## INTRODUCCIÓN A LA DINÁMICA DE SISTEMAS

will have many

#### APPLICATIONS





air traffic control



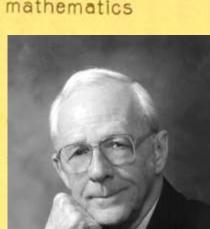
insurance handling



Industrial process control

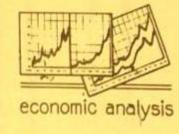


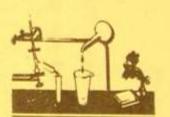
simulation



 $\frac{d^{2}\theta}{dt^{2}} + a\frac{d\theta}{dt} + b\theta = f(t)$ 

mathematics





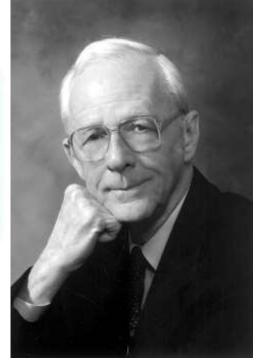
scientific and engineering computations

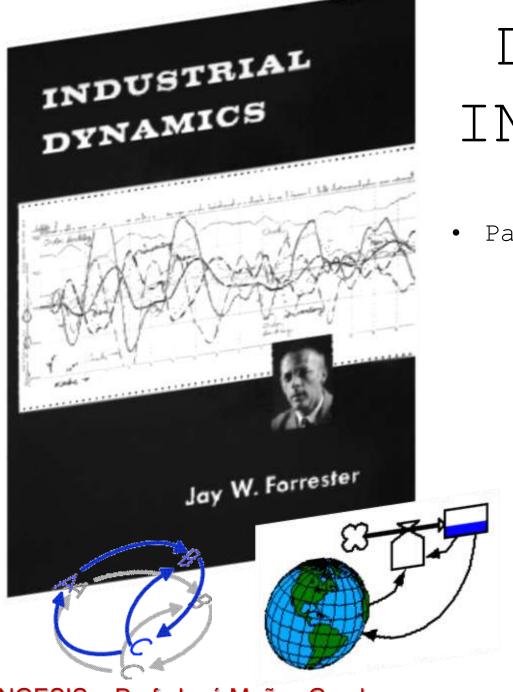
JAY W. FORRESTER

## Dinámica de Sistemas

• Dentro de los instrumentos de los que se vale el Pensamiento Sistémico se encuentra la Dinámica de Sistemas

 Desarrollada en 1961 por el profesor Jay W. Forrester, del Massachusette Institute of Technology (MIT), bajo el nombre de Dinámica Industrial.





## DINÁMICA INDUSTRIAL

Para Forrester:

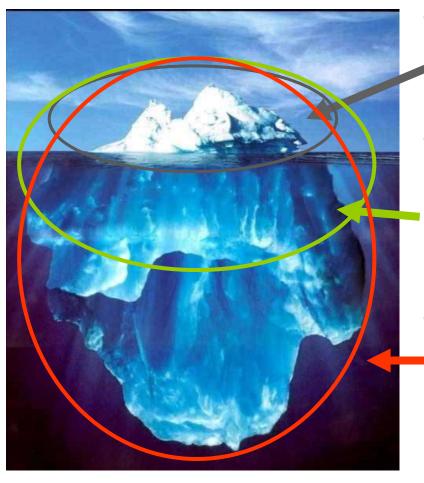
"La DI es la Investigación de los Sistemas Industriales considerados como sistemas retroalimentados con información, y el uso de modelos para diseñar formas perfeccionadas de organización y de políticas guías".

INGESIS - Prof. José Muñoz Gamboa

#### Fundamentos de la DS

- Las organizaciones tienden a ser reactivas por cuanto sólo ven "la punta del iceberg", es decir una parte superficial e incompleta de los problemas.
- Eventualmente, sólo logran una mirada de corta profundidad, aún incompleta.

