# B.CHIOETTO conseil Offre de services

## 1. Sommaire

## Sommaire Plan du document

- 1. Sommaire
- 2. Vos défis
- 3. Vos problèmes
- 4. Offre de services
- 5. <u>Témoignages</u>
- 6. Clients
- **7.** A propos
- 8. Contact

### 2. Vos défis

Vous vous démenez, jour après jour, pour mener à bien les missions qui vous incombent

Pouvez-vous en dire autant de vos partenaires ? Font-ils de vos objectifs leur priorité ?

#### 2. Vos défis

## Annonceurs

## Directeur du digital d'un grand compte

Conception et pilotage de la stratégie digitale

Définition d'objectifs de performance et d'un plan opérationnel lié

Management des équipes webmarketing et techniques

#### Dirigeant d'une PME / startup

A Détermination et déclinaison des orientations stratégiques de l'entreprise

Définition des objectifs de rentabilité économique

€ Gestion des moyens budgétaires et matériels

#### 2. Vos défis

#### **Prestataires**

## Directeur du développement agence / SSII

- Conception et communication d'une politique commerciale à la direction générale de l'entreprise
- Définition des orientations stratégiques, des objectifs à atteindre et des moyens à mettre en œuvre
- Management des activités de conception des services proposés par l'entreprise

## Responsable pédagogique d'un(e) institut / école

- Détermination des programmes de l'institut / école pour chacune des filières de formation
- Définition des objectifs pédagogiques en terme de résultats, de qualité et de suivi
- m Gestion de l'équipe enseignante et des besoins organisationnels liés

## 3. Vos problèmes

Au **quotidien**, vous **devez gérer** de multiples **problèmes** opérationnels qui **impactent** vos **performances** 

Résultat ? Vous ne parvenez pas à atteindre votre plein potentiel business

## 3. Vos problèmes Annonceurs

#### Directeur du digital d'un grand compte

- Des tags et outils stratégiques déployés en retard
- Des retours sur investissement des dépenses média délicats à mesurer
- ② Des problèmes de recrutement et de coordination entre les équipes webmarketing et techniques

#### Dirigeant d'une PME / startup

- 🙁 Des difficultés à transposer les orientations stratégiques de l'entreprise dans l'univers digital
- ② Des impacts des actions mises en oeuvre par vos fournisseurs de services difficiles à évaluer
- ② Des prestataires payés au temps passé, pas à la tâche

#### 3. Vos problèmes

#### **Prestataires**

## Directeur du développement agence / SSII

- ② Des ajouts de nouveaux services, au catalogue d'offres, qui s'accompagnent d'une forte prise de risques
- ② Des partenariats de confiance à forte valeur ajoutée pour les clients, délicats à nouer et maintenir
- 🙁 Des surcroîts d'activité ponctuels complexes à gérer

## Responsable pédagogique d'un(e) institut / école

- ② Des maquettes pédagogiques dont l'actualisation s'avère complexe
- ② Des méthodes d'enseignement innovantes délicates à introduire
- ② Des enseignants compétents difficiles à fidéliser

Libérez votre plein potentiel business en faisant appel à un tiers de confiance

Achetez plus que du temps, achetez des résultats

#### **Tag management**

## Intégration de tags

900€ HT/jour

- 66 Assurer la collecte des données 55
- Google tag manager, Tag commander
- Prise en compte des demandes sous 24H
- Gestion complète des échanges avec vos équipes et partenaires
- Recette systématique des tags selon le protocole de votre DSI

#### Plan de marquage

A partir de 3600€ HT

- 66 Faciliter la collecte des données 55
- Google tag manager, Tag commander
- Coconception avec les utilisateurs et les développeurs
- Elaboré pour tous les types de tags : pub, analytics, marketing
- Adaptation à vos contraintes techniques et budgétaires

#### Bandeau cookie RGPD

A partir de 3200€ HT

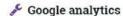
- 66 Contrôler la collecte des données 33
- Google tag manager, Tag commander, Oil.js
- Design sur mesure pour une intégration optimale sur votre site
- Contrôle des tags de votre TMS et interconnexion au système IAB
- Hébergement en propre ou mise à disposition via CDN

#### Web/UX analytics

#### Plan de marquage

A partir de 2700€ HT

66 Sélectionner les données 55



Coconception avec les utilisateurs finaux

Tout est inclus : rédaction, intégration, paramétrage et test

Adaptation à vos contraintes techniques et budgétaires

#### Audit digital analytics

A partir de 4500€ HT

66 Analyser les données 55

🔑 Google analytics, Hotjar

A Identification des problèmes d'acquisition et de conversion

Analyses basées exclusivement sur des données quanti. et quali.

