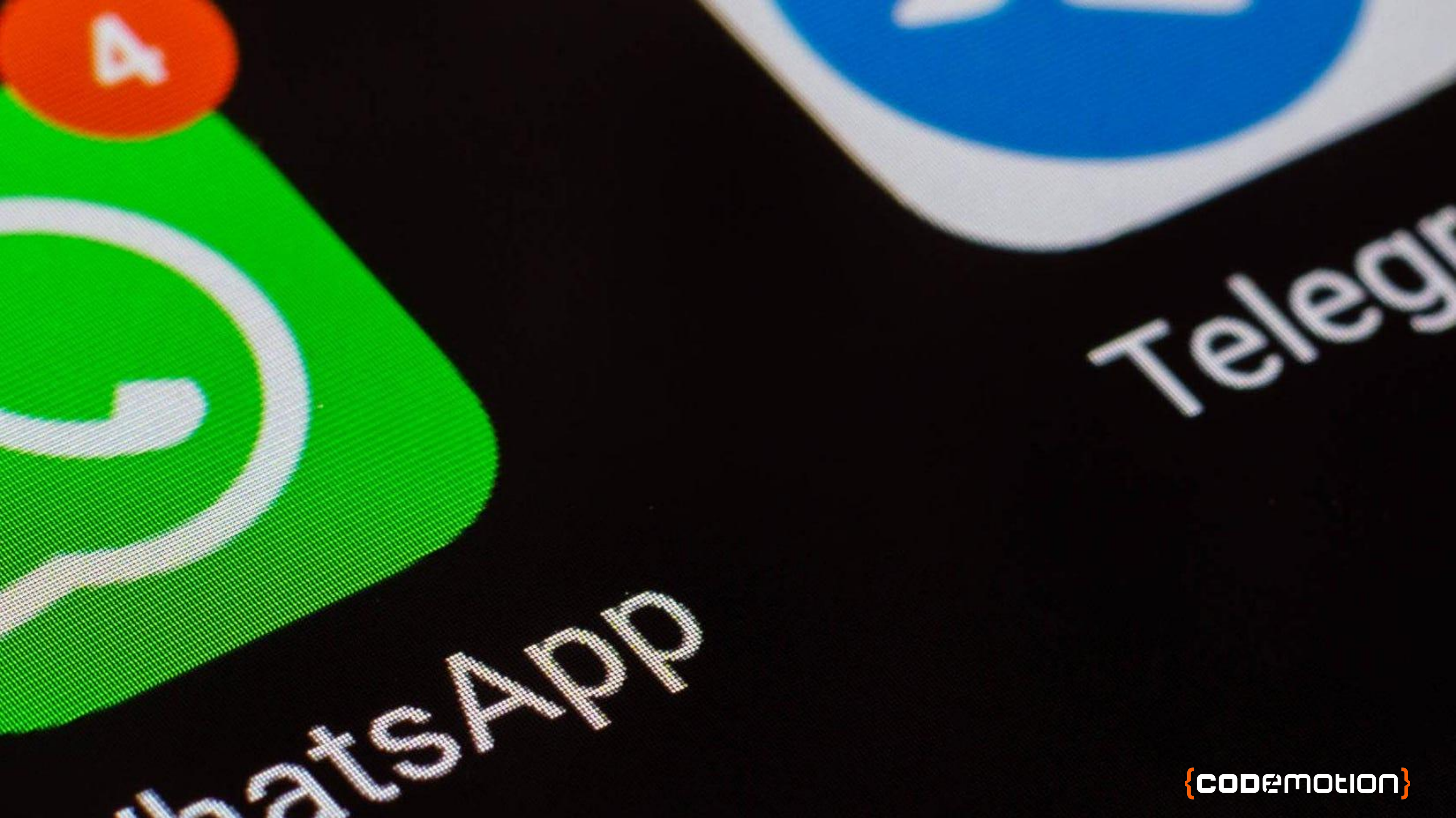


**Benjamín Granados**

**Más allá del Frontend**

**integrando las APIs de Telegram y WhatsApp**





WhatsApp

Telegram



# Benjamín Granados

@benjagm

bgranados@twilio.com

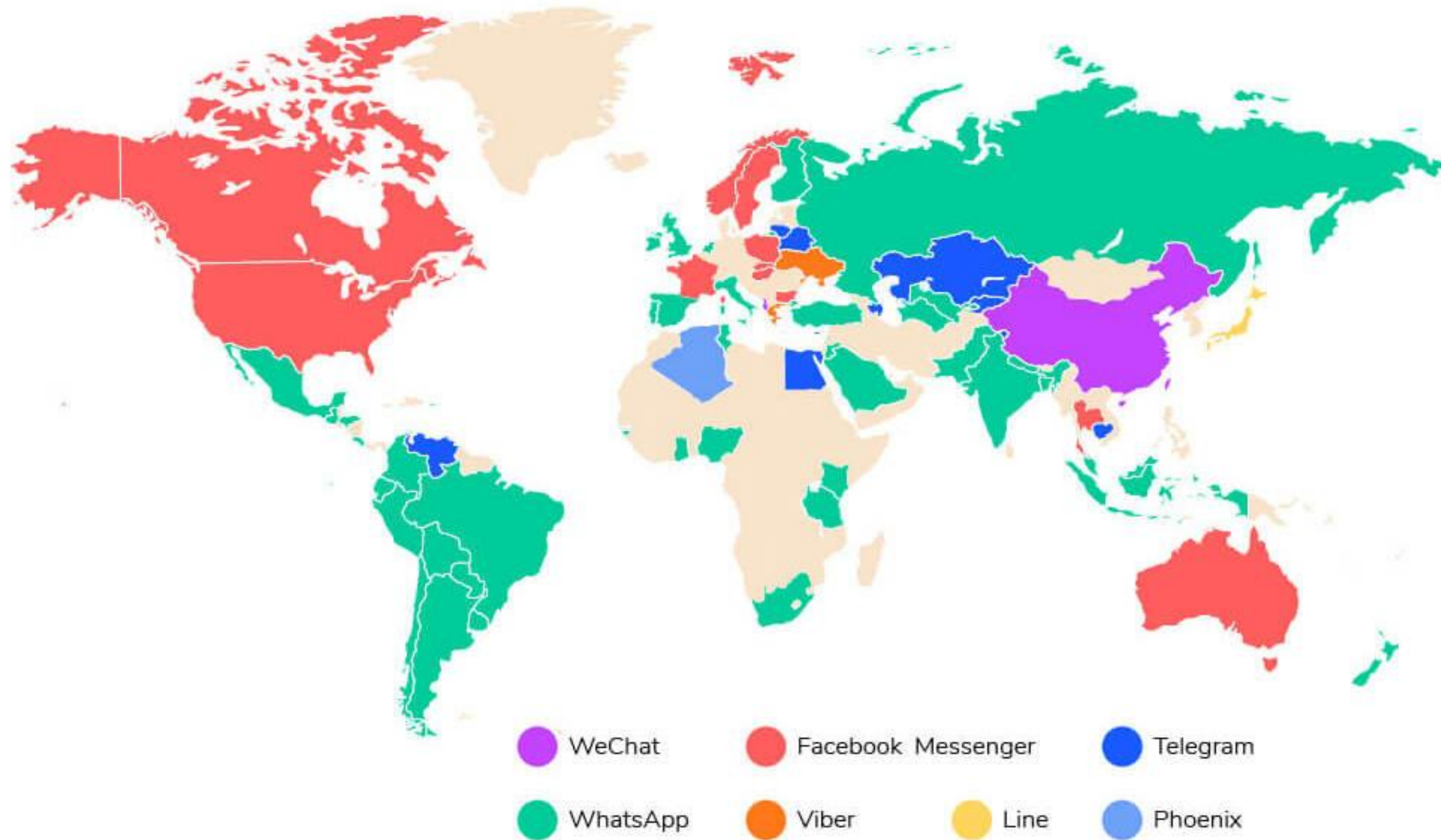


# Ventajas

- Conectar con el usuario allá donde esté y según sus reglas
- Conversaciones interactivas bidireccionales en cualquier momento
- Fortalece la relación con el usuario
- Escala global
- Privacidad y seguridad

