

# Création d'un nouveau technicien

## Déclarer un nouveau technicien côté Infotec:

- Ouvrir AlerteMobilite.Net.Light
- Configurer par default sur le serveur: 192.168.98.155
- Choisir la Base : nom de l'entreprise
- Choisir l'agence : nom de l'agence
- Indiquer le Code technicien
- Indiquer son nom
- Laisser Id telquel

Puis cliquer sur Création du tech tablette ou Création d'1 tech ponctuel en fonction du besoin:

Création Tech Tablette

Machine Locale : SRVINFOTEC

Serveur : 192.168.98.155

Base : MSANITAIRE

Agence : MSANITAIRE

Code Tech : RN

Nom Tech : RN

Id : \*

Racine 678FEBFF   Racine \* (Auto)   Création du Tech Tablette

**Techniciens**

BD	RN
BM	RY
BP	SE
DG	SJC
DIB	SM
GB	SW
GE	
LE	
M	
MB	
MN	
MZ	

Nombre Tablettes :18

**Ponctuels**

Création d'1 Tech Ponctuel

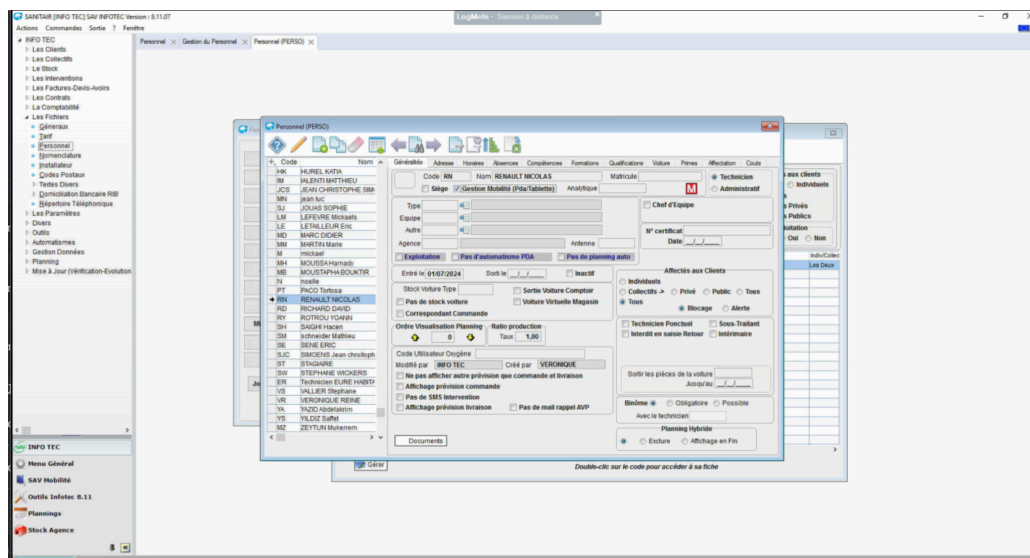
# Déclarer un nouveau technicien côté Client:

**Cocher la mobilité** \* = “Attention ne pas oublier de cocher la mobilité pour le technicien:  
Dans Les Fichiers > Personnel > Gestion du Personnel > Sélectionner un membre du personnel > Généralités > cocher “Gestion Mobilité” (Pda/Tablette).  
Cette action permet d'autoriser un technicien à utiliser sa tablette”.

