



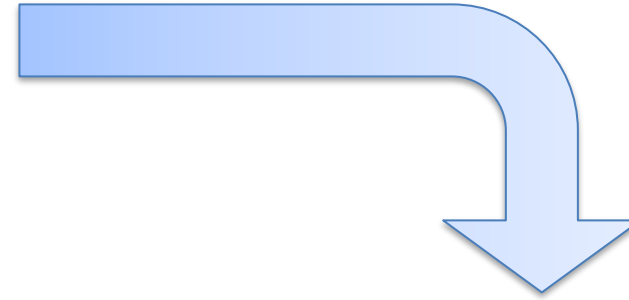
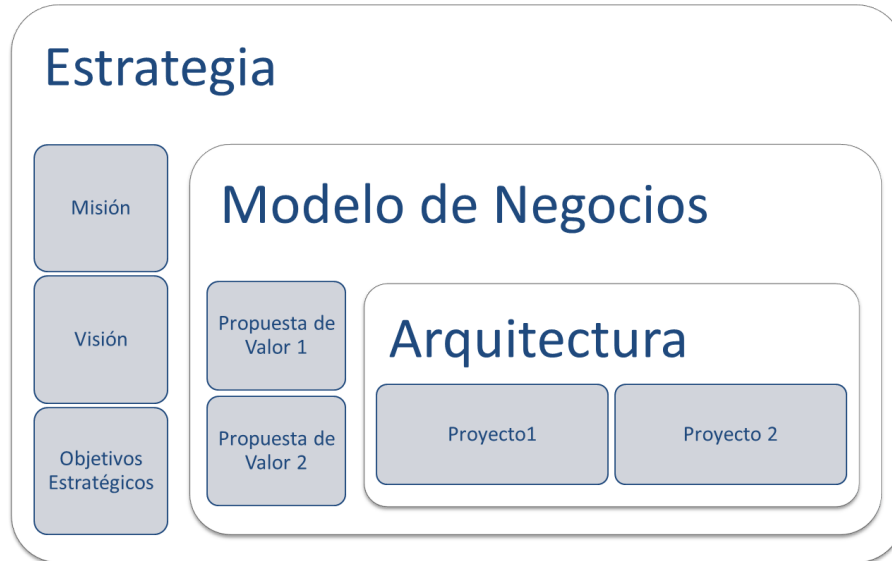
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA  
INFORMÁTICA