#### Fundamentos de la DS (cont.)



- Mirada superficial: Sólo da cuenta de eventos, ante los cuales sólo cabe un enfoque reactivo
- Mirada de corta profundidad: Ve algunos patrones y tendencias lo que permite modelos con cierta capacidad de anticipación

(prospectivos)

La Dinámica de Sistemas modela la compleja estructura de influencias (ciclos causales) del sistema que representa el comportamiento del fenómeno

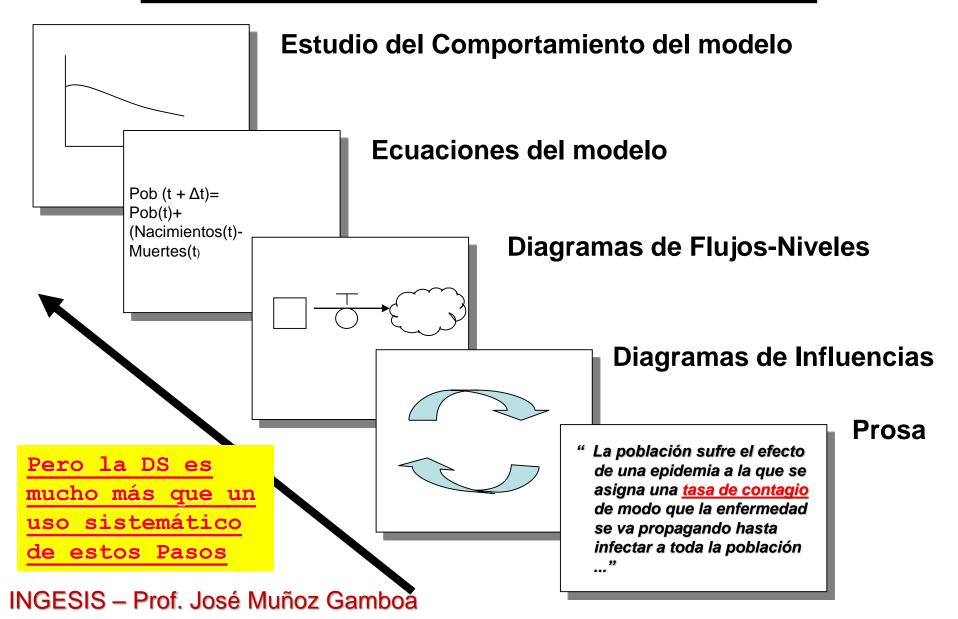
Así, la Dinámica de Sistemas supera a otras alternativas de modelización de los fenómenos empleando un paradigmalenguaje que proporciona una mirada global de aquéllos.

#### Fundamentos de la DS (cont.)

• Se puede afirmar que las ventajas de la Dinámica Industrial no residen en la optimización de cada una de las partes del sistema\*, sino que, mas bien, permite mejorar el comportamiento global de un sistema, cuyas partes han sido analizadas separadamente.

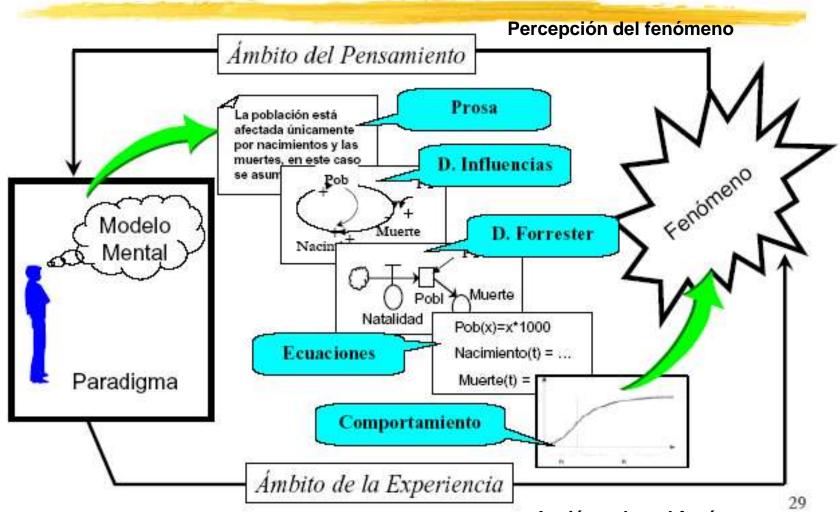
\* ¿Cuál es la relación entre el óptimo de las partes y el óptimo del sistema?

