

Scope du projet - sujet V2

Groupe E :

- Rania Fekih
- Anis Khalili
- Benjamin Vouillon
- Robin Lambert

Les utilisateurs

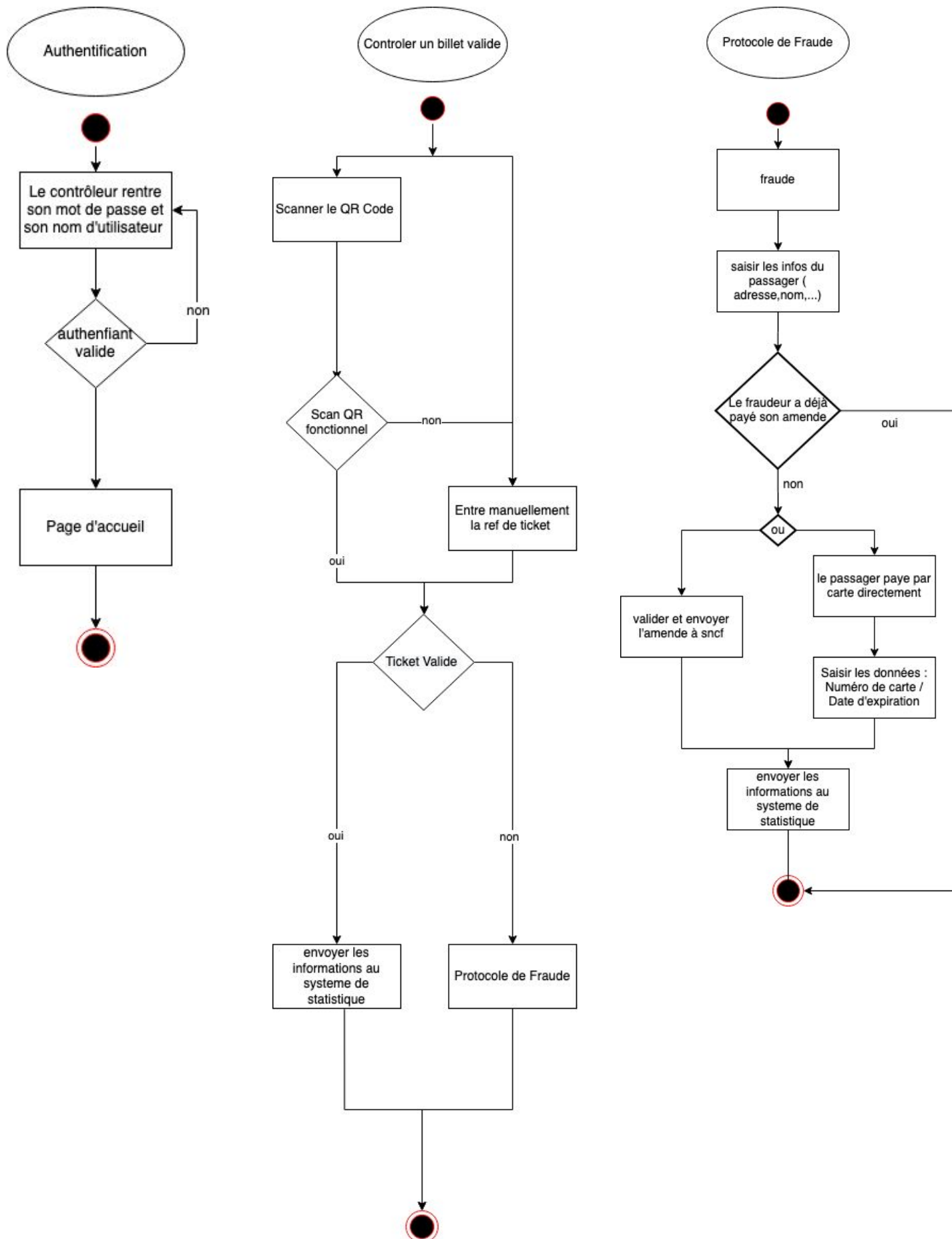
Avant de définir le scope de ce projet, il convient d'identifier les utilisateurs. Voici ceux qui vont utiliser notre solution :

- **Le contrôleur** : Celui qui contrôle les billets dans le train et applique les sanctions aux fraudeurs.
- **L'analyste** : Celui qui consulte et analyse les données collectées par les contrôleurs à travers un dashboard.