# MOST POPULAR GLOBAL MESSAGING APPS

## ANDROID APP DATA, MARCH 2021



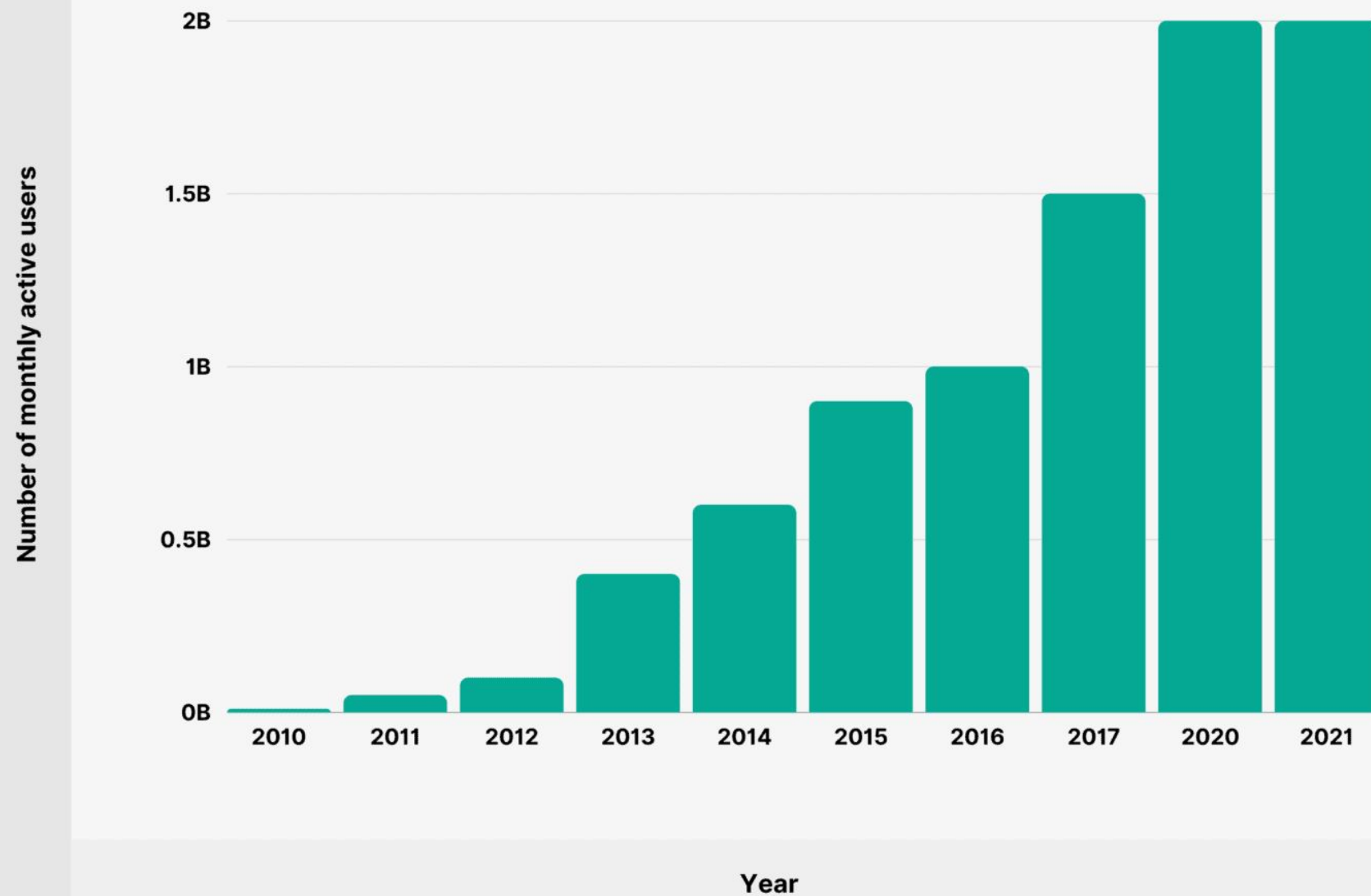


**WhatsApp has more than 2 billion users**



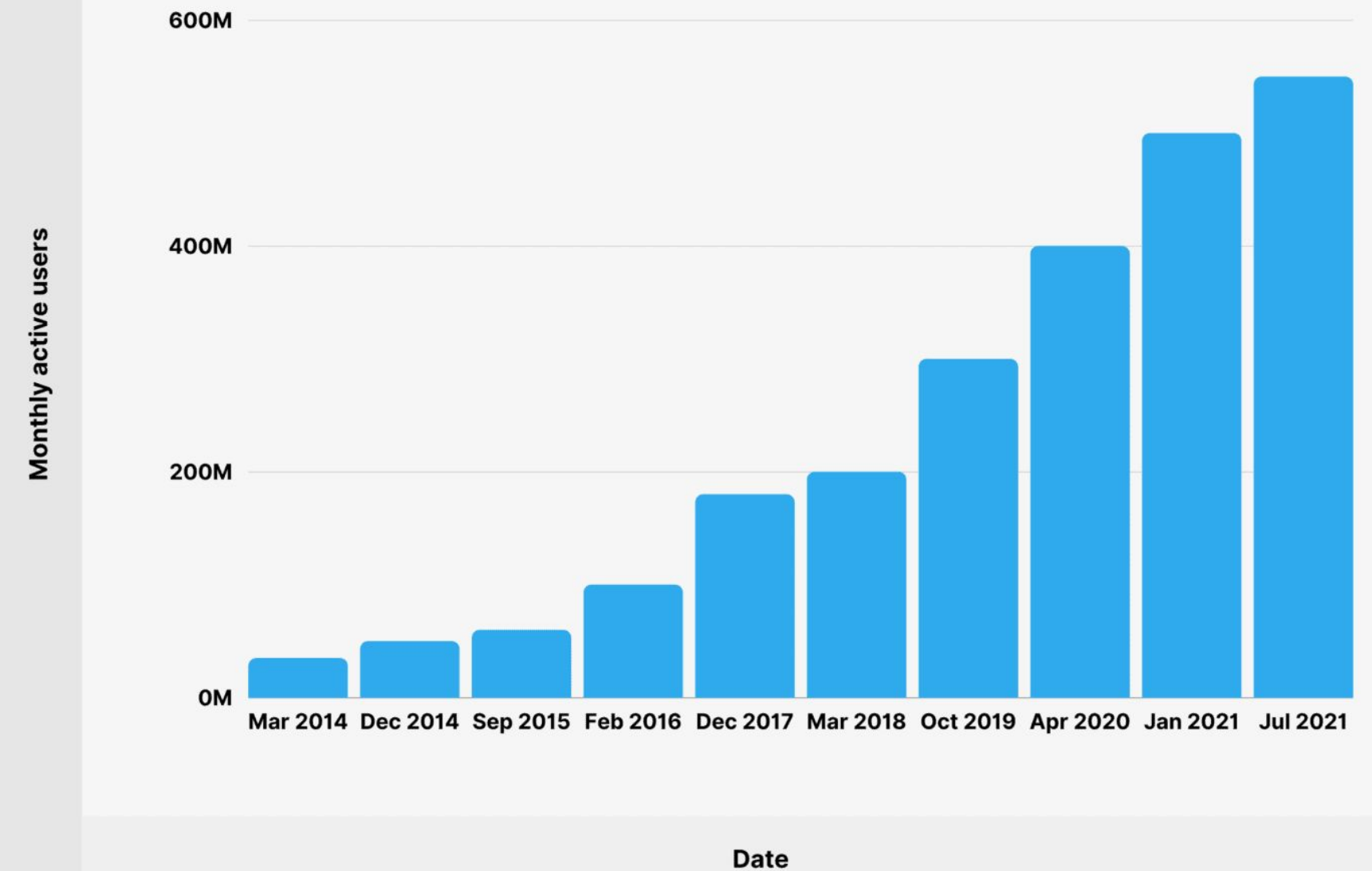
**Telegram has 550 million monthly active users**