## Pasos de la DS <u>Uso de modelos Dinámico-Sistémicos</u>



## Metodología de la DS observada con Visión Sistémica

#### Dinámica de Sistemas



#### Paso 1 DS: La Prosa

- La prosa da cuenta de la diversidad de apreciaciones que pueden darse sobre un fenómeno (→ Síntesis de Prosas)
- Tales apreciaciones son el reflejo de modelos mentales que los individuos ponen en juego
- Los sujetos se pueden alinear con uno u otro modelo dependiendo del paradigma compartido, el cual determina sus modelos mentales
- La Prosa condiciona la calidad de los restantes modelos

Estudio del Comportamiento del modelo

**Ecuaciones del modelo** 

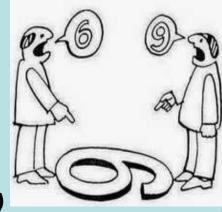
Diagramas de Flujos-Niveles

Diagramas de Influencias

Prosa

"La población está afectada únicamente por ..."

Los modelos
mentales son más
que perspectivas.
Para Forrester están
determinados por el
nivel y la calidad del
conocimiento del
sujeto sobre el tema)



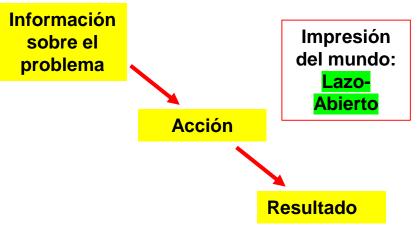
### Trabajo personal:

- Identifique la prosa (síntesis de la diversidad de apreciaciones) que subyace al fenómeno de interés abordado en su trabajo de investigación.
- Esta Prosa –que revela las variables pertinentes a la problemática- es la base sobre la que se construyen los Diagramas de influencia.
  - (¿Qué representan estos diagramas en el contexto de la metáfora territorio-mapa?)

# 2. Diagramas de Influencias

Introducción a los
Diagramas de Influencia
(diagramas de
influencias mutuas,
ciclos causales)

## Fundamento de los Diagramas de Influencias (mutuas)



Jay W Forrester - Some Basic Concepts in System Dynamics (2009)

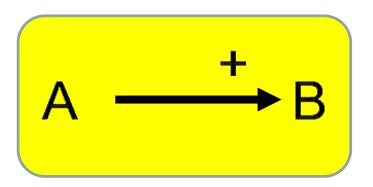
"La mayoría de la gente piensa en términos lineales. Por ejemplo, en la Figura 1, la gente percibe el problema, decide una acción, espera un resultado, y creen que es el fin del tema."



"La figura 2 es una apreciación mucho más realista: Un problema conduce a la acción que produce un resultado que crea nuevos problemas y acciones futuras. No hay principio ni fin."

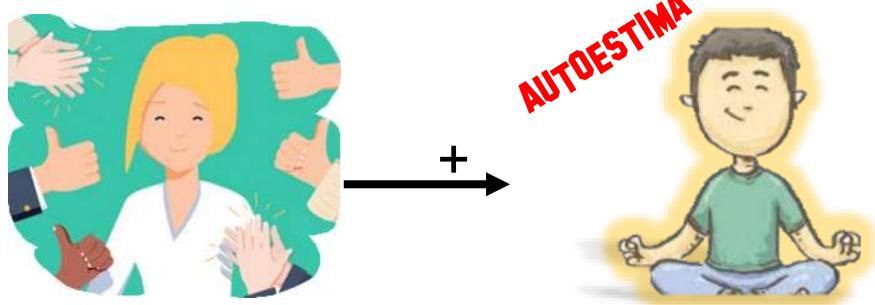
"Vivimos en un complejo de circuitos de retroalimentación anidados (estructuras dentro de las cuales se producen todos los cambios). Cada acción, cada cambio en la naturaleza, se encuentra dentro de esta red de circuitos de retroalimentación."

### Diagramas de influencia



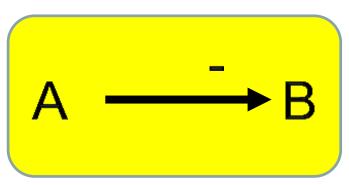
- (+) Significa que la variable A influye en la variable B en el mismo sentido
- → A aumenta ==> B aumenta
- → A disminuye ==> B disminuye



