



	75	
1.- Descripción [10pts]	6	
2.- Datos del grupo humano [10pts]	8	
3.- Necesidades que abordarán [10pts]	7	
4.- Motivación [10pts]	10	
5.- Beneficios esperados [10pts]	4	
6.- Estado del proyecto [20pts]	20	
Actividad	5	
Estado	5	
Resultado/Retraso/No ejecución	10	
7.- Beneficios logrados (c/datos) [30pts]	10	
Situación al inicio	5	
Situación al ifinal	5	
Evidencias	0	
8.- Conclusiones [10pts]	10	
10.1.- { tabla con los tiempos ... } [-20pts]		
Cada estudiante		
Cada actividad		
10.2.- {fotos junto a las personas ... } [-20pts]		

FELICITACIONES POR LO REALIZADO

INFORME FINAL INF-276

INSERCIÓN DE ADULTOS AL MUNDO

DIGITAL

EQUIPO DE TRABAJO

Pedro Chacón A. 201473561-8.

Yerko Cuzmar O. 201473594-4

Macarena Hidalgo A. 201473608-8 (Coordinadora)

Benjamín Jorquera J. 201473521-9

Ian Mora P. 201473609-6

Cristian Vallejos P. 201473551-0

Universidad Técnica Federico Santa María

CAMPUS SAN JOAQUÍN

Santiago, 19 de diciembre de 2017



INSERCIÓN DE ADULTOS AL MUNDO DIGITAL

1.- Descripción de que se trata el proyecto incluyendo el contexto [máximo 200 palabras] [10 pts]

La presente propuesta consiste en capacitar a personas con poca o nula experiencia informática para que se puedan desenvolver dentro del mundo digital actual. El enfoque de trabajo apunta a enseñar acerca del uso de la tecnología presente para poder realizar de una manera más cómoda, rápida y segura varios trámites que son importantes en la vida cotidiana de cada una de estas personas, los cuales, con el transcurso de los últimos años, han abierto la posibilidad de ser realizados a través de la web o aplicaciones móviles. Todo esto teniendo siempre en cuenta los cuidados que se deben tener para evitar ataques o robos de información.

UDS DEBEN DESCRIBIR MÁS EL PROYECTO MISMO, SUS PRINCIPALES ETAPAS O COMPONENTES, EL GRUPO AL CUAL VA DIRIGIDO, EL CONTEXTO EN EL CUAL SE REALIZA, LA IMPORTANCIA QUE TIENE REALIZAR ESTE PROYECTO, ETC.

2.- Datos del grupo humano a quienes beneficia [máximo 200 palabras] [10 pts]

Los grupos humanos son dos:

- 1) Grupo de adultos mayores de una junta de vecinos de la comuna de Ñuñoa, los cuales son un total de 8 personas, de los cuales 7 son de sexo femenino y 1 es de sexo masculino. El rango etario del grupo varió desde los 73 años (el más joven) a 84 años. En el anexo se muestra una tabla con el nombre y la edad de cada uno de los participantes.
- 2) Grupo de adultos correspondientes a la junta de vecinos de la Villa Carlos Droguett de Talagante, quienes fueron un total de 5 personas, de las cuales 3 fueron mujeres y 2 hombres. El rango etario, esta vez, varió entre los 50 y 59 años. En el anexo se muestra una tabla con el nombre y la edad de cada uno de los participantes.

UDS DEBEN PROVEER DATOS SOBRE EL TOTAL DE PERSONAS EN CONDICIONES SIMILARES, CUÁNTO % ESTOS GRUPOS REPRESENTAN DE LA POBLACIÓN TOTAL, POR QUÉ ESTOS DOS GRUPOS Y NO OTROS, ENTRE OTROS DATOS

3.- Necesidad que el proyecto aborda [máximo 200 palabras] [10 pts]

La necesidad que aborda el proyecto es la necesidad de realizar de una manera más cómoda y expedita ciertos trámites como pagar cuentas de luz y agua, realizar transferencias bancarias en los respectivos sitios web de cada banco, obtener certificados gratuitos del registro civil y reservar horas de atención...

