

- **Rol: Visita**

Relato de usuario	Condiciones de Satisfacción
Yo como visita quiero ver la información del sitio para saber en qué consiste	Verificar que se visualiza el contenido de la información del sitio.
Yo como visita quiero poder registrarme como usuario para poder comprar o vender	Verificar que se despliega un formulario de registro con los datos de la persona.
Yo como visita quiero ver las publicaciones de los usuarios, para conocer las opciones de mascotas	Verificar que se muestran las publicaciones de los usuarios registrados.
Yo como visita quiero poder filtrar la información y las publicaciones que veo, para ajustarlas a mis necesidades	Verificar que se muestra una barra de búsqueda con filtros por categoría
Yo como visita quiero poder iniciar sesión para ingresar a mi usuario	Verificar que aparece alguna opción para desplegar el formulario de iniciar sesión
Yo como visita quiero poder contactarme con la página en caso de tener alguna duda o comentario.	Verificar que aparece una pestaña de contacto para mandar mensajes entre los visitantes y los administradores del sitio.

- **Rol: Usuario**

Relato de usuario	Condiciones de Satisfacción
Yo como usuario quiero poder editar mi información para mostrarla a los demás usuarios	Verificar que la pestaña donde se muestra la información del usuario, es editable solo por él.
Yo como usuario quiero poder cambiar mi foto de perfil para darme a conocer con los otros usuarios	Verificar que la foto del usuario es editable solo por él.
Yo como usuario quiero poder comentar las publicaciones para saber si es realmente lo que quiero	Verificar que se muestra una sección de comentarios bajo las publicaciones.
Yo como usuario quiero ver la información del sitio para saber en qué consiste	Verificar que se puede visualizar el contenido de la información del sitio.
Yo como usuario quiero ver las	Verificar que se da acceso a las

publicaciones de los usuarios, para conocer las opciones de mascotas	publicaciones de los usuarios registrados
Yo como usuario quiero poder filtrar la información y las publicaciones que veo, para ajustarlas a mis necesidades	Verificar que se despliega una barra de búsqueda con filtros por categoría
Yo como comprador quiero poder solicitar conversación con el vendedor para llegar a un acuerdo en la compra.	Verificar que existe una opción de mensaje directo entre los compradores y los vendedores.
Yo como comprador quiero poder calificar el servicio del vendedor, para que los demás usuarios decidan si comprar en base a la reputación del mismo.	Verificar que existe un sistema de calificación en base a estrellas y puntuación.
Yo como comprador quiero poder cancelar una compra, para no perder mi dinero en caso de arrepentimiento.	Verificar que existe una opción de cancelar un pedido
Yo como comprador quiero poder ver las reseñas de otros compradores para saber cómo les fue con este vendedor.	Verificar que está habilitada una sección de reseñas en la publicación
Yo como comprador quiero saber las modalidades de envío o retiro para saber cómo es el traspaso de lo que compro	Verificar que se muestran las especificaciones dentro de la publicación con esta información
Yo como comprador quiero ponerle “me gusta” a los comentarios, para darle más visibilidad a los comentarios importantes.	Verificar que existe un botón de “me gusta” en las publicaciones de los demás usuarios.
Yo como usuario quiero poder cerrar la sesión, para que la cuenta no esté activa mientras yo no esté presente	Verificar que aparece la opción de cerrar sesión.
Yo como vendedor quiero poder crear publicaciones para vender o dar en adopción mascotas.	Verificar que existe una opción para crear publicaciones nuevas
Yo como vendedor quiero poder editar publicaciones que hice en el pasado para poder actualizar la información.	Verificar que existe una opción para editar publicaciones
Yo como vendedor quiero poder borrar una publicación una vez que el animal fue comprado o adoptado.	Verificar que existe una opción de “eliminar publicación”
Yo como vendedor quiero poder calificar al comprador para que los demás vendedores decidan si venderle o no en base a su reputación.	Verificar que se muestra un sistema de calificación en base a estrellas y puntuación.

Yo como vendedor quiero poder aceptar o rechazar mensajes directos para iniciar o no una conversación con posible comprador (se inicia un chat).	Verificar que existe una página de usuarios que quieren enviarme un mensaje directo y en cada uno puedo aceptar o rechazar el mensaje
Yo como comprador quiero poder seleccionar el tipo de pago, para realizar la compra cómodamente.	Verificar que esté habilitado un sistema de pago en el que se muestran distintas opciones para el comprador.
Yo como usuario quiero poder contactarme con la página en caso de tener alguna duda o comentario.	Verificar que esté habilitada una pestaña de contacto para mandar mensajes
Yo como usuario quiero poder reportar una publicación o usuario para notificar al administrador de comportamientos inapropiados.	Verificar que existe un botón de “reportar usuario” y “reportar publicación”
Yo como comprador quiero poder seleccionar la zona de ubicación del vendedor, para poder realizar la compra de la manera más rápida.	Verificar que haya una opción desplegable con las zonas geográficas de compra disponibles.
Yo como usuario quiero poder recibir información de la mascota que compré a mi mail para tener registro de la compra	Verificar que se realice un envío automático de los detalles de la mascota al mail del comprador, una vez realizada la transacción.
Yo como usuario quiero poder enviar una publicación a otra persona para que la pueda ver en su correo, sin que necesariamente esté registrado en la página.	Verificar que existe una opción de compartir publicación para que se envíe por correo.

● Rol: Administrador

Relato de usuario	Condiciones de Satisfacción
Yo como administrador quiero poder eliminar ciertos usuarios, para evitar que se hagan publicaciones inapropiadas.	Verificar que esté habilitada una opción de eliminar un usuario en específico.
Yo como administrador quiero poder “bajar” alguna publicación por uso impropio para resguardar la calidad del sitio	Verificar que existe un botón de eliminar publicación
Yo como administrador quiero informar a un usuario que su cuenta se puede eliminar por su mal uso para advertirle que no lo vuelva a hacer porque se le puede eliminar	Verificar que en el perfil del usuario, haya un apartado de advertencias donde se puede contar hasta tres. En cada una de ellas, le llega un mensaje al vendedor.

el usuario.	
Yo como administrador quiero poder ver las estadísticas de compras y visitas del sitio, para poder tener información del rendimiento de la página	Verificar que existe una pestaña donde se indican las estadísticas de rendimiento de la página.
Yo como administrador quiero poder enviar notificaciones a todos los usuarios para informar de alguna actualización u otra información relevante	Verificar que puedo enviar notificaciones masivas.
Yo como administrador quiero poder eliminar comentarios de las publicaciones, para evitar comentarios ofensivos o inapropiados.	Verificar que existe un botón de eliminar comentario.
Yo como administrador quiero poder responder a las dudas y comentarios de usuarios y visitas.	Verificar que existe una plataforma de mensajes con los usuarios y visitas.