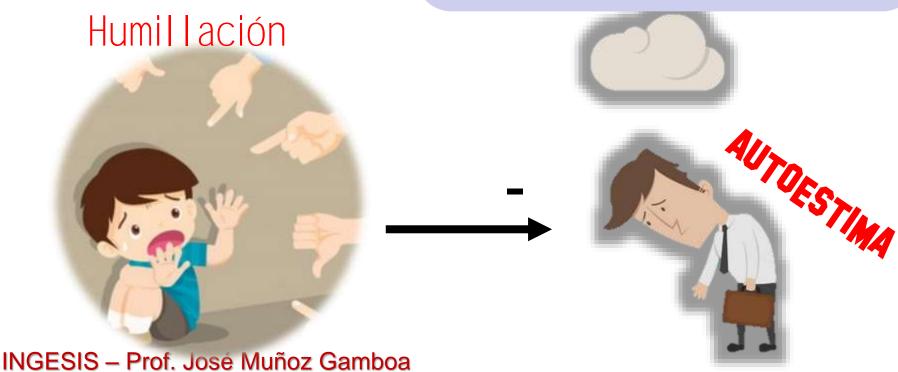


INGESIS - Prof. José Muñoz Gamboa

## Diagramas de influencia



- (-) Significa que la variable A influye en la variable B en el sentido contrario
- → A aumenta ==> B disminuye
- → A disminuye ==> B aumenta



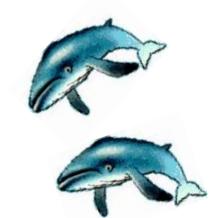


Humil Lación Diagrama de influencias mutuas para explicar la autoestima Reconocimiento **AUTOESTIMA AUTORRESPETO AUTOACEPTACIÓN AUTOEVALUACIÓN AUTOCONCEPTO** ; AUTOESTIMA? **AUTOCONOCIMIENTO** Hacia una mirada sistémica INGESIS – Prof. José Muñoz Gamboa

### Ej.: Población de ballenas

(Mirada común: lazo abierto)

Prosa "Considerando que la ballena no tiene depredadores naturales, la población (cantidad) de ballenas depende exclusivamente de los nacimientos y las muertes naturales."



NACIMIENTOS DE BALLENAS (Aumento/disminución)



→ (Aumento/disminución)

POBLACION DE BALLENAS

MUERTES NATURALES
DE BALLENAS



→ (Disminución/aumento)

(Aumento/disminución)

Pero, ¿De qué dependen los nacimientos y las muertes?

INGESIS – Prof. José Muñoz Gamboa

### Ej.: Población de ballenas

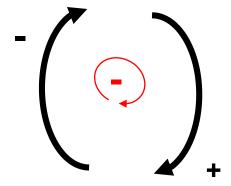
(Mirada más realista: lazo cerrado)

Prosa "La evolución de la población de ballenas depende de los nacimientos y las muertes naturales. No obstante, la población de ballenas a su vez influye en los nacimientos y las muertes.

Así, la evolución de la población de ballenas es la consecuencia de las influencias mutuas entre las tres variables: población de ballenas, nacimientos y muertes naturales."









MUERTES NATURALES

+ Ciclo de refuerzo
(+,+) o (-,-)

