

**WYDZIAŁ
ELEKTROTECHNIKI
I INFORMATYKI
POLITECHNIKI RZESZOWSKIEJ**

Beniamin Motyka

Interaktywny system e-learningowy o zagrożeniach w obszarze
cyberbezpieczeństwa

Praca dyplomowa inżynierska

Opiekun pracy:
dr Michał Piętal

Rzeszów, 2022

Spis treści

1. Wprowadzenie	5
1.1. Cel i zakres pracy	5
2. Technologie wykorzystane w aplikacji	7
2.1. JavaScript	7
2.1.1. React	8
2.1.2. Node.js	9
2.2. GraphQL	10
2.3. MongoDB	11
2.4. DeepL	11
3. Zagrożenia bezpieczeństwa	13
3.1. SQL Injection	14
3.1.1. Opis	14
3.1.2. Implementacja	18
3.2. Phishing	21
3.2.1. Opis	21
3.2.2. Implementacja	24
3.3. Podatność XSS	26
3.3.1. Opis	26
3.3.2. Implementacja	28
3.4. Ransomware	31
3.4.1. Opis	31
3.4.2. Implementacja	32
3.5. Blokada usług	36
3.5.1. Opis	36
3.5.2. Implementacja	38
3.6. Keylogger	41
3.6.1. Opis	41
3.6.2. Implementacja	42
4. Podsumowanie i wnioski końcowe	44
Literatura	46

1. Wprowadzenie

W dzisiejszych czasach śmiało można stwierdzić, iż internet jest istotną częścią codzienności każdego z nas. Ostatnimi laty, stał się on jeszcze bardziej bliskim i niezbędnym narzędziem dla wielu, za sprawą pandemii COVID-19 - sprawiła ona bowiem, że pewne dziedziny życia, takie jak dydaktyka czy praca wykonywana umysłowo, przeszły swoistą transformację. Miejsca, w których spotykali się studenci wraz z wykładowcami, czy pracownicy w biurze, stały się puste. Zastąpiła je komunikacja zdalna – przez internet. Pandemia spowodowała również, że znaczająco zmienił się profil przeciętnego użytkownika Internetu.

Fakt, iż ludzkość została zmuszona, by przenieść znaczną część swojego funkcjonowania do sieci internet, niesie ze sobą poważne konsekwencje. Szybkie jak do tej pory tempo rozwijania się technologii informatycznych stało się nieporównywalnie bardziej dynamiczne, a co się z tym wiąże, obecne w sieci liczne zagrożenia stały się coraz powszechniejsze i trudniejsze w identyfikacji.

1.1. Cel i zakres pracy

Celem niniejszej pracy inżynierskiej jest wyeksponowanie, opis oraz implementacja najbardziej pospolitych zagrożeń i luk bezpieczeństwa w Internecie nie tylko z perspektywy zwykłych użytkowników, ale również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MMŚP). Na podstawie wiedzy wyniesionej ze studiów stworzona została aplikacja internetowa, zwierająca interaktywne kursy o tematyce cyberbezpieczeństwa z elementami wirtualnej rzeczywistości oraz quizami, podsumowującymi wiedzę kursanta po kursie. Każdy kurs składa się ze slajdów, które podzielić można na podstawowe, zawierający zasadnicze informacje na określony temat i zaawansowane, dla kursantów chcących bardziej zgłębić wybrany obszar. Kurs kończy się quizem jednokrotnego wyboru, na którego końcu zostaje przedstawiony wynik zdającego wraz z prawidłowymi odpowiedziami. Ma on na celu zweryfikowanie i ustrukturyzowanie wiedzy użytkownika po ukończonym szkoleniu. Celem zapewnienia większej dostępności szerszemu gronu odbiorców, aplikacja, wraz z treścią kursów, została w całości przetłumaczona na język angielski.

