

CHANNEL 2

Logiciel d'utilisation facile de Gestion des produits de santé

MANUEL DE PRISE EN MAIN

Version de Juin 2015

TABLE DES MATIERES

A. Généralités	5
B. Fonctionnement du logiciel	5
Prérequis	5
a. Matériel	
b. Logiciels tiers	
c. Installation	
Utilisation du logiciel	
•	
b. Démarrage automatique	
c. Démarrage manuelle	
d. Connexion au logiciel	
1. ACCUEIL	10
2.1 Les commandes	11
2.2 Les Réceptions	12
3. SORTIES DE PRODUITS	14
3.1.Les transferts	14
3.2. Les consommations	16
3.3. Les Pertes	18
3.4. Les reports	20
4. MODULE « INVENTAIRE ET ETATS »	21
5. RAPPORTS	23
6. BASE DE DONNEES	24
7. PARAMETRAGE	26
7.1 Utilisateurs & groupes	26
7.2 Catégories & produits	27

0	AIDE	22
	7.5 Autres paramètres	31
	7.4 Fournisseurs & Bénéficiaires	30
	7.3 Circuit de distribution	28

INTRODUCTION

Le logiciel **CHANNEL** a été mis au point pour répondre directement aux demandes de nombreux pays souhaitant un logiciel de gestion de produits qui soit suffisamment simple pour pouvoir être utilisé dans des entrepôts et des lieux où l'emploi des ordinateurs est limité et où, de ce fait, les capacités d'utilisation sont restreintes.

Il a été créé pour fournir des rapports de gestion utiles et pour être un outil flexible et facilement adaptable en fonction des contextes nationaux.

Deux objectifs ont guidé en permanence la conception de ce programme informatique :

Objectif 1 : Le logiciel doit être utile.

Objectif 2 : Le logiciel doit être facile à utiliser.

Quels sont les aspects du logiciel qui le rendent utile?

- Il se base sur des données appropriées (champs d'informations)
- Il enregistre des données « correctes », c'est-à-dire sans erreur
- Il produit des rapports efficaces qui améliorent le contrôle de gestion et la prise de décision

Quels sont les aspects du logiciel qui le rendent facile à utiliser ?

- Il nécessite peu de saisie de données
- Les champs de données sont bien organisés
- Les commandes (la façon de réaliser chaque chose) sont présentées par ordre logique
- Le système est fiable quand l'utilisateur appuie sur une mauvaise touche, il est peu probable que cela crée un problème
- Il est attrayant

A. Généralités

Le logiciel channel est conçu sous une plate forme web. C'est un logiciel multi-postes et multi-utilisateurs. Le logiciel est réalisé avec les technologies web (PHP/MySQL, XHTML, CSS, JavaScript, ...) pour faciliter son déploiement et surtout son utilisation en réseau sur un serveur web.

Il commprement huit modules :

- 1 Accueil
- 2 Entrées de produits
- 3 Sorties de produits
- 4 Inventaires et états
- 5 Rapports
- 6 Base de données
- 7 Paramétrage
- 8 Aide

B. Fonctionnement du logiciel

Prérequis

a. Matériel

Avant d'installer le logiciel vous devez disposer :

- Un ordinateur avec Windows 7/8 ou un ordinateur avec Linux
- Un navigateur (Internet explorer, Firefox, Netscape, Opéra, ...)

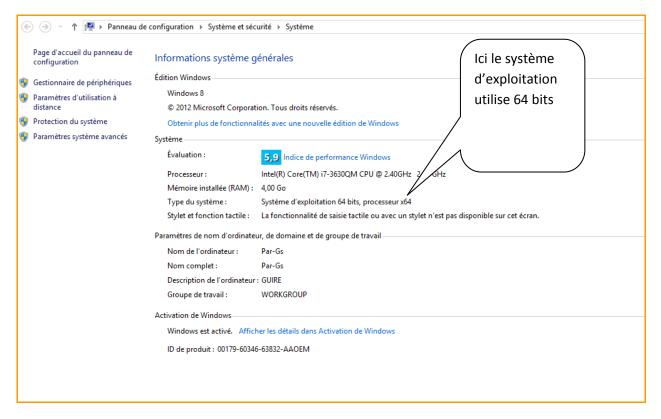
b. Logiciels tiers

- Au minimum, vous avez besoin d'un serveur web (Apache, par exemple),
- Le moteur de base de données (MySQL),
- et PHP 5.2.4 ou plus.