# Evaluación y Gestión de Proyectos

## Modelamiento de Negocios

Profesor: Rodrigo Osorio Contreras

# En la clase anterior...

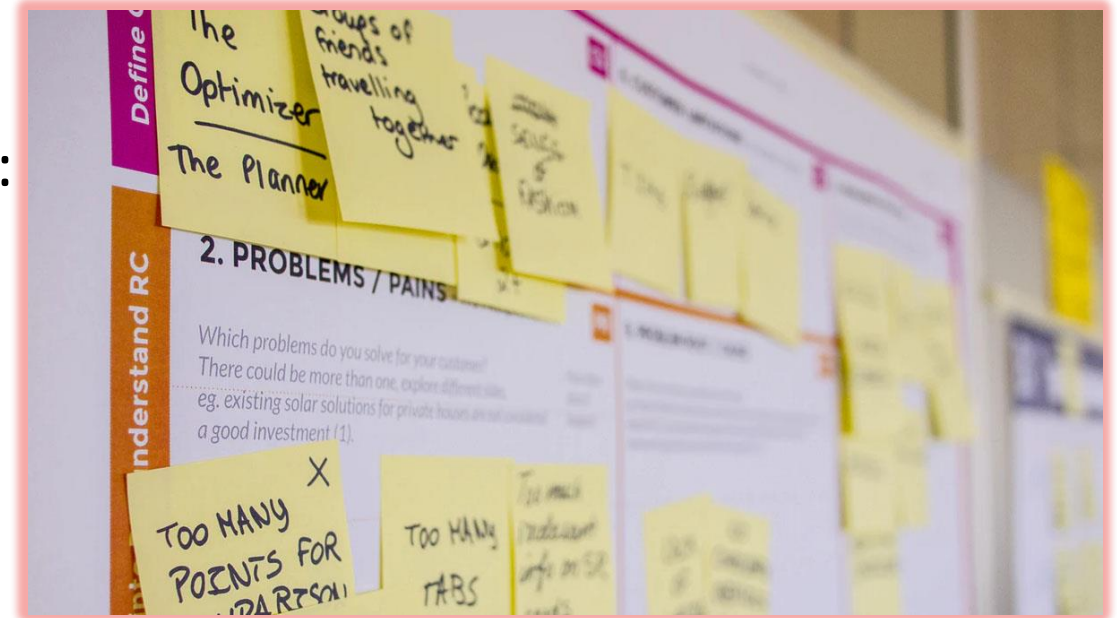


## Plan Estratégico

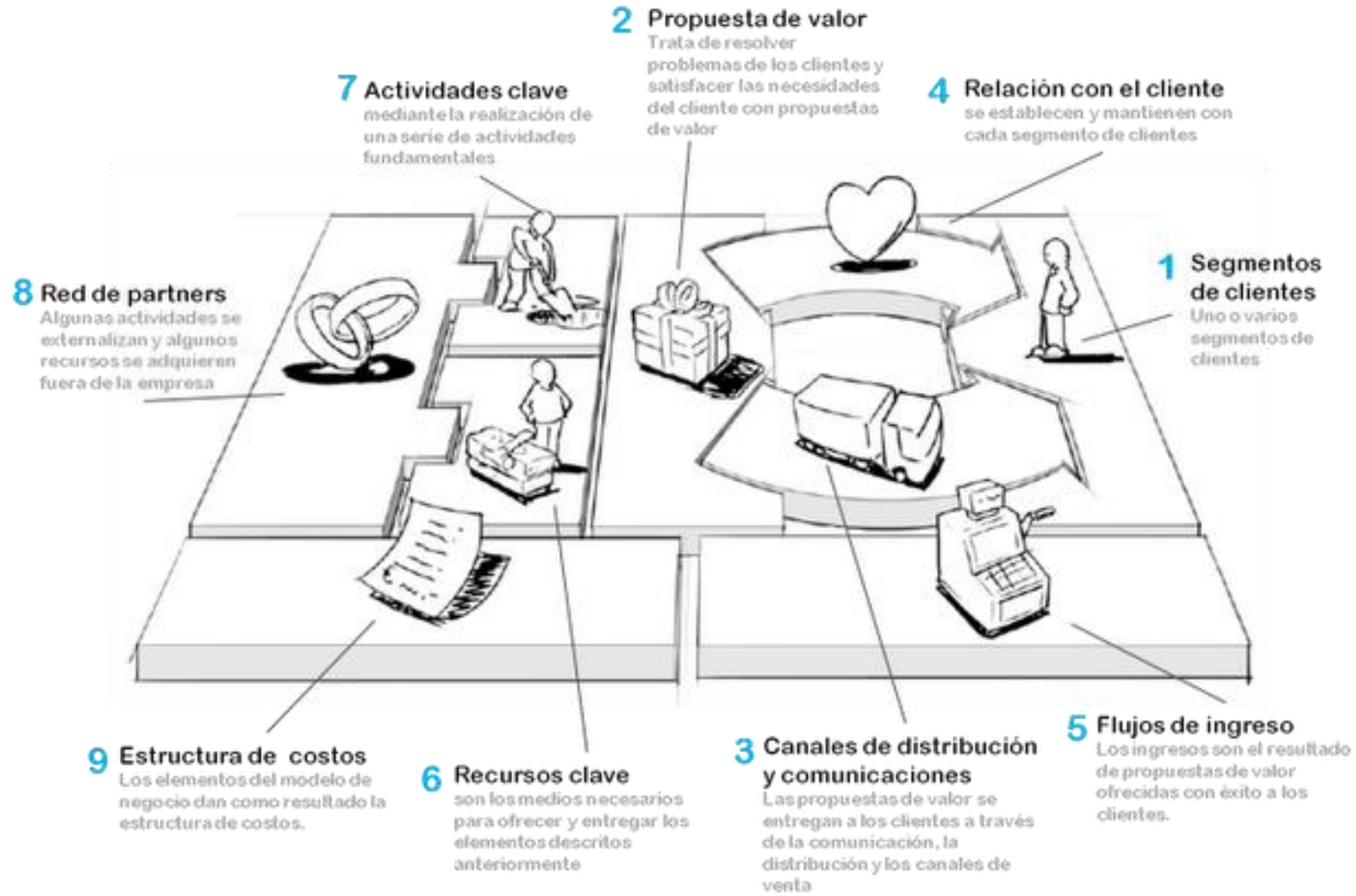


# Modelamiento de Negocios (Canvas)

- Creado por Alexander Osterwalder (2009), para la descripción gráfica de los elementos que interactúan en la construcción de una Propuesta de Valor.
- Una Propuesta de Valor, consiste en un producto o servicio que desarrolla, produce o implementa una organización hacia terceros con el fin de otorgar un valor en su resultado.
- El modelo se divide en cinco segmentos:
  - 1. Propuesta de Valor. ¿Qué?
  - 2. Clientes. ¿Quién?
  - 3. Recursos. ¿Cómo?
  - 4. Estructura de Costos. ¿Cuánto?
  - 5. Estructura de Ingresos. ¿Cuánto?



# Modelo de Negocios



# Tips Identificación de Áreas Canvas

- **Segmento de Clientes:** Para determinar tu nicho de mercado pregúntate a quién creas valor.
- **Propuesta de Valor:** Para definir tu propuesta de valor es crítico saber qué problema ayudas a solucionar a tus clientes.
- **Canales:** Identifica cuál va a ser el medio por el que vas a hacer llegar tu propuesta de valor a tu segmento de clientes objetivo.
- **Relación con Clientes:** Reflexiona sobre cuál va a ser tu relación con los clientes. Donde empieza y donde termina esta relación.
- **Flujo de ingresos:** Tienes que tener claro cómo vas a ganar dinero. Al principio pon todas las opciones que se te ocurran y posteriormente prueba cómo y cuánto está dispuesto a pagar tu cliente objetivo.

# Tips Identificación de Áreas Canvas

- **Recursos Clave:** ¿Qué necesitas para llevar a cabo la actividad de tu empresa? Los recursos pueden ser físicos, económicos, humanos o intelectuales.
- **Actividades Clave:** Cuáles son las actividades principales para tu empresa. Es importante tener claro este bloque porque es a lo que se dedicará tu empresa, el resto, lo que aporta menos valor, podrás subcontratarlo.
- **Asociaciones Clave:** Enumera los agentes con los que necesitas trabajar para hacer posible el funcionamiento del modelo de negocio (alianzas estratégicas, proveedores, entre otros)
- **Estructura de Costos:** Después de analizar las actividades claves, los recursos clave y asociaciones clave, reflexiona sobre los costos que tiene tu empresa.

# Modelo Canvas (Chart)





# Ejemplos de Canvas

Vamos a revisar en la web algunos sitios de interés.