Treść prezentowana podczas kursów wykorzystuje elementy wirtualnej rzeczywistości (VR) w podstawowym stopniu. Kursy pozwalają użytkownikom symulować

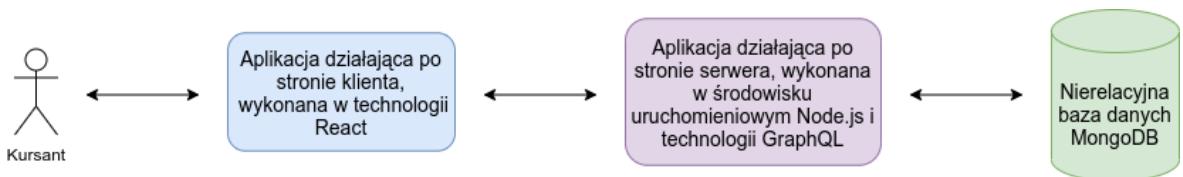
sytuacje zagrożeń bezpieczeństwa na wirtualnym komputerze czy telefonie. Nie tylko polepsza to końcowe odczucia kursanta, poprzez dostarczenie mu bardziej wartościowej treści, ale także bezpośrednio wpływa na jakość przyswajanej wiedzy. Zostało bowiem udowodnione, że doświadczanie sytuacji zbliżonych do rzeczywistości poprzez interakcję i immersję polepsza proces uczenia się [1].

Dzięki temu, że powyższa idea została zrealizowana w formie aplikacji klasy e-learning wraz z elementami wirtualnej rzeczywistości, istnieje realna szansa na zwiększenie świadomości społecznej, edukację oraz poprawę zabezpieczeń systemów teleinformatycznych i infrastruktury sieciowej. W zakres pracy wlicza się takie zagadnienia jak:

- Przegląd, dokumentacja i implementacja zagrożeń i luk bezpieczeństwa w sieci.
- Przygotowanie i wyselekcjonowanie najważniejszych elementów dla kursantów.
- Stworzenie aplikacji e-learningowej przy użyciu technologii opisanych w kolejnym rozdziale. Użytkownicy będą mogli wziąć udział w interaktywnej prezentacji każdego z zagrożeń, wraz z weryfikacją efektów kształcenia.
- Zasugerowanie potencjalnych rozwiązań w odniesieniu do opisanych cyberzagrożeń.
- Przedstawienie wniosków płynących z powyższych oraz dalszych planów na rozwój projektu.

2. Technologie wykorzystane w aplikacji

Projekt opisany w niniejszej pracy inżynierskiej składa się z dwóch aplikacji. Pierwsza z nich – aplikacja działająca po stronie klienta – została wykonana z użyciem biblioteki React. Jej głównym przeznaczeniem jest warstwa graficzna (tzw. UX, ang. User Experience), z którą użytkownik wchodzi w interakcję. Jest odpowiedzialna za dynamikę strony i wyświetlane na niej treści. Przesyła również informacje od użytkownika do drugiej aplikacji – API – która działa stronie serwera i komunikuje się z nierelacyjną bazą danych MongoDB. Opisane API zostało wykonane w technologii GraphQL, w oparciu o środowisko uruchomieniowe Node.js i bibliotekę Express. Architekturę systemu można przedstawić następującym diagramem:



Rysunek 2.1: Architektura systemu

2.1. JavaScript

JavaScript to skryptowy język programowania powstały w latach 90. ubiegłego wieku, umożliwiający zaimplementowanie na stronach internetowych logiki. Dzięki temu strona może nie tylko wyświetlać statyczne treści, ale również wykonywać akcje, która stoi za wcisnięciem przycisku, kontrolować multimedia, obsługę dynamicznego tworzenia treści... Język ten pozwala również na takie możliwości jak przechowywanie danych wewnętrz zmennych, wysyłanie żądań do interfejsów programistycznych (API), zarządzanie strukturą drzewa DOM (ang. Document Object Model). Dzięki swojemu szerokiemu wachlarzowi zastosowań oraz swoistej elastyczności stał się jednym z podstawowych języków programowania w Internecie i od ostatniej dekady znajduje się w pierwszej dziesiątce najpopularniejszych języków programowania. Zgodnie z ankietą przeprowadzoną przez organizację W3Techs, ponad 88% z miliarda przeanalizowanych stron internetowych opiera się na tej technologii [2].

Jest to trzecia warstwa standardowych technologii internetowych, do których

należą jeszcze HTML i CSS, łącznie określane jako dHTML (ang. dynamic HTML) [3]. JavaScript jest obecnie jedynym natywnym językiem programowania dla przeglądarek internetowych, a jego składnia przypomina język C.

