# B.CHIOETTO conseil Offre de services

## 1. Sommaire

## Sommaire Plan du document

- 1. Sommaire
- 2. Vos défis
- 3. Vos problèmes
- 4. Offre de services
- 5. <u>Témoignages</u>
- 6. Clients
- **7.** A propos
- 8. Contact

### 2. Vos défis

Vous vous démenez, jour après jour, pour mener à bien les missions qui vous incombent

Pouvez-vous en dire autant de vos partenaires ? Font-ils de vos objectifs leur priorité ?

#### 2. Vos défis

## Annonceurs

## Directeur du digital d'un grand compte

Conception et pilotage de la stratégie digitale

Définition d'objectifs de performance et d'un plan opérationnel lié

Management des équipes webmarketing et techniques

#### Dirigeant d'une PME / startup

A Détermination et déclinaison des orientations stratégiques de l'entreprise

Définition des objectifs de rentabilité économique

€ Gestion des moyens budgétaires et matériels

#### 2. Vos défis

#### **Prestataires**

## Directeur du développement agence / SSII

- Conception et communication d'une politique commerciale à la direction générale de l'entreprise
- Définition des orientations stratégiques, des objectifs à atteindre et des moyens à mettre en œuvre
- Management des activités de conception des services proposés par l'entreprise

## Responsable pédagogique d'un(e) institut / école

- Détermination des programmes de l'institut / école pour chacune des filières de formation
- Définition des objectifs pédagogiques en terme de résultats, de qualité et de suivi
- m Gestion de l'équipe enseignante et des besoins organisationnels liés

## 3. Vos problèmes

Au **quotidien**, vous **devez gérer** de multiples **problèmes** opérationnels qui **impactent** vos **performances** 

Résultat ? Vous ne parvenez pas à atteindre votre plein potentiel business

## 3. Vos problèmes Annonceurs

#### Directeur du digital d'un grand compte

- Des tags et outils stratégiques déployés en retard
- Des retours sur investissement des dépenses média délicats à mesurer
- ② Des problèmes de recrutement et de coordination entre les équipes webmarketing et techniques

#### Dirigeant d'une PME / startup

- 🙁 Des difficultés à transposer les orientations stratégiques de l'entreprise dans l'univers digital
- ② Des impacts des actions mises en oeuvre par vos fournisseurs de services difficiles à évaluer
- ② Des prestataires payés au temps passé, pas à la tâche

#### 3. Vos problèmes

#### **Prestataires**

## Directeur du développement agence / SSII

- ② Des ajouts de nouveaux services, au catalogue d'offres, qui s'accompagnent d'une forte prise de risques
- ② Des partenariats de confiance à forte valeur ajoutée pour les clients, délicats à nouer et maintenir
- 🙁 Des surcroîts d'activité ponctuels complexes à gérer

## Responsable pédagogique d'un(e) institut / école

- ② Des maquettes pédagogiques dont l'actualisation s'avère complexe
- ② Des méthodes d'enseignement innovantes délicates à introduire
- ② Des enseignants compétents difficiles à fidéliser

## 4. Offre de services

Libérez votre plein potentiel business en faisant appel à un tiers de confiance

Achetez plus que du temps, achetez des résultats

### 4. Offre de services Tag management

## Intégration de tags

700 € HT/jou

66 Envoyer à des partenaires les données d'un site 59

Google tag manager, Tag commander

- Prise en compte des demandes sous 24H
- Gestion complète des échanges avec vos équipes et partenaires
- Recette systématique des tags selon le protocole de votre DSI

#### Plan de marquage

A partir de 3600 € HT

66 Faciliter la collecte des données d'un site 55

Google tag manager, Tag commander

Coconception avec les utilisateurs et les développeurs

- Elaboré pour tous les types de tags : pub, analytics, marketing
- Adaptation à vos contraintes techniques et budgétaires

