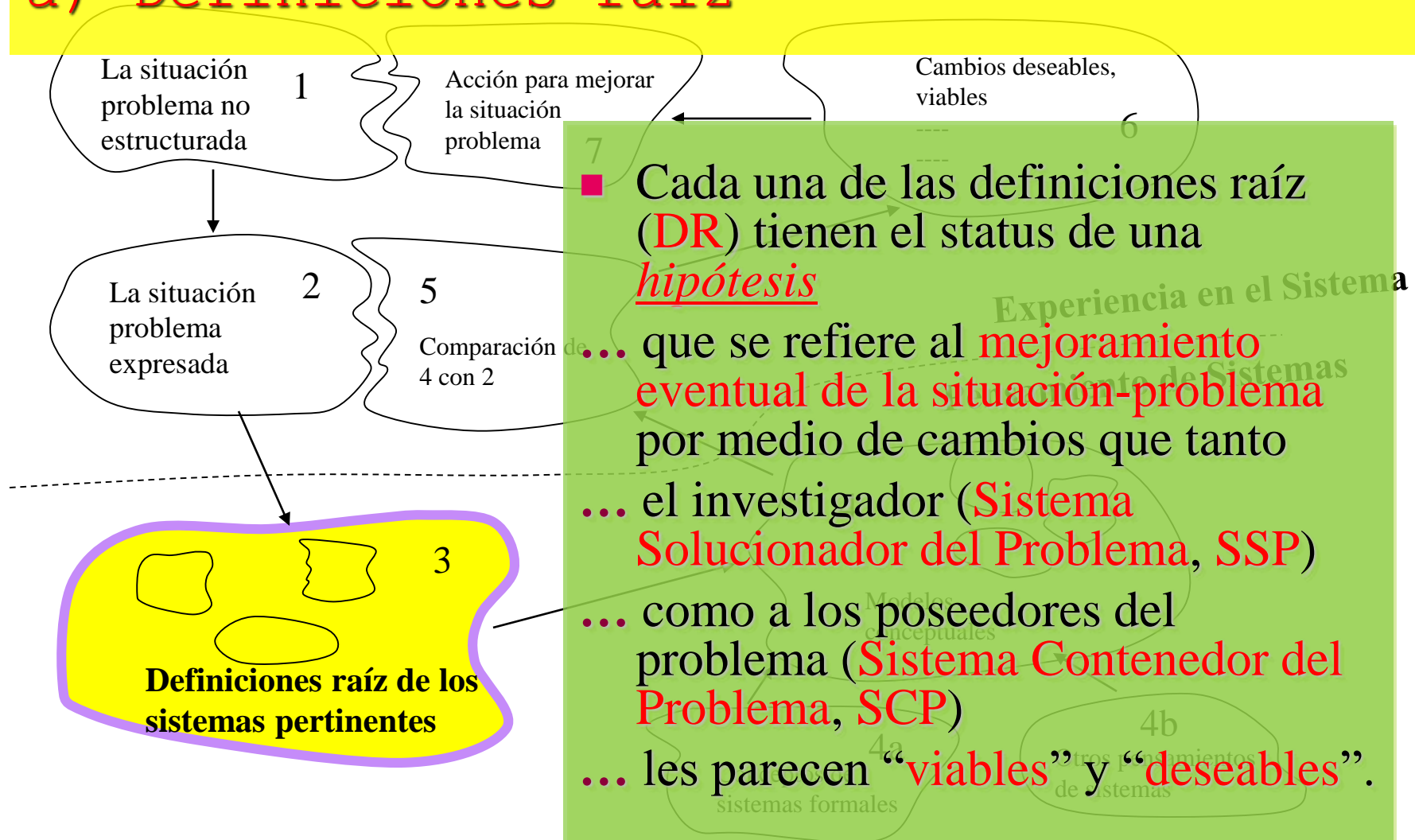


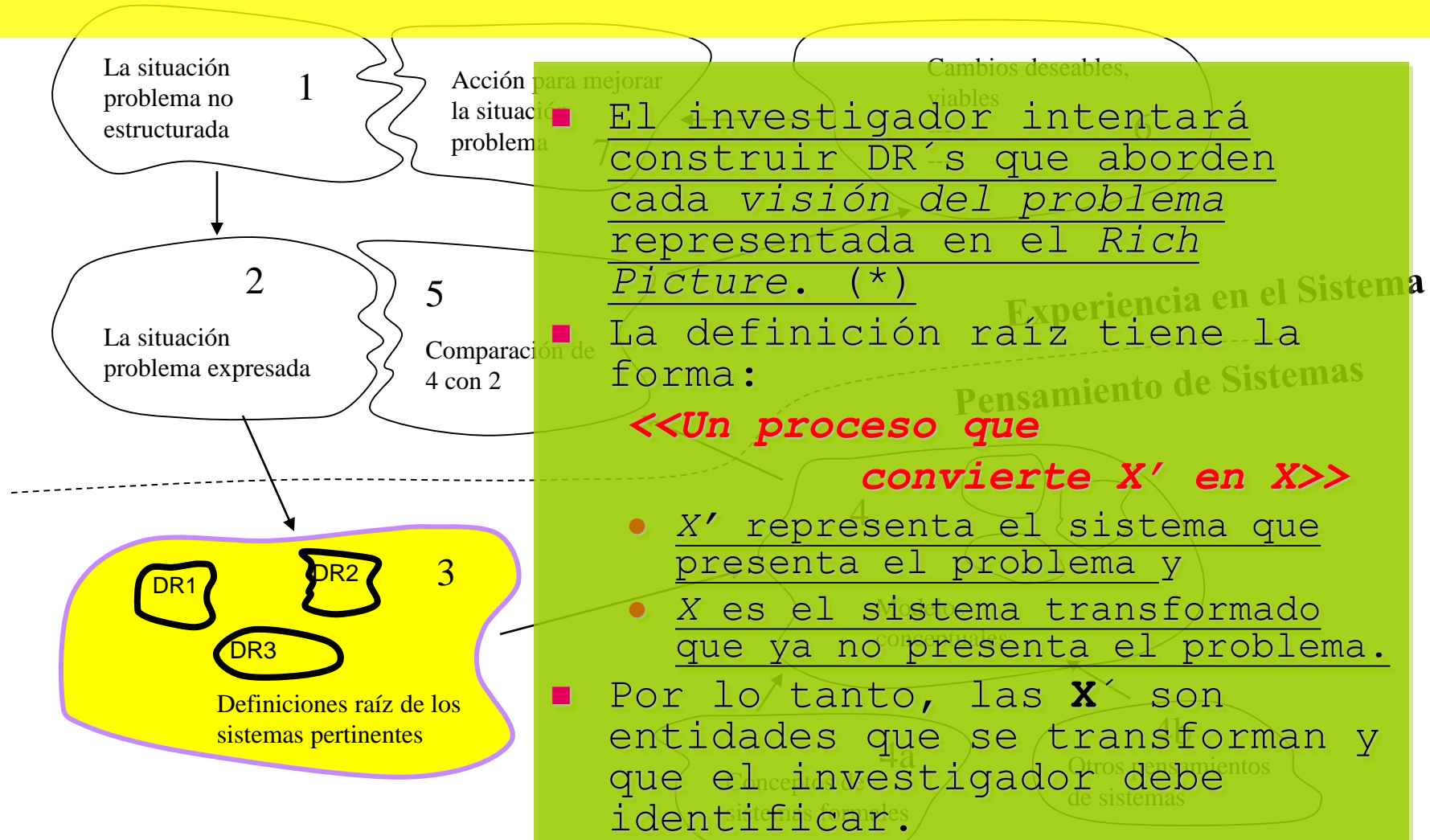
Paso 3: Definición sistemas pertinentes

a) Definiciones raíz




Paso 3: Definición sistemas pertinentes

a) Definiciones raíz



(*) Pensamiento Crítico: ¿Qué interpretación crítica podemos otorgar a esta acción?



Ejemplo de definiciones

Raíz: Bases de los Sistemas Pertinentes

- Consideremos el sistema de atención de pacientes con Insuficiencia Renal Crónica (IRC) en Chile:
 - Un Sistema de Salud Pública que posee una importante población de Pacientes con IRC que requieren tratamiento urgente y que no tiene capacidad para atenderlos

