

Respondiendo las preguntas correctas

¿Por qué? ¿Quién? ¿Cómo? ¿Qué?

Son las cuatro preguntas que debemos hacernos. Luego, toda la información obtenida en las respuestas se estructura visualmente en un árbol que mostrará distintas ramificaciones, tal como se muestra en el esquema a continuación.

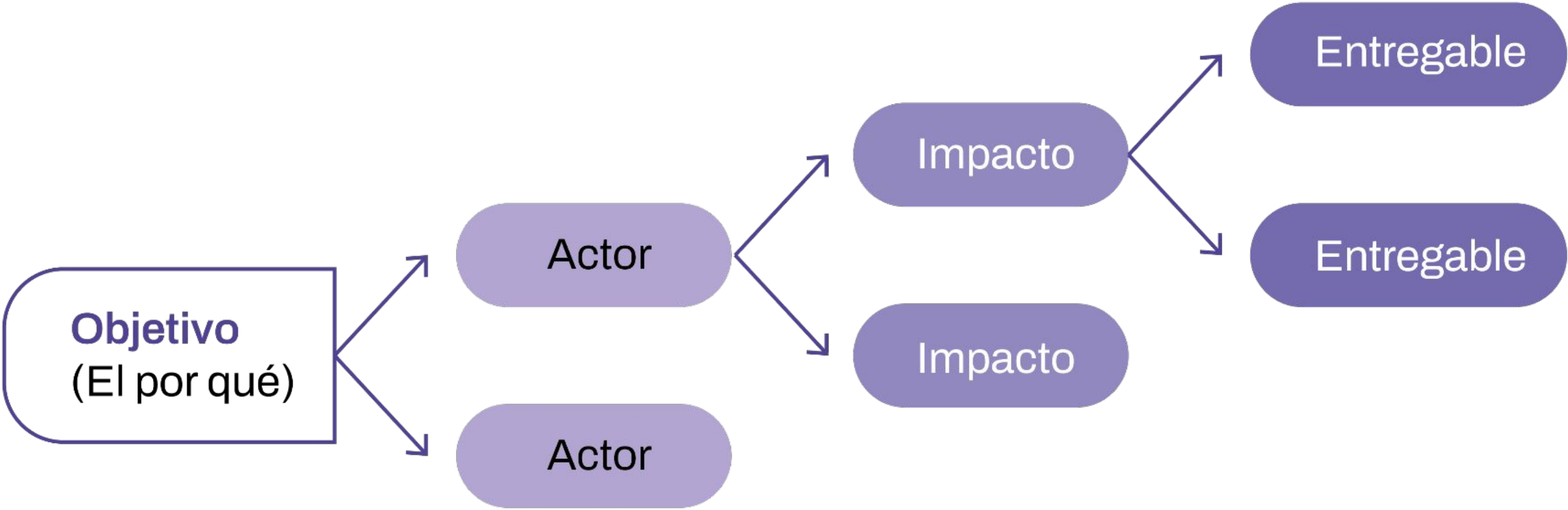


¿**Por qué** hacemos esto?
Ej.: *ahorrar dinero, ganar dinero.*

¿**Quién** puede ayudarnos a alcanzar este objetivo?
Ej.: *individuos, roles, stakeholders.*

¿**Cómo** pueden ayudarnos a alcanzar este objetivo?
Ej.: *un cambio en el comportamiento, incrementar/decrementar, iniciar/parar algo.*

¿**Qué** podemos hacer para fomentarlo?
Ej.: *features del software, actividades de negocio.*



Cada pregunta representa uno de los 4 niveles del árbol del mapa mental:
Metas u Objetivo, Actores, Impacto y Entregables.