Ciclo de regulación

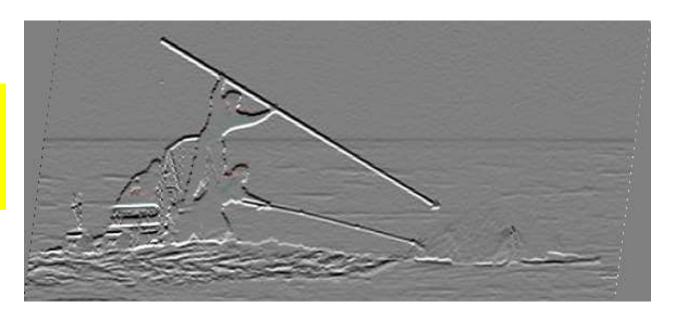
 $(+,-) \circ (-,+)$ 

INGESIS - Prof. José Muñoz Gamboa

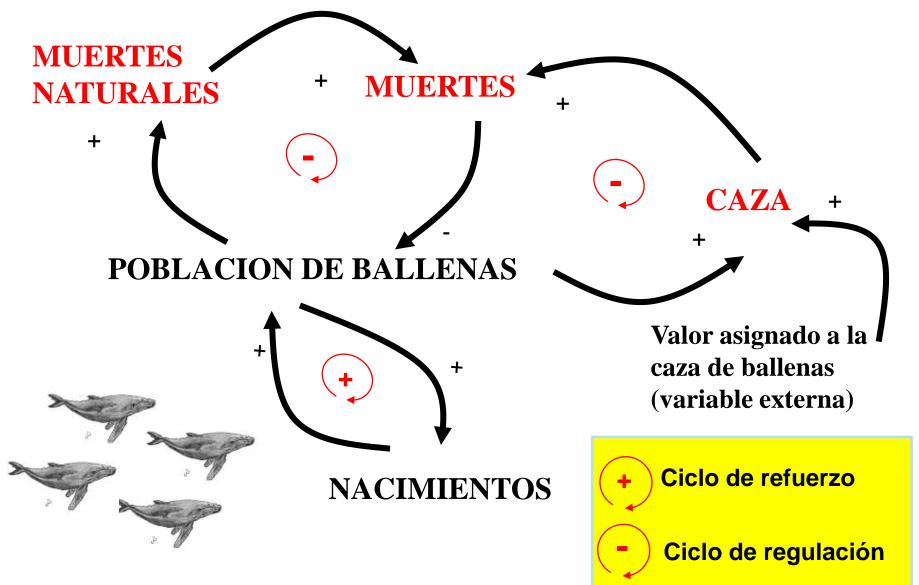
# Taller: Problema actual, la Caza indiscriminada de la ballena

- PROSA (cont.): "Lo anterior era válido antes de la intervención del hombre. Hoy, es su único depredador. Así, se trata de estudiar la conservación de la población de las ballenas, sometida a <u>una extinción</u> importante por acción de la caza.
- Ahora, la evolución de la población de ballenas depende de los nacimientos, las muertes naturales y las muertes por caza."

Con estas relaciones adicionales es posible construir un nuevo diagrama causal.



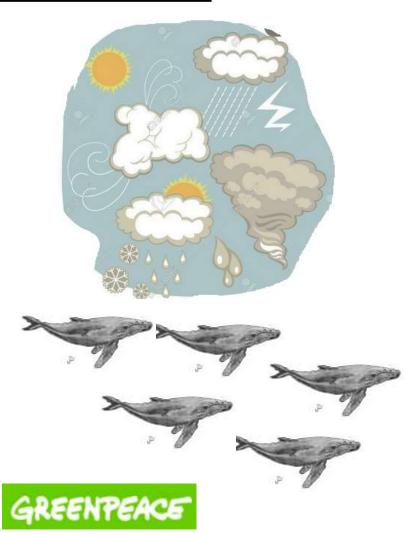
## Influencia de la Caza de la ballena

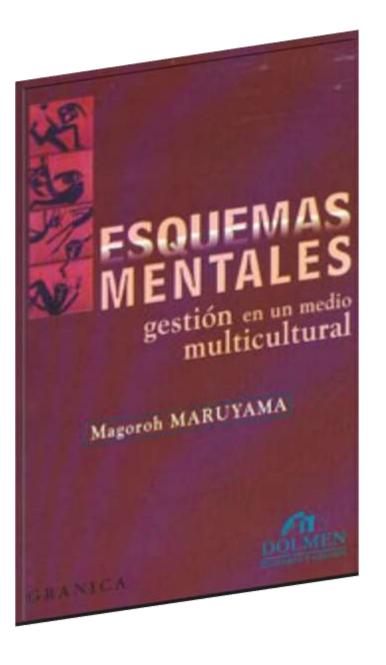


# Otras variables que influyen en la Población de Ballenas

#### TRABAJO PERSONAL: ¿Cómo introducir en el diagrama de influencias el efecto de:

- CAMBIOS EN LOS HÁBITOS DE CAZA
- CAMBIOS EN LAS NORMAS QUE REGULAN LA CAZA
- CONTAMINACIÓN DEL MEDIOAMBIENTE
- CAMBIOS EN LOS HÁBITOS DE APAREAMIENTO
- LAS ACCIONES DE GRUPOS MEDIOAMBIENTALISTAS Y ECOLOGISTAS, COMO GREENPEACE





## Ej. 2 DIAGRAMAS DE INFLUENCIA

#### <u>CIRCUITOS DE CAUSALIDAD</u>

(Tomado de "Esquemas Mentales: gestión en un medio multicultural", Magoroh Maruyama)