UDS DEBEN INFORMAR LAS NECESIDADES EXPRESADAS POR LOS GRUPOS DE PERSONAS CON LAS CUALES UDS SE REUNIERON Y ACORDARON EL TRABAJO REALIZADO. LAS NECESIDADES SON LAS QUE LAS PERSONAS EXPRESAN, Y DE ELLAS UDS. SELECCINAN UNA O MÁS PARA ABORDAR.

UDS NO INFORMAN LO QUE LAS PERSONAS EXPRESARON COMO NECESIDADES

4.- Motivación del grupo por realizar esta iniciativa [máximo 200 palabras] [10 pts]

Nuestra motivación fue poder apoyar a los adultos mayores a que puedan desarrollar nuevas habilidades que al final se transforman en una mayor comodidad y tiempo libre al evitar largas filas de esperas y tener que realizar largos viajes a distintos lugares, incluso a veces en el mismo día, y también aportar en que tengan un poco más de independencias al realizar este tipo de actividades, ya que la mayoría de las veces ellos recurren a los hijos y/o nietos para que los ayuden en estas actividades.

5.- Beneficios esperados en el grupo humano con el cual se trabaja en el proyecto [máximo 200 palabras] [10 pts]

Al inicio de cada sesión se les preguntó al grupo, que era lo que buscaban aprender con el taller que se les iba a impartir. [ESO LO DEBERÍAN HABER INDAGADO UDS. ANTES DE LA REALIZACIÓN DE UN TALLER, PARA LUEGO HABERLO PLANIFICADO EN BASE A ESO] La gran mayoría de los miembros del grupo, presentó inquietud sobre temas de seguridad en la web, temas relacionados a los correos spam, “cuentos del tío”, como proteger sus contraseñas. También tenían dudas sobre, el funcionamiento sobre las transferencias por internet. Lo otro que se preguntó también fue sobre como descargar cosas evitando virus.

ACÁ UDS MENCIONAN LO QUE LES PREGUNTARON AL GRUPO Y LAS INQUIETUDES DE LA MAYORÍA.

UDS NO PRESENTAN LOS BENEFICIOS ESPERADOS QUE OTORGARÁ EL PROYECTO AL GRUPO HUMANO

6.- Estado del proyecto [20 pts]

Actividad	Estado (ejecutada, en ejecución, no realizada)	Resultado logrado, o razón de su retraso o su no ejecución
Contactarse con alguna municipalidad y/o junta de vecinos	Ejecutada	Contacto con la municipalidad de Ñuñoa.
Reunión con la municipalidad de Ñuñoa y directiva de la junta de vecinos de la Villa	Ejecutada	Grupo con el cual se trabajará y lugar e implementos para llevar a cabo la clase.



Carlos Droguett en Talagante		
Preparación de las clases	Ejecutada	
Preparación de material para ser entregado el día de la clase	Ejecutada	Tener material para que los asistentes puedan llevar a sus casas
Realización de las clases	Ejecutada	Entregar los conocimientos y herramientas a los asistentes para realizar actividades en la web; entregar instructivos