Ce sont des utilitaires libres et gratuits téléchargeables sur Internet.

c. Installation

Avant de procéder à l'installation de Channel, vous devez chercher les propriétés de votre ordinateur en faisant 'Bouton' droit de la souris sur l'icône 'Ordinateur' et en choisissant 'Propriétés' :



- Selon que votre système d'exploitation utilise 64 bits ou 32 bits intallez le serveur correspondant : par exemple
- Pour le système d'exploitation 64 bits
 - 1) Exécuter 'vcredist_x64.exe'
 - o 2) Exécuter 'wampserver2.2e-php5.3.13-httpd2.2.22-mysql5.5.24-x64.exe'
- Pour le système d'exploitation 32 bits
 - 1) Exécuter 'vcredist_x32.exe'
 - o 2) Exécuter 'wampserver2.2e-php5.3.13-httpd2.2.22-mysql5.5.24-32b.exe'
- Suivez les instructions :
- Une boîte de dialogue de WampServer apparaitra Cliquer sur Next
- Cochez sur I accept the agreement et cliquer sur Next, sur Next et sur Next
- Cliquer sur Install, sur ouvrir, sur Next et sur finish.
- Copier le dossier Channel du CD-R ou de la clé USB et le coller dans le dossier
 C:\Wamp\www\
- Lancer Internet explorer (votre navigateur) et taper http://127.0.0.1/phpmyadmin
- Cliquer sur Base de données
- Créer une base de données Channel_db et cliquer sur Créer
- Selectionnez la base de données Channel_db et cliquer sur Importer
- Parcourir et choisir le fichier C:\Wamp\www\Channel\channel_db.sql puis cliquer sur Exécuter en bas.

- Terminer l'opération en cliquant sur Fichier puis sur Quitter
- Dans le dossier C:\Wamp\www\Channel envoyer le raccourci Channel vers le bureau.
- Pour disposer très rapidement d'un serveur web sous Windows, télécharger et installer «
 WampServer » disponible sur le site http://www.wampserver.com/. Sous un ordinateur Linux cet environnement est installé par défaut
- On peut aussi installer la base de données de « Channel_db » à l'aide de l'outil PHPMyAdmin

Utilisation du logiciel

a. Connexion au logiciel

« Channel » est une application web, de ce fait il n'est accessible que via un navigateur web (Internet explorer, Firefox, Netscape, Opéra, ...).

Avant toute chose, il faut s'assurer que votre **serveur web** et de **base de données MySQL** fonctionnent parfaitement. Sous Linux, le service web Apache et base de données MySQL démarrent automatiquement dès que la machine est en marche.

Sous Windows, il faudra configurer le démarrage automatique dans les services.

b. Démarrage automatique



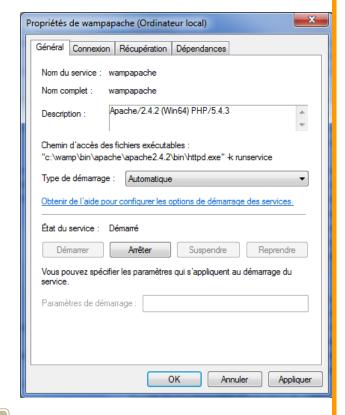
- Allez dans panneaux de configuration → Outils d'administration
- Double-cliquez sur « Services »
- Identifiez les deux programmes «
 Wampapache » et « Wampmysql »
- Double-cliquez sur le programme pour afficher la boîte de dialogue ci-contre
- Mettez « Type de démarrage » à «
 Automatique » et appliquer

Désormais votre serveur démarrera automatiquement.

c. Démarrage manuelle

Pour le démarrage manuel :

Cliquez sur Tous les programmes
 →Wampserver →Start Wampserver



Si tout se passe bien, une icône de couleur verte s'affichera dans la barre de tâches.
 Toute autre couleur signifie que les serveurs n'ont pas démarré correctement.

<u>NB</u>: Pour les utilisateurs de Skype, ces derniers doivent quitter Skype avant de lancer le Wampserver. Autrement le service ne démarre pas correctement.