Na bazie tego języka zostało utworzonych wiele szkieletów aplikacyjnych - *frameworków* - które znacznie przyspieszają i ułatwiają proces budowy aplikacji i interfejsów użytkownika. Do najpopularniejszych z nich należą między innymi React, Vue.js czy AngularJS. Mimo iż wszystkie działają w oparciu o ten sam język, to zazwyczaj kierują się innymi myślami przewodnimi i narzucają różne imperatywy. Dla przykładu - React opiera się o zasady projektowania jak najmniejszych komponentów (częstek kodu) i łączenia ich w jedną całość, podczas gdy AngularJS działa w oparciu o architekturę MVC (Model-View-Controller).

2.1.1. React

React to darmowa biblioteka o otwartych źródłach (ang. open source) stworzona i wspierana przez programistów firmy Facebook. Jej podstawowym celem jest rozdzielenie części interfejsu użytkownika na komponenty – samodzielne elementy kodu, które mogą być złączone w całość, aby stworzyć pełny widok interfejsu. Oprócz tego zadaniem biblioteki jest zarządzanie stanem treści na stronie i renderowaniem wybranych elementów do drzewa DOM.

Jednym z kluczowych elementów tej biblioteki jest JSX – JavaScript XML. Rozszerza to język programowania JavaScript o elementy HTML, dzięki czemu do zmiennych można przypisywać fragmenty kodu HTML:

```
1 const pageHeader = <h2>Header of a page</h2>;
```

Listing 1: Nagłówek strony w wykonany w składni JSX

Zmienne te mogą być odpowiednio renderowane i stylizowane, co zapewnia zorganizowaną i spójną strukturę aplikacji.

Biblioteka ta wprowadza również takie pojęcie jak Wirtualny DOM (ang. Virtual DOM). Jest to replika oryginalnego drzewa DOM (ang. Document Object Model) przechowywana w wirtualnej pamięci. Przy każdej modyfikacji dowolnego komponentu aplikacji, Wirtualny DOM ponownie renderuje cały interfejs użytkownika. Następnie porównywany jest on z obecnym stanem drzewa i aktualizowane są tylko te komponenty, które zmieniły swój stan. React znajduje sposób na wprowadzenie wszystkich

zmian w aplikacji, zachowując przy tym jak najmniejszą liczbę odwołań poprzez interfejs DOM. To sprawia, że jest bardzo wydajny i zoptymalizowany.

Wydawać by się mogło, że omawiana biblioteka, rozszerzając obecne możliwości projektowania interfejsów, może stanowić wyzywanie dla początkujących programistów, ze względu na dość trudną początkową konfigurację projektu oraz zaznajomienie się ze składnią JSX. Jednakże po wykonaniu kilku prostych komponentów, zauważyc można analogię i swoisty standard, który towarzyszy w procesie tworzenia różnorakich elementów interfejsu użytkownika. Za sensem stosowania tej biblioteki przemawiać może badanie firmy Statista, przeprowadzone na programistach aplikacji webowych. React.js zajął w nim pierwsze miejsce, uzyskując popularność w stosowaniu w aplikacjach działających po stronie klienta na poziomie aż 40% [4].

Oprócz zastosowania w implementacji interfejsów użytkownika dla aplikacji internetowych, biblioteki tej można również używać w celu tworzenia w pełni funkcjonujących aplikacji mobilnych (React Native).

2.1.2. Node.js

Z racji rosnącego zainteresowania JavaScript, zaczęto się zastanawiać nad możliwością użycia tego języka programowania poza przeglądarką internetową. W 2008 roku narodziła się idea, dzięki której stworzona została platforma na bazie silnika V8 przeglądarki Google Chrome - Node.js.

Node.js nie jest serwerem internetowym ani językiem programowania. Jest to wieloplatformowe środowisko uruchomieniowe klasy open source, umożliwiające programistom tworzenie wszelkiego rodzaju narzędzi i aplikacji po stronie serwera w języku JavaScript [5]. Aplikacje wykonane w tej technologii mogą być uruchamiane na większości systemów operacyjnych, takich jak Microsoft Windows, Linux, macOS, FreeBSD, OpenBSD itd.

