



Un ejercicio de Pensamiento Crítico: Personas, Trabajo en Equipo y Ética

2º. semestre 2020

Profesor: José Muñoz Gamboa



Objetivo

***Establecer una relación con sentido entre las
Personas (profesor, estudiantes), el Trabajo
en Equipo y la Ética***

...

***para que todo funcione bien a lo largo del
curso de INGESIS.***

I) "Persona, Trabajo en Equipo y Ética"

INTRODUCCIÓN.-

La visión analítica:

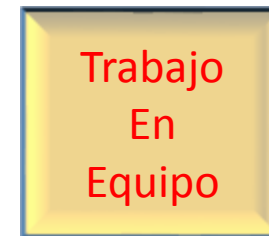
- ☐ **Tres temas que tienen gran importancia en sí mismos y, en particular, para esta asignatura. De aquí el interés en estudiarlos en profundidad:**

1. **Una *Persona*** (individuo, estudiante, profesor) es un ser vivo, independientemente de los demás, que posee un género, pertenece a una cierta raza, es afín a una cultura, ...
2. **Un *Equipo de Trabajo*** es aquél formado por un conjunto de individuos que trabajan para el logro de un objetivo común.
3. **La *Ética*** es una Disciplina filosófica que estudia el bien y el mal y sus relaciones con la moral y el comportamiento humano.

1)



2)



3)



I) “Persona, Trabajo en Equipo y Ética”

INTRODUCCIÓN.-

Una visión sistémica:

- Se trata de tres conceptos íntima y profundamente relacionados, los cuales forman un Todo (una unidad) que establece la base sobre la que se funda el éxito del proceso de enseñanza-aprendizaje que desarrolla esta asignatura:
 - La comprensión de esta unidad resulta fundamental para el logro de nuestros objetivos como **Personas** (individuo, estudiante, profesor);
 - ... como también para el logro de los objetivos grupales, cuando dichos individuos se vinculan formando un **Equipo de Trabajo**;
 - ... equipo que se basa y fortalece en el **Operar Ético** de quienes lo constituyen (**eligen el camino correcto**)



¿Quiénes son las Personas?

- Son *Individuos o sujetos con aspiraciones*, que están dispuestos a realizar un trabajo para el logro de sus propósitos.
- Las personas son la pieza fundamental para desarrollar de un proceso de actividad humana (Ej.: nuestro curso de INGESIS.)

- Sin Personas no hay proceso (Ej.: de enseñanza-aprendizaje.)

Pablo Picasso. La inspiración existe pero ella tiene que encontrarte trabajando".

"El éxito llega cuando tus sueños superan tus excusas".



¿Qué es el Trabajo en Equipo?

- **Trabajar en Equipo** significa trabajar constituyendo redes de colaboración, donde cada uno *aporta lo mejor de su rol* en beneficio del objetivo colectivo (aún *postergando* sus objetivos individuales).



- Sin Trabajo en Equipo el proceso (ej.: de enseñanza-aprendizaje) no funciona.



“El talento individual gana partidos, pero el trabajo en equipo gana campeonatos”

¿Qué es la Ética?

- La **Ética** es un combustible que impulsa toda acción y permite que todo funcione bien → *Propone y nos guía para un actuar ético.*
 - Sin Personas no hay proceso.
 - Sin *Trabajo en Equipo* el proceso no funciona.
- Sin ética el proceso (Ej.: de enseñanza-aprendizaje) funciona mal.



- ❖ **La ética no es un aditivo, es el combustible mismo!!**
- ❖ **La ética no es para saberla, es para aplicarla!!**
- ❖ **Si bien somos libres de elegir un camino u otro, la ética no puede ser opcional!!**

Recurso Humano, el Trabajo en Equipo y la Ética

Sin ética el proceso funciona mal.

Ética

Trabajo en Equipo

Sin Trabajo en Equipo el proceso no funciona.

Personas

Sin Personas no hay proceso.

**Una Visión
sobre los HAS**



Personas y Trabajo en Equipo

- **¿Qué es colaborar?**
- *Colaborar* es participar activamente y comprometerse con el resultado; vale decir, un *colaborador* ve o conoce lo que todos los otros hacen.
- El resultado es producto de un trabajo realizado en forma colectiva, bajo la supervisión de los responsables.
- **Por esto, se puede afirmar que**

**Trabajo en Equipo efectivo
= Trabajo Colaborativo**



Personas y Trabajo en Equipo (cont.)

