## **CLASE 11: ACTIVIDAD**

## **IMPORTANTE**

Las actividades de las clases 9 a 14 forman parte de la evaluación de la unidad 3 (clase 14). ¡Háganlas con cuidado y preparen en informe final a medida que avanzan!

## INSTRUCCIONES

En el foro Espacio de trabajo grupal (clase 11), hagan una lluvia de ideas (usando técnicas asociadas como brainwriting y fertilización cruzada) para proponer alternativas de solución al problema formulado en la clase 10. Recuerden usar el diagrama Dunker de la clase anterior como punto de partida. A continuación, elaboren un diagrama de Ishikawa para organizar las ideas propuestas en categorías claras y diferenciables.

Para terminar, **escojan a un representante del grupo** para que cree un nuevo tópico en el foro Plenario de la clase 11, señalando:

- La situación problema escogida en la clase 9.
- La formulación final del problema efectuada la clase anterior (con las correcciones que puedan haber solicitado los profesores).
- Adjuntar el diagrama de Ishikawa (puede ser en un archivo comprimido en formato .zip).

Estén atentos a la retroalimentación que sus profesores les darán en el foro Plenario para dar cierre a esta clase.

## **EVALUACIÓN**

Esta actividad será calificada como parte del trabajo en clases. Para ello se considerará una rúbrica con los siguientes criterios:

- 1. La dinámica del grupo permite la participación de todos los miembros activos en forma equilibrada y respetuosa.
- 2. Todos los miembros activos del grupo cuentan con la oportunidad de expresar sus opiniones, sean éstas convergentes o divergentes.
- 3. Las tareas realizadas reflejan el aporte de todos los miembros activos del grupo.

Además, se considerará para retroalimentación:

1. Se evidencia el uso de técnicas complementarias para mejorar y reformular ideas de manera colaborativa.



Universidad de Santiago de Chile Facultad de Ingeniería – Facultad de Humanidades Departamento de Ingeniería Informática – Escuela de Psicología Métodos de Estudio

2. El diagrama de Ishikawa organiza claramente las principales ideas propuestas estableciendo categorías claras y diferenciables.

En caso de detectarse copia entre grupos, ambos grupos serán calificados con nota mínima (1,0).