



# Ejemplo Guion & Planilla Métricas

(También les puede servir para la [presentación del TFI](#))

*Este documento fue desarrollado con la finalidad de brindar un ejemplo del guión. Es importante recordar que es sólo un ejemplo, no significa que el trabajo realizado por el equipo hasta el momento esté mal o deba ser modificado.*



# Ejemplo Guion

## Introducción

¡Hola Fulana! Mi nombre es Tatiana y me acompaña Gastón, él va a estar observando la *prueba de usabilidad*.

Te comentamos que la prueba de usabilidad está ideada para medir la performance del producto digital que estamos diseñando; *bajo ningún punto de vista se evalúa a la persona usuaria*. La finalidad de éstas pruebas es conocer la experiencia que tienen las personas al interactuar con DigiBank.

Por si en el contacto previo no comentaron, te comentamos rápidamente: DigiBank es un banco digital y tenemos como objetivo lograr experiencia fácil, amigable y dinámica.

En primer lugar, queremos saber si nos das tu autorización para grabar la prueba; la grabación será utilizada sólo por el equipo de UX&UI de DigiBank a fines de poder optimizar y mejorar la experiencia de nuestro producto digital ¿nos confirmas tu autorización?

## Preguntas rompehielos:

1. ¿Cómo te llamas y cuantos años tienes?  
Respuesta: *Insertar respuesta de persona usuaria*
2. ¿A qué te dedicas?  
Respuesta: *Insertar respuesta de persona usuaria*
3. ¿Qué te gusta hacer en tu tiempo libre? ¿O qué valoras más en ese tiempo?  
Respuesta: *Insertar respuesta de persona usuaria*
4. ¿Tenés experiencia previa utilizando estos productos? ¿Podrías describirnos esa experiencia?  
Respuesta: *Insertar respuesta de persona usuaria*
5. ¿Cuándo fue la última vez que utilizaste un servicio similar? ¿Cuál fue el motivo?  
Respuesta: *Insertar respuesta de persona usuaria*



## Escenario hipotético y preguntas

El sábado salieron a cenar con un grupo de amigos y amigas, y Florencia abonó el total de la cuenta y cada persona se comprometió a enviar luego su parte. Ya hicieron los cálculos y debes enviar o transferir tu parte que es AR\$1500.

Te compartimos el link del prototipo y te agradecemos si nos compartís pantalla y nos vas contando el paso a paso que realizas para poder enviar o transferir tu parte.

– Se realiza el testeo –

1. ¿Consideras que enviar y transferir son sinónimos? *(Pedir que nos explique su respuesta)* ¿Tenés preferencia por alguna de las dos?

Respuesta: *Insertar respuesta de persona usuaria*

2. Al momento de realizar la transacción ¿Preferís que te diga “Florencia” o “Florencia Pérez”?

Respuesta: *Insertar respuesta de persona usuaria*

3. ¿Quitarías o agregarías algo del proceso de transferencia/envío de dinero?

Respuesta: *Insertar respuesta de persona usuaria*

4. ¿Podés contarnos cuál es tu experiencia al momento de transferir/enviar dinero con otros productos digitales? *(Abrir espacio para feedback)*

Respuesta: *Insertar respuesta de persona usuaria*

## Cierre

Te agradecemos por tu tiempo, sin dudas tu aporte será de gran ayuda para poder generar una mejor experiencia de uso. ¿Te podemos contactar para próximas pruebas de usabilidad?

**¡Muchas gracias!**

*Este documento fue desarrollado con la finalidad de brindar un ejemplo del guión y planilla de métricas de una prueba de usabilidad. Es importante recordar que es sólo un ejemplo, no significa que el trabajo realizado por el equipo hasta el momento esté mal o deba ser modificado.*

