



# Introduction à SAP Business One

## La digitalisation au service de votre entreprise

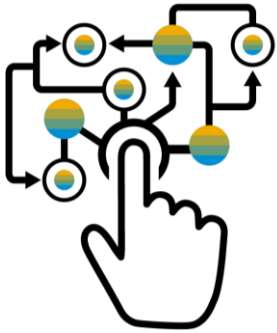
Déploiement global, SAP  
Janvier, 2021

PUBLIC

# Introduction à **SAP Business One**

# Pourquoi explorer le système ERP ?

Pour accompagner son évolution, votre entreprise doit disposer d'un socle solide.



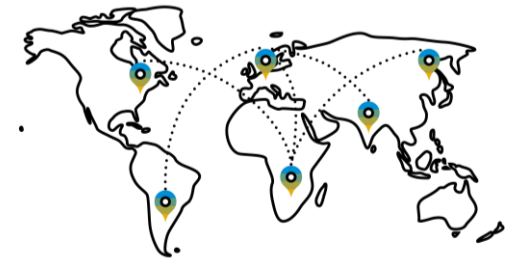
## Il est temps de passer au numérique

- Vous voulez prendre les bonnes décisions au bon moment, en bénéficiant d'un accès en temps réel aux informations.
- Vous voulez automatiser vos processus de gestion pour accroître la productivité.



## Vous êtes en pleine croissance

- Votre société évolue rapidement et vos besoins dépassent les capacités de votre solution actuelle.
- Au fur et à mesure de votre évolution, vous devez mettre en œuvre des pratiques d'excellence.



## Vous êtes en pleine expansion

- Si vous vous implantez sur de nouveaux marchés, le progiciel de gestion que vous utilisez doivent être un moteur de croissance et non un frein.
- Vous devez favoriser l'harmonisation des processus inter-sociétés et de gestion au sein de vos filiales.

# Gérer votre entreprise avec une solution ERP vous donnant accès à la transformation digitale

**Consacrez vos efforts à la gestion de votre entreprise !**

## **Avantage concurrentiel**

- Renforcez votre présence sur la scène économique mondiale en implémentant des processus de gestion solides, qui vous permettront de vous adapter à l'évolution du marché et d'anticiper les tendances.

## **Connectez les fonctions de gestion**

- Améliorez le fonctionnement de votre entreprise en intégrant tous les domaines d'activité et en favorisant ainsi la collaboration entre les différents services.

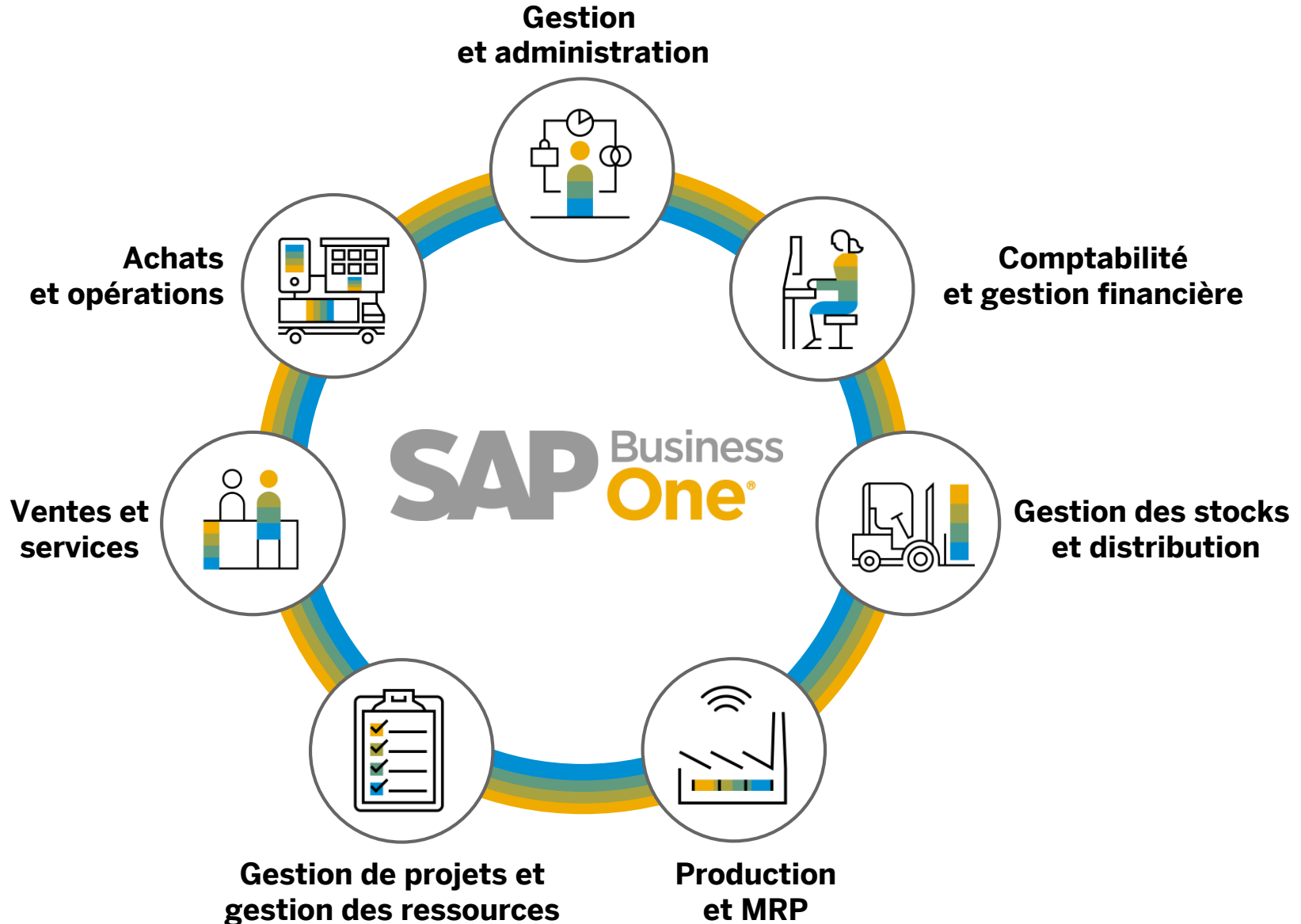
## **Accès simplifié aux données**

- Utilisez des analyses et des rapports pour vous tenir informé sur la santé de votre entreprise et prendre des décisions basées sur des informations en temps réel.



