

CONDITIONS GENERALES DE FONCTIONNEMENT DE EI QUERCY VETERINAIRE

Les présentes conditions peuvent vous être remises sous un format papier sur demande.

Tout acte effectué sur un patient dans le cadre d'une consultation à domicile est soumis aux présentes conditions générales de fonctionnement.

MENTIONS OBLIGATOIRES

APPELLATION DE L'ÉTABLISSEMENT DE SOINS ET ESPÈCES HABITUELLEMENT ET OCCASIONNELLEMENT TRAITÉES

Yrja Lindeberg, Quercy Veterinaire (EI), vétérinaire à domicile, ne possède pas d'établissement de soins vétérinaires. Il s'agit d'une entreprise vétérinaire proposant un service de consultations à domicile réalisées au domicile du propriétaire.

HORAIRES D'OUVERTURE HABITUELS ET CONDITIONS D'ACCUEIL DU PUBLIC

Les consultations à domicile ont lieu sur rendez-vous uniquement, de 9h à 17h, de lundi au vendredi. Vous pouvez contacter Quercy Vétérinaire au 06 98 52 50 19 ou par courriel : yrjaquercyveterinaire@gmail.com

ZONE D'INTERVENTION

La zone d'intervention est sur un périmètre de 25 km autour de Concots(46260) et Limogne en Quercy(46260). Je peux intervenir exceptionnellement en dehors de cette zone sur demande.

PERSONNEL AFFECTÉ AUX SOINS DES ANIMAUX

Yrja Lindeberg, Docteur en médecine vétérinaire, diplômée de l'Université de Copenhague en 2016

PRESTATIONS EFFECTUÉES PAR YRJA LINDEBERG, QUERCY VÉTÉRINAIRE (EI)

Consultation de médecine générale, médecine préventive, gériatrie, soins palliatifs, accompagnement de fin de vie, prises de sang, prélèvements urinaires et autres. Analyses urinaires, dépistage FeLV FIV, dépistage pathogènes gastro intestinal et taux de glucose et cétone sur place. Les autres analyses sont effectuées au Clinique Vétérinaire de Mas de Cazes (EI Granès Aurelie), 207 Route du Mas de Moureau, 82160 Parisot, suivant la consultation. Certaines analyses seront effectuées par un laboratoire extérieur avec l'accord du client.

Docteur Yrja Lindeberg, Quercy Vétérinaire EI n'assure pas de chirurgie lourde à domicile. Seules quelques petites interventions de courte durée (prélèvements cutanés à visée diagnostique, suture de petites plaies, parage d'abcès, castration de chat mâle) et uniquement dans les mesures ou les conditions de sécurité et d'hygiène seraient respectées pour votre animal peuvent être réalisées. Si le vétérinaire estime que le risque est trop élevé, votre animal sera orienté vers un autre établissement de soin avec votre consentement. Si une tranquillisation s'avère nécessaire, le vétérinaire ne quitte pas votre domicile tant que votre animal n'est pas parfaitement réveillé.

Délivrance de médicaments: Le traitement nécessaire à la pathologie de votre animal vous sera fourni à la suite de la consultation. Le cas échéant, une ordonnance vous sera remise. Toute délivrance de médicament se fera conformément à la législation sur la pharmacie vétérinaire en vigueur.

SURVEILLANCE DES ANIMAUX HOSPITALISÉS

En cas de nécessité d'hospitalisation, votre animal sera orienté vers votre vétérinaire traitant habituel ou dans un établissement de soin adapté à la pathologie qu'il présente, avec votre consentement.

Docteur Yrja Lindeberg, Quercy Vétérinaire EI ne possède pas de véhicule habilité au transport d'animaux et n'assure donc pas le transfert de l'animal du domicile du propriétaire à l'établissement de soin en question.

PERMANENCE ET CONTINUITÉ DES SOINS

Bien qu'équipée pour répondre aux premiers besoins d'une urgence vitale, Docteur Yrja Lindeberg, Quercy Vétérinaire EI n'est pas un service d'urgences à domicile. En effet, un seul vétérinaire assure les consultations sur un périmètre géographique entendu ce qui ne permet pas de garantir un déplacement suffisamment rapide. En cas d'urgence vitale, il vous est vivement recommandé de contacter l'établissement de soins vétérinaires le plus proche de chez vous pour une consultation d'urgence.

En mon absence ou en dehors des horaires d'ouverture habituels, Docteur Yrja Lindeberg, Quercy Vétérinaire EI a signé un contrat de gestion des urgences et de continuité de soin de soin avec la structure Clinique Vétérinaire de Mas de Cazes (EI Granes Aurelie), 207 Route du Mas de Moureau, 82160 Parisot - au téléphone 05 63 28 24 80.