7.- Resultados: Tabla de Beneficios Logrados y Evidencias que lo fundamentan

Beneficios	Situación al inicio del proyecto	Situación al final del proyecto	Evidencias del cambio o mejoras [30 pts]
Creación y utilización de correo electrónico	En la mayoría de los casos las personas del grupo ya tenían acceso a su correo en sus smartphones, sin embargo, no sabían gestionar las bandejas de entrada/salida, spam o vinculación de cuentas (bancarias y/o redes sociales) ya sea desde un smartphone o computador.	En caso de no contar con correo, crearon una cuenta (gmail, yahoo, etc). Seguridad: se les mencionó sobre tener cuidado con correos pishing de hackeo de cuentas y números (spam); cerrar sesión adecuadamente; no abrir links desconocidos que generen desconfianza. Utilidades: se les explicó cómo revisar facturas/cuentas de luz, agua y banco; solicitar documentos.	La conversación sobre los correos peligrosos condujo a un entendimiento de porqué era importante no solo saber manejar una cuenta de correo sino también estar alerta a las advertencias que generar ruido en un correo no deseado, además se condujo al importante uso del correo en los beneficios que vimos a continuación, es decir, el aprendizaje de esta utilidad fue constante a medida que avanzamos respecto a sus necesidades como grupo social. ACÁ UDS DEBEN PRESENTAR DATOS QUE VERIFIQUEN LO QUE UDS AFIRMAN COMO RESULTADOS LOGRADOS EJ. EL “ENTENDIMIENTO”...
Navegación segura por la web	Poco o nulo conocimiento sobre navegación web, desde que es un navegador hasta escribir la dirección URL	Vimos los tipos de navegadores más comunes y las herramientas que entregaban, luego de empezar a trabajar con el navegador web con el cual se sintieron más cómodos, explicamos cómo acceder a internet, específicamente a una página web, escribiendo la dirección en la “barra de direcciones”, donde navegaron por sus bancos, redes sociales, correo y pagina de registro civil	Luego de un tiempo, no fue necesario explicarles donde tenían que escribir las direcciones, cuentas, correo o contraseñas, poco a poco el grupo logró interiorizarse en la navegación, como por ejemplo abrir y cerrar pestañas, explorar la barra de de sitios favoritos y leer con cuidado donde “pinchar” al momento de visitar una página. ACÁ UDS DEBEN PRESENTAR DATOS QUE VERIFIQUEN LO QUE UDS AFIRMAN COMO RESULTADOS LOGRADOS. POR EJ. TIEMPOS QUE DEMORABAN ANTES Y DESPUÉS, PARA REALIZAR ALGUNA ACTIVIDAD EN LA WEB. LA CANTIDAD DE SITIOS QUE PODÍAN RECORDAR Y QUÉ INFORMACIÓN TENÍAN, ETC.



Aprender a realizar transferencias bancarias online	La mayoría de las personas tenía una cuenta bancaria, pero pocos sabían y tenían acceso a su cuenta desde internet	Se preguntó cuales eran los bancos de las persona y se les entregó un instructivo sobre como realizar transferencias, según el banco de cada una de ella, también se hizo una demostración en la clase, para que supieran cómo hacer transferencias; y se instruyó sobre qué trámites tenían que hacer en el banco las persona que aún no tenían acceso a su cuenta desde internet o a las que les faltaba la tarjeta de coordenadas y/o digipass.	Se logró que en su mayoría, las persona realizaran transferencias entre ellas. ACÁ UDS DEBEN PRESENTAR DATOS QUE VERIFIQUEN LO QUE UDS AFIRMAN COMO RESULTADOS LOGRADOS.
Aprender a conseguir certificados gratuitos y pagados desde el sitio del registro civil	Las personas estaban expectantes sobre este tema, ya que no sabían que esto se podía hacer-	Se enseñó cómo utilizar la página web del registro civil para obtener certificados gratuitos y se instruyó sobre cómo comprar los certificados pagados desde la misma página.	las personas fueron capaces de obtener un certificado gratuito desde la página web: https://www.srcei.cl/ , en éste caso obtibieron el “cerificado de nacimiento para asignación familiar”. FALTAN EVIDENCIAS
Aprender a reservar horas en el sitio del registro civil	Al igual que el tema anterior, las personas tenían curiosidad y nulo conocimiento sobre éste tema.	Se les enseñó la utilidad de utilizar éste servicio del registro civil, para pedir hora.	Las personas fueron capaces de obtener una hora en el registro civil de la comuna, además fueron capaces de anular dicha hora de atención, ya que ninguno necesitaba renovar su cédula de identidad o pasaporte. FALTAN EVIDENCIAS

BIEN !!