### WhatsApp user growth



Source : Business Insider, Statista, Facebook

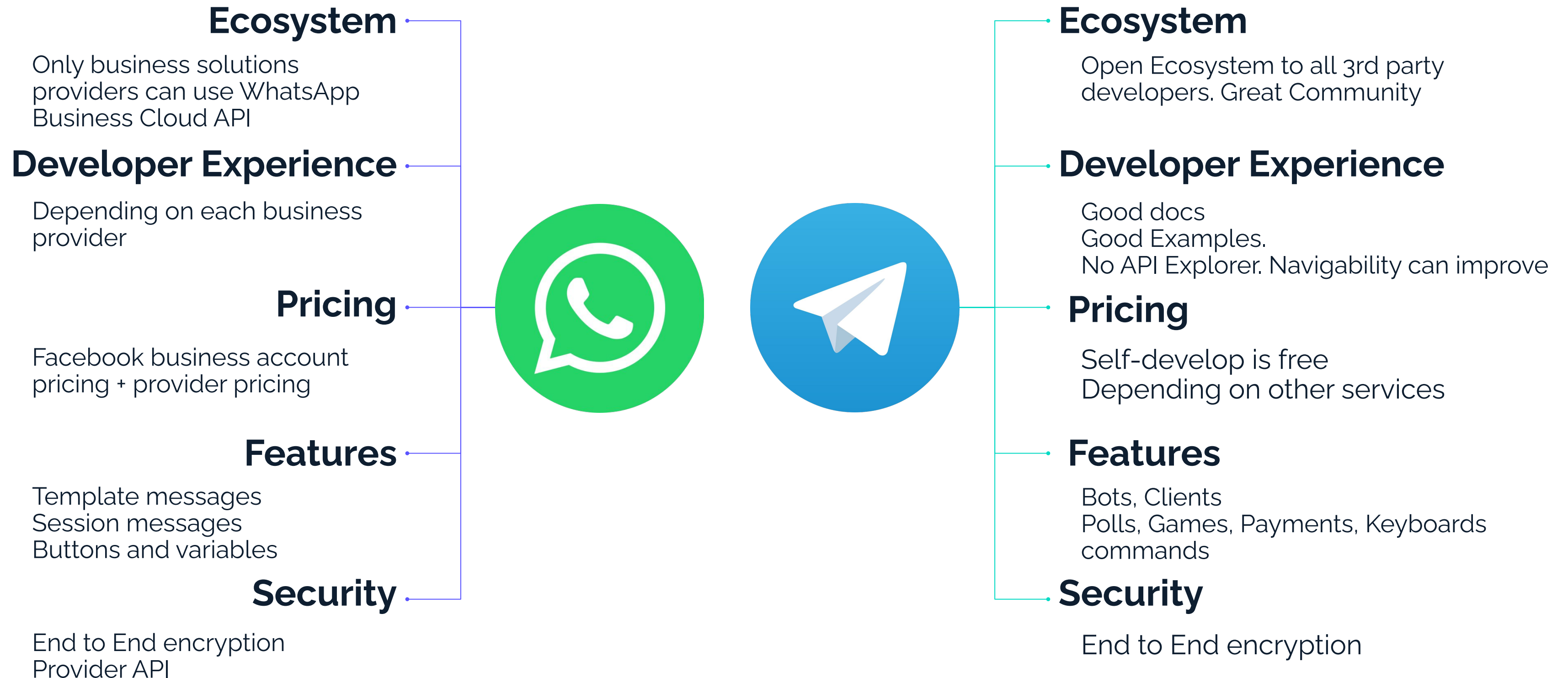
### Telegram users over time

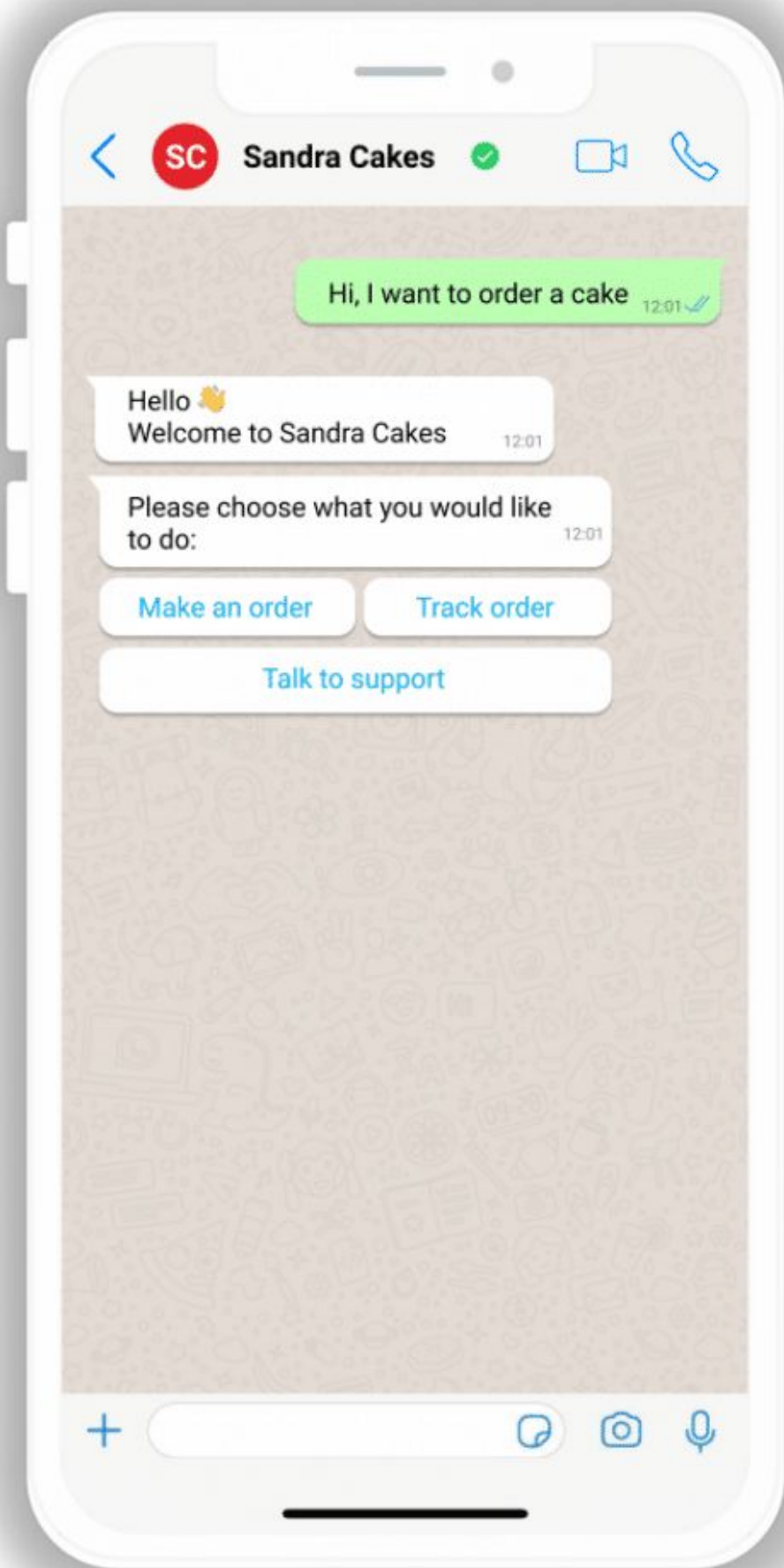


Source : Statista, Telegram



# WhatsApp vs Telegram API







# Uses Cases

## Outbound

Notifications  
Promotions  
Reminders  
Alerts  
Subscriptions

## Two-Way

Customer Service  
Support  
Self Service  
Pre-Sales  
Acquisition flows

## Others

Forms  
Verifications  
Games  
Surveys  
Quizz  
Bots

# ¿Por donde empiezo?

Proceso iterativo para implementar casos de uso complejos

## Step 1

Habilitar la integración  
Basic auto-response  
Integración con otros sistemas

## Step 2

Flujos conversacionales más complejos  
Asistentes conversacionales básicos

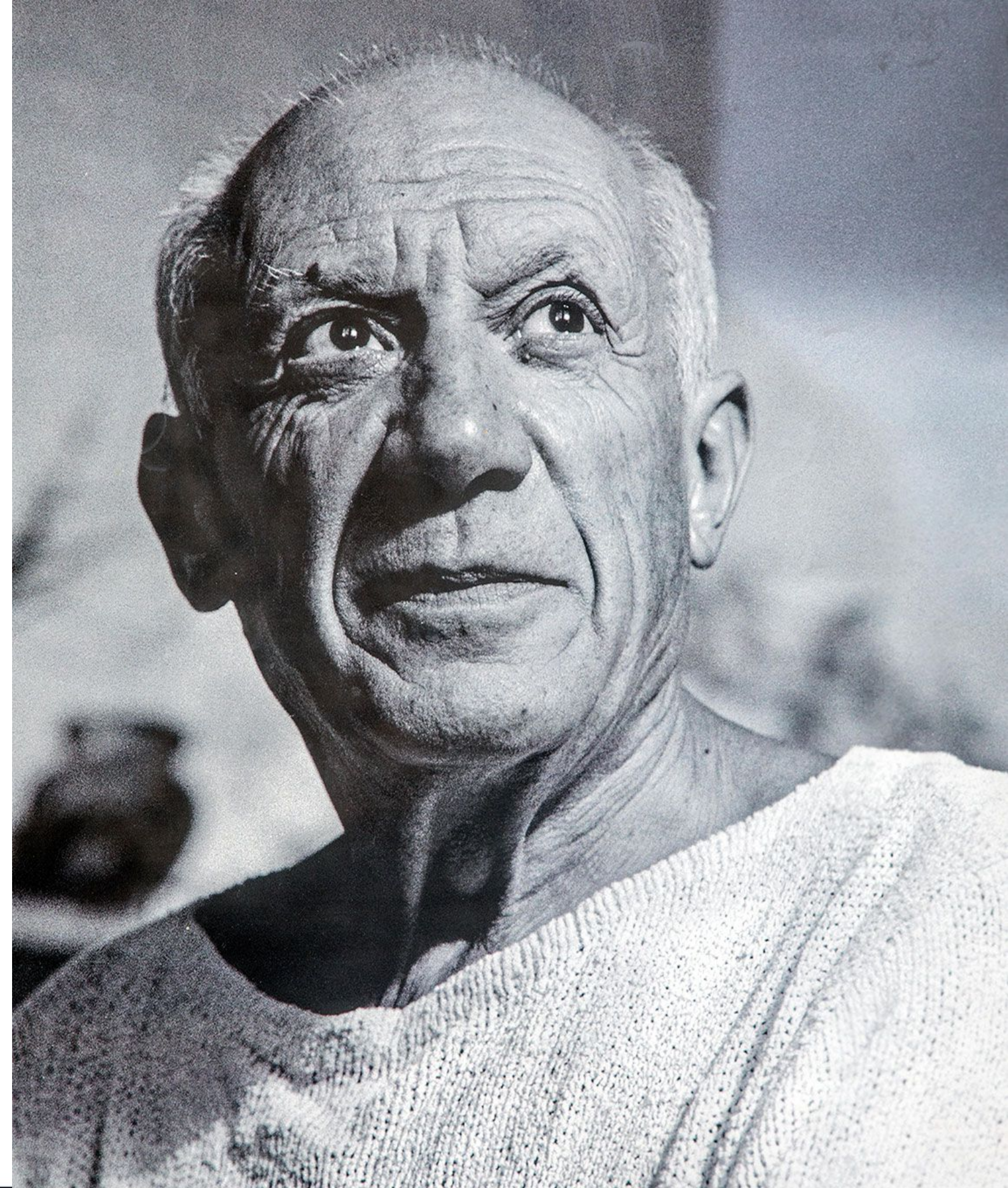
## Step 3

Asistentes conversacionales complejos  
Routing con asistentes humanos



*“La inspiración existe,  
pero tiene que encontrarte trabajando”*

**Pablo Picasso**





# Caso de Uso

## First Dates

### Iteración 1

#### Problema:

El equipo de castings de firstDates se queja de la falta de inscripciones a través de la web desde la última temporada.

#### Solución:

Habilitar versión básica del proceso de inscripción vía WhatsApp siguiendo el éxito de MHYV.



*Si quieres tener una cita en First Dates  
escribe un WhatsApp al 626168943*

*Los datos personales facilitados serán tratados de acuerdo a nuestra Política de Privacidad  
disponible en [wbtlvp.com/spain](http://wbtlvp.com/spain). Consúltala antes de contactarnos por Whatsapp.*



# Respuesta Automática

## Requisitos de Telegram

- Telegram Bot access token
- Java
- Rubenlagus' Telegram library for Java
- Java IDE
- Ngrok

## Requisitos de WhatsApp

- Cuenta de Twilio y un teléfono de prueba
- Sandbox WhatsApp
- Java
- Twilio Messaging SDK for Java
- Java IDE
- Ngrok

# Respuesta Automática con Telegram

## 1. Telegram API Docs

### Bots: An introduction for developers

Bots are third-party applications that run inside Telegram. Users can interact with bots by sending them messages, commands and [inline requests](#). You control your bots using HTTPS requests to Telegram's [Bot API](#).

The [full API reference](#) for developers is available [here](#).

### 1. What can I do with bots?

To name just a few things, you could use bots to:

• Get customized notifications and news. A bot can act as a smart newspaper

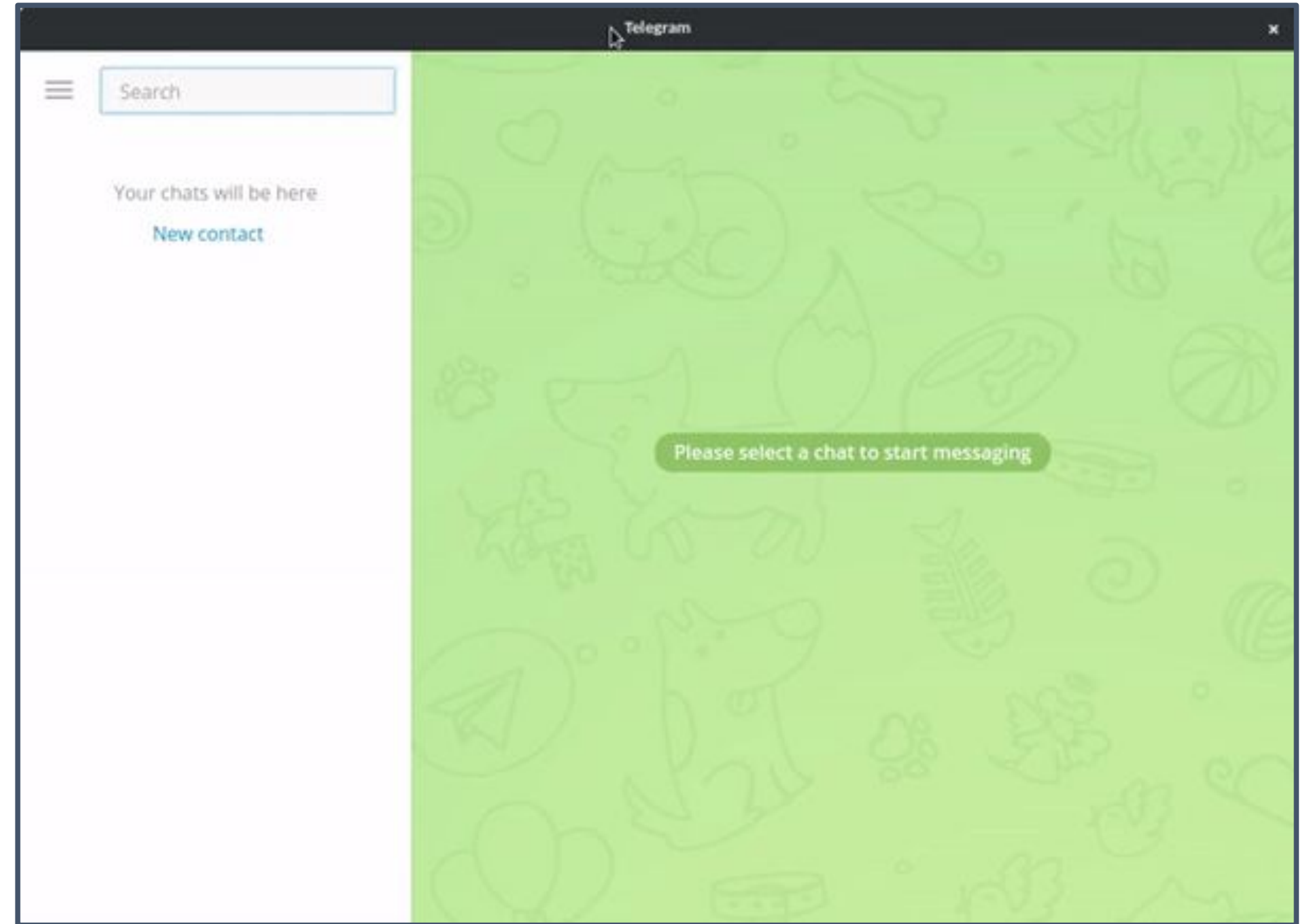


<https://core.telegram.org/bots>



# Respuesta Automática con Telegram

2. Crear el bot usando BotFather



# Respuesta Automática con Telegram

3. Dos opciones de implementación:

- webhooks
- longPolling

```
public class MyAmazingBot extends TelegramLongPollingBot {  
    @Override  
    public void onUpdateReceived(Update update) {  
        // TODO  
    }  
    @Override  
    public String getBotUsername() {  
        // TODO  
        return null;  
    }  
    @Override  
    public String getBotToken() {  
        // TODO  
        return null;  
    }  
}
```

# Respuesta Automática con Telegram

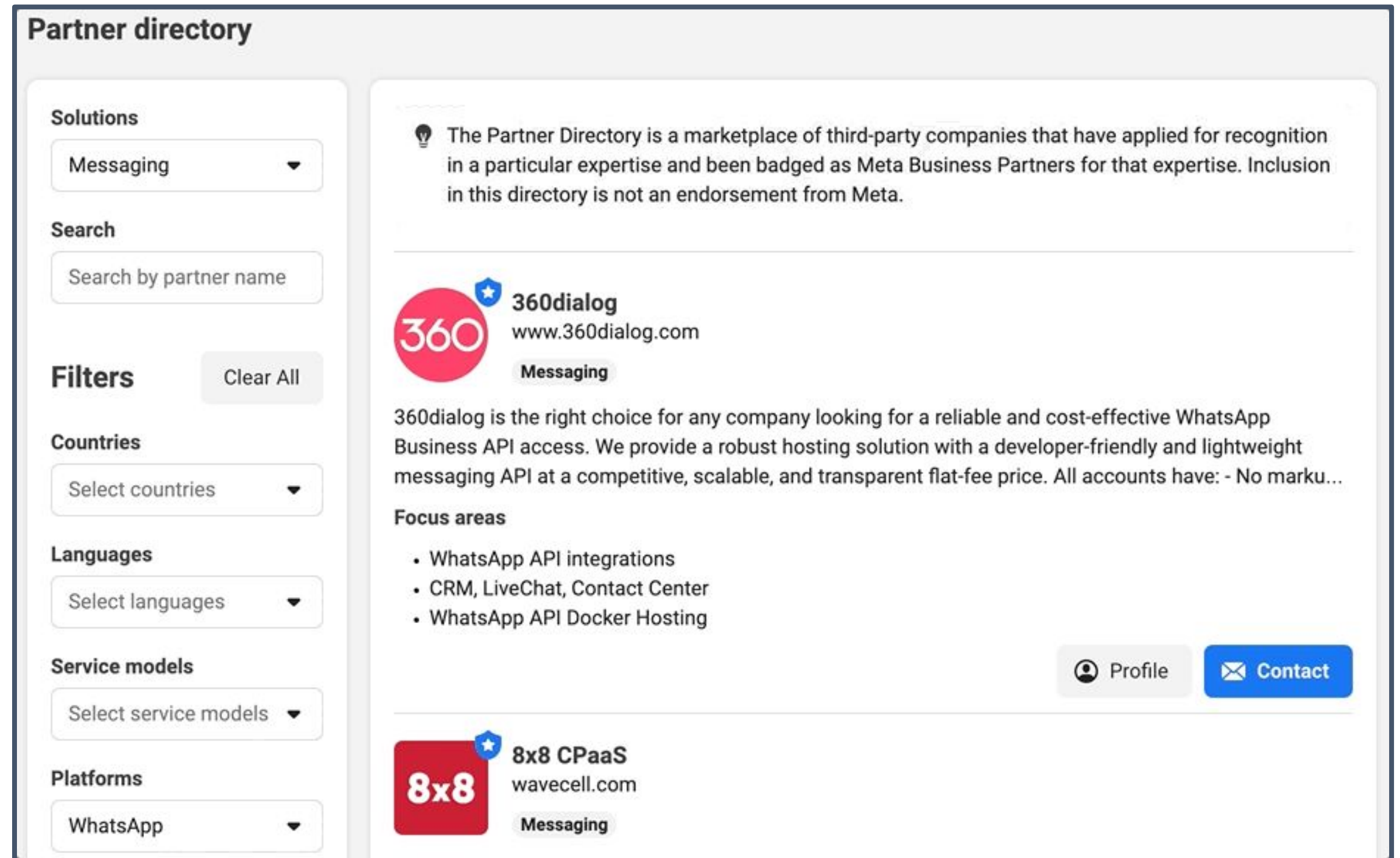


[https://telegram.me/FirstDates\\_Codemotion22\\_bot](https://telegram.me/FirstDates_Codemotion22_bot)



# Respuesta Automática con WhatsApp

## 1. Seleccionar Api Vendor



**Partner directory**

**Solutions**  
Messaging ▼

**Search**  
Search by partner name

**Filters** Clear All

**Countries**  
Select countries ▼

**Languages**  
Select languages ▼

**Service models**  
Select service models ▼

**Platforms**  
WhatsApp ▼

**360dialog**  
www.360dialog.com  
Messaging

360dialog is the right choice for any company looking for a reliable and cost-effective WhatsApp Business API access. We provide a robust hosting solution with a developer-friendly and lightweight messaging API at a competitive, scalable, and transparent flat-fee price. All accounts have: - No marku...