Środowisko jest przeznaczone do użytku poza przeglądarką – działa bezpośrednio na systemie operacyjnym urządzenia, pomijając tym samym wszelkie specyficzne dla przeglądarki internetowej API JavaScript, jednocześnie dodając obsługę tradycyjnych interfejsów systemu operacyjnego takich jak biblioteki HTTP czy systemy plików.

Nieodłącznym elementem Node.js jest aplikacja do zarządzania pakietami – *npm* (ang. node package manager). Jest to jedno z największych na świecie repozytorium oprogramowania, w którym znajduje się ponad 1 300 000 pakietów. Pakietami nazywać można zarówno frameworki do tworzenia całych aplikacji, takie jak *Express.js*

lub *Nest.js*, ale również mniejsze narzędzia, przykładowo *validator*, ułatwiające pracę nad walidowaniem wartości zmiennych.

Express.js stworzony został w celu rozszerzenia funkcjonalności środowiska Node.js oraz zaoszczędzenia czasu na powtarzaniu tych samych podstawowych czynności. Ułatwia i automatyzuje skomplikowane operacje związane z systemami API, routingu, ciasteczkami i nie tylko. Jest powszechnie wykorzystywany w projektach Node.js ze względu na dużą elastyczność (pozwala na przetwarzanie żądań w tzw. warstwie pośredniej), minimalizm i skalowalność.

2.2. GraphQL

GraphQL to język zapytań, który udostępnia wspólny interfejs pomiędzy klientem a serwerem do pobierania i zarządzania danymi. Stworzony został w 2012 roku przez inżynierów Facebooka, w 2015 roku zyskał otwarte źródła. Pozwala stronie klienta i serwera na dostęp do danych z wykorzystaniem mniejszej ilości zasobów niż w tradycyjnym REST API. Istotnym jego elementem jest silne typowanie, dzięki któremu definiowane są typy danych wymienialnych pomiędzy klientem a serwerem. GraphQL skupia się bardziej na pobieraniu elementów, podczas gdy REST używany jest do nadania struktury usługom sieciowym.

W odróżnieniu od API wykonanego w architekturze REST, GraphQL używa tylko jednej metody HTTP do otrzymywania, wysyłania, aktualizowania czy usuwania danych - metody HTTP POST. W tej metodzie, wysyłanej na jeden, wspólny dla wszystkich zapytań adres (zwyczajowo nazywany /graphql) w ciele żądania przesyłane jest 'query expression', czyli wyrażenie zapytania. Tylko i wyłącznie z ciała żądania można wywnioskować, jakiego rodzaju akcja musi zostać podjęta, oraz na jakie zasoby. Zawsze wybierany jest rodzaj operacji, jaka ma być przetworzona. Dwie najczęściej wykonywane operacje to:

- query – jest podstawową operacją, znajdująca się praktycznie w każdej aplikacji. Informuje API, że to zapytanie oczekuje jedynie na odpowiedź, nie wprowadza zmian w bazie. W rezultacie zwracane są dane znajdujące się w żądaniu.
- mutation – operacja rodzaju **CUD** (**C**reate, **U**pdate, **D**elete), oczekuje specyficznych danych, aby wykonać wcześniej zadeklarowaną funkcję.

Zapytania GraphQL nie są w żaden sposób szybsze niż zapytania REST – cechuje

je jednak brak redundancji, gdyż można z nich wybrać konkretne pola, które będą zwrocone. W związku z tym, żądania GraphQL są zawsze mniejsze i bardziej wydajne niż zapytania REST, w których to często zwracane są dodatkowe, niepotrzebne dane.

2.3. MongoDB

MongoDB jest nierelacyjną bazą danych zorientowaną na obiekty zwane dokumentami. W przeciwieństwie do baz relacyjnych nie używa ona tabel, rzędów czy kolumn do składowania i odczytu danych. W zamian wykorzystuje kolekcje, w których znajdują się zestawy dokumentów i funkcji, odpowiadające tabelom w relacyjnych bazach danych. Dokumenty składają się z par klucz-wartość. Są to podstawowe jednostki danych.