# Ejemplo 1: Modelo Canvas (Chart)



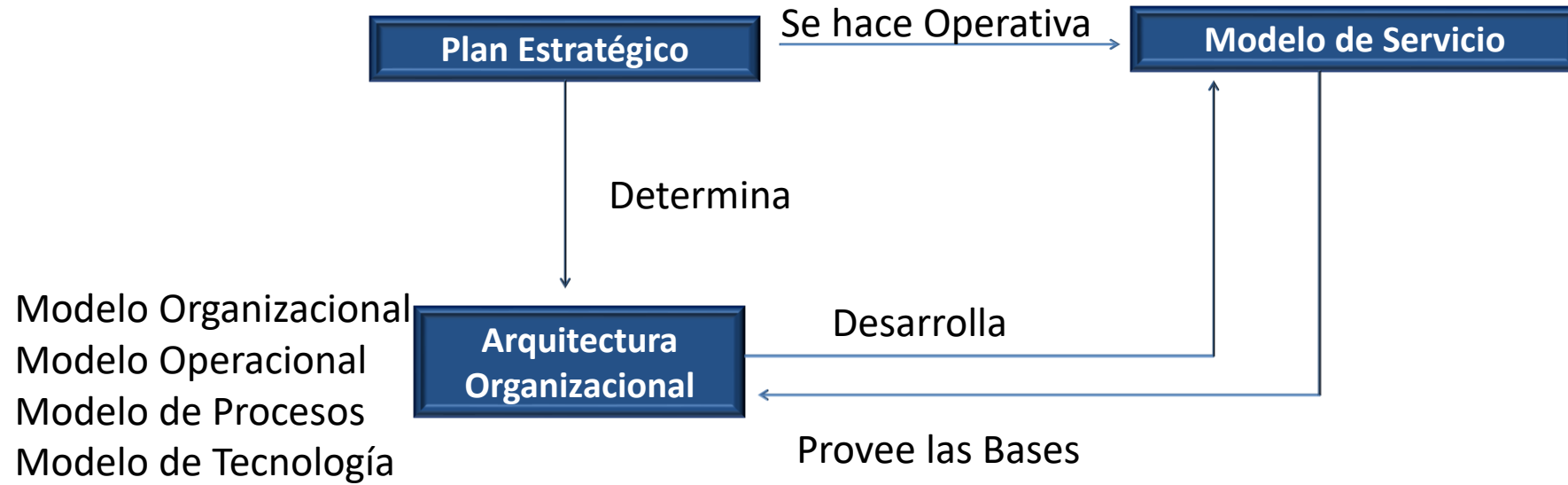
# Ejemplo 2: Modelo Canvas (Chart)



## Ejemplo 4: Modelo Canvas (Chart)

Alianzas clave	Actividades clave	Propuesta de valor	Relación con clientes	Segmentos
Inversionista Sequoia Capital.  Facebook (comprador)  Fabricantes de smartphones.  Operadores de telefonía móvil y datos.	Desarrollo y mantenimiento de la aplicación, servicios, seguridad y compatibilidad.  <b>Recursos clave</b>  Inversión de Sequoia Capital. Equipo de ingenieros. Infraestructura tecnológica.	Compatibilidad en toda la gama de teléfonos móviles. Mensajería en tiempo real, simple y personal. Compartir archivos multimedia gratis. Sin anuncios ni publicidad. Cifrado de extremo a extremo. Gratuita.	Aparición de medios de comunicación regulares.  Notificaciones de la aplicación.  <b>Canales</b>  Aplicaciones para dispositivos móviles iPhone, Android y Windows Phone. Aplicaciones de escritorio para Mac o Windows. Página web <a href="http://www.whatsapp.com">www.whatsapp.com</a>	Todas las personas que poseen un smartphone.  Operadores de telefonía móvil y datos.
Estructura de costos			Fuentes de ingreso	
Coste recurrente de utilidades, uso de servidor, salarios, honorarios, licencia de software y luego costos variables tales como viajes de negocios y otros.			Participación por tarifa de datos. Anteriormente \$0,99 tarifa anual de suscripción para los usuarios.	

# Arquitectura





# Evaluación de Proyectos



**IDEA**



**PREPARACIÓN**



**EVALUACIÓN**



**DECISIÓN**



UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA  
INFORMÁTICA

# Evaluación y Gestión de Proyectos

## Modelamiento de Negocios

Profesor: Rodrigo Osorio Contreras