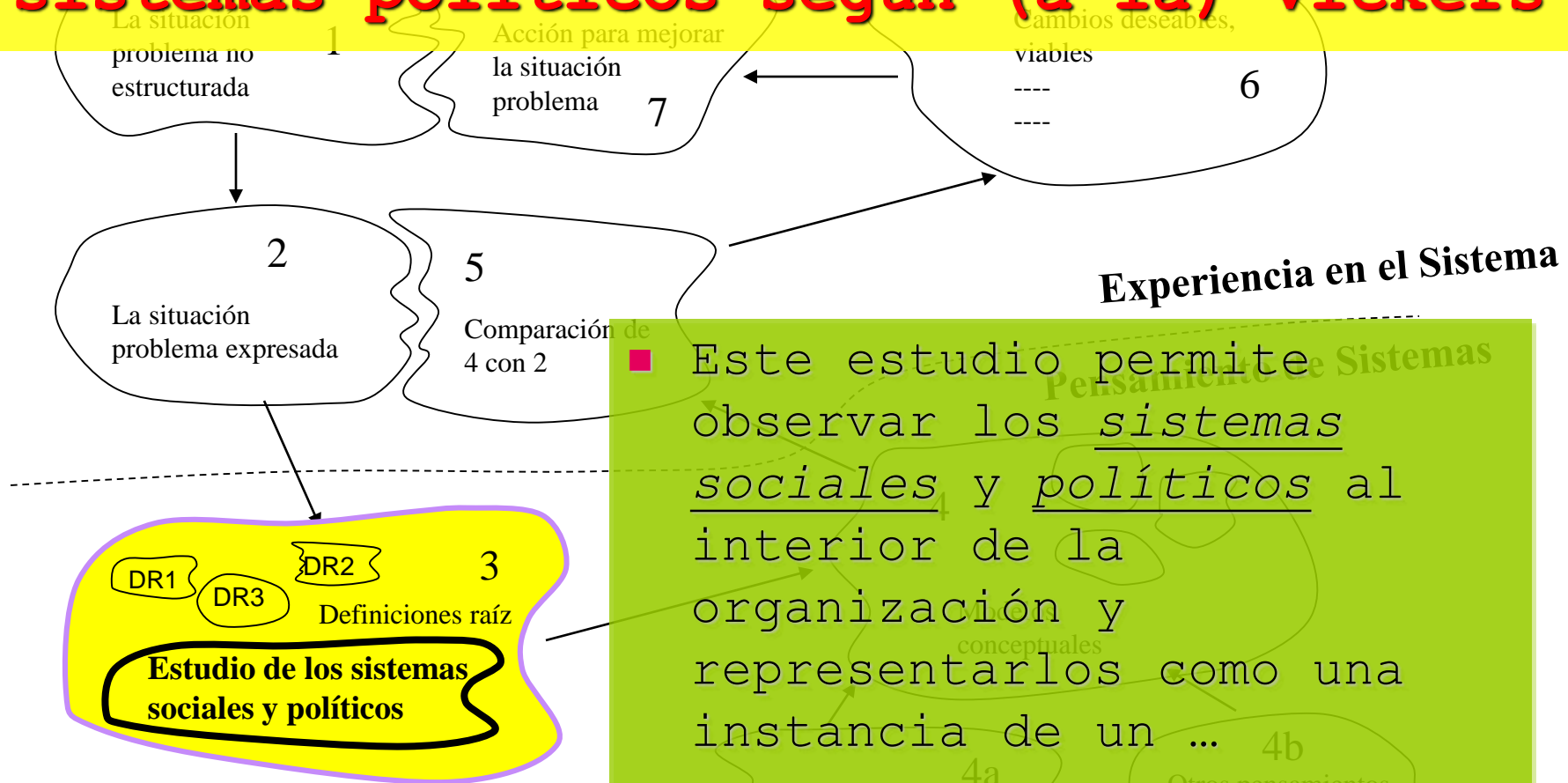
EN

- Pacientes con IRC que reciben tratamiento en forma oportuna y de calidad en Centros de Diálisis privados.

* Centros de Diálisis: Centros especializados en las técnicas de hemodiálisis y/o peritoneodiálisis

Paso 3: Definición sistemas pertinentes

b) Estudio del sistema social y de los sistemas políticos según (a la) Vickers



Experiencia en el Sistema

- Este estudio permite observar los sistemas sociales y políticos al interior de la organización y representarlos como una instancia de un ... 4b
- vector $\langle rol, norma, valor \rangle$

Sistema Social (según Vickers)

