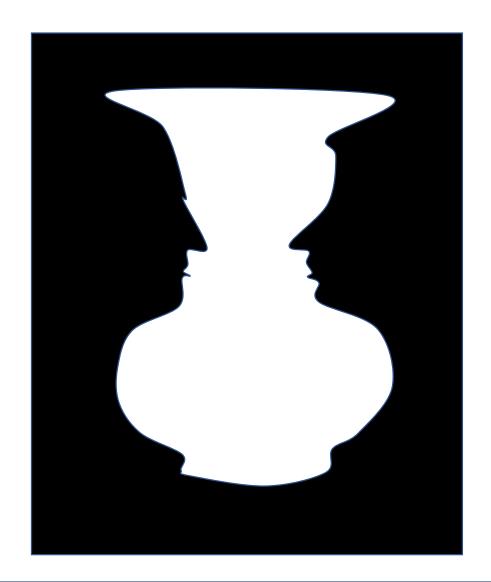
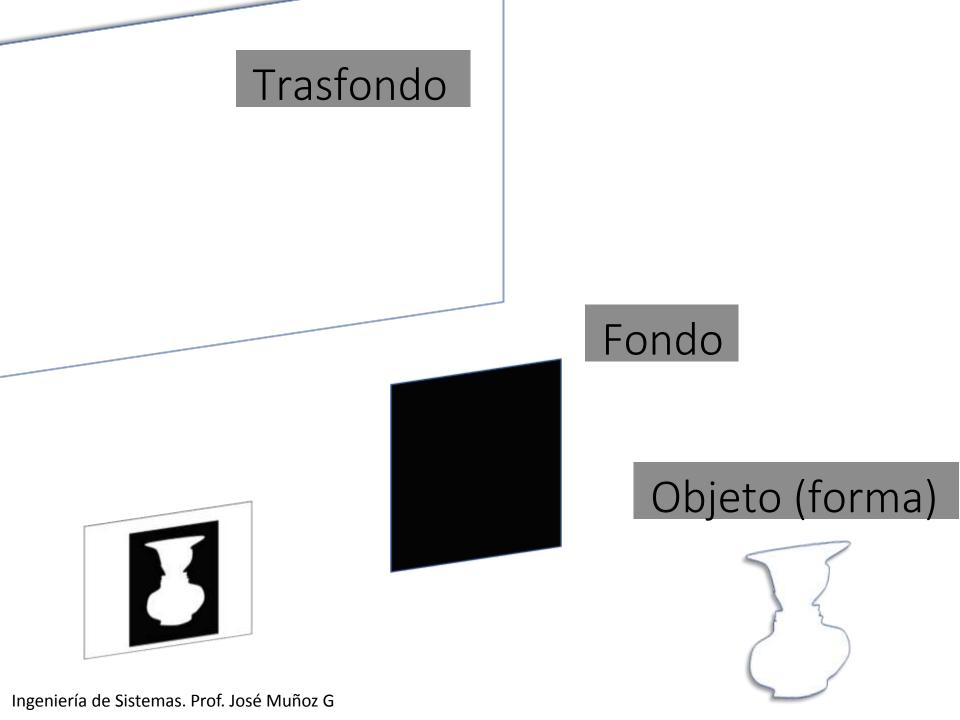
## Intencionalidad y transparencia de la intención

Objeto, fondo y trasfondo de una decisión

#### Distinguir Objeto, fondo y trasfondo

trasfondo. m.
Aquello que está o
parece estar más allá
del fondo visible de
una cosa o detrás de
la apariencia o
intención de una
acción humana. (Dicc.
RAE)





#### Consecuencias del trasfondo:

- En los HAS el trasfondo (al estar más allá de lo visible) representa aquellas cosas que los sujetos sólo voluntariamente harán visibles; por ejemplo, sus intenciones, sus expectativas, sus creencias, sus temores, etc.
- Para los métodos de investigación clásicos, dado que estas cosas, en general, no son visibles (o lo son parcialmente, o lo son falsamente), éstas no forman parte (o lo son parcialmente, o lo son erróneamente) del planteamiento del problema ni de los modelos que representan los fenómenos de interés.

#### Consecuencias ... (cont.):

- Para la Dinámica de Sistemas, dado que el trasfondo constituye, en este caso, una prosa no expresada, no es posible modelizar el fenómeno a través de sus causas y efectos (diagramas de influencias mutuas).
- Dado que "la verdad" (la conformidad entre lo que se dice, se piensa o se cree con respecto a la realidad; sea ésta por correspondencia, coherencia, pragmática o hermenéutica) es constituida por el sujeto, a menudo la definición del problema mismo resulta conflictiva, confusa, falta de estructura y carente de definición. En otras palabras, no es evidente la determinación de la o las variables de interés.

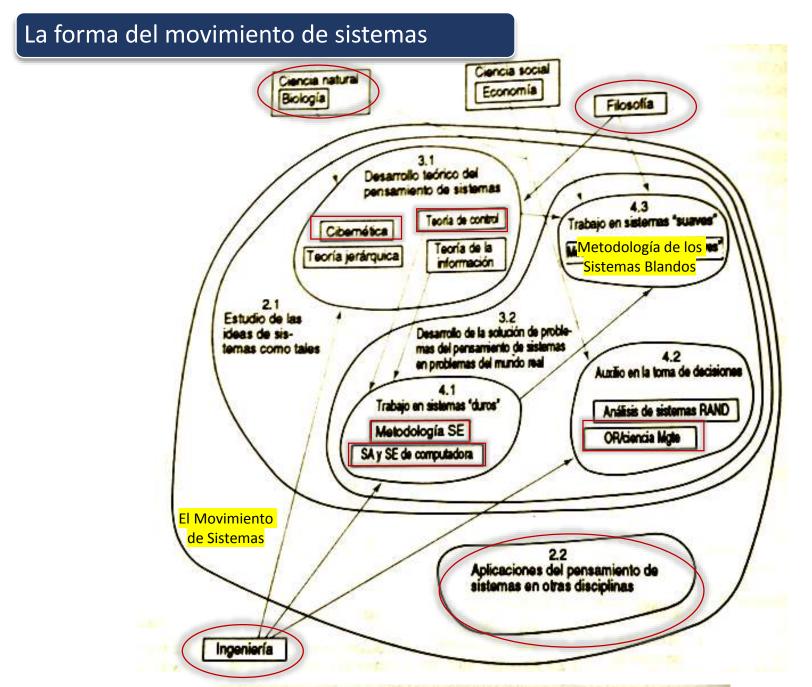
# Consecuencias ... (cont.):

- Bajo esas circunstancias, lo que el sujeto connota como problema, en el mejor de los casos se trata de una situación incómoda, confusa, no estructurada.
- A esto le llamamos una <u>Situación-problema</u>.
- Este tipo de situaciones, frecuentes en los HAS, son los que el Ingeniero de Sistemas moderno e integral podría, esta es la propuesta de INGESIS, intentar resolver con la Metodología de los Sistemas Blandos
  - → Soft Systems Methodology (SSM).

# La forma del movimiento de sistemas ...

## ... y el lugar de la SSM





Ingeniería de Sistemas. Prof. Figura 3. La forma del movimiento de sistemas, indicando las influencias externas más importantes.

