B.CHIOETTO conseil Offre de services

1. Sommaire

Sommaire Plan du document

- 1. Sommaire
- 2. Vos défis
- 3. Vos problèmes
- 4. Offre de services
- 5. <u>Témoignages</u>
- 6. Clients
- **7.** A propos
- 8. Contact

2. Vos défis

Vous vous démenez, jour après jour, pour mener à bien les missions qui vous incombent

Pouvez-vous en dire autant de vos partenaires ? Font-ils de vos objectifs leur priorité ?

2. Vos défis

Annonceurs

Directeur du digital d'un grand compte

Conception et pilotage de la stratégie digitale

Définition d'objectifs de performance et d'un plan opérationnel lié

Management des équipes webmarketing et techniques

Dirigeant d'une PME / startup

A Détermination et déclinaison des orientations stratégiques de l'entreprise

Définition des objectifs de rentabilité économique

€ Gestion des moyens budgétaires et matériels

2. Vos défis

Prestataires

Directeur du développement agence / SSII

- Conception et communication d'une politique commerciale à la direction générale de l'entreprise
- Définition des orientations stratégiques, des objectifs à atteindre et des moyens à mettre en œuvre
- Management des activités de conception des services proposés par l'entreprise

Responsable pédagogique d'un(e) institut / école

- Détermination des programmes de l'institut / école pour chacune des filières de formation
- Définition des objectifs pédagogiques en terme de résultats, de qualité et de suivi
- m Gestion de l'équipe enseignante et des besoins organisationnels liés

3. Vos problèmes

Au **quotidien**, vous **devez gérer** de multiples **problèmes** opérationnels qui **impactent** vos **performances**

Résultat ? Vous ne parvenez pas à atteindre votre plein potentiel business

3. Vos problèmes Annonceurs

Directeur du digital d'un grand compte

- Des tags et outils stratégiques déployés en retard
- Des retours sur investissement des dépenses média délicats à mesurer
- ② Des problèmes de recrutement et de coordination entre les équipes webmarketing et techniques

Dirigeant d'une PME / startup

- 🙁 Des difficultés à transposer les orientations stratégiques de l'entreprise dans l'univers digital
- ② Des impacts des actions mises en oeuvre par vos fournisseurs de services difficiles à évaluer
- ② Des prestataires payés au temps passé, pas à la tâche

3. Vos problèmes

Prestataires

Directeur du développement agence / SSII

- ② Des ajouts de nouveaux services, au catalogue d'offres, qui s'accompagnent d'une forte prise de risques
- ② Des partenariats de confiance à forte valeur ajoutée pour les clients, délicats à nouer et maintenir
- 🙁 Des surcroîts d'activité ponctuels complexes à gérer

Responsable pédagogique d'un(e) institut / école

- ② Des maquettes pédagogiques dont l'actualisation s'avère complexe
- ② Des méthodes d'enseignement innovantes délicates à introduire
- ② Des enseignants compétents difficiles à fidéliser

Libérez votre plein potentiel business en faisant appel à un tiers de confiance

Achetez plus que du temps, achetez des résultats

Tag management

Intégration de tags

900 € HT/jou

66 Envoyer à des partenaires les données d'un site 59

Google tag manager, Tag commander

- Prise en compte des demandes sous 24H
- Gestion complète des échanges avec vos équipes et partenaires
- Recette systématique des tags selon le protocole de votre DSI

Plan de marquage

A partir de 3600 € HT

66 Faciliter la collecte des données d'un site 33

Google tag manager, Tag commander

Coconception avec les utilisateurs et les développeurs

- Elaboré pour tous les types de tags : pub, analytics, marketing
- Adaptation à vos contraintes techniques et budgétaires

Web/UX analytics

Plan de marquage

A partir de 2700 € HT

- 66 Mesurer les performances d'un site 33
 - Google analytics
 - Coconception avec les utilisateurs finaux
- Tout est inclus : rédaction, intégration, paramétrage et test
- Adaptation à vos contraintes techniques et budgétaires

Audit digital analytics

A partir de 4500 € HT

- 66 Analyser les performances d'un site 55
 - Google analytics, Hotjar
- ▲ Identification des problèmes d'acquisition et de conversion
- Analyses basées exclusivement sur des données quanti. et quali.
 - Eliste de recommandations opérationnelles hiérarchisées

Business intelligence

A partir de 2200 € HT

- 66 Réconcilier et visualiser les données d'un site 55
 - Google data studio
- Croisement de données CRM, CMS, Web et de partenaires
- Automatisation des processus d'extraction et de formatage
- Sélection et mise en forme des indicateurs de performance

4. Offre de services Test A/B et personnalisation

Stratégie de test A/B

A partir de 4700 € HT

66 Améliorer les performances d'un site 33

A/B tasty, Google Optimize

C Maximise les gains de perf. via une méthode data-driven itérative

Ne ralentit ni le site, ni les cycles de développement

Sratégie de personnalisation

A partir de 4700 € HT

66 Personnaliser l'expérience de navigation d'un site 55

A/B tasty, Google Optimize

Sélection de scénarios de personnalisation porteurs

▼ Segmentation fine pour maximiser le taux de conversion

Le bon message, au bon endroit, au bon moment

Formation et support

Formation inter

400 € HT/apprenant

- 66 Enseigner à des apprenants issus d'entreprises diverses 55
 - Socrative, Google Forms
 - Des sessions de formation limitées à 5 participants
- □ Peu d'exposés magistraux, beaucoup d'exercices pratiques
- Traitement des besoins des participants durant les ateliers

Formation intra

1000 € HT/jo

- 66 Former, à leur demande, les gestionnaires d'un site 99
 - Socrative, Google Forms
- Coconception du plan de formation avec les apprenants
- Réponse à vos interrogations et besoins opérationnels
- Temps de support prévu après la formation pour bien démarrer

Support

900 € HT/jour

- 66 Assister les équipes en charge d'un site 55
 - Zendesk, Jira, Trello
- Formation continue des équipes internes
- Tiers de confiance pour challenger les prestataires
- Gestion de vos tâches en cas de surcroît d'activité

5. Témoignages

Quelques paroles, valent parfois mieux qu'un long discours

Forgez votre propre opinion à partir de témoignages

5. Témoignages



Géraldine Vivo

Directrice conseil digital - Louve conseil

66 Benjamin est très réactif, toujours à l'écoute et trouve des solutions à chaque problème. Il sait se mettre à la place du client et a toujours fait preuve d'une compétence hors pair. 55

6. Clients

Découvrez les entreprises m'ayant accordé leur confiance

Rassurez-vous, vous êtes en bonne compagnie

6. Clients























7. A propos

Besoin d'en apprendre davantage me concernant? Je vous dis tout!

Je suis un utilisateur **certifié** des outils listés en **gras** ci-dessous

7. A propos



Benjamin CHIOETTO
Consultant et formateur digital analytics



♣ CV DÉTAILLÉ

Compétences



Tag management

Google tag manager, **Tag**commander



Web/UX analytics

Google analytics , Hotjar, Google data studio



Test A/B et personnalisation

A/B tasty, Google optimize



Formation et support

Socrative, Google forms, Zendesk, Jira, Trello

8. Contact

Pour toute demande de renseignements, merci d'utiliser ce formulaire de contact

Une **réponse** vous sera apportée **rapidement**

8. Contact

Votre nom *	Votre message *
Votre e-mail *	
Votre téléphone *	
ENVOYER	