Vous pouvez lancer Skype après le démarrage correct de Wampserver.

d. Connexion au logiciel

La démarche est la suivante :

- Lancer Wampserver
- Lancer votre navigateur préféré (Internet explorer, Firefox, Netscape, Opéra, ...)
- Saisissez l'adresse suivante : http://localhost/Channel/ ou http://127.0.0.1/Channel/

<u>NB</u>: Sur les sites, où il existe un réseau informatique, se conformer aux prescriptions du technicien qui a installé le logiciel notamment l'adresse IP qu'il vous fournira

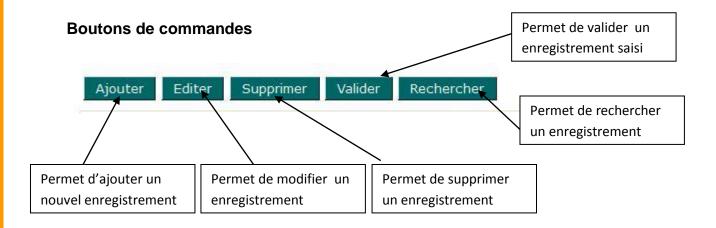
- La fenêtre suivante vous invite à vous authentifier. Chaque utilisation doit obtenir un compte utilisateur et un mot de passe de l'administrateur du logiciel.
- Entrez donc vos paramètres. Si vous n'en possédez pas, adressez-vous à votre administrateur local.



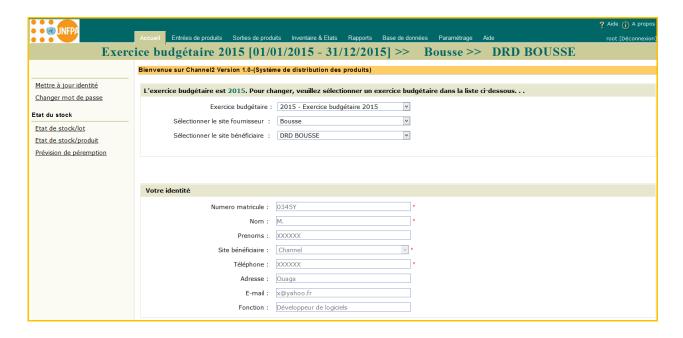
<u>Page d'accueil :</u> La page d'accueil est le point de départ pour l'utilisation des fonctionnalités du logiciel. Il donne accès aux différents modules du logiciel.

C'est également la page où vous pouvez changer votre mot de passe par défaut attribué par l'administrateur local, mettre à jour vos identités.

<u>Important</u>: Par défaut, cette page sélectionne le dernier exercice budgétaire et l'un des sites par défaut. Prenez le soin de sélectionner le site et l'exercice budgétaire appropriés.



1. ACCUEIL



Pour commencer le traitement des données vous devez tout d'abord sélectionner le site concerné. Vous pouvez également à partir de l'accueil mettre à jour votre identité ou modifier votre mot de passe en cliquant respectivement sur les sous modules « Mettre à jour identité » ou « Changer mot de passe »

2. ENTREES DE PRODUITS

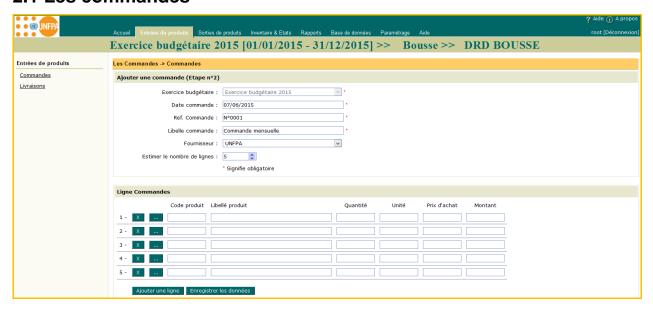
Le module « Entrées de produits » est utilisé pour l'enregistrement des entrées de produits en stock.

Ce module comprend deux sous modules :

- Le sous module « Commandes »
- Le sous module « Livraisons »

Avec ces sous modules, vous pouvez **Ajouter**, **Editer/Modifier**, **Supprimer**, **Valider** ou **Rechercher** des enregistrements

2.1 Les commandes



Procédure:

Pour ajouter stock

- a) Cliquer sur l'onglet « Entrées de produits »
- b) Choisissez le menu « Commandes »
- c) Cliquer sur « Ajouter »
- d) Renseigner les différents items
- e) Cliquer sur suivant
- f) Choisir le produit en cliquant sur « ... »
- g) Renseigner les différents items
- h) Terminer en cliquant sur « Enregistrer les données »

Remarque:

Pour modifier la commande :

- a) Choisir la commande en la cochant
- b) Cliquer ensuite sur « Editer »
- c) Modifier vos données
- d) Terminer en cliquant sur « Enregistrer les données »

