


AA 4240 - ISO9001_1

Anwendungsbereich

**ISO9001-2015 - Quality management systems —
Requirements**

diethelm engineering
Wilenstrasse 14
CH-9404 Rorschacherberg

Arbeitsanweisung	
Anwendungsbereich ISO9001-2015 - Quality management systems — Requirements	

1 Ziel und Zweck der Arbeitsanweisung (AA)

Diese Arbeitsanweisung dient der allgemeinen Vorbereitung und Durchführung von Anwendungsbereich

Diese Internationale Norm legt Anforderungen an ein Qualitätsmanagementsystem fest, wenn eine Organisation:

- a) ihre Fähigkeit darlegen muss, beständig Produkte und Dienstleistungen bereitstellen zu können, die die Anforderungen der Kunden und die zutreffenden gesetzlichen und behördlichen Anforderungen erfüllen, und
- b) danach strebt, die Kundenzufriedenheit durch wirksame Anwendung des Systems zu erhöhen, einschließlich der Prozesse zur Verbesserung des Systems und der Zusicherung der Einhaltung von Anforderungen der Kunden und von zutreffenden gesetzlichen und behördlichen Anforderungen.

Alle in dieser Internationalen Norm festgelegten Anforderungen sind allgemeiner Natur und auf jede Organisation zutreffend, unabhängig von deren Art oder Größe oder von der Art der von ihr bereitgestellten Produkte und Dienstleistungen.

2 Geltungsbereich

Diese Arbeitsanweisung gilt für Bereiche der diethelm engineering in denen Anwendungsbereich durchgeführt werden.
diese Norm soll unternehmensweit angewandt und gültig sein.

3 Vorgehensweise

3.1 Voraussetzung

Damit die Bestimmungen und Ziele der Qualitätsplanung, -sicherung, und -verbesserung umgesetzt werden können, wird mindestens eine 70% Stelle aufgewendet, die die Ziele misst, überwacht und Massnahmen ergreift.

3.2 Vorbereitung

Damit diese Norm unternehmensweit angewendet und damit seine Gültigkeit erhält, müssen die entsprechenden Stellen ausgebildet werden. Damit die Verantwortlichkeiten und Ziele der Qualitätssicherung klar sind.


3.3 Besonderheiten

Diese Norm kann sowohl auf Produkte als auch auf Dienstleistungen angewandt werden. Grundlage für die Anwendung ist, dass eine Kundenforderung besteht.

3.4 Durchführung der Prüfung

Die Norm wird durch die Grundsätze des Qualitätsmanagements durchgeführt:

- Kundenorientierung
- Führung

Arbeitsanweisung	
Anwendungsbereich ISO9001-2015 - Quality management systems — Requirements	

- Einbeziehung von Personen
- prozessorientierter Ansatz
- Verbesserung
- faktengestützte Entscheidungsfindung
- Beziehungsmanagement

Diese sind in den weiteren Kapiteln der Norm konkretisiert

3.5 Nachbehandlung und Auswertung

Ob eine Dienstleistung oder ein Produkt qualitativ gesichert ist oder verbessert werden muss wird durch die entsprechenden Massnahmen zur Auswertung (FMEA, Befragung, etc.) entschieden.

4 Verantwortlichkeiten

Geschäftsleitung

5 Normen

ISO9001_1

6 Ergänzung

Die Massnahmen bei Abweichung der Konformität mit dieser Norm, müssen den betroffenen Parteien mitgeteilt werden.

ANMERKUNG 1 In dieser Internationalen Norm bezieht sich die Benennung „Produkt“ bzw. „Dienstleistung“ nur auf solche Produkte und Dienstleistungen, die für einen Kunden vorgesehen sind oder von diesem gefordert werden.

ANMERKUNG 2 Gesetzliche und behördliche Anforderungen können auch als rechtliche Anforderungen bezeichnet werden.