# Découvrez le noyau numérique des PME/PMI

SAP Business One



# Les leviers de l'entreprise numérique

L'entreprise numérique repose sur une **nouvelle infrastructure informatique** qui exploite les leviers suivants :



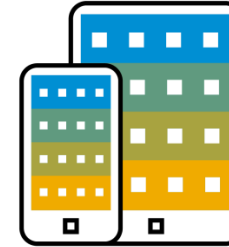
**Analyse**



**Big Data**



**Technologies Cloud**



**Technologies mobiles**

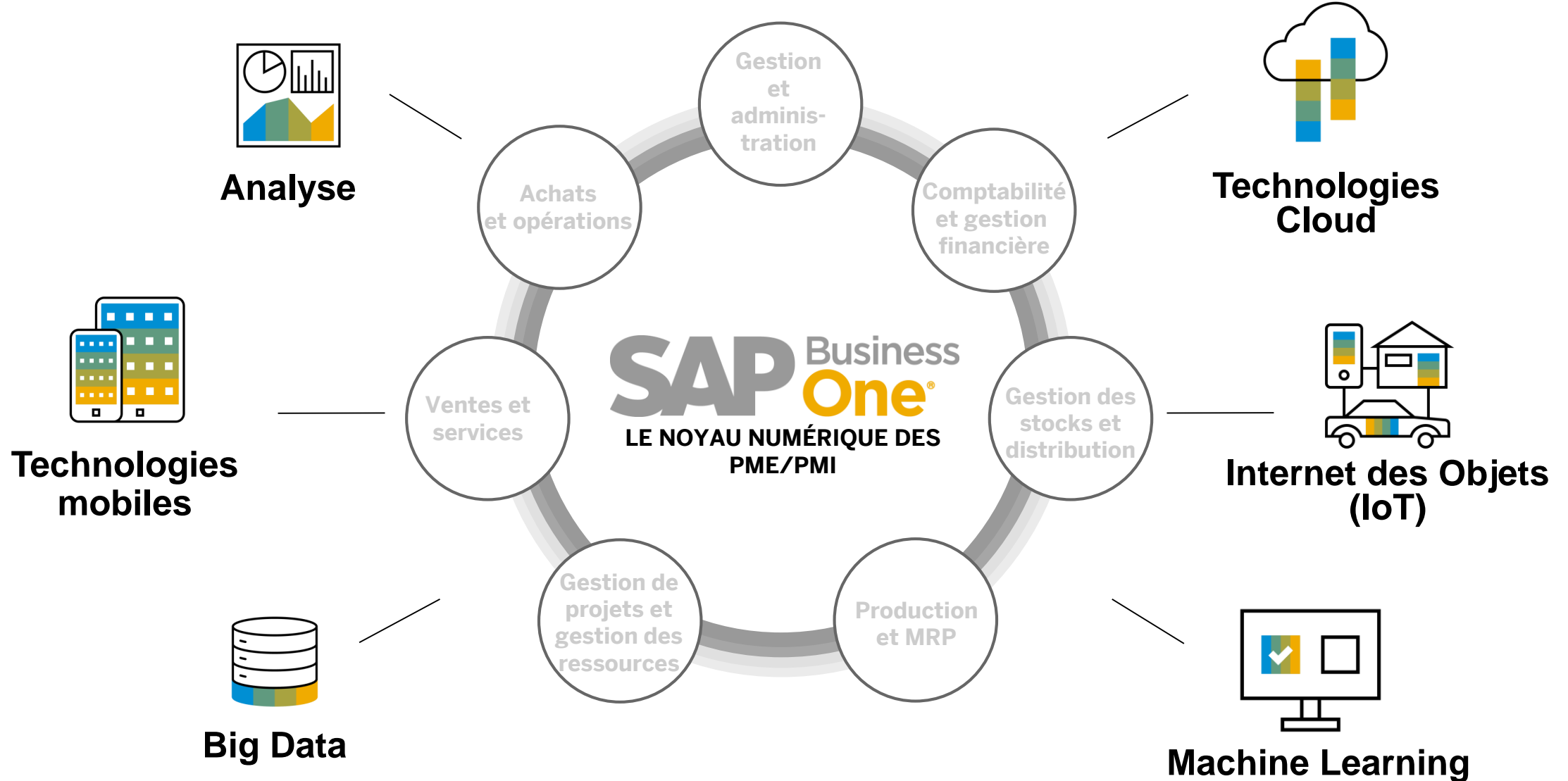
...accélérés par l'**Internet des Objets (IoT)** et les avancées en matière de **Machine Learning** et les innovations telles que la **Blockchain**.

Ces technologies permettent à votre entreprise de modifier ses modèles de gestion et de créer de nouveaux produits et services dans l'économie numérique.