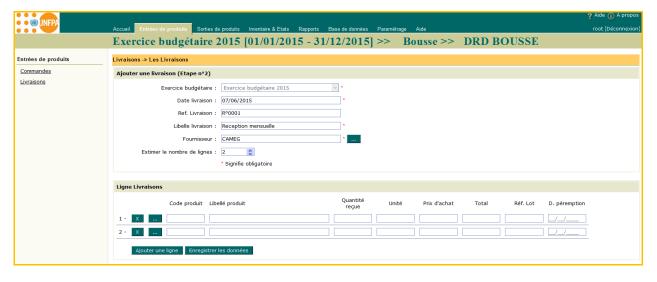
Pour supprimer la commande

- a) Choisir la commande en la cochant
- b) Cliquer ensuite sur « Supprimer »
- c) Répondre par « oui »

Validation des données

- a) Choisir la commande à valider en la cochant
- b) Cliquer ensuite sur « Valider »

2.2 Les Livraisons



Procédure:

Les livraisons peuvent se faire après une commande ou directement sans commande préalable

Pour réceptionner des produits :

- a) Cliquer sur l'onglet « Entrées de produits »
- b) Choisir le menu « Livraisons »
- c) Cliquer sur « Ajouter »
- d) Renseigner les différents items
- e) Cliquer sur suivant
- f) Choisir les produits en cliquant sur



- g) Renseigner les différents items
- h) Terminer en cliquant sur « Enregistrer les données »

Remarque:

Pour modifier la livraison:

- a) Choisir la commande en la cochant
- b) Cliquer ensuite sur « Editer »
- c) Modifier vos données
- d) Terminer en cliquant sur « Enregistrer les données »

Pour supprimer la livraison

- a) Choisir la livraison en la cochant
- b) Cliquer ensuite sur « Supprimer »
- c) Répondre par « oui »

NB : La modification et la suppression des enregistrements sont possibles lorsque ces données ne sont pas validées.

Validation des données

Cette opération permet de mouvementer les quantités de stock.

Il est important de savoir que les données validées ne sont plus modifiables.

- a) Choisir la livraison à valider en la cochant
- b) Cliquer ensuite sur « Valider »

3. SORTIES DE PRODUITS

Ce module comprend quatre (4) menus :

- Le menu « Transferts»
- Le menu « Consommations »
- Le menu « Pertes »
- Le menu « Reports »

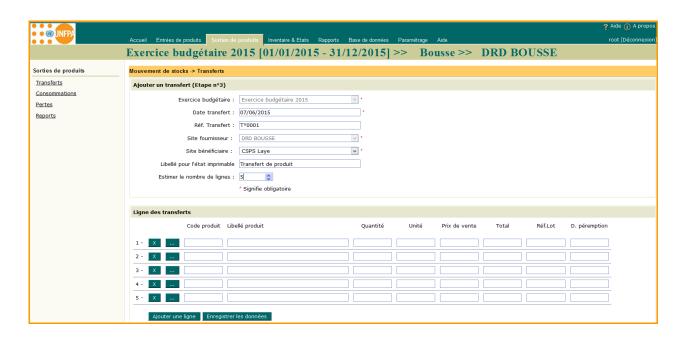
Le menu « Transferts » permet l'échange des produits entre deux sites.

Le menu « Consommations » permet la sortie des produits pour le bénéfice des clients (consommation).

Le menu « Pertes » permet de faire les sorties des produits périmés, détériorés etc.

Le menu « Reports » permet en fin d'exercice de transférer les stocks disponibles dans le nouvel exercice.

3.1. Les transferts



Procédure:

- a) Cliquer sur l'onglet «Sortie des produits »
- b) Choisissez le menu « Transferts »
- c) Cliquer sur « Ajouter »
- d) Préciser le type de transfert
- e) Préciser le site concerné
- f) Cliquer sur suivant
- g) Choisir les produits à transférer en cliquant sur
- h) Renseigner les différents items

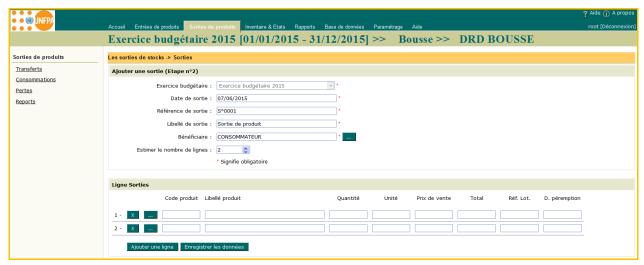
i) Terminer en cliquant sur « Enregistrer les données »

Remarque:

Les transferts sont validés à la fin de cette étape « **Enregistrer les données** ». il n'y a pas d'étape intermédiaire comme pour les entrées.