8.- conclusiones [10 pts]

Como conclusión aprendimos que **el rol social del ingeniero** es muy importante e influyente para poder construir una sociedad más competente a través de las herramientas y/o conocimientos entregados por estos, también una parte importante esto es trabajar en conjunto al grupo al cual se enfoca el trabajo para así **conocer sus reales necesidades** sobre algún tópico en particular, y así no trabajar en vano sobre cosas que no son necesidades primarias de la sociedad o grupo con el que se trabaja.

Además vimos que las clases fueron bien aceptadas por los asistentes, demostraron interés en aprender a utilizar estas herramientas ya que tenían una alta participación en clases mostrando sus dudas e inquietudes, por lo que lo enseñado realmente se notó que puede ser una necesidad de los adultos en estos tiempos donde casi todo está simplificado a través de la tecnología y donde ellos no se quieren quedar atrás.

ACÁ UDS. DEBEN PONER LAS PROYECCIONES QUE TIENEN ESTA INICIATIVA, LO QUE PODRÍAN REALIZAR MEJOR O DIFERENTE, OTRAS INICIATIVAS POSIBLES QUE SE LES OCURREN A UDS O QUE MANIFESTARON LOS PARTICIPANTES, O LOS ALCALDES, ETC.

PREGUNTA: ¿ENTREGARON UDS A LOS PARTICIPANTES UN CERTIFICADO DEL TALLER?

9.- referencias

10.- Anexos

Anexo 1: tabla de tiempos empleados por cada estudiante en cada actividad (en horas)

Alumno	Busqueda de grupo para realizarle las	Reunion con la municipalidad	Redacción de Informes	Preparación de clases e instructivos	Realización de clases (Talagante/	Reuniones grupales (presenciales
--------	---------------------------------------	------------------------------	-----------------------	--------------------------------------	-----------------------------------	----------------------------------



	clases	de Ñuñoa			Ñuñoa)	y online)
Y. Cuzmar	2	2	5	3	6	10
P. Chacón	4	2	5	3	6	10
M. Hidalgo	6	2	5	3	6	10
B. Jorquera	2	2	5	3	6	10
I. Mora	4	2	5	3	6	10
C. Vallejos	6	2	5	3	6	10

Anexo 2: fotos del grupo humano beneficiado utilizando los resultados del proyecto.

Imagenes reunión y clase realizada en Ñuñoa.

CURSO DE INSERCIÓN AL

Mundo Digital

APRENDE

A hacer tus trámites vía *Internet*

REGISTRO CIVIL | PAGAR TUS CUENTAS | ETC.

TE ESPERAMOS EN

PALACIO OSSA - CASA DE LA CULTURA

AVDA. IRARRÁZVAL 4055, 2º PISO

Viernes | De 10:00 a

15 DIC. | 13:00 hrs.

Cupos Limitados - inscribete@dideconunoa.cl

DIRECCIÓN DE
DESARROLLO COMUNITARIO
GOBIERNO MUNICIPAL DE SANTIAGO

UNIVERSIDAD TÉCNICA
FEDERICO SANTA MARÍA





Imágenes clase realizada en Talagante



Listado asistentes clase de Ñuñoa

Nombre	Edad (Años)
Lissien Corvalan Alle	74
Monica Pizarro Zavala	73
Eloisa Rosen Campos	73
Angelina Toaise Saffa	75
Adriana Vegil	78
Alfredo Estrada	81
Victoria Nadal	78
Nadejthd Poblete Sanhueza	84

Listado asistentes clase de Talagante

Nombre	Edad
María Verónica Perez	55
Cristian Vallejos U.	50
Raúl Chavez	59
María Inés Arraño	53
Marisol Contreras	50