Nierelacyjne bazy danych – w przeciwieństwie do relacyjnych – cechują się rozszerzalnością horyzontalną, czyli możliwością rozbudowy bazy o dodatkową pamięć masową. Skalowalność wertykalna z kolei skupia się na zwiększeniu mocy obliczeniowej serwera bazy danych, poprzez ulepszenie procesora czy zwiększenie pamięci operacyjnej co generuje znacznie większe koszty, szczególnie przy bazach danych składających się z milionów rekordów.

Fakt ten sprawia, że bazy NoSQL doskonale wpisują się w trend Big Data (analizy dużych zbiorów danych), ponieważ – w przeciwieństwie do klasycznych silników – pozwalają na szybką analizę niestrukturyzowanych danych i badanie korelacji pomiędzy nimi [6]. W tradycyjnej bazie schemat i relacje są w narzucone z góry, a za pomocą odpowiednich zapytań SQL można uzyskać strukturalne odpowiedzi miesiące się we wcześniej opisanych ramach. W bazie NoSQL nie występuje coś takiego jak schemat - zapewnia to szybszą operację zapisu niż relacyjne bazy, co dodatkowo sprawia, iż nierelacyjne bazy są lepszym wyborem w projektowaniu większych systemów.

Baza MongoDB wykorzystywana jest w systemie celem przechowywania treści kursów i artykułów, danych logowania użytkowników, wyników quizów i nie tylko.

2.4. DeepL

DeepL to narzędzie stworzone przez firmę DeepL SE. Ten z pozoru zwyczajny translator online tłumaczy teksty za pomocą sztucznych sieci neuronowych. Sieci te trenowane są na milionach przetłumaczonych tekstuów, co zapewnia bardzo precyzyjne rezultaty. Trening odbywa się metodą uczenia nadzorowanego – sieciom pokazywane

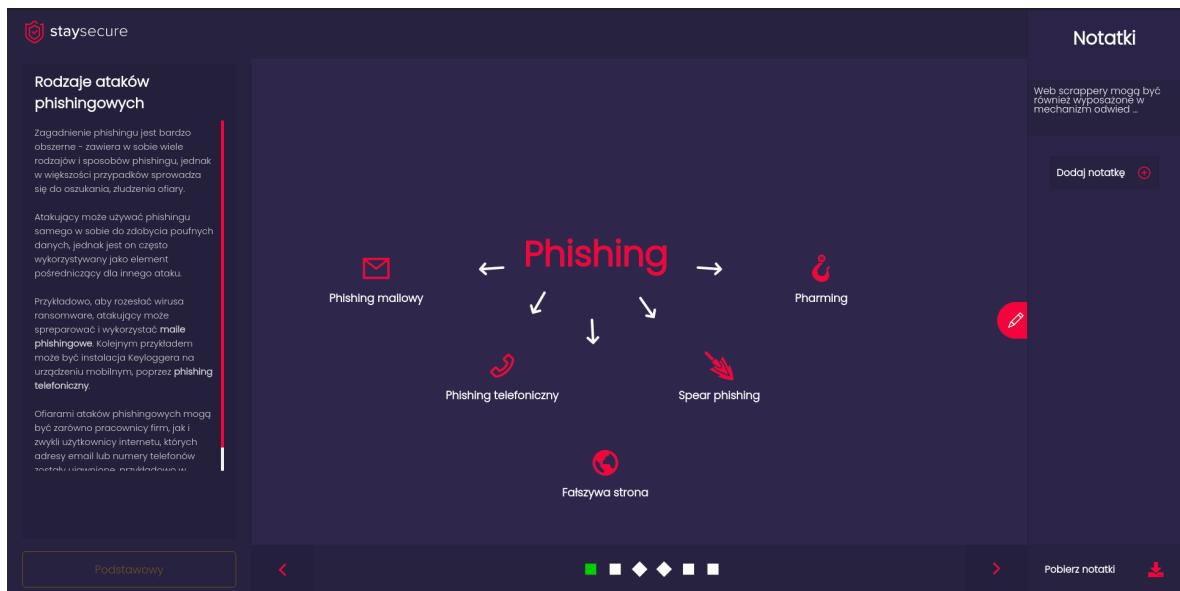
są różne przykłady tekstów, celem porównania wyników tłumaczenia z tłumaczeniami z danych treningowych. W sytuacji, gdy wystąpią ewentualne rozbieżności, wagi sieci są odpowiednio dostosowywane [7]. Wykorzystanie tej technologii pozwoliło na przetłumaczenie w całości treści strony oraz kursów na język angielski, jednak możliwości tego narzędzia pozwalają również na tłumaczenie tekstów na wiele innych języków.