**Focus areas**

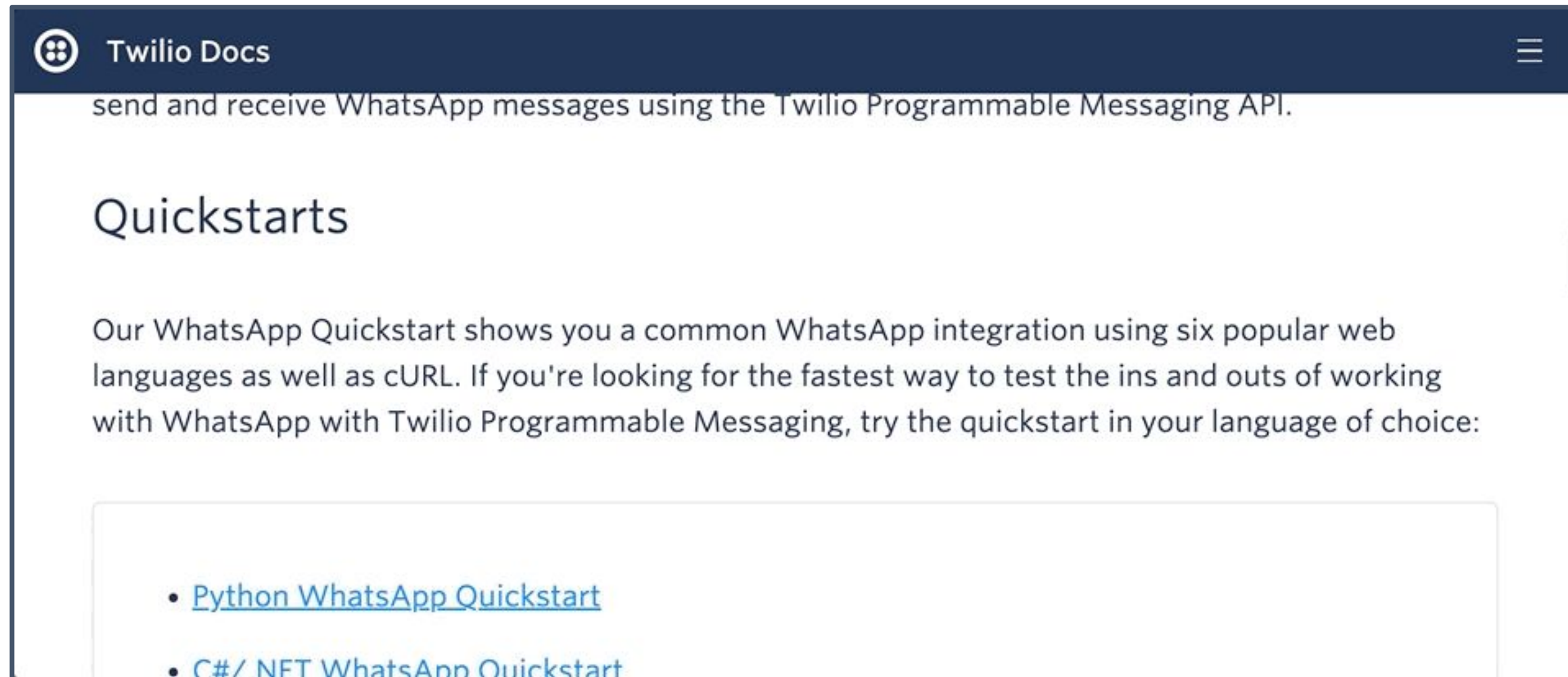
- WhatsApp API integrations
- CRM, LiveChat, Contact Center
- WhatsApp API Docker Hosting

Profile Contact

**8x8 CPaaS**  
wavecell.com  
Messaging

# Respuesta Automática con WhatsApp

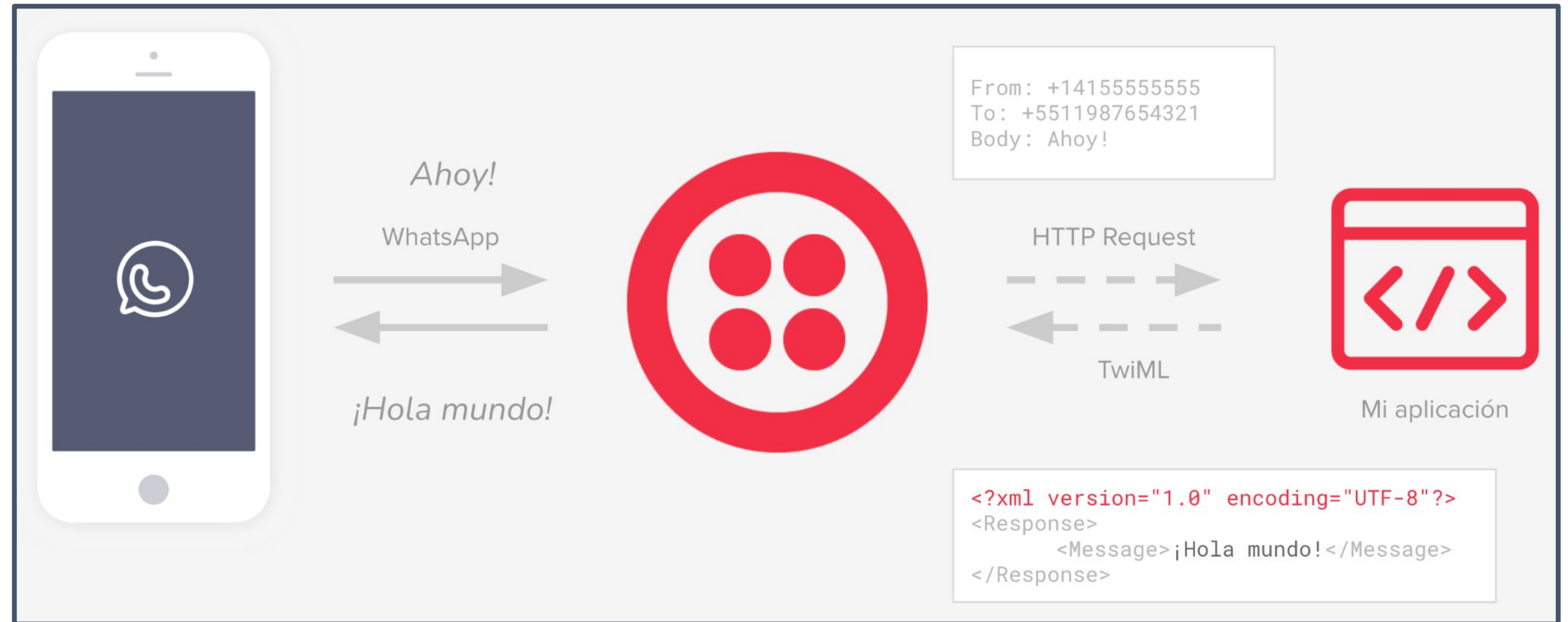
## 2. Twilio WhatsApp messaging Docs



[twilio.com/docs/whatsapp](https://twilio.com/docs/whatsapp)

