



# M. Benjamin CHIOETTO

Consultant et formateur digital analytics

contact@benjaminchioetto.fr ✉

+33 6-72-28-19-07 📞

Lyon, France 📍

29 septembre 1990 📅

www.benjaminchioetto.fr 🌐

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

### Consultant senior - CDI Commanders Act

12/2016 – Aujourd'hui

Paris (télétravail)

- Tag management et attribution : plan de marquage, implémentation, audit, support (Tag/Mix Commander)
- Support utilisateur interne et externe : gestion des tickets, alimentation de la feuille de route, référent interne sur les questions d'attribution (Zendesk, Jira)

### Enseignant - Vacataire

ENS / Sup de Pub / ESCEN / IAE Lyon

09/2015 – Aujourd'hui

Lyon

### Chef de projet Web - Indépendant Afix

01/2016 – 10/2018

Saint-Germain-Laval (télétravail)

- Gestion de projet : rédaction cahier des charges, sélection des prestataires, refonte de site Web (Prestashop, SEO, SEA, Affiliation, Display, Remarketing, Web Analytics, Tag Management, Analyse comportementale)

### Consultant Web analytics - CDI Empirik

04/2014 – 11/2016

Lyon

- Web analytics : plan de marquage, implémentation, audit (Google Analytics)
- Tag management : plan de marquage, implémentation, audit, support (Tag Commander et Google Tag Manager)
- Tests A/B : conception, paramétrage, suivi (Optimizely, A/B tasty)
- Analyse comportementale : cartes de chaleur, sondages, entretiens utilisateurs (Hotjar)
- Formation : inter et intra, conception de support, animation, (Web Analytics, Tag Management, Tests A/B)

## FORMATIONS

### Master - Spécialité architecture de l'information - Mention bien

Ecole normale supérieure de Lyon

09/2013 – 08/2015

Lyon

### Licence et Maîtrise - Spécialité Histoire - Mention très bien

Université Jean-Moulin Lyon 3

09/2008 – 08/2013

Lyon

### Baccalauréat littéraire - Spécialité grec ancien - Mention très bien

Lycée du Parc

09/2006 – 08/2008

Lyon

## COMPETENCES

Web analytics - 4 ans

Tag management - 4 ans

Tests A/B & personnalisation - 3 ans

Tableau de bord - 4 ans

Analyse comportementale - 4 ans

Formation inter et intra - 4 ans

Optimisation de l'UX - 2 ans

Amélioration continue - 1 an

## CERTIFICATIONS

Google Analytics Qualified Individual

Tag Commander

Mix Commander

## LANGUES

Français ● ● ● ● ●

Anglais ● ● ● ● ○

Espagnol ● ○ ○ ○ ○

## CENTRES D'INTERETS

L'Histoire

Conférences culturelles

Musées

Actualité internationale