# Le noyau numérique des PME/PMI

Renforcé par les leviers du digital



# Éléments supplémentaires concernant **SAP Business One**



# Utilisé dans plus de 170 pays avec 50 localisations spécifiques pays

## Répondez aux exigences de globalisation

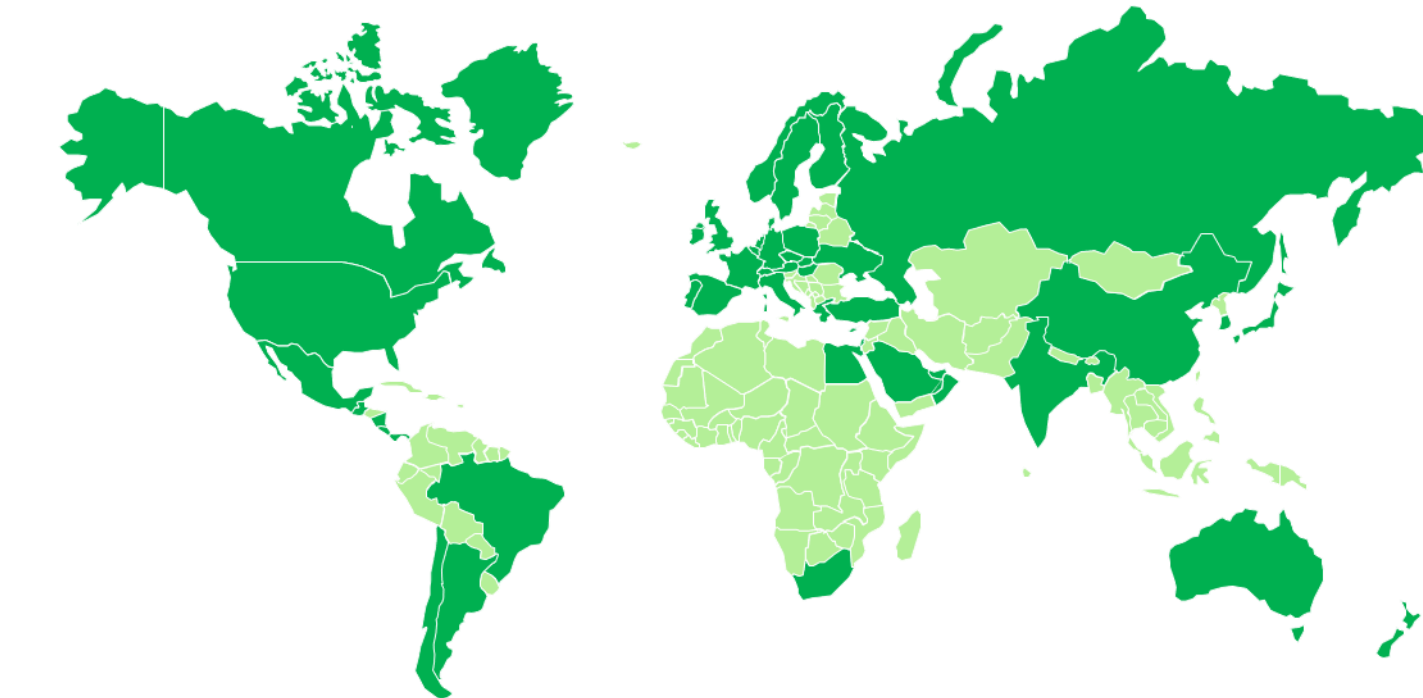
### Localisations actuelles (50)

Afrique du Sud	Costa Rica	Irlande	Porto Rico
Allemagne	Danemark	Israël	Portugal
Arabie Saoudite	Égypte	Italie	Qatar
Argentine	Émirats Arabes Unis	Japon	République tchèque
Australie	Espagne	Liban	Royaume-Uni
Autriche	États-Unis	Mexique	Russie
Belgique	Finlande	Norvège	Singapour
Brésil	France	Nouvelle-Zélande	Slovaquie
Canada	Grèce	Oman	Suède
Chili	Guatemala	Panama	Suisse
Chine	Hongrie	Pays-Bas	Turquie
Chypre	Hong Kong	Pologne	Ukraine
Corée du Sud	Inde		

### Pays utilisant les localisations existantes

Des clients dans plus de 170 pays utilisent les localisations d'autres pays, leur propre localisation ou la solution d'un partenaire.

\*Plusieurs options permettent d'obtenir des langues supplémentaires, notamment l'utilisation de solutions de partenaires fournies, dans certains pays, avec des add-on fonctionnels. Une autre option simple consiste à définir des termes dans la langue de l'UI propres au client à l'aide de l'outil linguistique personnalisé détaillé dans la note SAP [1757764](#).

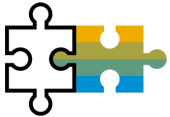


### Solution actuellement traduite en (28)\* langues

Arabe, chinois (simplifié), chinois (traditionnel), tchèque, danois, néerlandais, anglais (Royaume-Uni), anglais (États-Unis), finnois, français, allemand, grec, hébreu, hongrois, italien, japonais, coréen, norvégien, polonais, portugais (Brésil), portugais, russe, slovaque, espagnol (Amérique latine), espagnol, suédois, turc, ukrainien.

# Vue d'ensemble des produits d'intégration

Connecter vos réseaux professionnels



## Scénario d'intégration standard

(fonctionnalité fournie dans SAP Business One)

Utilisation de Integration Framework comme outil de développement et de monitoring de flux d'intégration tels que:

- Tableaux de bord, applications mobiles SAP, paie sous-traitée, demande de devis automatisée, solution point de vente SAP Customer Checkout, services web, autres applications SAP et non-SAP



## Integration Hub

(Scénarii d'intégration à la carte)

Modèles préconfigurés permettant l'intégration à des solutions cloud et des services tels que:

- Shopify, Magento, Aramex, DHL, FedEx, UPS, Fixer, Mailchimp, SendGrid, Nexmo, Expensify, demandes de devis automatisées



## Intégration des filiales

(solutions d'intégration dédiées prêtes à l'emploi)

Intègre la solution SAP Business One exécutée dans les filiales\* au progiciel SAP Business Suite utilisé au siège:

- Harmonisation des données, consolidation financière, standardisation des processus de gestion et optimisation de la chaîne logistique
- Scénarios pré-configurés pour les données de base, la vente, les achats, le reporting du siège, la fonction financière et le contenu spécifique client



## Solution d'intégration inter-sociétés

(application dédiée prête à l'emploi)

Intègre différentes bases de données SAP Business One de manière simple et transparente :

- Rationalisation et automatisation des transactions et processus inter-sociétés tels que la gestion centralisée des données de base et la consolidation financière

\*Y compris succursales ou franchises de grandes entreprises

# Solutions spécifiques par branche

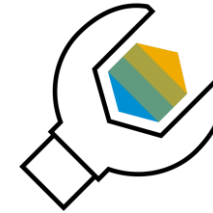
Allez plus loin avec des solutions verticales par métier et par industries

Les partenaires de solutions logicielles disposent de l'expertise métier et de l'orientation client nécessaires pour offrir des solutions métier et horizontales adaptées.