Liste de recommandations opérationnelles hiérarchisées

## Business intelligence

A partir de  $2200^{€}$ HT

66 Visualiser les données 55

Google data studio

Croisement de données CRM, CMS, Web et de partenaires

Automatisation des processus d'extraction et de formatage

Sélection et mise en forme des indicateurs de performance

## 4. Offre de services Test A/B et personnalisation

#### Stratégie de test A/B

A partir de **4700**€ HT

66 Améliorer le taux de conversion 33

A/B tasty, Google Optimize

C Maximise les gains de perf. via une méthode data-driven itérative

Ne ralentit ni le site, ni les cycles de développement

#### Sratégie de personnalisation

A partir de  $4700^{€}$  HT

66 Personnaliser l'expérience utilisateur 33

A/B tasty, Google Optimize

Sélection de scénarios de personnalisation porteurs

▼ Segmentation fine pour maximiser le taux de conversion

Le bon message, au bon endroit, au bon moment

#### Formation et support

#### Formation inter

400€ HT/apprenant

- 66 Former dans un contexte pluri-entreprises 55
  - Socrative, Google Forms
- Des sessions de formation limitées à 5 participants
- Peu d'exposés magistraux, beaucoup d'exercices pratiques
- Traitement des besoins des participants durant les ateliers

#### Formation intra

1000<sup>€</sup>HT/jour

- 66 Former dans un contexte mono-entreprise 55
  - Socrative, Google Forms
- Coconception du plan de formation avec les apprenants
- Réponse à vos interrogations et besoins opérationnels
- Temps de support prévu après la formation pour bien démarrer

#### Support

900<sup>€</sup> HT/jou

- 66 Accompagner les équipes métiers 55
  - 🔑 Zendesk, Jira, Trello
  - Formation continue des équipes internes
  - Tiers de confiance pour challenger les prestataires
- Gestion de vos tâches en cas de surcroît d'activité

## 5. Témoignages

Quelques paroles, valent parfois mieux qu'un long discours

Forgez votre propre opinion à partir de témoignages

#### 5. Témoignages



Véronique Ribault Dupla

E-commerce manager - Comtesse du Barry

66 Nous avons fait appel à Benjamin pour la rédaction d'un plan de marquage Analytics, afin de piloter par la donnée.

Grâce à son expertise poussée et son implication sans faille, le taggage s'est fait dans le respect du planning prévu.

Nous n'hésiterons pas à faire à nouveau appel à ses services pour la prochaine migration de notre site.

#### 5. Témoignages



**Géraldine Vivo** 

Directrice conseil digital - Louve conseil

66 Benjamin est très réactif, toujours à l'écoute et trouve des solutions à chaque problème. Il sait se mettre à la place du client et a toujours fait preuve d'une compétence hors pair. 55

### 6. Clients

Découvrez les entreprises m'ayant accordé leur confiance

Rassurez-vous, vous êtes en bonne compagnie

#### 6. Clients























## 7. A propos

Besoin d'en apprendre davantage me concernant? Je vous dis tout!

Je suis un utilisateur **certifié** des outils listés en **gras** ci-dessous

#### 7. A propos



Benjamin CHIOETTO
Consultant et formateur digital analytics



♣ CV DÉTAILLÉ

#### Compétences



Tag management

Google tag manager, **Tag**commander



Web/UX analytics

Google analytics , Hotjar, Google

data studio



A/B tasty, Google optimize



Formation et support

Socrative, Google forms, Zendesk, Jira, Trello

### 8. Contact

Pour toute demande de renseignements, merci d'utiliser ce formulaire de contact

Une **réponse** vous sera apportée **rapidement** 

## 8. Contact

Votre nom *	Votre message *
Votre e-mail *	
Votre téléphone *	
ENVOYER	