Les données enregistrées sont validées et ne sont plus modifiables.

3.2. Les consommations



Procédure:

Cliquer sur l'onglet «Sortie des produits »

- a) Choisir le menu « Consommations »
- b) Cliquer sur « Ajouter »
- c) Renseigner les différents items
- d) Cliquer sur suivant
- e) Choisir les produits en cliquant sur
- 1900
- f) Renseigner les différents items
- g) Terminer en cliquant sur « Enregistrer les données »

Remarque:

Pour modifier la saisie de consommation :

- a) Choisir le bon en la cochant
- b) Cliquer ensuite sur « Editer »
- c) Modifier vos données
- d) Terminer en cliquant sur « Enregistrer le données »

Pour supprimer la livraison

- a) Choisir le bon en la cochant
- b) Cliquer ensuite sur « Supprimer »
- c) Répondre par « oui »

NB : La modification et la suppression des enregistrements sont possibles lorsque ces données ne sont pas validées.

Validation des données

Cette opération permet de mouvementer les quantités de stock.

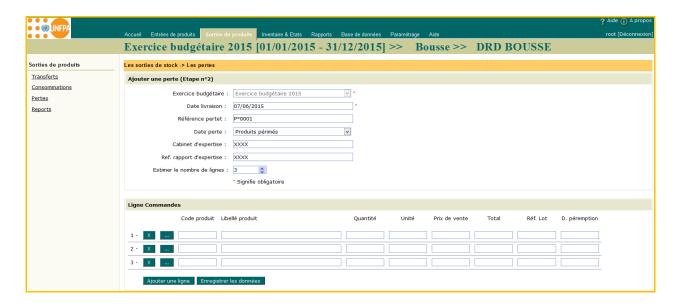
Il est important de savoir que les données validées ne sont plus modifiables.

- a) Choisir le bon à valider en la cochant
- b) Cliquer ensuite sur « Valider »

3.3. Les Pertes

Les pertes sont des produits sortis du circuit de distribution pour des raisons autres que la consommation des clients. Les pertes comprennent ainsi les produits endommagés, les produits périmés, les produits volés, les produits avariés, etc.

L'enregistrement des pertes se fait comme des sorties.



Procédure

- a) Cliquer sur l'onglet «Sortie des produits »
- b) Choisissez le menu « Pertes »
- c) Cliquer sur « Ajouter »
- d) Préciser la nature de la perte
- e) Cliquer sur suivant
- f) Choisir les produits en cliquant sur



h) Terminer en cliquant sur « Enregistrer les données »

Remarque:

Pour modifier une sortie de perte :

- a) Choisir la ligne en la cochant
- b) Cliquer ensuite sur « Editer »
- c) Modifier vos données
- d) Terminer en cliquant sur « Enregistrer le données »

Pour supprimer une sortie de perte

- a) Choisir la ligne en la cochant
- b) Cliquer ensuite sur « Supprimer »
- c) Répondre par « oui »

NB: La modification et la suppression de ces enregistrements sont possibles lorsque ces données ne sont pas validées.

Validation des données

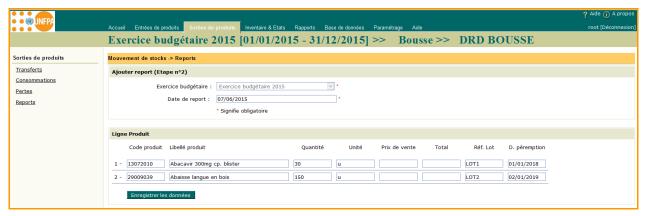
Cette opération permet de mouvementer les quantités de stock.

Il est important de savoir que les données validées ne sont plus modifiables.

- a) Choisir la ligne de perte à valider en la cochant
- b) Cliquer ensuite sur « Valider »

3.4. Les reports

Ce menu report est utilisé en fin d'exercice pour transférer les stocks disponibles dans un nouvel exercice qui s'ouvre. Il est donc utilisé seulement en fin d'exercice budgetaire.