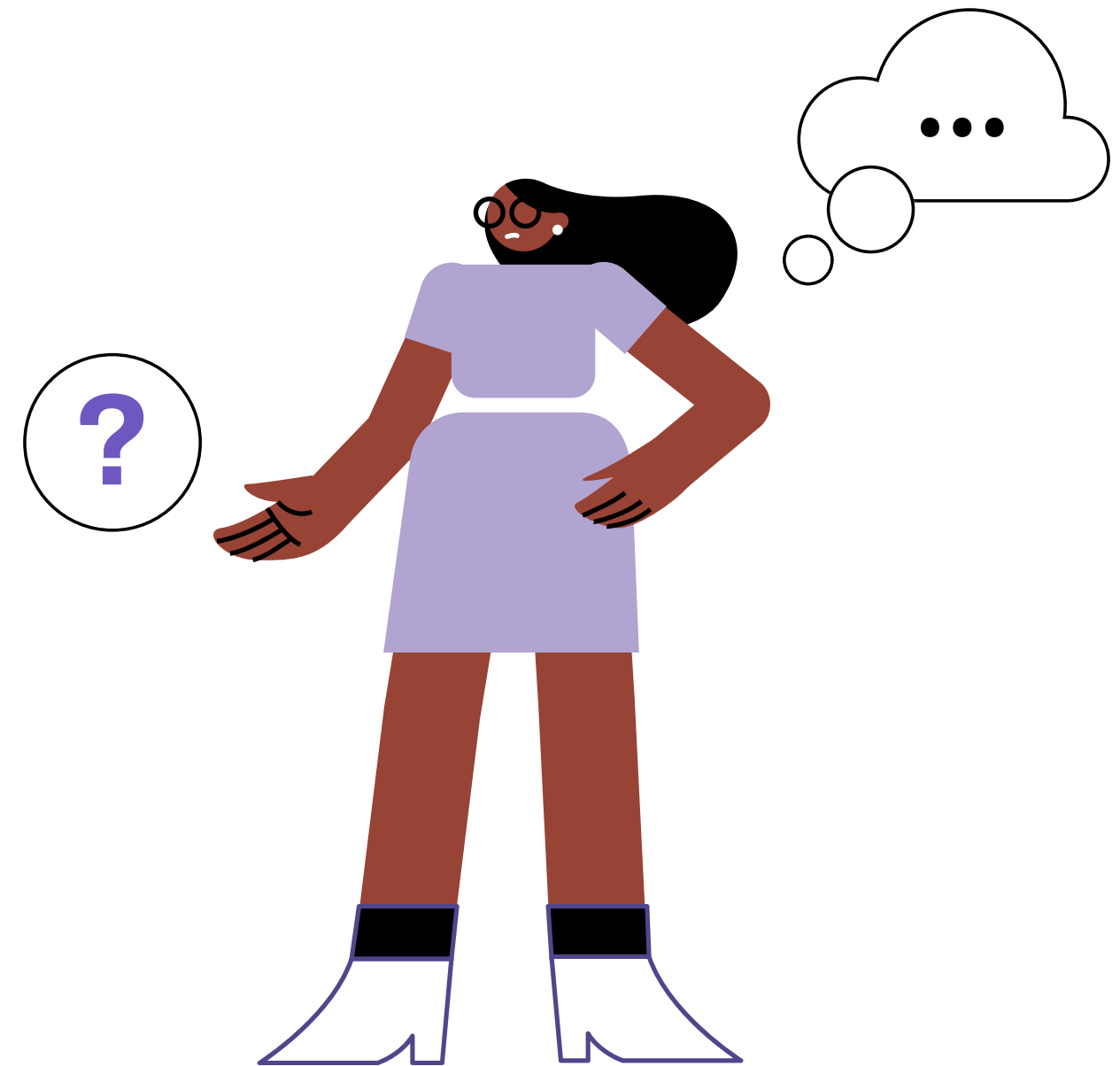
Cómo desarrollarlas

Metas

Es importante definir una meta u objetivo que cumpla con el criterio **SMART**: *específicos, mensurables, alcanzables, relevantes y temporales*.

¿Por qué hacemos esto?

Hace referencia al motivo de esta acción, se refiere al objetivo de negocio a conseguir en el proyecto en el que estamos trabajando.



Actores

Hay que saber identificar cuáles son los actores principales, aquellos que pueden influir significativamente en el éxito del proyecto. Generalmente son los grupos o roles de usuarios, los stakeholders que están involucrados.

¿Quién?

Quién puede beneficiarse, quién puede obstruir o lograr el objetivo.

