

benjamin.chioetto@tuta.io

+33 6-72-28-19-07

81 allée du 4 avril 1908, 69580 Lyon, France

29 septembre 1990 🏥

www.benjaminchioetto.fr

### **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

# Senior consultant - CDI Commanders Act

12/2016 – Aujourd'hui

Paris (depuis Lyon en télétravail)

- Tag management et attribution : plan de marquage, implémentation, audit, support (Tag/Mix Commander)
- Support utilisateur interne et externe : gestion des tickets, alimentation de la feuille de route, référent interne sur les questions d'attribution (Zendesk, Jira)

# Chef de projet Web

Afix

01/2016 - Aujourd'hui

 Gestion de projet: rédaction cahier des charges, sélection des prestataires, refonte de site Web (Prestashop, SEO, SEA, Affiliation, Display, Remarketing, Web Analytics, Tag Management, Analyse comportementale)

#### **Enseignant - CDD**

Master ENS et IAE université Jean-Moulin Lyon 3

09/2015 – Aujourd'hui

Lyon

# Consultant Web analytics - CDI Empirik

04/2014 - 11/2016

Lyon

- Web analytics: plan de marquage, implémentation, audit (Google Analytics)
- Tag management: plan de marquage, implémentation, audit, support (Tag Commander et Google Tag Manager)
- Tests A/B : conception, paramétrage, suivi (Optimizely, A/B tasty)
- Analyse comportementale: cartes de chaleur, sondages, entretiens utilisateurs (Hotjar)
- Formation: inter et intra, conception de support, animation, (Web Analytics, Tag Management, Tests A/B)

#### **FORMATIONS**

Master - Spécialité architecture de l'information - Mention bien

Ecole normale supérieure de Lyon

09/2013 - 08/2015

Lyon

Licence et Maîtrise - Spécialité Histoire - Mention très bien

Université Jean-Moulin Lyon 3

09/2008 - 08/2013

Lyon

Baccalauréat littéraire - Spécialité grec ancien - Mention très bien

Lycée du Parc

09/2006 - 08/2008

Lyon

### COMPETENCES

Web analytics - 4 ans

Analyse comportementale - 4 ans

Tests A/B & personnalisation - 3 ans

Optimisation de l'UX - 2 ans

Gestion de projet Web - 2 ans

Amélioration continue - 1 an

Formation inter et intra - 4 ans

# **CERTIFICATIONS**

Google Analytics Qualified Individual

Tag Commander

A/B Tasty

Mix Commander

# **LANGUES**

Français

Anglais

Espagnol

O

O

O

### **CENTRES D'INTERETS**

L'Histoire | Conférences culturelles

Musées

Actualité internationale