## Solutions métier

- Secteur automobile
- Biens de consommation
- Ingénierie
- Industrie alimentaire et boissons
- Hygiène et santé publique
- Haute technologie
- Machines/Composants industriels
- Distribution de détail
- Distribution en gros



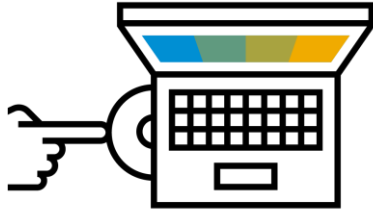
## Extensions horizontales

Allez au-delà de vos besoins génériques en développant :

- Comptabilité
- CRM étendue
- Traitement des paiements
- Productivité
- Mobilité
- Reporting
- Services

# Options de déploiement de SAP Business One

Sur site et dans le Cloud



Sur site

## Principaux avantages

- Conformité avec les politiques internes de sécurité des données
- Contrôle et accès directs à vos données permettant une flexibilité dans les accès au reporting local
- Meilleure capacité à personnaliser et étendre vos processus de gestion
- Optimisation du matériel interne, de l'infrastructure informatique et des ressources existantes
- Licences perpétuelles à coût initial plus élevé, mais offrant un coût total de possession plus avantageux à long terme
- Moindre dépendance à l'égard d'Internet



Dans le Cloud

## Principaux avantages

- Déploiement simple et abordable
- Accès Internet sécurisé partout et à tout moment
- Accès aux fonctionnalités les plus récentes sans dépendre des ressources informatiques internes pour gérer la solution
- Licences sous forme d'abonnement permettant d'éviter les dépenses d'investissement et offrant plus de flexibilité en termes de dépenses opérationnelles
- Gestion des fonctions de gestion critiques dans votre navigateur Web

# Des décisions en temps réel facilitées par les applications...

Prenez des décisions fondées sur des informations fiables



## Applications SAP HANA

- **Enterprise Search**  
Recherchez n'importe quelle information au sein de votre entreprise comme vous le feriez avec un moteur de recherche sur Internet !
- **Prévision des flux de trésorerie**  
Prenez des décisions avisées de manière instantanée, garantissant des ratios de liquidité satisfaisants.
- **Quantité disponible à la vente**  
Interagissez avec les niveaux de stock actuels et futurs pour vérifier votre capacité à satisfaire les demandes de vos clients.
- **Gestion des programmes de livraison**  
Hiérarchisez les commandes clients via une interface glisser-déposer garantissant la ponctualité des livraisons.
- **Prévision intelligente**  
Implémentez des techniques simplifiées de gestion des stocks pour renforcer l'efficacité et accroître les marges.
- **Recommandations d'achat**  
Recommandez d'autres articles à la volée en fonction des comportements d'achat historiques du client.

## ...et analyse

Prenez des décisions fondées sur des informations fiables.



## Analyse et reporting

- **Analyse interactive**  
Créez des analyses ad hoc flexibles dans l'environnement familier de Microsoft Excel.
- **Concepteur d'analyse détaillée Pervasive Analytics**  
Personnalisez et créez des analyses pour améliorer l'expérience de l'utilisateur final.
- **Tableaux de bord standard et étendus**  
Intégrés à tous les formulaires de transactions pour fournir des informations immédiates à l'utilisateur final.
- **Indicateurs de performance clés (KPI)**  
Suivez les indicateurs cruciaux.
- **Cockpit**  
Visualisez toutes les analyses sur votre page d'accueil SAP Business One personnalisée.
- **Report Designer sous Microsoft Excel**  
Créez des rapports Microsoft Excel personnalisés avec une connexion en temps réel aux données de gestion.
- **Couche sémantique**  
Exploitez la couche sémantique pour permettre à l'utilisateur final d'accéder à des informations à l'aide de termes courants.
- **SAP Crystal Reports**  
Générez des rapports interactifs dotés de nombreuses fonctionnalités.