## 1. Créer un nouveau technicien :

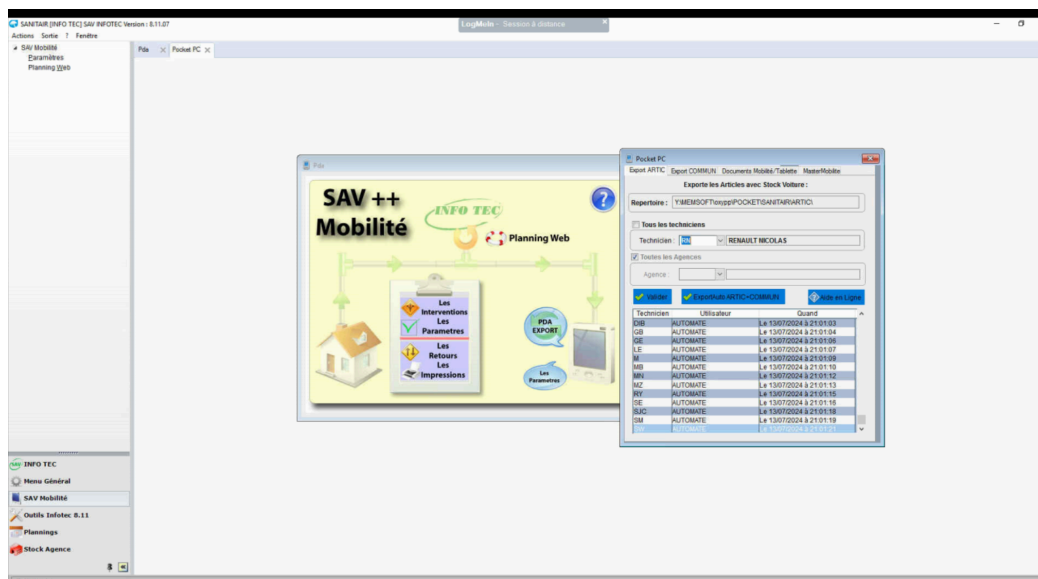
Les Fichiers > Personnel > Gestion du Personnel > Sélectionner un membre du personnel > Créer.

**Cocher la mobilité\***



Cette action permet d'autoriser un technicien à utiliser sa tablette

## 2. Faire un PDA export pour uniquement le nouveau tech



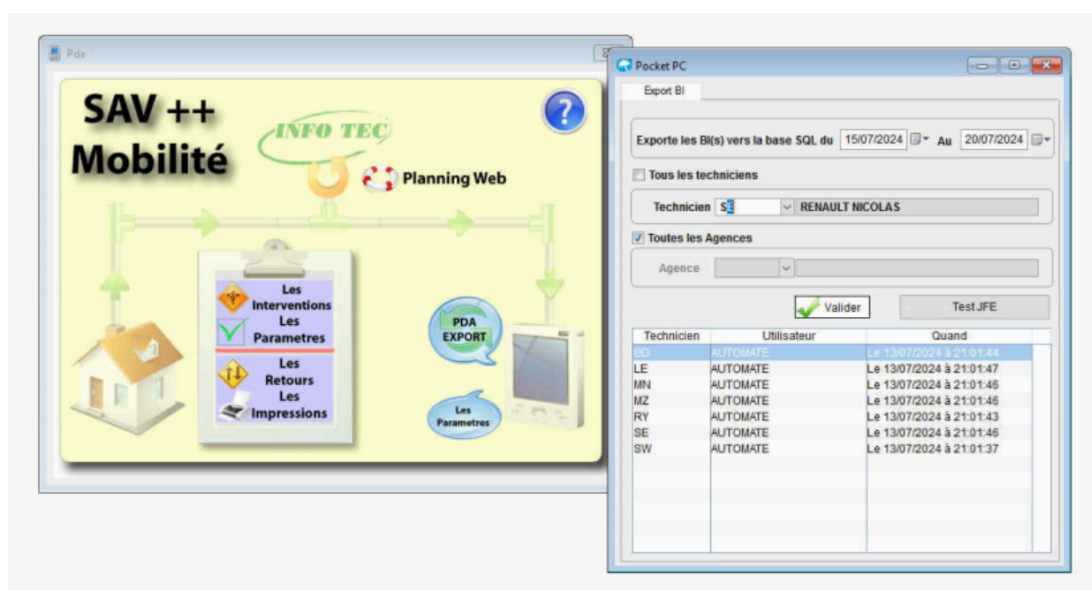
Chaque jour un export vers la mobilité doit être effectué afin que les technicien puissent récupérer leurs configurations/mise à jour des articles.

Si un nouveau technicien est créé, l'export n'a pas été pris en compte. Il est donc important d'exporter les configurations/ articles manuellement pour ce technicien créé.

## Déclarer une nouvelle tablette:

Ré-exporter les intervention du technicien:

1. Depuis le SAV Desktop  
SAV Mobilité > Les interventions > sélectionner le technicien en question > valider



2. Depuis le SAV Mobilité avec l'icône "Synchro" (ne pas confondre avec 'Tablette Sync':  
Mettre à jour ( L'icône à gauche) > synchroniser