Procédure:

- a) Cliquer sur l'onglet «Sortie des produits »
- b) Choisir le menu « Reports »
- c) Terminer en cliquant sur « Enregistrer les données »

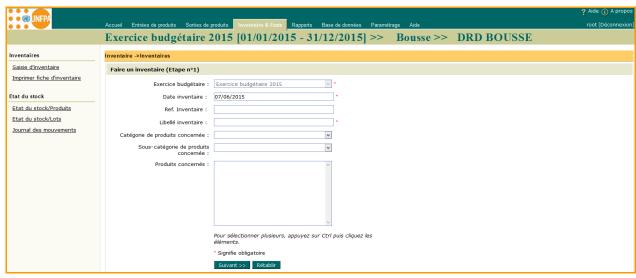
4. MODULE « INVENTAIRE ET ETATS »

CHANNEL permet de saisir des inventaires et d'éditer plusieurs types d'états en cliquant sur l'onglet « Inventaire et Etats » et en précisant le type d'état.



L'édition des états des stocks suit le même principe à savoir :

- a) Sélection du type d'états des stocks,
- b) Sélection des catégories/ Sous catégories/ Produits
- c) Cliquer sur le bouton « Afficher Etat » pour voir afficher votre état.



Pour éditer une fiche d'inventaire, il faut :

- a) Cliquer sur « imprimer fiche d'inventaire »
- b) Renseigner les champs
- c) Sélectionner une catégorie/sous-catégorie ou produit
- d) Puis sur suivant et imprimer

Pour saisir l'inventaire, il faut :

- a) Cliquer sur « saisie d'inventaire »
- b) Renseigner les champs
- c) Sélectionner une catégorie/sous-catégorie ou produit
- d) Puis sur suivant

- e) Saisir les stocks physiques
- f) Cliquer sur enregistrer
- g) Puis valider

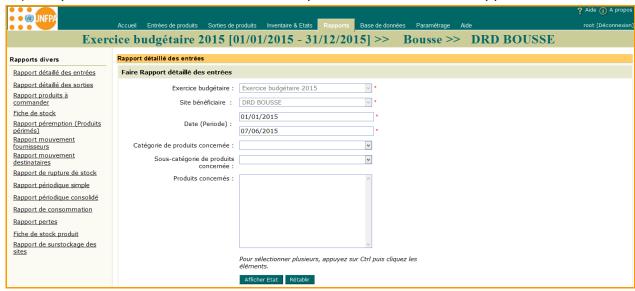
5. RAPPORTS

CHANNEL permet d'éditer plusieurs types de rapports en cliquant sur l'onglet « Rapports » et en précisant le type de rapport.



L'édition des rapports suit un même principe à savoir :

- a) Sélection du type de rapports,
- b) Sélection des catégories/ Sous catégories/ Produits
- c) Cliquer sur le bouton « Afficher Etat » pour voir afficher votre rapport



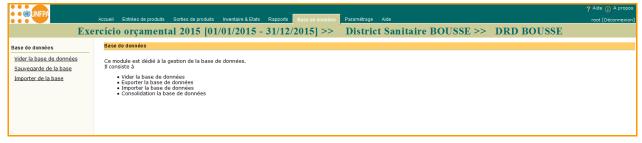
NB: Tout rapport peut être soit imprmé directement soit exporté vers excel .

6. BASE DE DONNEES

Ce module permet d'effectuer les opérations suivantes :

- 1) vider la base de données
- 2) Sauvegarder la base de données
- 3) Importer la base de données.

Pour y accéder, il vous suffira de cliquer sur l'onglet « Base de données » et sélectionner le menu de votre choix en fonction des besoins et suivre les indications de « channel ».



1. vider la base de données

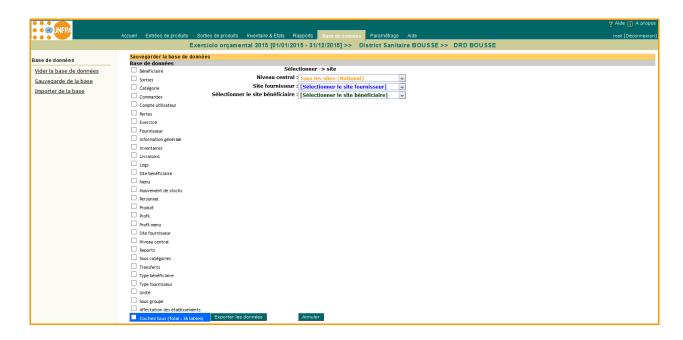
Ce menu permet de vide la base de données en effaçant l'ensemble des mouvements enregistrés.