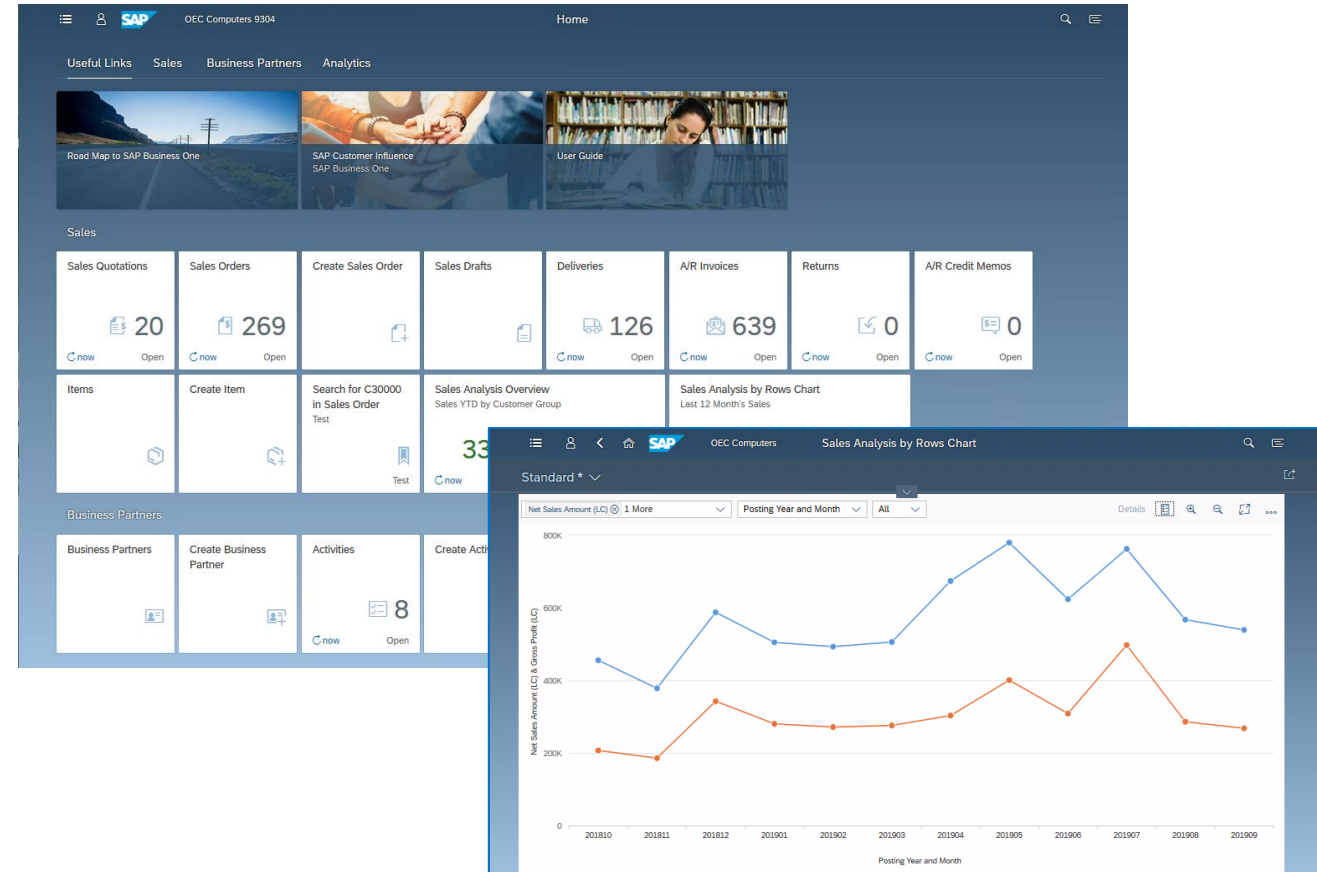
# Lancement du Client Web

## ... et expérience utilisateur optimisée



## Le Client Web

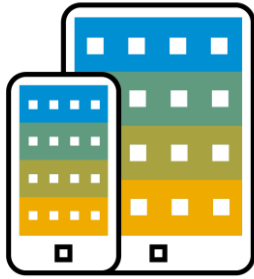
- Basé sur le design SAP Fiori, il encapsule les processus fonctionnels et la logique métier de SAP Business One
- Focus sur la création et la mise à jour des documents de vente: devis, commandes, livraisons, factures
- Permet la création et mise à jour des articles, partenaires et activités
- Fournit des capacités analytiques sophistiquées
- Se lance depuis un ordinateur ou une tablette, ou directement depuis l'interface client de SAP Business One desktop





# Gérer votre entreprise à l'aide d'applications natives

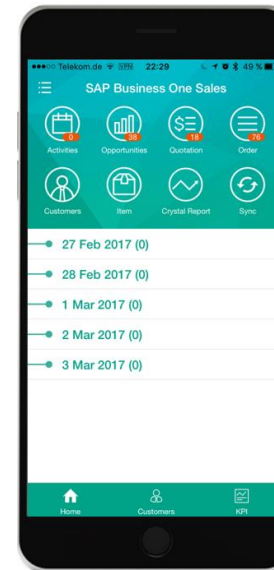
Accédez aux données essentielles partout et à tout moment



## Applications mobiles

### Principaux avantages

- Accès instantané pour les employés en déplacement ayant besoin de consulter et de mettre à jour les données
- Analyse intégrée permettant de prendre des décisions en temps réel
- Couvre les fonctions nécessaires à la vente et au SAV
- Amélioration de la productivité des employés itinérants



# Gestion du cycle de vie simplifié et automatisé

## Avec Remote Support Platform 3.2 for SAP Business One



### Principaux avantages

- Réduction du coût total de possession grâce à une meilleure efficacité opérationnelle et un besoin moindre de support
- Accélération de la maintenance système (mises à niveau simplifiées, réparations et sauvegardes automatiques)
- Résolution de problèmes accélérée et prévisible
- Performance système maximale, stabilité et meilleure cohérence des données
- Réduction des temps d'arrêt non planifiés et des interruptions de service

Remote Support Platform for SAP Business One

Overview Tasks Task Results Download & Upload

All (52) Status Incoming Tasks (43) Active Tasks (8) Inactive Tasks (0) Rejected Tasks (1)

Run Approve Reject Activate Deactivate

GUID	Name	Description	Version	Priority	Category	Last Execution	Source
0001857931	Missing stored procedure	Could not find stored procedure(s)	4	Medium	Health Check	* N/A	SAP
0001290011	System Maintenance	System task to limit the total file size o...	2	High	System	2016-10-14 12:00 AM	SAP
0001290086	System Status Report	Analyze the status of SAP Business On...	32	High	Health Check	2016-10-17 1:30 AM	SAP
0001290087	Tasks Retrieval	System task to retrieve tasks	3	High	System	2016-10-14 4:39 PM	SAP
0001290093	Task Results Upload	Upload Task Results	2	High	System	2016-10-17 12:29 PM	SAP
0002221881	Error This entry already exist...	When trying to update batch master d...	2	Medium	Corrective	* N/A	SAP
0001580715	Service type AR Credit Mem...	AR Credit Memo of service type appo...	2	Medium	Corrective	2016-10-15 11:58 PM	SAP
9057781354	check warehouses		1	Medium	Simple SQL	2016-09-05 1:05 PM	Partner

Task Configuration

Document General Communication

Document:

This health check task detects if stored procedures Tmsa\_SetAccumulators\_ById, Tmsa\_IVSA\_AutomaticallyRequiredQuery, Tmsa\_BOM\_IsFather\_Group or Tmsa\_BOM\_IsFather exists in database.

For additional information, please refer to the SAP Note 1827989 at: <https://service.sap.com/sap/support/notes/1827989>

Agent Service:localhost:48800, Version: 320000, Database Server:

SAP Business One

**Faites évoluer votre entreprise  
maintenant**

# Pourquoi devenir une entreprise digitale ?

Pour accompagner son évolution, votre entreprise doit disposer d'un socle solide



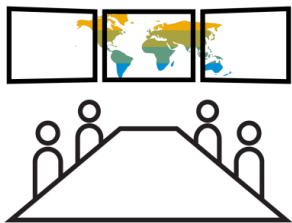
## Économie numérique

- Vous voulez prendre les bonnes décisions au bon moment, en bénéficiant d'un accès en temps réel aux informations.