ESPECES TRAITEES

Les espèces habituellement traitées par Docteur Yrja Lindeberg, Quercy Vétérinaire EI sont les suivantes : Chiens – Chats – Ovins - Gallinacé - Rongeurs - Lagomorphes

RISQUE THÉRAPEUTIQUE, RISQUE ANESTHÉSIQUE, RISQUE LIÉ À LA CONTENTION, CONSENTEMENT ÉCLAIRÉ DU CLIENT

Tout traitement médicamenteux, toute anesthésie, tout acte chirurgical comportant un risque thérapeutique potentiel dont Docteur Yrja Lindeberg, Quercy Vétérinaire EI informera le client. Cette information se fera verbalement dans le cadre de la pratique courante. Le comportement agressif d'un animal nécessite parfois l'utilisation de moyens de contention pouvant occasionnellement entraîner une blessure de ce dernier et ou du personnel soignant. Docteur Yrja Lindeberg, Quercy Vétérinaire EI informera dans ce cas le client de la nécessité d'utiliser une contention particulière pour des raisons de sécurité. L'examen de l'animal ne sera effectué qu'en cas d'acceptation de la contention par le client. Le client déclare avoir pris connaissance et accepté les risques thérapeutiques et le cas échéant les conditions particulières d'examen sous contention énoncées ci-dessus.

Toute intervention médicale ou chirurgicale qui fera l'objet de conditions particulières non précisées ou non mentionnées sur le présent document donnera lieu à la mise en place d'un contrat de soins oral ou écrit. Ce dernier apportera au client les informations nécessaires à l'obtention de son consentement éclairé.

CONDITIONS TARIFAIRES

L'ensemble des tarifs des visites et actes les plus courants est à la disposition du client au format informatique (.PDF) sur simple demande. Un devis peut être établi avant une consultation ou un acte à la demande du client.

Le total à régler correspond à la somme des prestations médicales et des médicaments et autres produits délivrés. Il donnera lieu à la production d'une facture détaillée conformément à la législation.

La nature aléatoire de certains actes médicaux rend difficile leur référencement voire même leur chiffrage exact. Dans ce cas, un devis sera remis au client. Chaque dépassement de devis donnera lieu à une nouvelle acceptation du client.

MODALITES DE REGLEMENT

Les règlements en chèque ou virement sont acceptés.

DECES DE L'ANIMAL

En cas de décès de l'animal, nous pouvons, si la législation le permet et si le client le souhaite, restituer le corps à fins d'inhumation.

Nous pouvons dans d'autres cas assurer par l'intermédiaire de la Clinique Vétérinaire de Mas de Cazes (EI Granes Aurelie), 207 Route du Mas de Moureau, 82160 Parisot l'incinération collective ou individuelle du corps. Toute demande d'incinération devra être écrite et signée par le client.

LITIGES

En cas de litige à caractère déontologique, le client peut s'adresser au CROV de la région Occitanie.

RCP

Caisse Régionale d'Assurances Mutuelles Agricoles d'Oc

14, rue Vidailhan CS 93105 31131 BALMA CEDEX - 391 851 557 RCS Toulouse

LOI « INFORMATIQUE ET LIBERTÉS », SECRET PROFESSIONNEL

Conformément à la Loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de suppression des données le concernant auprès du Dr Lindeberg. Tout vétérinaire est soumis au secret professionnel, aucune information recueillie lors de la consultation ne pourra être divulguée sauf commission rogatoire selon les conditions prévues par la loi.

MÉDIATEUR SUR LA CONSOMMATION

Le médiateur des litiges de la consommation de la profession de vétérinaire a pour objectif de régler de manière amiable les différends financiers survenant entre tout détenteur d'un animal, client d'un vétérinaire non professionnel et tout vétérinaire inscrit au tableau de l'ordre. Il intervient sur les litiges relatifs aux prestations des vétérinaires (notamment ceux relatifs aux honoraires, à des prestations ou ventes accessoires). Conformément à l'article L 152-1 du Code de la consommation, en cas de litiges de la consommation vous pouvez contacter le médiateur à l'adresse internet suivante : mediateur-conso@veterinaire.fr ou par voie postale : médiateur de la consommation de la profession de vétérinaire, Conseil National de l'Ordre des Vétérinaires, 34 rue Breguet, 75011 PARIS

Date : 30/06/2025



Dre Veterinaire Yrja LINDEBERG