## **DIAGRAMAS DE INFLUENCIA:** Permiten descubrir las relaciones entre elementos que aparecen dispersos y desconectados

Número de personas en una ciudad

Modernización

Cantidad de basura por área

Número de fallecimientos

Migración hacia la ciudad

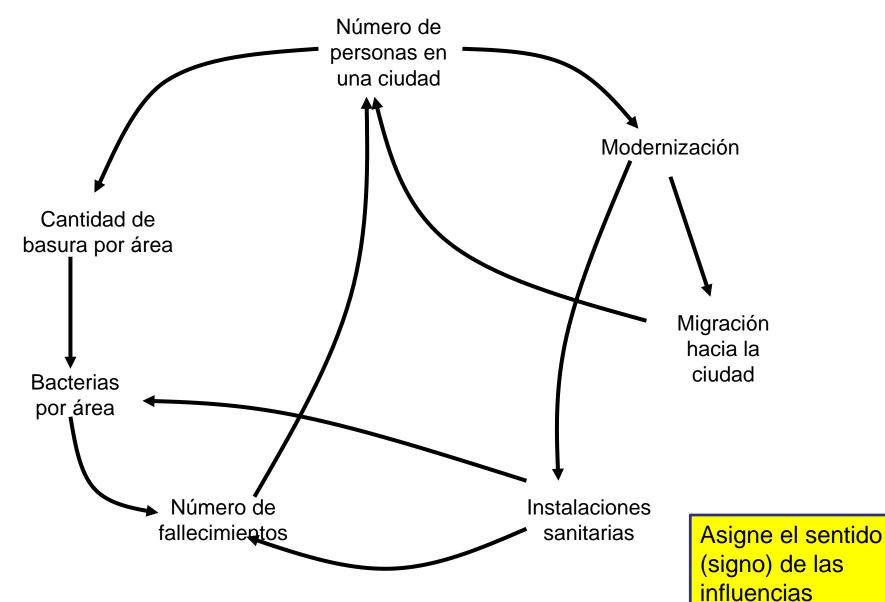
Bacterias por área

Instalaciones sanitarias

Asigne las principales influencias mutuas (flechas)

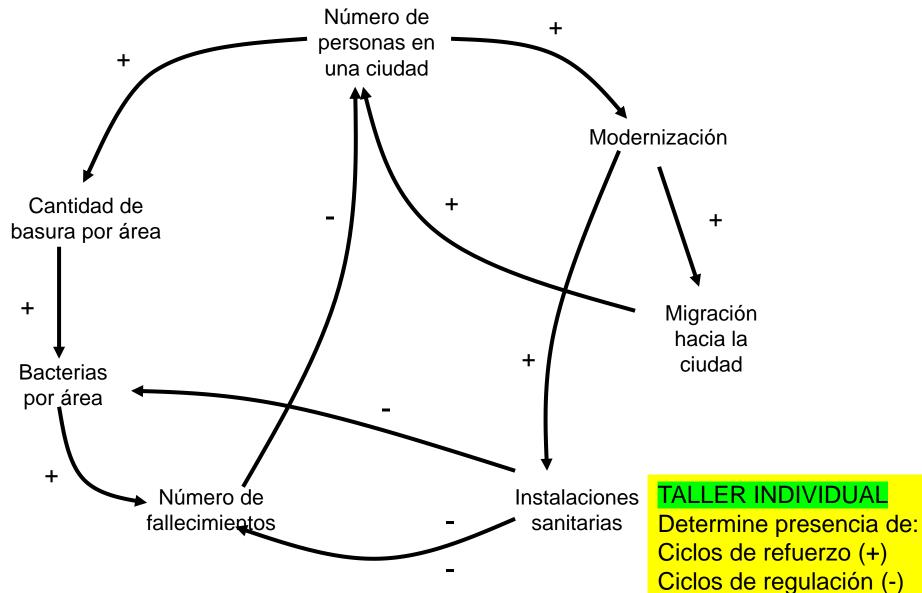
¡Atención!: Estas variables emanan de una prosa que no se muestra pero que es fundamental considerar. INGESIS – Prof. José Muñoz Gamboa

#### DIAGRAMAS DE INFLUENCIA: Aparecen CIRCUITOS DE CAUSALIDAD



INGESIS - Prof. José Muñoz Gamboa

#### DIAGRAMAS DE INFLUENCIA: CIRCUITOS DE CAUSALIDAD



INGESIS - Prof. José Muñoz Gamboa