

# ¿Cómo hacemos un guión?

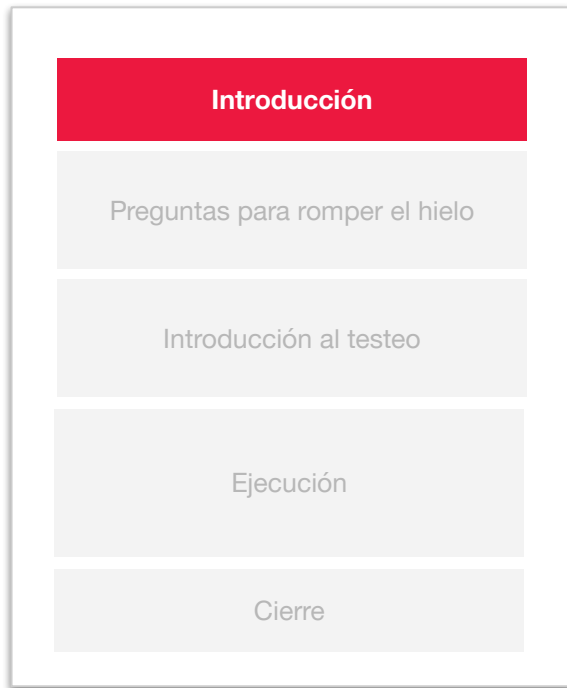
DigitalHouse>



**Certified Tech  
Developer**

The Ultimate Degree

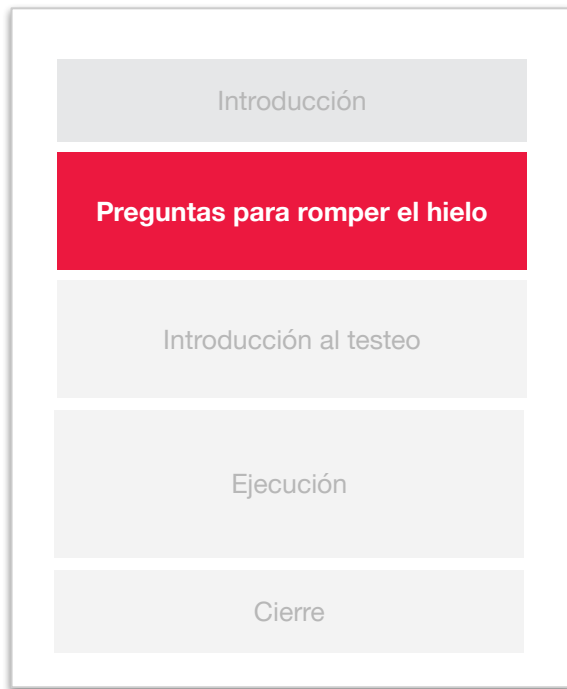
# Estructura de un guión



## Nos presentamos nosotros

- Comentamos de qué empresa somos
- Cómo se llama nuestro producto
- Qué contexto/problemática abarca
- Agradecemos por el tiempo que nos está brindando
- Solicitamos permiso para grabar la sesión

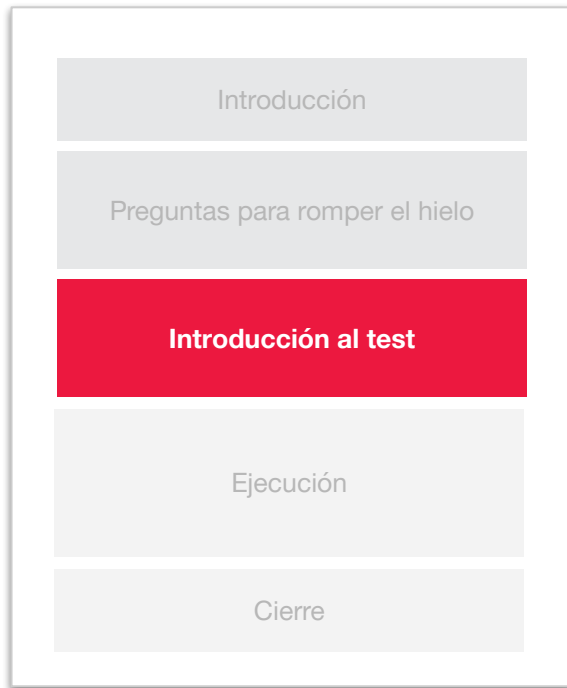
# Estructura de un guión



## Ahora le toca al usuario presentarse

- Preguntamos su nombre, edad, dónde vive
- Podemos hacer mini “charla de café” para romper el hielo. Por ej. hablar de sus intereses.
- Si nos sirve, preguntar datos demográficos relevantes (estudios, familia, etc)