Description du projet :

Dans un premier temps le projet du sujet V2 est de réaliser une solution permettant de contrôler le billet d'un passager dans un train (Ce billet est en fait un QR Code et un numéro qui a été remis au client à l'achat du billet.) et dans le cas où le client ne possède pas de billet valide alors il faut grâce au logiciel remonter une fraude au système. Pour cela voilà les différentes fonctionnalités de ce logiciel :

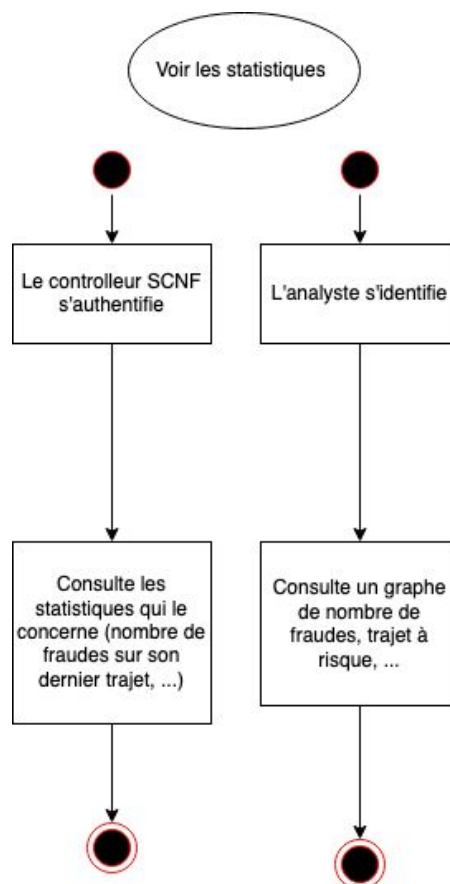
- Il faut pouvoir contrôler les billets en scannant le QR code, mais si le QRCode n'arrive pas à être lu le contrôleur doit pouvoir rentrer le numéro client à la main.
- Le logiciel permet d'ouvrir un dossier de fraude dans le cas où l'utilisateur le client n'a pas de billet.
- Ce logiciel doit prendre en charge le paiement par carte bancaire, les paiements en chèques et espèces. Dans le cas où le client ne peut ou ne veut pas payer son amende directement il doit y avoir un système de demande de paiement qui s'enclenche.
- Les informations de validités des billets et le nombre de fraudes doivent-être stocké sur un serveur pour être analysé par celui-ci



Dans un second temps une autre solution doit-être mise à disposition des analystes de la compagnie de train et de permettre aux contrôleurs de consulter leurs statistiques de travail.

Voilà les fonctions à réaliser:

- Le contrôleur a la possibilité de consulter différentes statistiques réalisées à partir de ses propres contrôles :
 - le nombre de voyageurs contrôlés
 - le nombre d'amendes rédigées
 - les nombres de trajets effectués
- L'analyste a accès à une api / dashboard pour voir toutes les statistiques des trajets :
 - le nombre des trains contrôlés
 - le nombre de fraudes par train
 - les trajets et les horaires où il y a un nombre important de fraudes



Scénarios liés aux statistiques. pour le contrôleur et l'analyste.

Ordre de réalisation

L'objectif pour la POC de début Novembre est de se focaliser sur le scénario le plus important de l'application : le contrôle de billets par le contrôleur. Il pourra également signaler une fraude en envoyant un formulaire par exemple.

Un scénario qui n'est pas prioritaire est la possibilité pour le contrôleur de voir les statistiques qui le concernent.