



CLASE 6: BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN

Versión 2.0, 2020 – Víctor Araya S., Jacqueline Köhler C.

MOTIVACIÓN

En el ámbito de nuestro quehacer universitario a menudo nos enfrentaremos a la búsqueda de información, desde datos simples hasta detalles de la investigación más reciente. Necesitamos aprender a buscar y seleccionar información relevante y confiable para aprender de forma autónoma y poder realizar nuestras tareas estudiantiles.



ACTIVIDAD 1

Antes de comenzar, revisa tu forma de buscar información respondiendo las siguientes preguntas:

1. Cuando buscas información en Internet, ¿qué buscadores o sitios usas?
2. Al usar un buscador, ¿cómo escoges las palabras que usarás?
3. ¿Cómo definirías la idea de fuente confiable?
4. ¿Cómo decides si una fuente es confiable o no?



DÓNDE BUSCAR INFORMACIÓN: FUENTES CONFIABLES

Gracias a las nuevas tecnologías, los estudiantes usamos cada vez menos los libros como primera fuente de información a la hora de hacer un trabajo. Internet suele ser una fuente rica, completa, rápida y de fácil acceso. Sin embargo, tiene el problema de que cualquier persona puede publicar su visión o idea sobre algún tema, o incluso burlas. A modo de ejemplo anecdótico, un profesor de cierto instituto profesional solicitó a sus estudiantes un trabajo de investigación acerca del número Pi. Grande fue su sorpresa cuando vio que uno de los trabajos (copia textual desde Internet) comenzaba con: “Pi es un número raro, raro, raro. Fue encontrado bajo una zarzamora...” y una única fuente de información, correspondiente a un sitio que solo publicaba contenidos de carácter burlesco. Esto nos entrega una moraleja importante: ¡siempre debemos emplear fuentes confiables! La pregunta es: ¿cómo distinguirlas? Porque para horror de muchos, **Wikipedia no es confiable**.

(Universia 2017a), una red internacional de cooperación universitaria, propone tres criterios para diferenciar las fuentes fidedignas de aquellas que no lo son:

1. *Autoría de los materiales*: debemos comprobar si los materiales y contenidos ofrecidos por el sitio Web “están aprobados por un autor o una empresa que resulte confiable”. Por ejemplo, las páginas de universidades, profesionales, organizaciones y empresas suelen ser confiables. Como indicación, los sitios con terminación **.edu** y **.org** son altamente fiables.
2. *Referencias a otras fuentes*: un buen material señala desde dónde ha sido obtenida la información, permitiendo al lector dirigirse a la fuente original del contenido. Adicionalmente, el uso de referencias demuestra un trabajo cuidadoso y asegura que existen ideas y autores serios que respaldan los contenidos presentados.
3. *Actualización del sitio Web*: un sitio que se encuentra al día tiene siempre materiales o tendencias vigentes y permite determinar que el proyecto no ha sido abandonado.

Algunas herramientas de fácil acceso que nos pueden ayudar a buscar información confiable son:

- *Repositorios académicos*: ofrecen acceso a publicaciones que registran la investigación realizada principalmente por la comunidad académica. Con tu correo institucional puedes acceder a muchos catálogos de esta naturaleza por medio de la Biblioteca Digital (<http://biblioteca.usach.cl/biblioteca-digital>), entre ellos Web of Science y Scopus, que son de los más renombrados.
- *Google académico*: (<https://scholar.google.cl/>) permite encontrar artículos de revistas universitarias, científicas y técnicas.
- *Google libros*: (<https://books.google.es/>) contiene versiones digitales de gran cantidad de referencias originales y permite un acceso total o parcial a dichos textos.
- *Bibliotecas gratuitas online*: suelen tener grandes cantidades de libros, artículos, revistas y otros materiales con distintos niveles de acceso. Una de ellas es The Free Library, disponible en el sitio <https://www.thefreelibrary.com/>.

(Universia, 2017b) menciona varias fuentes confiables adicionales.



