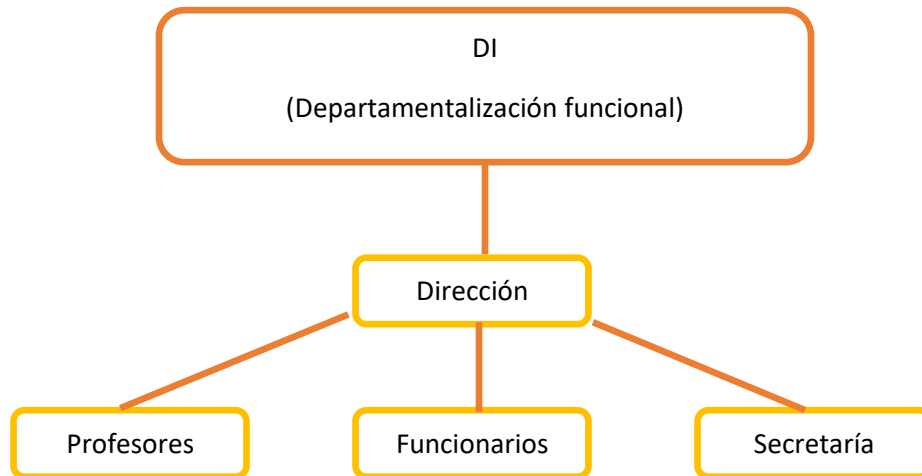


Caso 1: El diseño organizacional del Departamento de Informática, UTFSM

Benjamín Jorquera J.

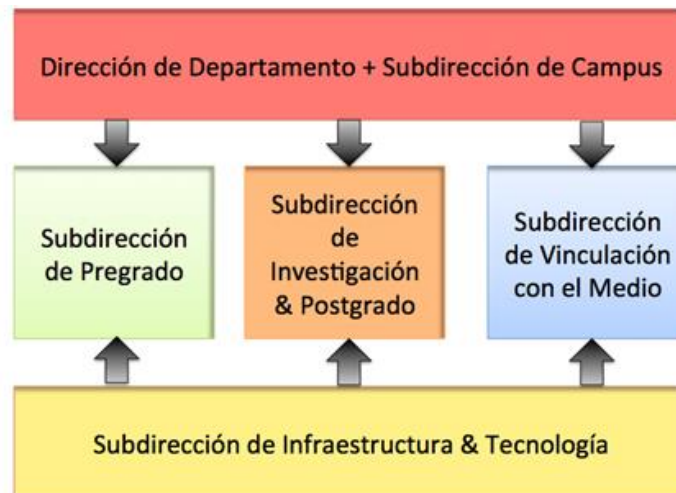
201473521-9

- 1) En base a la experiencia durante la carrera con el Departamento de Informática (DI), se entiende que existen ciertas entidades representativas de la organización, estos a su vez cumplen un papel importante para el cumplimiento de tareas dentro del departamento. Para poder hacer una idea de cómo está compuesta la estructura del DI se realizará un supuesto esquema que comprende la mayor cantidad de decisiones generales de esta.



En este esquema se puede observar que el DI consiste de una departamentalización funcional, el cual consiste en una dirección, que son los encargados de dirigir la organización, en la cual se encuentra José Luis Martí. Luego vienen los funcionarios, los profesores, tales como Marcelo Mendoza, y secretaría, cada persona tiene su propia especialidad para conformar una división de trabajo y distintos grados de autoridad dentro del departamento.

- 2) La página web del DI (<https://www.inf.utfsm.cl/quienes-somos/organizacion/estructura-organizacional>) sostiene lo siguiente: “El Departamento se organiza en 6 unidades de gestión y que tienen relación directa con las áreas estratégicas del Plan de Desarrollo.”, esto contextualizado en la siguiente figura de su estructura organizacional:



3) a)

Formal: entre un 80 y 100%, esto se debe a el altísimo grado y nivel de reglas que debe tener la organización para determinar las respectivas acciones de los docentes, académicos, staff y dirección en general, además de tener un área especializada a la investigación.

Centralizada: 70%, si bien esta organización cuenta con dirección y subdirección para la toma de decisiones, estas deben ser bien específicas y estar acordemente divididas.

Compleja: 50%, el número de cargos y niveles de autoridad esta subdividido en 3, lo cual es bueno para no jerarquizar tanto a la organización, estos niveles se relacionan entre sí como muestra el diagrama.

b)

Dentro de las decisiones gerenciales que indica la estructura, se puede afirmar que existe división del trabajo de manera vertical de 2 eslabones, de especialidades personales tales como directivo o docente por ejemplo y actividades necesarias como investigación o secretaría; la departamentalización del DI es claramente funcional, debido a la combinación de sus funciones. Dentro de parámetro de control no existe mucho contacto entre grados de especialización, ya que las áreas de la docencia no lo requieren, y por último la delegación de autoridad, está guiada tan solo para tomar decisiones realmente importantes, pero debe existir un orden y un horario para hacer funcionar a la organización para poder ejercer los distintos tipos de especialidades.

4) a)

i) No.

ii) -

iii) No se centraliza en los niveles de producción ni en la burocracia, no es posible medir el trabajo de los docentes a nivel de efectividad = ingresos.

b)

i) Si.

ii) La organización.

iii) Presenta una estructura altamente social, donde los factores del ambiente de desarrollo intrapersonales surgen frecuentemente. Se centra en el desarrollo y la flexibilidad.

c)

i) Si.

ii) Unidad, Subdirección de vinculación con el medio.

iii) Podría ocurrir que la descentralización en esta unidad en particular sea relativamente baja, enfatizando la importancia de la flexibilidad, además este tipo de estructura no permite deducir adecuadamente si existen otras unidades relacionadas con esta perspectiva.

- 5) Continuando con el análisis de las estructuras organizacionales, se tiene que en (1) el diagrama muestra un modelo básico de subdivisiones de cargos, donde el DI está conformado por una dirección, de la cual derivan los funcionarios, que en general podrían ser tanto docentes, staff o de manera más general, otros encargados de distintas áreas.

Aun así, no está tan lejos del modelo real del departamento mostrado en (2), este a su vez consiste en 3 unidades para la gestión de las otras 3 unidades. En las principales se tiene la Dirección de departamento, subdirección de campus y subdirección de infraestructura y tecnología, en los cargos más altos se encuentran: R. Monge, Director del Departamento, D. Arroyuelo, Subdirector del Departamento Campus Santiago y L. Hevia, Coordinador de comunicaciones. Luego vienen las subdirecciones de pregrado, investigación y postgrado, donde están la mayoría de los docentes y académicos, tales como José Luis Martí, Jefe de Carrera ICI en Campus Santiago, Marcelo Mendoza como Subdirector de Investigación y Postgrado y Director del Magister en Ingeniería Informática y M. Solar, Subdirector de Vinculación con Medio, no obstante, la página web del DI no indica en su estructura organizacional a importantes cargos de staff como son los cargos que sostienen la secretaría, coordinación, auxiliares, apoyo, soporte y acreditación del DI, importantes para su adecuado funcionamiento, de todas formas son mencionados en la sección "Directorio de personas".