- Resumidamente, los Sistemas Sociales se representan como instancias de un **vector** `<rol, norma, valor>`, donde:
 - **Rol**: Representa la posición social reconocida o papel que juega una persona en la organización. Esta posición puede ser una definición formal o informal.
 - Ejemplos: Formal: Profesor de matemáticas, Investigador, Jefe de Grupo, capitán del, Ministro de Estado, etc..
 - Informal: Reactivo(s), ciudadano(s) modelo, corrupto(s), etc.
 - **Norma**: Fija y regula el comportamiento esperado ("normal") que caracteriza a un rol dentro de un grupo (sistema) social, mediante reglas explícitas o implícitas.
 - Ejemplos: Reglamento del régimen de estudio, normas tácitas de no agredir a otra persona, La Constitución del país, etc.
 - **Valor**: Representa aquellos recursos simbólicos compartidos por un grupo (sistema) social que permiten juzgar cada acción como buena o mala, en el desempeño actual de su rol.
 - Por ejemplo, La valoración sobre las acciones que realiza el Gobierno (Oficialismo) y la percepción de éstas por parte de grupos opositores (Oposición). A menudo se identifica grupos antagónicos
 - Ej.: Rol: Legislador; Norma: Legislar; Valor opositor: Demagogia; valor legislador: Impulsar el desarrollo

Ejemplos de Sistema Social (según Vickers): Roles informales

- Pensemos en la situación actual de una organización que identifica ciertos grupos ("roles") cuyos vectores son los siguientes:
 - **rol** = "Conservadores": Son quienes interpretan los roles previamente establecidos en la Compañía.
 - **norma** = Siguen las reglas y normas tal como están.
 - **valor** = Son guardianes del patrimonio de la compañía ya que eso le ha dado éxito en el pasado.
- - **rol** = "Proactivos" o "reformistas": Nuevos roles que surgen de la reestructuración de la Compañía.
 - **norma** = Siguen reglas nuevas, a partir de aquello que se fije en función de la nueva Gerencia.
 - **valor** = Consideran que el cambio es bueno, la mejor forma de enfrentar los turbulentos momentos en que está la Compañía.
- **Taller Ejercicio: Pensando en las políticas de Estado, caracterice los Sistemas Sociales "centralistas" y "regionalistas".**

Sistemas Políticos (según Vickers)

- Los sistemas políticos son sistemas sociales más específicos, cuyo objetivo es:
 - Determinar de que manera el poder se expresa en la situación-problema a través de los grupos de poder presentes (quienes no necesariamente corresponden al poder según la jerarquía organizacional).
- Se trata de visualizar el poder ejercido por grupos más o menos cohesionados que toman partido con una interpretación (o punto de vista) y están en contra de otros que toman la posición contraria
- El debate y las luchas internas o externas son lo que permite ver a los miembros de la organización más o menos alineados con un tipo de interpretación compartida
- El ejercicio de identificar los grupos de poder ayuda a comprender mejor la llamada "variedad interpretativa de la organización"

Paso 3: Definición sistemas pertinentes c) **CATWOE**

- **C**liente: Quién recibe el efecto de la transformación (beneficio/perjuicio)
- **A**ctores: Quién realiza la transformación
- **T**ransformación: Transformar X' en X
- **W**eltanschauung: Punto de vista (visión de mundo) bajo el cual tiene sentido **T**
- **O**wners: Quién puede (tiene el poder para) detener la transformación si lo estima necesario
- **E**ntorno: entorno, medio ambiente o contexto (muchas veces legal) que restringe o posibilita la acciones dentro del sistema donde T se efectúa.

Paso 3:

d) Definiciones Raíz Elaboradas (DRE)

La situación problema no estructurada

1

Acción para mejorar la situación problema

Cambios deseables,

viabiles

2
La situación problema expresada

5

Comparación de 4 con 2

■ Con los datos registrados en el CATWOE el investigador podrá reformular la Definición Raíz base original, que sólo señala el "qué", en una ...

■ Definición Raíz Elaborada, que contiene ...
"el qué", el "mediante qué" y el "para qué".

4a

Conceptos de sistemas formales

4b

Otros pensamientos de sistemas

3

DR1

DR2

DR3

Definiciones raíz

Estudio de los sistemas sociales y políticos

DRE

CATWOE

DRE1

DRE2

DRE3

Paso 3:

d) Definiciones Raíz Elaboradas (DRE)

La situación problema no estructurada

1

- Un sistema o proceso que hace X mediante Y para obtener Z
- $X(Y) = Z$

La situación problema expresada

2

5

- → Proceso que permite sustituir la función renal mediante el uso de tecnología apropiada para descontaminar la sangre del paciente.

Comparación 4 con 2

3

Definiciones raíz de los sistemas pertinentes

- Nota: Este proceso se llama Hemodiálisis. Los Pacientes que tienen IRC son sometidos a un proceso que sustituye la función del riñón mediante el uso de máquinas especializadas para dejar su sangre libre de impurezas y así el paciente pueda realizar una vida más o menos normal.