



# M. Benjamin CHIOETTO

Consultant et formateur digital analytics

contact@benjaminchioetto.fr

+33 6-72-28-19-07

Lyon, France

29 septembre 1990

www.benjaminchioetto.fr

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

### Consultant et formateur digital analytics - Indépendant

B.CHIOETTO conseil

01/2019 - Aujourd'hui

Lyon

- Tag management : intégration de tags, plan de marquage, bandeau cookie RGPD (Google tag manager, Tag commander, Quantcast, Oil.js)
- Web/UX analytics : plan de marquage, audit digital analytics, business intelligence (Google analytics, Hotjar, Google data studio)
- Optimisation de la conversion : recommandations d'optimisation, plan de test A/B & MVT, stratégie de personnalisation (Google optimize, Getsitecontrol, Outgrow)
- Formation et support : inter, intra, support (Socrative, Google forms, Zendesk, Jira, Trello)

### Formateur digital analytics - Vacataire

ENS Lyon / Sup de Pub / ESCEN / IAE Lyon

09/2015 - 05/2019

Lyon

### Consultant senior - CDI

Commanders Act

12/2016 - 12/2018

Paris (télétravail)

- Tag management : managed services (Tag commander)
- Support utilisateur : a-team, gestion des tickets (Zendesk, Jira)

### Consultant Web analytics - CDI

Empirik

04/2014 - 11/2016

Lyon

- Web/UX analytics, Tag management, Tableau de bord : conception, implémentation, audit (Google tag manager, Tag commander, Google analytics, Hotjar)
- Test A/B : conception, paramétrage, intégration, suivi (Optimizely, A/B tasty)

## FORMATIONS

### Master - Spécialité architecture de l'information - Mention bien

Ecole normale supérieure de Lyon

09/2013 - 08/2015

Lyon

### Licence et Maîtrise - Spécialité Histoire - Mention très bien

Université Jean-Moulin Lyon 3

09/2008 - 08/2013

Lyon

### Baccalauréat littéraire - Spécialité grec ancien - Mention très bien

Lycée du Parc

09/2006 - 08/2008

Lyon

## COMPETENCES

Tag management - 5 ans

Web/UX analytics - 5 ans

Optimisation de la conversion - 5 ans

Formation et support - 5 ans

## OUTILS

Google tag manager

Tag commander

Quantcast

Oil.js

Google analytics

Hotjar

Google data studio

Google optimize

Getsitecontrol

Outgrow

Socrative

Google forms

Zendesk

Jira

Trello

## CERTIFICATIONS

Tag Commander

Google Analytics Qualified Individual

## LANGUES

Français ● ● ● ● ●

Anglais ● ● ● ● ○

Espagnol ● ○ ○ ○ ○

## CENTRES D'INTERETS

L'Histoire

Conférences culturelles

Musées

Actualité internationale