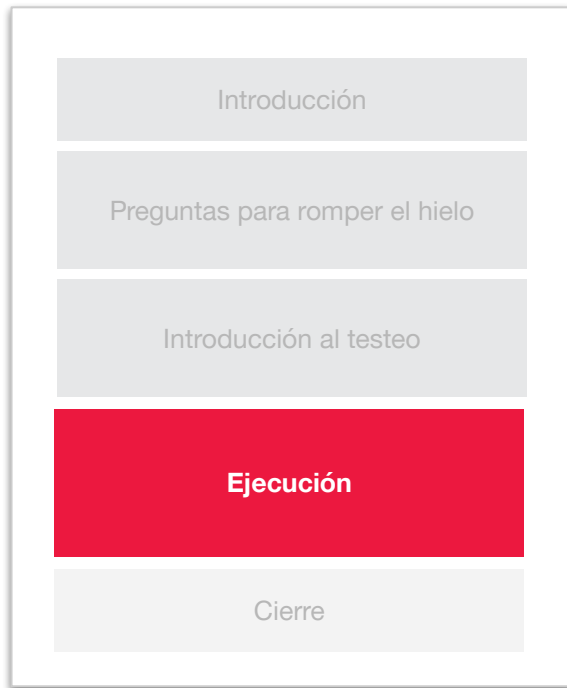
# Estructura de un gui3n



## Tarea a cumplir y contexto imaginario

- Situamos al usuario de forma inmersiva para que entienda qu3 es lo que deber3 hacer
- Le damos una tarea concreta a cumplir (pero no le indicamos paso por paso lo que har3)
- Resaltamos que estamos testeando el producto y no a la persona

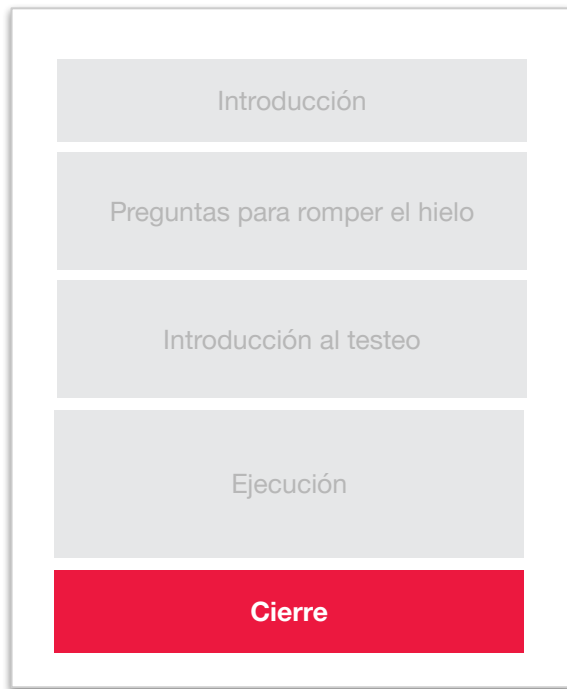
# Estructura de un guión



## Moderar y hacer preguntas

- Es clave *dejar al usuario libre*, que se equivoque. No guiarlo.
- Si se traba, hacerle preguntas para sacarlo de la frustración. Ej: ¿cómo seguirías desde aquí? ¿Qué es lo que no estás encontrando?
- Hacer lectura de las expresiones no verbales, e indagar esos puntos de dolor.

# Estructura de un gui3n



## Agradecer y despedirse

- Agradecemos por el tiempo
- Abrimos espacio para que haga un 3ltimo feedback sobre el producto en general
- Ofrecemos futuro contacto de ser de inter3s del usuario
- Damos por finalizada la sesi3n

DigitalHouse>