## Vous êtes en pleine croissance.

- Votre société évolue rapidement et vos besoins dépassent les capacités de votre solution actuelle.
- Au fur et à mesure de votre évolution, vous devez mettre en œuvre des pratiques d'excellence.
- Vous voulez automatiser vos processus de gestion pour accroître la productivité.



## Expansion

- Si vous vous implantez sur de nouveaux marchés, les progiciels de gestion que vous utilisez doivent être un moteur de croissance.

# Avec une solution ERP appropriée...

vous pourrez consacrer vos efforts à la gestion de votre entreprise.

## Avantage concurrentiel



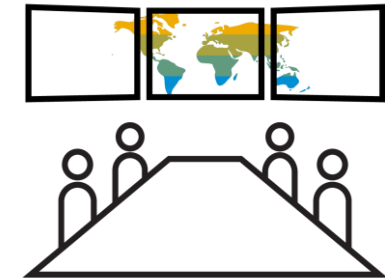
- Renforcez votre présence sur la scène économique mondiale en implémentant des processus de gestion solides.
- Adaptez-vous à l'évolution du marché et anticipez les tendances.

## Fonctions de gestion connectées



- Les systèmes d'approvisionnement et de production sont connectés à la fonction financière. Les données de l'entreprise sont connectées à la vente et aux services.
- Le fonctionnement de votre entreprise est amélioré en intégrant tous les domaines de collaboration.

## Accès simplifié aux données



- L'analyse intégrée et les rapports vous tiennent informés sur la santé de votre entreprise.
- Vous prenez des décisions avisées, basées sur des informations en temps réel.

# Simple à configurer, utiliser et optimiser

Démarrez rapidement, les résultats ne se feront pas attendre.



## Solution complète et intégrée

- Toutes les fonctions de gestion essentielles – depuis la comptabilité et la vente jusqu'aux achats et à la gestion des stocks
- Clé en main
- Bénéficiez d'une visibilité totale et contrôlez



## Retour rapide sur investissement

- Solution intuitive, simple à adopter et à utiliser pour vos employés
- Mise en œuvre rapide
- Outils d'implémentation intégrés basés sur le programme avéré SAP Accelerated Implementation Program



## Simple et abordable

- Configuration et optimisation rapides
- Simple d'utilisation
- Bénéficiez des dernières technologies à un tarif adapté aux petites et moyennes entreprises

# SAP Business One

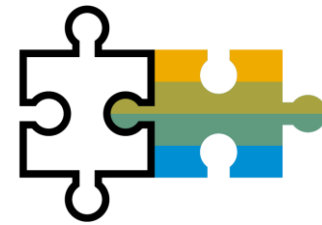
La solution ERP la plus vendue de SAP par nombre de clients



Utilisée par **plus de 70 000** clients



Disponible dans **50** localisations et **28** langues



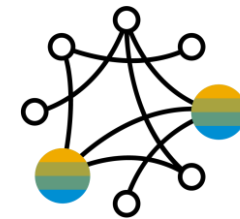
**Environ 300** partenaires de solutions logicielles proposant **plus de 500** solutions



Implémentée par plus de **850** revendeurs à valeur ajoutée dans le monde



SAP Business One est installée et utilisée dans **plus de 170** pays



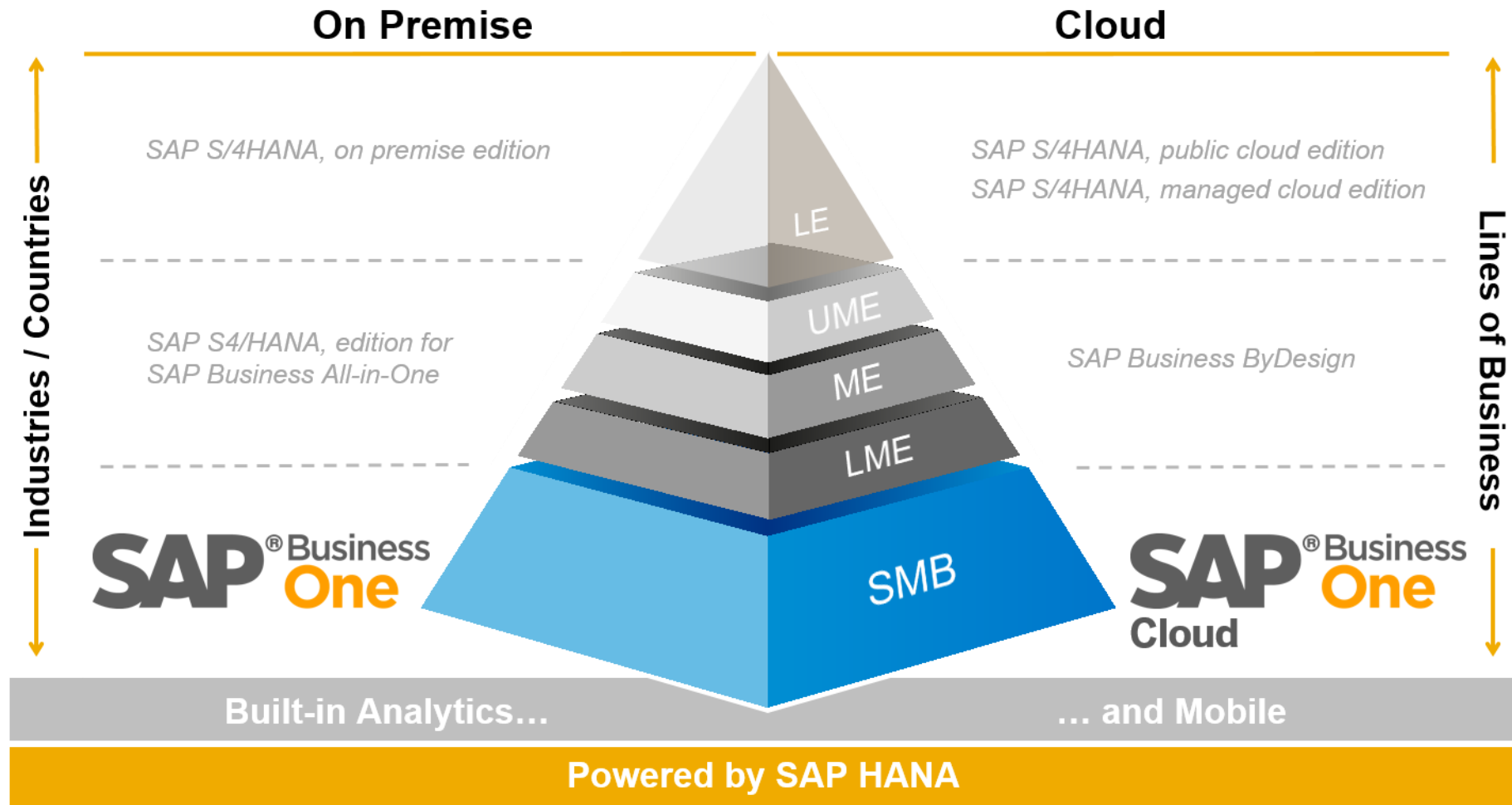
**Plus de 360** grandes entreprises utilisent SAP Business One dans **plus de 5 600** filiales