2. Sauvegarder la base de données

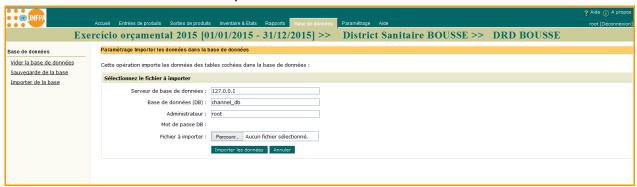
Ce module permet de sauvegarder les données selon les niveaux à savoir :

- o L'ensemble des données de tous les sites ;
- o L'ensemble des données d'un niveau central ;
- o L'ensemble des données d'un site fournisseur ;
- o L'ensemble des données d'un site bénéficiaire.



Importer la base de données

Ce module est utilisé pour récupérer et consoliderer les données exportées par les structures dans la base de données de l'importateur de données.



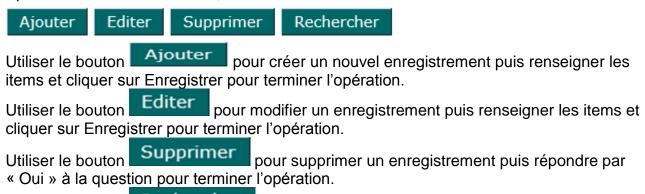
7. PARAMETRAGE

Le paramétrage est l'une des étapes les plus importantes à réaliser pour le bon fonctionnement de « **channel** ». Il consiste à introduire les paramètres utiles dont « **channel** » a besoin pour son bon fonctionnement. Il comprend cinq (5) groupes de menus :

- 1) Utilisateurs & groupes
- 2) Catégories & produits
- 3) Circuit de distribution
- 4) Fournisseurs & Bénéficiaires
- 5) Autres paramètres

Pour accéder au paramétrage de « **channel** », il vous suffira de cliquer sur l'onglet « **Paramétrage** » et sélectionner le menu de votre choix en fonction des besoins et suivre les indications de « **channel** » tout en renseignant les paramètres.

Après avoir choisi votre menu, vous verrez afficher les boutons de commandes suivants :

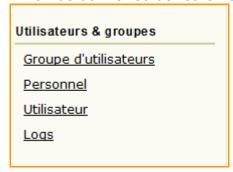


Utiliser le bouton Rechercher pour rechercher un enregistrement donné.

7.1 Utilisateurs & groupes

Ce groupe de menu permet :

- de créer ou de modifier des groupes d'utilisateurs
- o de saisir l'ensemble du personnel d'un site donné
- o de créer ou de modifier les données des utilisateurs (nom et mot de passe)
- o de supprimer les informations de suivi des données
- o de donner ou de retirer les droits d'accès des menus par un utilisateur



Le sous menu « **Utilisateur** » est le sous menu qui permet à l'administrateur de choisir/affecter une **langue de travail** pour l'utilisateur. Il comporte les étapes suivantes :

a) choisir l'utilisateur



b) cliquer sur « éditer »



- c) selectionner la langue qui convient
- d) enregistrer le compte

7.2 Catégories & produits

Ce groupe de menu permet :

- de créer ou de modifier les catégories des produits
- o de créer ou de modifier les sous catégories des produits
- o de créer ou de modifier les produits
- o de créer ou de modifier les unités des produits
- de supprimer les catégories, sous catégories, produits et les unités des produits



Pour chaque sou-menu, les étapes sont les mêmes :

a) selectionner le sous-menu

- b) cliquer sur « ajouter »
- c) renseigner les champs
- d) enregistrer

7.3 Circuit de distribution

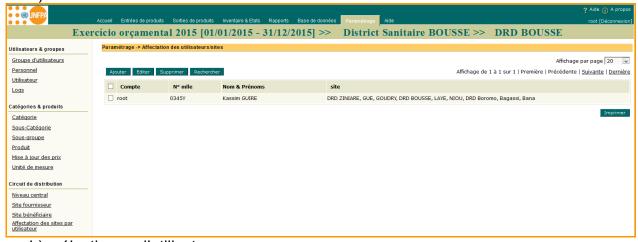
Ce groupe de sous menu permet :

- o de créer, modifier ou supprimer les sites niveau central
- o de créer, modifier ou supprimer les sites fournisseurs
- o de créer, modifier ou supprimer les sites destinataires
- o d'affecter les sites aux utilisateurs