3. Zagrożenia bezpieczeństwa

Zagrożenia opisywane w poniższych podrozdziałach są jednymi z najbardziej niebezpiecznych nie tylko z perspektywy zwykłych użytkowników (phishing, keylogger, ransomware), ale także dla małych i średnich przedsiębiorstw (MMŚP). Warto jednak mieć na uwadze, że opisywane zagrożenia stanowią jedynie małą część wszystkich niebezpieczeństw w sieci.

Każde z opisanych w niniejszej pracy zagrożeń jest rozszerzone w postaci interaktywnego kursu w aplikacji internetowej. W skład kursu wchodzą slajdy, które dzielą się na zaawansowane – dla użytkowników chcących bardziej zgłębić temat – oraz podstawowe, dostępne dla wszystkich kursantów.

Slajd może być interaktywny, o czym świadczą wskaźniki w kształcie rombu, znajdujące się w panelu nawigacji, w dolnej części ekranu. Interaktywne slajdy wymagają od użytkownika wykonania określonej akcji, celem kontynuowania kursu. Dla każdego slajdu dostarczony również jest tekst, sytuację przedstawioną na ekranie. Dodatkowym elementem strony, wspomagającym naukę jest panel notatek, który pozwala na zapisywanie najistotniejszych elementów kursu.



Rysunek 3.2: Przykładowy slajd kursu związanego z tematyką phishingu prezentujący rodzaje ataków phishingowych

3.1. SQL Injection

3.1.1. Opis

Wstrzyknięcie SQL to podatność aplikacji webowych polegająca na zmodyfikowaniu kwerendy bazodanowej wysyłanej do relacyjnej bazy danych. Celem tego ataku może być uzyskanie informacji, do których w zwykłych okolicznościach nie powinno się mieć dostępu: danych personalnych innych użytkowników, ich haseł, numerów kart kredytowych itd. Atak może być wykonany poprzez odpowiednią modyfikację danych wejściowych, np. hasła, produktów w wyszukiwarce, ale także adresu URL (wiedząc, że API działające po stronie serwera wykonane jest w technologii PHP). Podatność może również zostać wykorzystana poprzez zastosowanie serwera proxy, czyli serwera pośredniczącego pomiędzy użytkownikiem a serwerem. Dzięki niemu atakujący może zmodyfikować żądanego wychodzące, tym samym pominąć można wszelką walidację danych wejściowych.

Cieźko wyobrazić sobie w pełni funkcjonalny serwis internetowy niekorzystający z bazy danych. Proces rejestracji użytkownika, płacenia za zakupy czy zmiana zdjęcia profilowego – te wszystkie czynności wymagają fizycznego przechowywania informacji. Zazwyczaj realizowane są one poprzez wysłanie odpowiedniego żądania do aplikacji działającej na serwerze, aby ta skomunikowała się z bazą danych i wykonała odpowiednią operację.

SQL (*ang. Structured Query Language*) to język stworzony specjalnie w celu komunikowania się z relacyjnymi bazami danych. Wykorzystywanie tego języka w celu podstawowych funkcjonalności może wydawać się proste, ze względu na jego przejrzystość oraz deklaratywną strukturę. Pozwala na łatwe zarządzanie, dostęp do informacji oraz tworzenie i modyfikację struktury bazy danych. Używany jest nie tylko przez programistów w procesie tworzenia API, ale także przez administratorów baz danych, celem dokonywania zmian struktury w schematach bazodanowych.