ACTIVIDAD 2

Busca algún trabajo que hayas hecho durante la enseñanza media o en la Universidad. Revísalo y evalúa si las fuentes que empleaste son confiables.

CÓMO BUSCAR INFORMACIÓN

Probablemente a la hora de buscar información lo primero que se nos ocurre es usar un buscador como Google y Yahoo!, herramientas muy útiles cuando tenemos consultas sencillas o queremos encontrar algún dato puntual: código postal de alguna región, dónde pedir una pizza cerca de casa o un buen lugar para ir de camping. Pero cuando nuestra necesidad de información es más compleja, estas herramientas no siempre nos entregan resultados lo suficientemente específicos. Pero probablemente esto se deba a que no sabemos bien cómo preguntar.



Tanto los buscadores como los repositorios académicos permiten usar una serie de operadores para hacer consultas más exactas y precisas. Acá veremos los más comunes (Google, 2020) y cómo usarlos (desde luego, ¡puedes buscar otros operadores específicos según los necesites!), así como la noción general de un buen proceso de búsqueda.

EL PROCESO DE BÚSQUEDA

Para poder encontrar información que nos resulte útil y confiable debemos ser cuidadosos al momento de definir lo que queremos buscar y escoger las fuentes. Para ello, debemos seguir los siguientes pasos:

1. Definir una pregunta de búsqueda clara.
2. Identificar los conceptos clave asociados a la pregunta.
3. Escoger el o los lugares donde realizar la búsqueda.
4. Construir la ecuación de búsqueda.
5. Usar la ecuación de búsqueda en el o los lugares que hayamos seleccionado.



6. Identificar entre los resultados aquellas fuentes que sean confiables y nos aporten información útil para responder a nuestra pregunta.

EJEMPLO (PARTE 1)

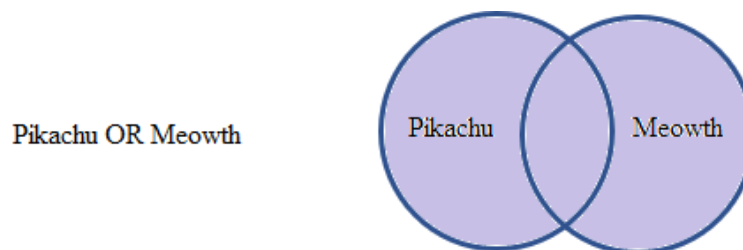
1. Definir una pregunta de búsqueda clara: ¿cómo se relacionan las teorías conspirativas con los atentados terroristas en Estados Unidos e Irak?
2. Identificar los conceptos clave asociados a la pregunta:
 - a. Teorías conspirativas.
 - b. Atentados terroristas.
 - c. Estados Unidos.
 - d. Irak.
3. Escoger el o los lugares donde realizar la búsqueda: Google.

CONSTRUCCIÓN DE LA ECUACIÓN DE BÚSQUEDA

Para esta tarea necesitamos conocer los operadores de búsqueda, los cuales nos ayudan a combinar, e incluso priorizar, nuestros conceptos clave. Un operador es un elemento adicional a los conceptos clave, que se usa en la consulta que escribimos en el buscador. Permite poner condiciones adicionales a lo que buscamos, ya sea respecto de las relaciones entre los conceptos, respecto del tiempo en que esta información fue generada, la aparición de frases textuales, etc.

El resultado de combinar los conceptos clave y los operadores recibe el nombre de **ecuación de búsqueda** (o también cadena de búsqueda).

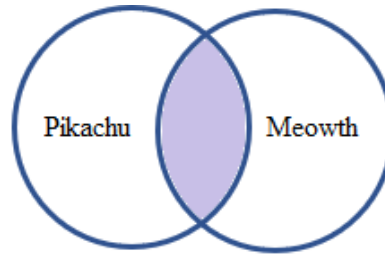
- **Operador OR:** permite buscar información sobre 2 conceptos diferentes sin definir un nexo concreto entre ellos. Es decir, se muestra información de cada uno por separado y de sus coincidencias mutuas.