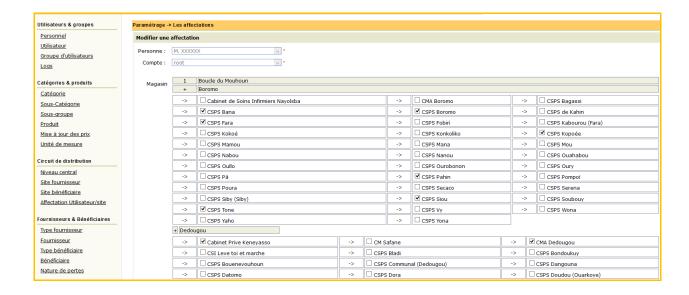
Circuit de distribution Niveau central Site fournisseur Site bénéficiaire Affectation Utilisateur/site

Le sous menu « **Affectation des sites par Utilisateur** » est très important pour permettre aux utilisateurs de mieux cibler les sites qui feront l'objet de leurs opérations (entrées et sorties de produits). Le paramétrage de ce sous menu comporte les étapes suivantes ::

a) sélectionner le sous menu



- b) sélectionner l'utilisateur
- c) cocher les sites à lui affecter et
- d) enregistrer



7.4 Fournisseurs & Bénéficiaires



Ce module permet la mise à jour des fournisseurs, des bénéficiaires et des natures de déclassement (Ajout, modification, suppression). Pour l'ajout des fournisseurs et des bénéficiaires il est indispensable de créer d'abord les types avant de créer la liste.

Création des types de fournisseurs.



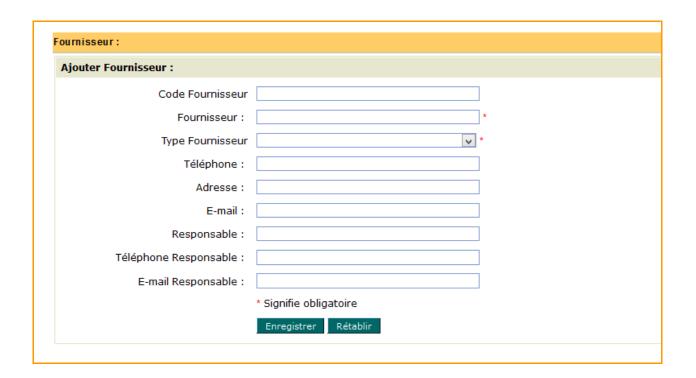
Procédure

- a) Cliquer sur le module «Paramétrage »
- b) Choisissez le menu « Type fournisseur »
- c) Cliquer sur « Ajouter »
- d) Renseigner les différents items
- e) Terminer en cliquant sur « Enregistrer les données »

Création de la liste des fournisseurs

Procédure:

- a) Cliquer sur l'onglet «Paramétrage »
- b) Choisissez le menu « Fournisseur »
- c) Cliquer sur « Ajouter »
- d) Renseigner les différents items
- e) Terminer en cliquant sur « Enregistrer les données »



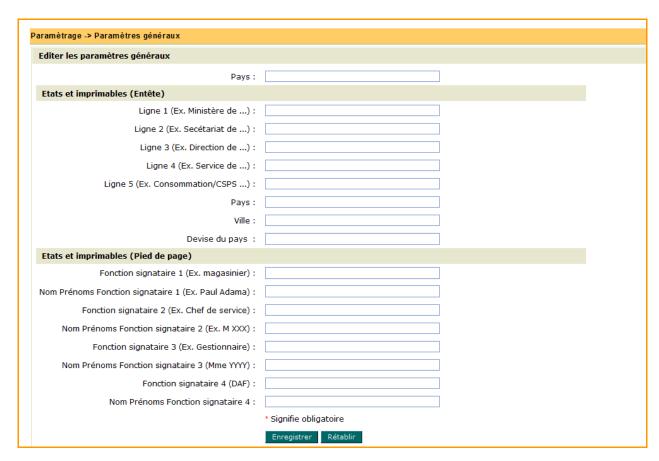
7.5 Autres paramètres



Ce module permet la création de nouveaux exercices et le paramétrage des entêtes et pieds de pages des imprimables de Channel (rapports par exemple). Les étapes sont suivantes :

- a) Selectionner le sous menu.
- b) Renseigner les champs
- c) Enregistrer





<u>NB</u>: Pour le paramètrage des paramètres généraux, il est important de se positionner au préalable dans un site (sélectionner un site au niveau de acueil).

8. AIDE

Ce module vous affichera le manuel de l'utilisateur en format PDF pour vous permettre de comprendre et de manipuler Channel.