# Respuesta Automática con WhatsApp

## 3. Implementar webhook



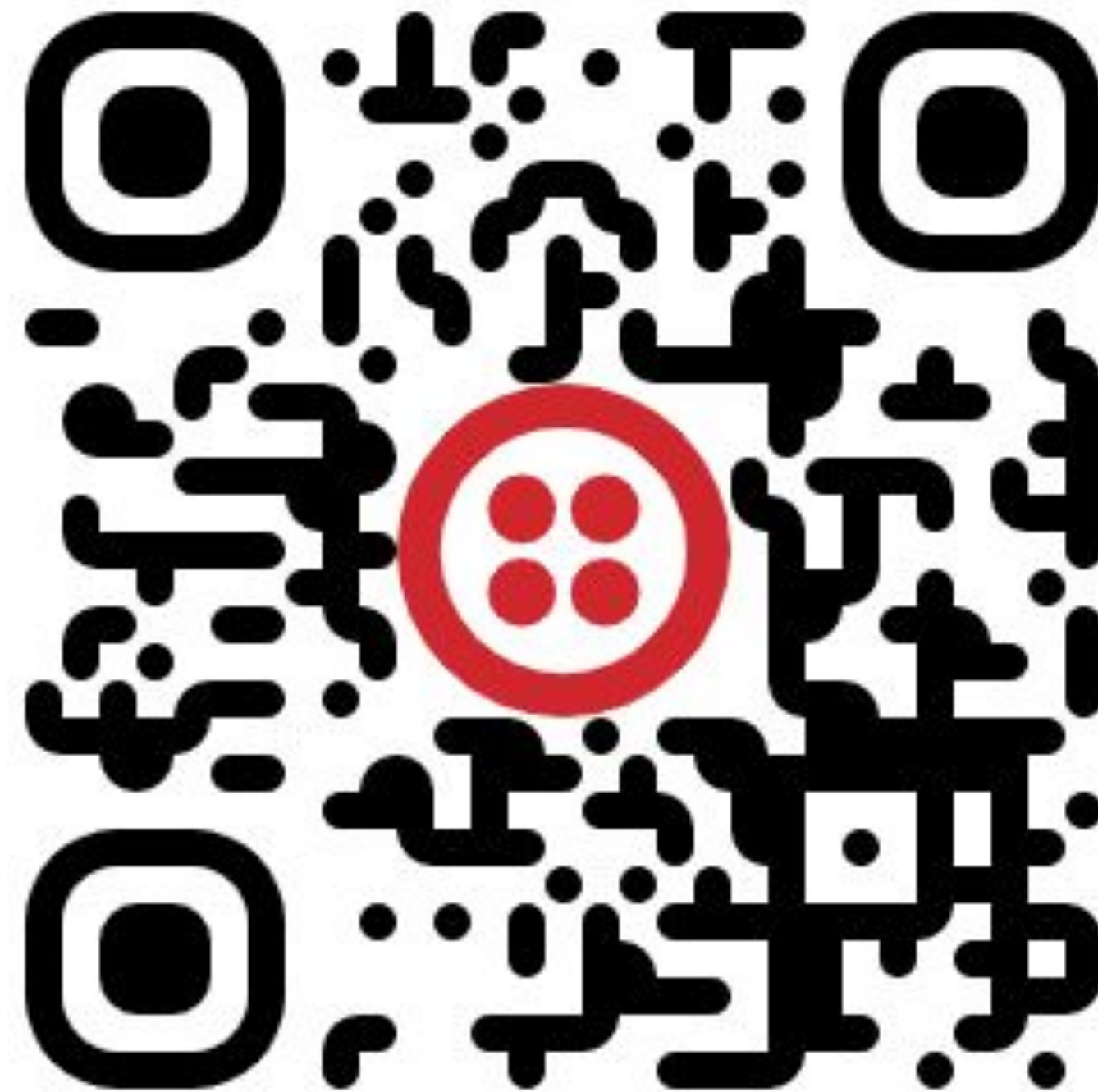
## 4. Configurar webhook

CALLBACK URL (INBOUND MESSAGE)

<http://bgranados.ngrok.io/sms>



# Respuesta Automática con WhatsApp



<https://wa.me/447897027063>



# Caso de Uso

## First Dates

### Iteración 2

#### Problema:

El equipo de castings se queja de que hay demasiadas inscripciones sin ningún tipo de filtrado. El equipo no da a basto.

#### Solución:

Implementar un flujo con distintos pasos para realizar un primer filtrado y dar mas datos de calidad al equipo.



*Si quieres tener una cita en First Dates  
escribe un WhatsApp al 626168943*

*Los datos personales facilitados serán tratados de acuerdo a nuestra Política de Privacidad  
disponible en [wbiltp.com/spain](http://wbiltp.com/spain). Consúltala antes de contactarnos por Whatsapp.*



# Caso de Uso

## First Dates

### Iteracion 3

#### Problema:

El equipo está muy contento con los resultados y hay muchos candidatos pero todavía gastan demasiado tiempo en el casting.

#### Solución:

Implementan un asistente virtual para descartar ciertos candidatos y refinar aun mas el proceso.



***Si quieres tener una cita en First Dates  
escribe un WhatsApp al 626168943***

*Los datos personales facilitados serán tratados de acuerdo a nuestra Política de Privacidad disponible en [wbiltp.com/spain](http://wbiltp.com/spain). Consúltala antes de contactarnos por Whatsapp.*



# Recursos

Repositorio con los ejemplos: [github.com/benjagm/codemotion22-bots](https://github.com/benjagm/codemotion22-bots)

Docs Telegram : [core.telegram.org/bots](https://core.telegram.org/bots)

Librerías y ejemplos de Telegram : [core.telegram.org/bots/samples](https://core.telegram.org/bots/samples)

Buscador WhatsApp providers : [facebook.com/business/partner-directory/search](https://facebook.com/business/partner-directory/search)

Docs Twilio : [twilio.com/docs/whatsapp](https://twilio.com/docs/whatsapp)

Repos interesantes : [adictosaltrabajo.com/2018/06/13/bot-de-telegram-con-java](https://adictosaltrabajo.com/2018/06/13/bot-de-telegram-con-java)

Como configurar webhooks Telegram: [shorturl.at/gkG12](https://shorturl.at/gkG12)

# Tools

Google DialogFlow : [cloud.google.com/dialogflow](https://cloud.google.com/dialogflow)

IBM Watson : [ibm.com/cloud/watson-studio](https://ibm.com/cloud/watson-studio)

LandBot : [landbot.io](https://landbot.io)