COLABORAR \neq COOPERAR \neq COMPARTIR

- Todos participan activamente, se sienten responsables y se comprometen con el resultado (COLABORAN)
- Algunos hacen aportes (ideas, trabajo, etc.) para el logro de un trabajo (COOPERAN)
 - No necesitan saber lo que otros hacen y no están directamente implicados con el resultado. La coordinación se centraliza en sujetos responsables.
- Hay quienes participan sin realizar trabajo ni aporte (COMPARTEN) .
 - Por ende, no asumen responsabilidad → Manifestación de camaradería.



Ejemplo 1: La celebración de un cumpleaños

Personas y Trabajo en Equipo (cont.)

- **Desafío personal:**

- Entender que las capacidades técnicas individuales (**saber-hacer**), si bien necesarias, son insuficientes para hacer bien las cosas.
- *Desarrollar capacidades actitudinales especiales para *colaborar* (**saber-actuar**): valores, tolerancia, empatía, etc.*
- Compatibilizar los intereses y motivaciones propios con las exigencias de su rol (función) → la Persona *compromete* sus capacidades técnicas y actitudinales al servicio del Trabajo Colaborativo

→ Exhibir Ética en el Trabajo.



ÉTICA Y TRABAJO COLABORATIVO

- El Trabajo en Equipo es efectivo si las personas *asumen* ciertas ***Dimensiones Éticas Globales y Específicas:***



- **Dimensiones básicas de una Ética**
 - a) Compromiso y comprensión de la ***misión***, la ***visión*** y los ***principios y valores*** del equipo (por ej., los departamentales o institucionales).
 - b) Comprensión y aplicación de los ***principios de Igualdad y equidad*** (dimensiones de la justicia social.)
 - c) Constitución de ***redes de compromisos*** para colaborar, sustentadas en los ***principios globales y específicos de la ética***, para que todo funcione bien.

b) Principios de Igualdad y Equidad

- **Igualdad:** Nadie puede ser discriminado.
 - Todos tenemos derecho a las mismas oportunidades: **No hay evaluación.**



- **Equidad:** Cada uno recibe lo que le corresponde, o merece, o necesita, en función de las responsabilidades implicadas en su rol, y/o según sus competencias individuales y/o según un aporte personal diferenciado (*).
 - **Lo que le corresponde o merece necesita ser evaluado.**



(*) Explica por qué personas con el mismo rol tienen evaluaciones diferentes.

Igualdad ≠ Equidad

- ***Como personas*** tenemos los mismos derechos, independiente de nuestro género, raza, credo, etc., ***y como partes de un equipo de trabajo***, donde toda tarea necesita realizarse de la mejor manera y ninguna puede faltar, entonces: **todos aspiramos a ser *igualmente* valorados.**
- **En tanto nuestros roles demandan diversas capacidades**, diferentes grados de especialización, distintos tiempos de respuesta y dispares niveles de decisión, lo que **conlleva niveles de responsabilidad muy diferentes**: **todos requerimos ser *equitativamente* compensados.**



¿Cómo aplica esto al Trabajo en Equipo en INGESIS? (→ Evaluación)

¿Cómo se realizan los diversos actos de colaboración?