- **Operador AND:** para buscar información sobre 2 conceptos que aparecen simultáneamente. En otras palabras, solo se muestra información de sus coincidencias mutuas (donde aparecen ambos).

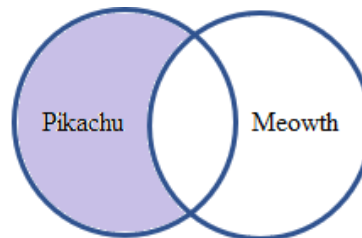


Pikachu AND Meowth



- **Operador -:** para buscar información sobre un concepto y sacar de la búsqueda otro. Al usar este operador se muestra información del concepto principal sin incluir información del segundo.

Pikachu -Meowth



- **Operadores “”:** para buscar información textual. Se muestra información que coincide exactamente con lo escrito.

“Ataques de Pikachu”

(Muestra solo resultados donde diga literalmente “ataques de Pikachu”)

- **Operador *:** es un comodín que se usa junto con los operadores “” para buscar información textual con conceptos asociados variables. Se muestra toda la información que coincida con lo textual más cualquier otra información.

“Ataques * de Pikachu”

(Incluye resultados para “ataques especiales de Pikachu” o “ataques eléctricos de Pikachu”)

- **Operadores #..#:** permite delimitar el rango temporal (en años) de los resultados.

Pikachu AND Meowth #2000..2005#

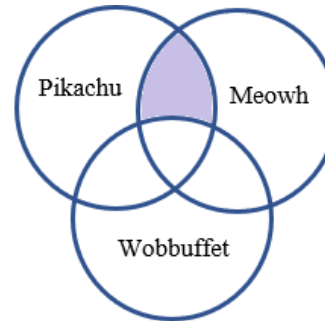
- **Operador site::** sirve para buscar en un sitio específico.

site: <https://www.pokemon.com> Pikachu

- **Operadores ():** útiles para elaborar consultas más complejas, que pueden combinar diversos operadores.



(Pikachu AND Meowth) - Wobbuffet



EJEMPLO (PARTE 2)

4. Ecuación de búsqueda:

“teorías conspirativas” AND “atentados terroristas” AND (“Estados Unidos” OR Irak)

¡Los pasos restantes quedan para ti!

Muchas veces puede ser difícil encontrar buenos resultados. Siempre es bueno probar varias ecuaciones de búsqueda para variar la gama de resultados.

ACTIVIDAD 3

Busca información relativa al trabajo que usaste para la actividad 2, usando fuentes confiables y ecuaciones de búsqueda. Compara los resultados obtenidos con los que usaste para tu trabajo original.

CONCLUSIÓN

La búsqueda y selección de información son tareas que realizaremos muy frecuentemente durante nuestras vidas estudiantiles y laborales. Realizarlas cuidadosamente, delimitando cuidadosamente el ámbito de la búsqueda y escogiendo fuentes de buena calidad, nos ayudará a mejorar la calidad de nuestros trabajos e incluso a aprender mejor.

IMPORTANTE

Así como debemos consultar fuentes confiables para hacer nuestros trabajos, estos últimos ¡también deben ser confiables! Para ello, debemos señalar claramente nuestras fuentes de información (como veremos en la clase 8). Mientras, debemos acordarnos de anotar las fuentes de información que utilizemos.



BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

- GOOGLE (2020) *Ayuda de Búsqueda web de Google*, obtenido en abril 2020 desde <https://support.google.com/websearch/answer/2466433?hl=es-419>.
- UNIVERSIA (2017a) *Cómo encontrar fuentes confiables en Internet para realizar un trabajo universitario*, obtenido en enero 2018 desde <http://noticias.universia.net.mx/cultura/noticia/2016/12/01/1147102/como-encontrar-fuentes-confiables-internet-realizar-trabajo-universitario.html>.
- UNIVERSIA (2017b) *Los 8 mejores buscadores académicos*, obtenido en enero 2018 desde <http://noticias.universia.net.mx/educacion/noticia/2016/07/06/1141511/8-mejores-buscadores-academicos.html>.