# **Annexe**

# Positionnement de SAP Business One

La solution ERP de SAP adaptée aux petites et moyennes entreprises



# Fonctionnalités clés de SAP Business One

SAP Business One Client SAP Business One		Client Web	Mobile	Analyse/Tableaux de bord	Multilinguisme/Localisations		
Gestion et administration	Comptabilité et gestion financière	Achats et opérations	Ventes et services	Gestion des stocks et distribution	Production et MRP	Gestion de projets et gestion des ressources	Personnalisation de la solution
<ul style="list-style-type: none"> <li>Administration des utilisateurs</li> <li>Autorisations</li> <li>Plusieurs devises</li> <li>Taux de change</li> <li>Plusieurs périodes comptables</li> <li>Plusieurs branches</li> <li>Importation de données</li> <li>Soldes initiaux</li> <li>Procédures d'approbation</li> <li>Calendrier</li> <li>Intégration à Microsoft Office</li> <li>Interaction mobile</li> <li>Opérations récurrentes</li> <li>Livraison directe</li> <li>RGPD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plans comptables</li> <li>Écritures au journal</li> <li>Modèles d'écritures</li> <li>Écritures périodiques</li> <li>États financiers</li> <li>Gestion du budget</li> <li>Comptabilité analytique</li> <li>Encaissements</li> <li>Décaissements</li> <li>Cycle de paiement</li> <li>Traitement de l'extrait de compte</li> <li>Chèques et cartes de crédit</li> <li>Paiements différés</li> <li>Pointage des comptes</li> <li>DATEV/ELSTER (DE)</li> <li>Immobilisations</li> <li>SEPA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Demandes d'achat</li> <li>Appels d'offres</li> <li>Demandes d'offres Web</li> <li>Commandes d'achat</li> <li>Réceptions sur commandes d'achat</li> <li>Retours marchandises</li> <li>Facture fournisseur</li> <li>Facture de pré-paiement fournisseur</li> <li>Facture pour acompte</li> <li>Demande d'acompte</li> <li>Annulation de documents marketing</li> <li>Avoirs fournisseur</li> <li>Prix coûtants</li> <li>Intrastat</li> <li>PEPPOL</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestion des opportunités et du pipeline</li> <li>CRM</li> <li>Gestion des campagnes</li> <li>Contrats-cadre</li> <li>Offres</li> <li>Commandes clients</li> <li>Livraisons et retours</li> <li>Factures</li> <li>Gestion des relances et des clients</li> <li>Calcul de la marge brute</li> <li>Gestion des services</li> <li>Planification des services</li> <li>Suivi des interactions client</li> <li>Gestion des fiches équipement</li> <li>Tableaux de bord de services</li> <li>Contrats de services</li> <li>Intégration des ressources humaines</li> <li>Base de données de connaissances</li> <li>Calendriers de services</li> <li>Traitement des appels client</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestion des articles</li> <li>Listes d'articles</li> <li>Listes de prix</li> <li>Entrées de marchandises</li> <li>Sorties de marchandises</li> <li>Opérations d'inventaire</li> <li>Transferts</li> <li>Gestion des numéros de série</li> <li>Gestion des numéros de lot</li> <li>Listes de prix dans plusieurs devises</li> <li>Prix spéciaux</li> <li>Remises basées sur la période et la quantité</li> <li>Prélever et emballer</li> <li>Opérations récurrentes</li> <li>Suivi des stocks</li> <li>Emplacement</li> <li>Plusieurs mesures</li> <li>Comptage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nomenclature</li> <li>Combinaisons de postes</li> <li>Ordres de fabrication</li> <li>Sorties de marchandises</li> <li>Entrées de marchandises</li> <li>Tableaux de bord de production</li> <li>Détermination des comptes généraux</li> <li>Gestion du cycle de vie</li> <li>Calcul du coût de l'article</li> <li>Prévisions</li> <li>MRP</li> <li>Fabrication à la commande</li> <li>Recommandations d'ordres</li> <li>Gamme de fabrication</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestion de projets</li> <li>Étapes de projet</li> <li>Dépendances d'étapes</li> <li>Gestion de projets partiels</li> <li>Saisie des temps projet</li> <li>Gestion de projets internes</li> <li>Données de base des salariés</li> <li>Saisies dans la feuille de saisie des temps</li> <li>Données de base des ressources</li> <li>Planification des capacités de ressources</li> <li>Affichage des capacités dans un diagramme de Gantt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Création de zones personnalisées</li> <li>Création de tables personnalisées</li> <li>Création de requêtes personnalisées</li> <li>Générateur de requête SQL</li> <li>Outil de configuration d'IU de formulaire</li> <li>Alertes personnalisées</li> <li>Notifications de transactions</li> <li>Concepteur de workflow</li> <li>Liste de contrôle de processus de gestion</li> <li>Cockpit personnalisé</li> <li>Workbench personnalisé</li> </ul>

# À propos de SAP SE

## Employés et chiffres clés

- Siège: Walldorf, Allemagne
- Date de création: 1er avril 1972
- Cotation en bourse: Francfort, New York
- 101 450 employés dans le monde (au 30/09/2020)
  - Plus de 145 nationalités