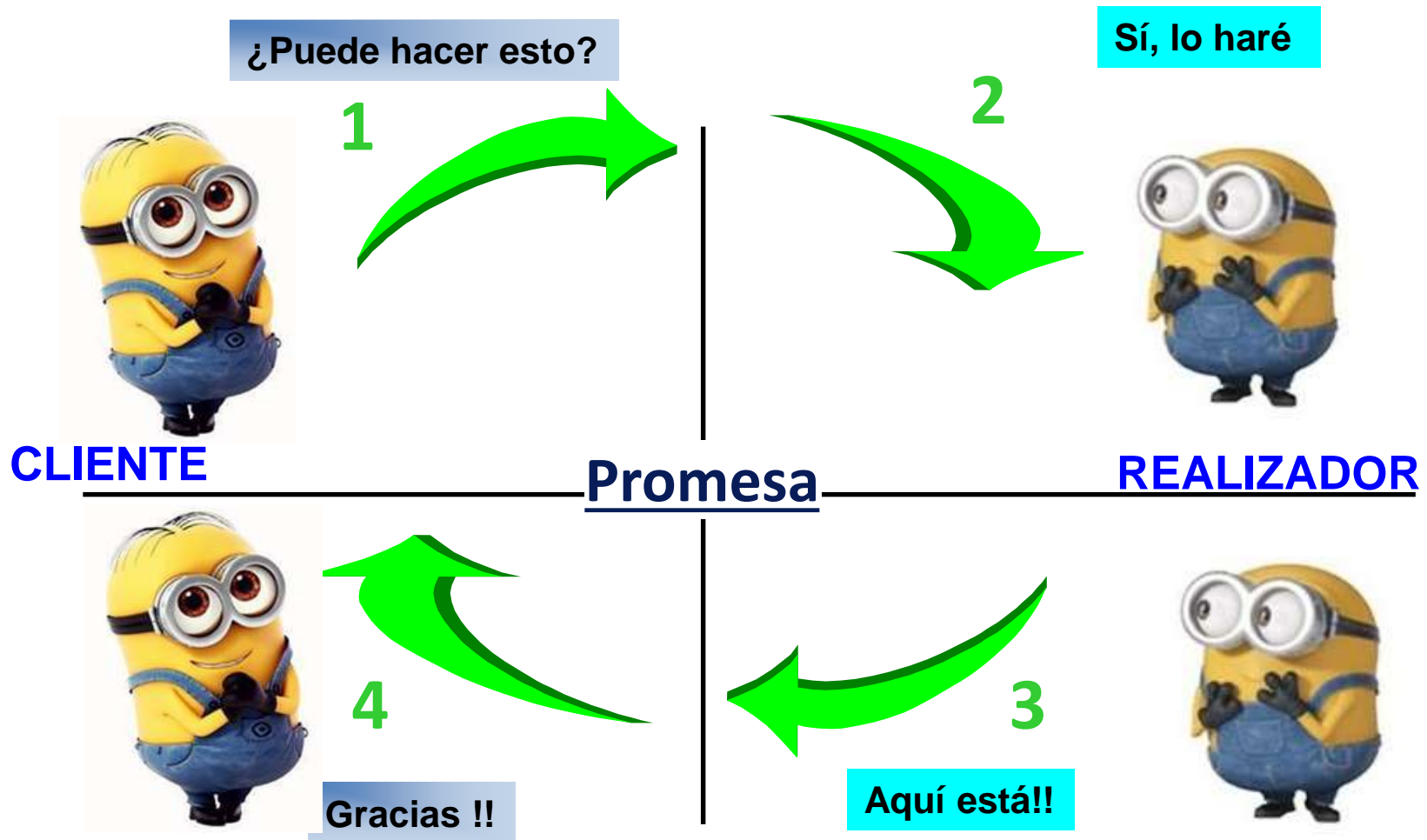
- Lo que impulsa y conduce las diferentes actividades necesarias para el logro de un objetivo de trabajo son conversaciones.
- Estas conversaciones básicas son actos éticos que establecen **Compromisos**, que serán equitativamente compensados
- Conversaciones que se encadenan con otras y con otras, y otras,..., así sucesivamente, formando una red de conversaciones o **red de compromisos**
- *Si los Compromisos se cumplen*, esto nos garantiza que hacemos bien las cosas, **técnica y éticamente**.



En cada conversación hay una Promesa que necesita establecer qué hacer, cómo, dónde y cuándo y la forma de evaluar el resultado.

Ejemplo: Trabajos de Investigación del curso.

