



La dualidad de las tecnologías de la información

Resumen Ejecutivo: El Big Data y la Inteligencia Artificial podrían ser considerados como los grandes avances tecnológicos revolucionarios de los últimos años [1]. Esto gracias a la forma en que las personas pueden enfrentar problemas de la vida real y hacer uso de los datos recolectados a través de las máquinas que están siendo cada vez más utilizadas dentro del mundo laboral y político.

Keywords: AI – Sociedad – Algoritmos

Fernando Coloma y Axel Simonsen, Software Engineer Data and Analytics IT de EQUIFAX, respectivamente, afirman que el Big Data recién está dando de qué hablar en Chile, luego de su surgimiento en el mundo de la computación en el 2006. Ellos trabajan con una inmensa base de datos y un sistema distribuido para una Agencia de informes de crédito al consumidor. Con el fin de utilizar mejor la información que otorgan los clientes, pueden hacer un diagnóstico de estos mismos con el fin de predecir y mejorar los procesos que utilizan para otorgar un buen servicio conforme a los requerimientos de las personas que lo utilizan.

Es poco común darse cuenta del impacto que posee actualmente la AI en nuestras vidas, es decir, la sociedad se encuentra rodeada de tecnología la mayor parte del tiempo, un claro ejemplo son las pantallas gigantes ubicadas a lo largo y ancho de las calles más concurridas de las grandes metrópolis, las cuales tienen un poder informativo como también publicitario. Los computadores y los celulares son una de las más grandes revoluciones tecnológicas de los últimos siglos, aunque se ha hablado de algoritmos y sistemas expertos desde mucho antes. Se espera que la AI pueda ser utilizada para fines investigadores y académicos más que económicos, cuyos límites en su metodología pueda extenderse cada vez más gracias a la cantidad de información que debe ser almacenada y, por lo tanto, transmitida a través de la red. Estos grandes pasos pueden darse pensando en cómo resolver un problema o alcanzar una meta de la mejor manera objetivamente posible. Por ejemplo, existen hoy en día algoritmos que usan la sabiduría de la naturaleza para completar tareas que no han podido ser resueltas bajo el paradigma del ensayo y error. Tiene que existir por lo tanto un método ideológico con el cual cuentan las especies para subsistir, por otro lado, la computación hace uso de estos conocimientos para determinar qué tipos de datos de entrada, que representación, manipulación y salidas necesitan los programas para optimizar la cantidad de recursos que se usan y además garantizar el cumplimiento de la acción propuesta por los agentes sociales.

Sin embargo, muchos ámbitos se ven afectados cuando son usados este tipo de soluciones. Por ejemplo, un algoritmo puede ser ciego a cierto tipo de culturas, religiones o ideas políticas, por lo que buscar imágenes del término “Boda” en América no es lo mismo que buscarlas en el Medio Oriente, porque su concepto es distinto para las personas que han vivido ahí durante mucho tiempo. Es por esto que la ciencia está en busca de algoritmos desarrollados para su uso insesgado a la realidad de cada sociedad [2]. **En conclusión**, hay que reabrir siempre que sea posible los debates que surgen a raíz de los contrastes que genera la tecnología en áreas de la comunicación, la desigualdad y el cuidado del planeta. Con el fin de llevar a la sociedad a aprovechar las capacidades de la inteligencia en cualquier forma de expresión, pasando por filtros criteriosos a lo que cada uno considere como moralista. En ese caso, *¿Se deberá priorizar alcanzar un equilibrio entre el avance tecnológico y la conciencia colectiva, antes que el surgimiento de una tercera guerra mundial por culpa de la corrupción y el capitalismo en su estado puro?*

Referencias:

[1] Martín B. P. Las nuevas tecnologías y el concepto de revolución total.

<https://www.lacavernadeplaton.com/articulosbis/aritzmartin1.htm>

[2] Micó L. J. Cómo lograr que el ‘Big Data’ no genere injusticia (2018). Tecnología, La Vanguardia.

<https://www.lavanguardia.com/tecnologia/20181130/453233177962/big-data-justicia-social-injusticia-desigualdad-pobreza.html>

Autor: Benjamín Alberto Jorquera Jorquera

Rol: 201473521-9

E-mail: benjamin.jorquera.14@sansano.usm.cl

Campus: San Joaquín

Fecha: 03/12/2018

	Planificación	Búsqueda Inf.	Análisis	Desarrollo	Edición	Total
Tiempos	30 [min]	60 [min]	30 [min]	60 [min]	15 [min]	3 [hrs] 15 [min]
SCT						