

Melle Djémila Bouhnouche
Résidence Le Champollion
16 bd Ampère
44470 Carquefou
djemila.bouhnouche@gmail.com
06/42/60/61/96

Carquefou, le 05/02/2016

Objet : Candidature spontanée.

Madame Monsieur,

Diplômée d'un Master 1 à l'Université de Nantes, j'ai à mon actif 18 mois d'expérience dans le service, le conseil et la relation client, en ayant travaillé tout au long de mes études comme chargée d'assistance automobile, chez Fidélia Assistance et chez Mutuaide Assistance. J'étais en charge de répondre aux appels entrant des clients et de monter les dossiers d'assistance automobile : Mise en place des remorquages avec le réseau de prestataires, mise en place de rapatriement de personne, mise en place des poursuites de voyage ou bien encore des véhicules de remplacement, réservation de train et de billets d'avion... Cette expérience enrichissant m'a permis d'apprendre à gérer mon stress, à être autonome et à faire preuve de professionnalisme.

Ces expériences professionnelles comme chargée d'assistance ont développés mon goût pour la relation client et le service aux personnes. En complément, comme le justifie le choix de mes études, je suis passionnée par les relations internationales et les voyages. C'est ainsi tout naturellement que je souhaiterai enrichir mon expérience professionnelle en travaillant dans une agence de location.

C'est pourquoi je me permets de vous faire part de ma candidature au sein de votre entreprise. J'espère ainsi que mon profil retiendra votre attention et que vous serez convaincu par la sincérité de ma candidature.

Dans l'attente de votre retour, veuillez agréer, Madame Monsieur, mes salutations distinguées.

Cordialement,
Djémila Bouhnouche.