#### 4. Offre de services

#### Web/UX analytics

#### Plan de marquage

A partir de 2700 € HT

- 66 Mesurer les performances d'un site 33
  - Google analytics
  - Coconception avec les utilisateurs finaux
- Tout est inclus : rédaction, intégration, paramétrage et test
- Adaptation à vos contraintes techniques et budgétaires

## Audit digital analytics

A partir de 4500 € HT

- 66 Analyser les performances d'un site 55
  - Google analytics, Hotjar
- ▲ Identification des problèmes d'acquisition et de conversion
- Analyses basées exclusivement sur des données quanti. et quali.
  - Eliste de recommandations opérationnelles hiérarchisées

## Business intelligence

A partir de 2200 € HT

- 66 Réconcilier et visualiser les données d'un site 55
  - Google data studio
- Croisement de données CRM, CMS, Web et de partenaires
- Automatisation des processus d'extraction et de formatage
- Sélection et mise en forme des indicateurs de performance

## 4. Offre de services Test A/B et personnalisation

#### Stratégie de test A/B

A partir de 4700 € HT

66 Améliorer les performances d'un site 33

A/B tasty, Google Optimize

C Maximise les gains de perf. via une méthode data-driven itérative

Ne ralentit ni le site, ni les cycles de développement

## Sratégie de personnalisation

A partir de 4700 € HT

66 Personnaliser l'expérience de navigation d'un site 55

A/B tasty, Google Optimize

Sélection de scénarios de personnalisation porteurs

▼ Segmentation fine pour maximiser le taux de conversion

Le bon message, au bon endroit, au bon moment

## 4. Offre de services

### Formation et support

#### Formation inter

400 € HT/apprenant

- 66 Enseigner à des apprenants issus d'entreprises diverses 55
  - Socrative, Google Forms
  - Des sessions de formation limitées à 5 participants
- □ Peu d'exposés magistraux, beaucoup d'exercices pratiques
- Traitement des besoins des participants durant les ateliers

#### Formation intra

1000 € HT/jo

- 66 Former, à leur demande, les gestionnaires d'un site 99
  - Socrative, Google Forms
- Coconception du plan de formation avec les apprenants
- Réponse à vos interrogations et besoins opérationnels
- Temps de support prévu après la formation pour bien démarrer

#### Support

900 € HT/jour

- 66 Assister les équipes en charge d'un site 55
  - Zendesk, Jira, Trello
- Formation continue des équipes internes
- Tiers de confiance pour challenger les prestataires
- Gestion de vos tâches en cas de surcroît d'activité

## 5. Témoignages

Quelques paroles, valent parfois mieux qu'un long discours

Forgez votre propre opinion à partir de témoignages

### 5. Témoignages



Géraldine Vivo

Directrice conseil digital - Louve conseil

66 Benjamin est très réactif, toujours à l'écoute et trouve des solutions à chaque problème. Il sait se mettre à la place du client et a toujours fait preuve d'une compétence hors pair. 55

## 6. Clients

Découvrez les entreprises m'ayant accordé leur confiance

Rassurez-vous, vous êtes en bonne compagnie

#### 6. Clients























## 7. A propos

Besoin d'en apprendre davantage me concernant? Je vous dis tout!

Je suis un utilisateur **certifié** des outils listés en **gras** ci-dessous

#### 7. A propos



Benjamin CHIOETTO
Consultant et formateur digital analytics



♣ CV DÉTAILLÉ

#### Compétences



Tag management

Google tag manager, **Tag**commander



Web/UX analytics

Google analytics , Hotjar, Google data studio



Test A/B et personnalisation

A/B tasty, Google optimize



Formation et support

Socrative, Google forms, Zendesk, Jira, Trello

## 8. Contact

Pour toute demande de renseignements, merci d'utiliser ce formulaire de contact

Une **réponse** vous sera apportée **rapidement** 

## 8. Contact

Votre nom *	Votre message *
Votre e-mail *	
Votre téléphone *	
ENVOYER	