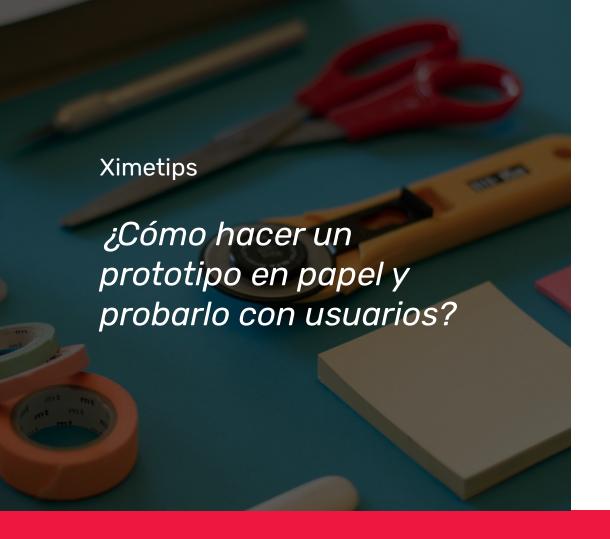
## Ciclo iterativo

**Digital**House>



# Definir tarea Dibujar Probar Usted está aquí







### 1. Definir tareas

2. Dibujar pantallas

3. Probar con usuarios

### 1. Definir tareas

## Cuál es la pregunta (propósito)

¿Logran comprar regalos pagando online y con envío a domicilio?

#### Cómo definimos la tarea

"Se acerca el cumpleaños de tu mejor amiga y querés regalarle un desayuno a domicilio. Usando esta web, podés elegir y comprar el regalo ideal para sorprenderla."

Fuente: <a href="https://www.nngroup.com/articles/task-scenarios-usability-testing/">https://www.nngroup.com/articles/task-scenarios-usability-testing/</a>



#### 1. Definir tareas

2. Dibujar pantallas

3. Probar con usuarios

## 2. Dibujar pantallas

**Con lápiz y papel,** dibujar a mano alzada, de manera rápida y clara.

**Solo lo necesario,** dibujar solo aquellas pantallas que aportan a la prueba.



Fuente: <a href="https://www.nngroup.com/articles/task-scenarios-usability-testing/">https://www.nngroup.com/articles/task-scenarios-usability-testing/</a>



1. Definir tareas

2. Dibujar pantallas

3. Probar con usuarios

### 3. Probar con usuarios

#### Rol de moderador

Explica la mecánica del test al usuario. Le da consignas. Lo anima a pensar en voz alta y, si puede, también observa y toma notas.

#### Rol de sistema

Cambia las pantallas en respuesta a clics y tipeos.

#### **Usuario**

Usa pantallas para cumplir la tarea. Se expresa en voz alta.

Fuente: <a href="https://www.nngroup.com/articles/task-scenarios-usability-testing/">https://www.nngroup.com/articles/task-scenarios-usability-testing/</a>

## Así se ve una prueba con usuarios:



### Método Think aloud

Task-Centered User Interface Design: A Practical Introduction, Clayton Lewis (1982).

Invitar al usuario a **expresar verbalmente** cada una de sus
acciones y pensamientos mientras
utiliza la interfaz.

Fuente: User Testing in Data Visualisation





1. Definir tareas

2. Dibujar pantallas

3. Probar con usuarios

### 4. Iterar

Luego de dos o tres usuarios, surgirán patrones de problemas.

**Una vez identificados los problemas,** modificar las pantallas que los causaron.

**Volver a testear** según presupuesto y tiempos; hasta que ya no aparezcan problemas graves con cinco usuarios.





## **Digital**House>