Para recordar: “La conversación básica que establece una *Promesa* (ciclo de *compromisos*)”



Lo fundamental de esta conversación es que establece **COMPROMISOS**

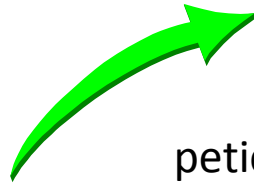
“Actos éticos para establecer una *Promesa* (ciclo de *compromisos*)”

1

“¿Puede hacer esto?”
(Preparas la petición y te comprometes con lo pedido)



CLIENTE



petición

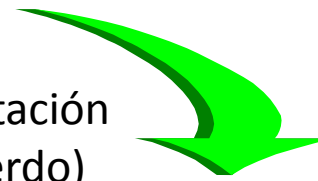
“Sí, lo haré”
(Negocias qué, cómo, ..., y te comprometes con el acuerdo logrado)

2



REALIZADOR

aceptación
(acuerdo)



PROMESA: (Qué, cómo dónde y cuándo)

4

“Gracias !!”
(Te comprometes con la evaluación de lo realizado)



Declaración de
satisfacción



Declaración
de realización

“Aquí está!!”
(Te comprometes con la realización, la revisión y la entrega)

3



La PROMESA implica que ambos **escuchan y entienden** los Compromisos al fin de cada etapa

Conclusiones

- *Resumiendo, este ejercicio de Pensamiento Crítico nos ha permitido:*
 - ✓ *Compartir una visión sobre la relación entre las Personas, el Trabajo en Equipo y la Ética para que todo funcione bien en el curso.*
 - ✓ *Reflexionar y concordar sobre los principios y valores que rigen nuestros compromisos y acuerdos en nuestras relaciones (académicas, laborales, etc.)*
 - ✓ *Establecer un marco de referencia para un actuar ético que nos permite aspirar a estar satisfechos, realizados y tranquilos en nuestro ambiente de trabajo académico.*

Ética

- *No se trata de establecer recetas de comportamiento ni dictar códigos de conductas*
- *Se trata de buscar siempre hacer lo mejor, lo que redunda en nuestra felicidad y la de quienes nos rodean*
- *Siempre debe existir una consistencia entre el pensar, decir y hacer que se refleje en nuestra vida cotidiana*

Algunos “tips” sobre los trabajos de investigación

- Desde los comienzos de la humanidad los seres humanos han establecido una relación con el medio ambiente, buscando satisfacer sus necesidades y mejorar su bienestar; primero, aprovechando los recursos naturales disponibles y, después, cuando ya organizados en grupos sociales importantes, utilizando esos recursos para producir bienes e impulsar la prestación de servicios. Surge así el concepto de **actividad económica**.
- Decimos que las **actividades económicas** corresponden a la generación, consumo e intercambio de productos, bienes y servicios, efectuadas con el fin de satisfacer las necesidades humanas (tipificadas como sectores económicos). Así visto, las actividades económicas no son malas ni buenas per se; son una necesidad.
- *El ingeniero ejerce su rol a través de la actividad proyectual, resolviendo aquellas problemáticas que dificultan la satisfacción de las necesidades humanas. Así, su participación es preponderante en las diversas actividades económicas, parte de los HAS, necesarias para el desarrollo de la sociedad.*

Algunos “tips” sobre los trabajos de investigación (cont.)

- Describir el área de interés en término de los procesos que realiza, de los actores participantes; de su importancia en tanto actividad social, cultural, económica (impacto, empleo, ...).
- Describir cómo el área de interés participa (como parte de un conjunto) en alguna problemática que aqueje a un cierto HAS. Una problemática será cualquier situación que afecte alguna necesidad básica de los seres humanos (niveles 1 y 2 en la escala de Max-Neef (necesidades humanas fundamentales: Subsistencia, Protección) o de Maslow (necesidades fisiológicas o de seguridad)).
- Si es el caso, determinar si el área de interés, sufre, contribuye, es responsable, etc., de determinadas alteraciones -por ejemplo sobre la sociedad, el medioambiente, etc.- sobre el sector económico al que pertenece y describir cómo lo hace.
 - → Determinar los factores participantes en tales alteraciones
- Identificar en qué medida se ha instalado el discurso SSRS (*Sostenibilidad, Sustentabilidad, y Responsabilidad Social*) y cuál es el contenido y el alcance real de tales conceptos para dar cuenta de una eventual *racionalidad ambiental* adoptada por las empresas del área de interés.
 - → Identificar evidencia de acciones de SSRS

The image features a light gray background. In the upper half, there are four overlapping speech bubbles: an orange one on the left, a pink one in the center, a light blue one on the right, and a yellow one partially visible behind the pink one. The text '¿Preguntas?' is centered over the pink bubble. In the lower half, there are four question marks of different colors: teal, pink, orange, and yellow, arranged horizontally from left to right.

¿Preguntas?

FIN