## Clients

- SAP compte plus de 440 000 clients répartis dans plus de 180 pays
- 77% des revenus de transaction dans le monde passent par un système SAP

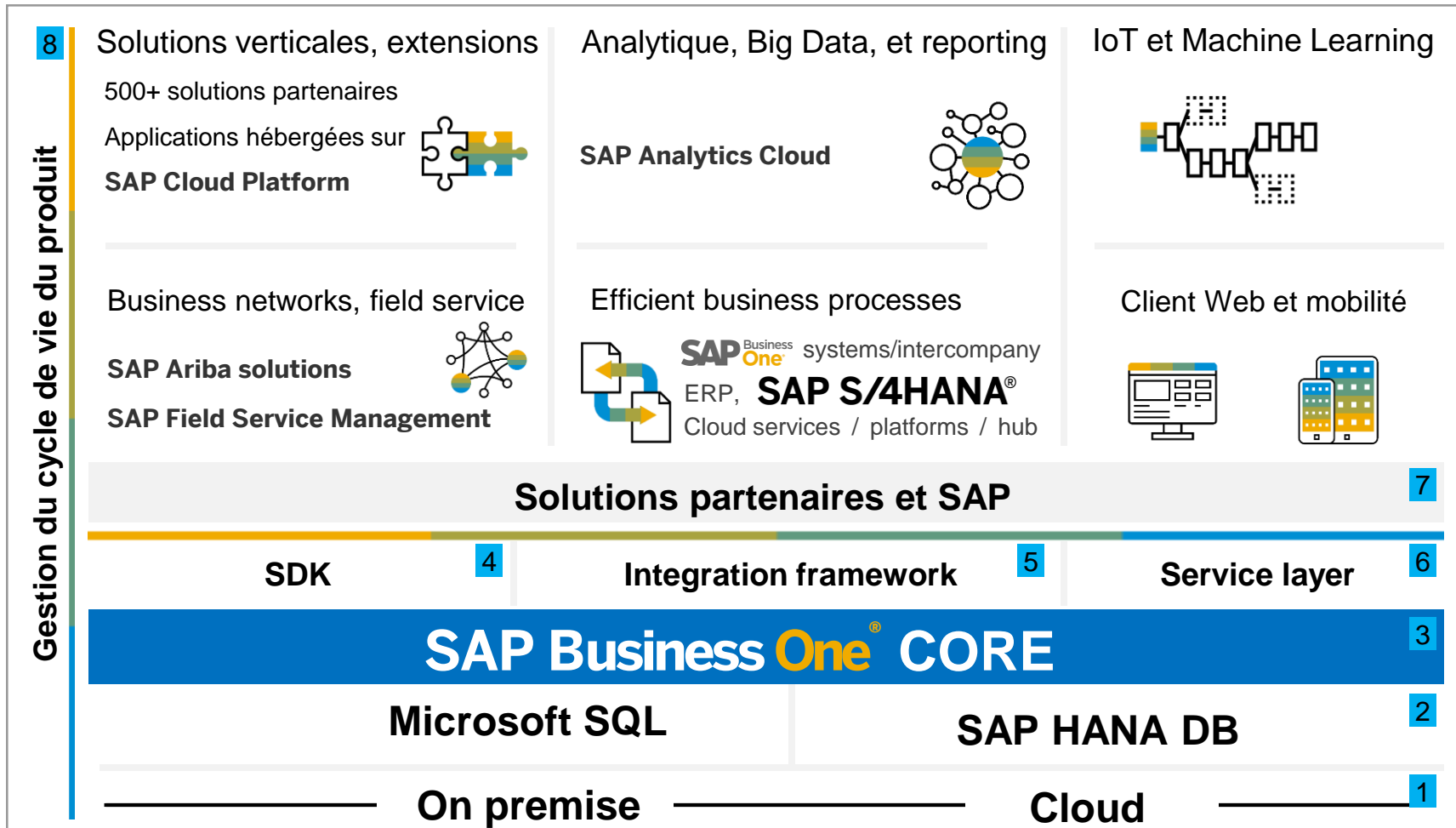
## Position sur le marché

- SAP est le leader sur les marchés suivants :
  - Progiciels de gestion intégrés (ERP)
  - Analyse et Business Intelligence
  - Gestion de la chaîne logistique
  - Gestion du capital humain
  - Logiciels d'Experience Management
- Leader sur les solutions Cloud
  - 230 millions d'utilisateurs Cloud
  - 65 Datacenters localisés sur 35 sites dans 16 pays



# Présentation technique de la solution SAP Business One

## Besoin des clients et proposition de valeur



- 1 Flexibilité de déploiement
- 2 Technologie In-Memory
- 3 Couvre tous les processus métier standards
- 4 Ouvert, via des APIs (application programming interfaces)
- 5 Capacités d'intégration et de collaboration
- 6 Interface d'applications SAP HANA et MS SQL
- 7 Enrichissement du périmètre métier via l'Extensibility Layer
- 8 Faible coût d'appropriation et de support

# Informations sur SAP Business One pour les clients, prospects et partenaires



[Site Web sap.com public](https://www.sap.com)



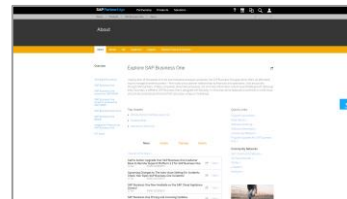
[SAP Help Portal](https://help.sap.com)



[Chaines YouTube globales](https://www.youtube.com/SAPBusinessOne)



[SAP Business One Learning Hub](https://learning.sap.com)



[Portail SAP PartnerEdge](https://partneredge.sap.com)  
(Partenaires uniquement)



[Feuille de route produit](#)  
(clients et partenaires uniquement)

**Merci.**



Follow us



[www.sap.com/contactsap](http://www.sap.com/contactsap)

© 2021 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company.

The information contained herein may be changed without prior notice. Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

In particular, SAP SE or its affiliated companies have no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein. This document, or any related presentation, and SAP SE's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platforms, directions, and functionality are all subject to change and may be changed by SAP SE or its affiliated companies at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code, or functionality. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies.

See [www.sap.com/trademark](http://www.sap.com/trademark) for additional trademark information and notices.