

Como  
[Rol de Usuario]  
quiero  
[Objetivo]  
para poder  
[Beneficio]

### Interfaz Sencilla

Como [Secretaria] quiero [una interfaz sencilla] para poder [realizar las tareas sin dificultad]

### Cargar archivos XSLX

Como [secretaria] quiero [cargar un archivo Excel con todos los datos de los pacientes y sus interconsultas] para poder [seleccionar y agrupar de manera automática los datos que deben ser enviados a los distintos especialistas y encargados de áreas (secretarias/enfermeras/os)]

**Criterios de aceptación:** Probar con archivo pdf, word, excel, csv, archivos vacíos y de cualquier otra extensión.

### Automatizar interconsultas

Como [secretaria] quiero [automatizar el envío de interconsultas a través de correos electrónicos] para poder [optimizar el tiempo de trabajo (alivianar carga laboral)]

**Criterios de aceptación:** Probar el envío a 1-5 correos y comprobar su recepción.

### Cambiar de estado de manera automática (solicitado -> agendado)

Como [Jefe de la Unidad de Gestión de Pacientes] quiero [que al momento de enviar la interconsulta por correo electrónico, se cambie su estado a agendado en caso de estar en solicitado] para poder [corroborar que se envió y agrupar las interconsultas por fecha para priorizarlas]

**Criterios de aceptación:** Probar con interconsultas con los tres estados, sólo solicitado, solo agendado y solo ejecutado y comprobar su cambio en la base de datos.

### Generar reportes según Y criterios

Como [Jefe de la Unidad de Gestión de Pacientes] quiero [generar reportes según Y criterios] para poder [estimar el tiempo de atención de las interconsultas]

**Criterios de aceptación:** Probar con 0-X criterios y comprobar reporte generado.

### Reenviar a emisor interconsultas incompletas

Como [Secretaria] quiero [reenviar al emisor de la(s) interconsulta(s) incompleta(s), la interconsulta junto con un aviso de que presenta un error] para poder [completarla, que sea ingresada nuevamente en el sistema (TrakCare) y discontinuar la que está incompleta]

**Criterios de aceptación:** Enviar solicitudes/interconsultas incompletas y que se devuelvan al emisor, con mensaje tipo.

Qué elementos no deben estar vacíos en el archivo excel? Detalle de la orden

En sala pacientes con cierres de atención, enviarlos igual, se les hace seguimiento

Datos automáticos

### **Reenviar interconsultas no ejecutadas**

Como [Jefe de la Unidad de Gestión de Pacientes] quiero [que se continúe enviando correos con la información de interconsultas que no se hayan ejecutado] para poder [asegurarme que estas sean realizadas]

**Criterios de aceptación:** Cargar 2 veces interconsultas ya existentes, que no estén en estado ejecutado y comprobar el envío de correos con las interconsultas nuevas y antiguas, separando por antigüedad.

### **Priorizar las interconsultas por fecha (Envío)**

Como [Jefe de la Unidad de Gestión de Pacientes] quiero [que las interconsultas se prioricen por fecha de emisión] para poder [asegurar que las interconsultas más recientes tengan mayor precedencia (estén sobre las más antiguas)]

**Criterios de aceptación:** Cargar 2-N veces interconsultas que incluyan algunas ya existentes y que no estén en estado ejecutado. Luego comprobar el envío de correos con las interconsultas nuevas y antiguas, separando por antigüedad y en orden descendente según fecha y hora de solicitud.

- Las no ejecutadas van a seguir apareciendo

### **Filtrar reportes**

Como [Jefe de la Unidad de Gestión de Pacientes] quiero [filtrar los reportes] para poder [visualizar de mejor manera información específica]

### **Respaldar la información de las interconsultas**

Como [Jefe de la Unidad de Gestión de Pacientes] quiero [respaldar la información de las interconsultas] para poder [restaurarla en caso de un desastre]

**Criterios de aceptación:** Descargar respaldo desde el software y comparar los datos resguardados con los de la base de datos. Pruebas de restauración

### **Alertar sobre interconsultas (aún) agendadas con más de X días**

Como [Jefe de la Unidad de Gestión de Pacientes] quiero [poder ver alertas de interconsultas que lleven más de X días agendadas] para poder [tomar alguna acción correctiva de ser pertinente]

**Criterios de aceptación:** Se cargarán interconsultas con una fecha de solicitud/agendado anterior a X días del día de prueba y se comprobará la alerta en el software.

### **Calcular el tiempo agendado-ejecutado**

Como [Jefe de la Unidad de Gestión de Pacientes] quiero [calcular el tiempo que demora una interconsulta de pasar del estado agendado al ejecutado] para poder [estimar los días y horas que el paciente tarda en recibir su atención por parte del especialista]

**Criterios de aceptación:** Descargar reporte y verificar manualmente en X paciente que la fecha de solicitud, ejecutado y tiempo de atención sean los mismos que los entregados por InterBase (tiempo de atención calculado a mano para verificar el correcto funcionamiento de los cálculos del programa).

### **Usar credenciales de acceso**

Como [Secretaria] quiero [contar con credenciales de acceso a la aplicación] para poder [restringir la información a personas externas]

**Criterios de aceptación:** Se intentará ingresar a la aplicación de cuatro maneras: sin usuario ni contraseña, con solo usuario o contraseña, con credenciales incorrectas y con las correctas.

- ☒ ~~Opción de gestionar la base de datos de correos de especialistas (en caso de que se creen nuevas especialidades por ejemplo), modificando las interconsultas~~
- ☒ ~~Falta base de datos de correos~~
- ☐ Pendiente conversación con equipo GRD para definir si la aplicación de escritorio será conectada a la base de datos remota (servidor y recursos pendiente con equipo informática y otro grupo de pingeso)

### **Gestionar base de datos de especialistas**

Como secretaria quiero poder gestionar la base de datos de correos de especialistas para poder mantener los datos actualizados en caso de que se creen nuevas especialidades.

**Criterios de aceptación:** Se crearan, borrarán, editaran y listaran los correos de los especialistas y se deberán reflejar estos cambios en la base de datos y aplicación, mostrando una notificación.

### **Gestionar base de datos de servicios de origen de interconsultas**

Como secretaria quiero poder gestionar la base de datos de correos de los servicios de origen de interconsultas para poder mantener los datos actualizados en caso de que se creen nuevas especialidades.

**Criterios de aceptación:** Se crearan, borrarán, editaran y listaran los correos de los especialistas y se deberán reflejar estos cambios en la base de datos y aplicación, mostrando una notificación.