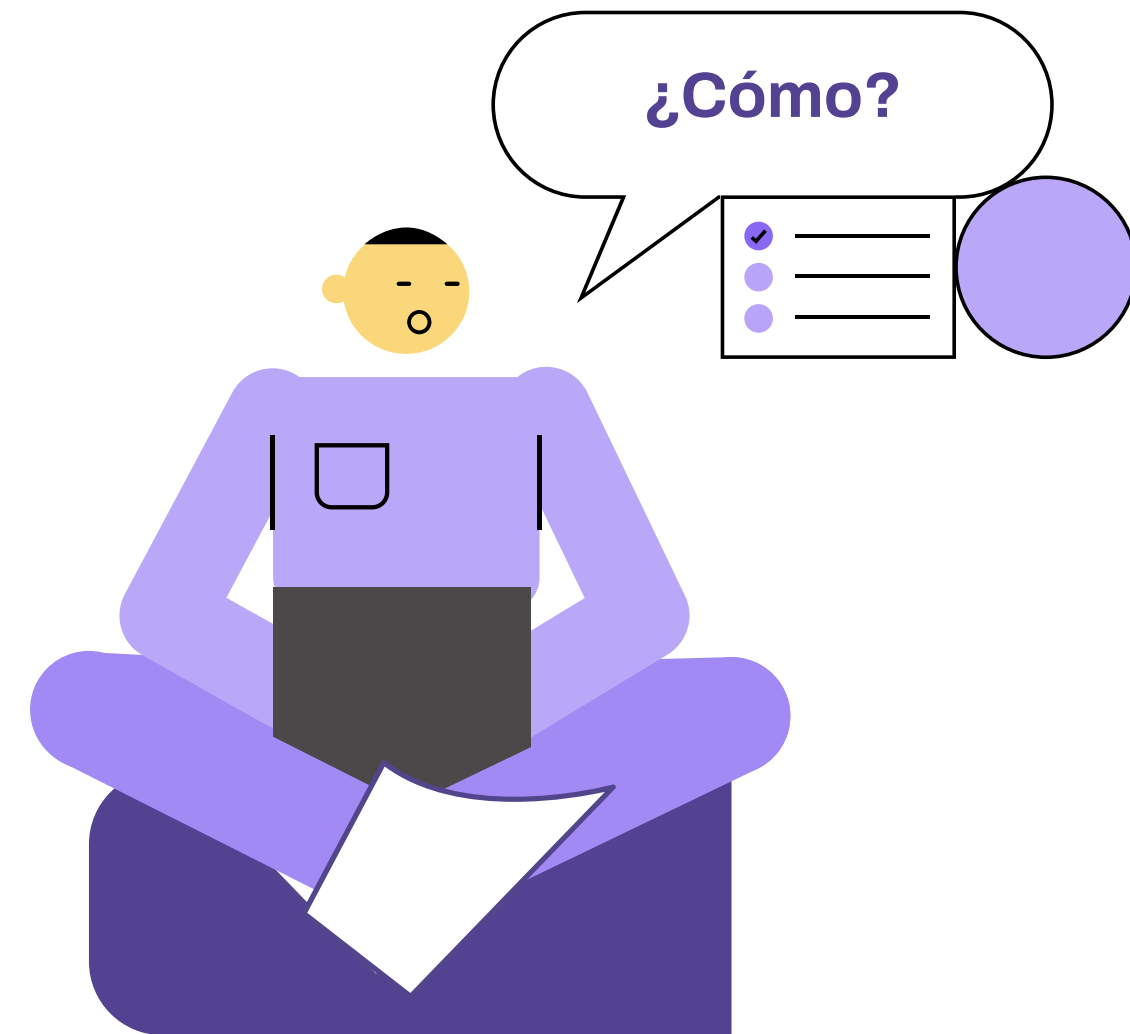


Impacto

Se recomienda no enumerar todo lo que un actor podría querer lograr, sino listar aquellos posibles impactos que realmente ayudan a conseguir la meta definida.

¿Cómo?

Cómo colaborarán los involucrados, previamente definidos en el quién, a lograr el objetivo propuesto.



Entregables

En desarrollo de software, estos elementos corresponden habitualmente a funcionalidades de alto nivel que habrá que descomponer. Generalmente pueden estar relacionadas a las que luego serán épicas o historias de usuario de alto nivel, por lo que es un buen input para armar el roadmap inicial de producto.

¿Qué voy a construir para el cambio?

Qué puede hacer la empresa, el equipo de trabajo, para apoyar y afianzar los cambios necesarios para lograr el objetivo propuesto.



¡Muchas gracias!