Najprostsze zapytanie SQL, wypisujące wszystkie dane z tabeli 'clients' można zapisać w poniższej formie:

```
1  SELECT *
2  FROM clients
```

Listing 2: Zwrócenie zawartości tabeli 'clients'

W zapytaniach bazodanowych może występować również **selekcja**, która filzuje rekordy wedle danego kryterium. Jest to powszechnie używany zabieg, gdyż zwrócenie jednego konkretnego rekordu, który obecnie jest potrzebny – przykładowo użytkownika na podstawie jego identyfikatora – mniej obciąża zasoby instancji bazodanowej i zapobiega wysyłaniu zbędnych informacji poprzez sieć.

```
1  SELECT *
2  FROM clients
3  WHERE id = "1f168666-432e-401c-bcdc-a70938266a08"
```

Listing 3: Zwrócenie rekordu o podanym identyfikatorze z tabeli 'clients'

W wielu sytuacjach, zapytania SQL tworzone są dynamicznie, na podstawie dostarczonych informacji w żądaniu. Przykładowo, użytkownik, wypełniając formularz rejestracji, przesyła do aplikacji 'login' i 'hasło'. Te dane – jeśli aplikacja jest podatna na atak *SQL Injection* – są wprost przekazywane do SQL. Poniższe przykłady zapytań aplikacji wykonanej w języku JavaScript prezentują dynamiczne wstawianie wartości, bazując na danych, które mogą pochodzić z formularza nadesłanego przez użytkownika.

```
1  SELECT *
2  FROM clients
3  WHERE login = '${login}' AND password = '${password}'
```

Listing 4: Kod źródłowy zapytania z selekcją na podstawie danych od użytkownika

```
1  SELECT *
2  FROM clients
3  WHERE login = "jankowalski" AND password = "password123"
```

Listing 5: Zapytanie SQL po wprowadzeniu danych

Z racji tego, że dane wejściowe nie są w żaden sposób walidowane po stronie serwera, ani odpowiednio formatowane, użytkownik może w bardzo prosty sposób zmodyfikować zapytanie. Przykładowo, w sytuacji, w której zamiast zwykłego loginu zostanie podany ciąg znaków:

jankowalski" OR 1=1 --

SQL wysłane do bazy będzie miało następującą formę:

```

1  SELECT *
2  FROM clients
3  WHERE login = "jankowalski" OR 1=1 -- " AND password = "
   password123"

```

Listing 6: Zapytanie wysyłane do bazy po wprowadzeniu zmodyfikowanych danych

Zapytanie o takiej treści zwróci takie rekordy z tabeli *clients*, w których *login* to *jankowalski*, lub 1 jest równe 1 (warunek zawsze prawdziwy). Dalsza część kwerendy zostanie uznana za nieważną, ze względu na poprzedzający znak komentarza: “--”. Jako rezultat, w miejsce informacji o użytkowniku z wybranym loginie, zostaną zwrócone wszystkie dane z tabeli. Jest to najpopularniejszy typ ataku wstrzyknięcia SQL.

Zmodyfikowane zapytania można rozbudować w ten sposób, aby wyświetlały zawartość innych tabel, lub nawet usuwały wybrane tabele.

Przypadek, w którym parametr *login* równy jest:

```
" UNION SELECT credit_card_number from cards --
```

Efektem czego będzie wykonanie następującego zapytania SQL:

```

1  SELECT *
2  FROM clients
3  WHERE login = "" UNION SELECT credit_card_number from cards --
   " AND password = "password123"

```

Listing 7: Zmodyfikowane zapytanie zwracające wrażliwe dane

Zwrócone informacje z bazy danych będą zawierały takie rekordy, w których pole *login* równe jest “” (jest puste), oraz wszystkie pola o nazwie *credit_card_number* z tabeli *cards*. Spowoduje to zwrócenie atakującemu poufnych informacji o kartach kredytowych, do których nie powinien mieć dostępu.

Przypadek, w którym parametr *password* równy jest:

```
password123"; DROP TABLE clients;--
```

```

1  SELECT *
2  FROM clients
3  WHERE login = "jankowalski" AND password = "password123"; DROP
   TABLE clients; --

```

Listing 8: Zmodyfikowane zapytanie usuwające tabelę *clients*

Rezultatem zapytania będzie najpierw zwrócenie wszelkich rekordów o określonych polach *login* i *password*, a następnie usunięcie tabeli *clients* ze wszystkimi danymi.

Głównym powodem występowania podatności *SQL Injection* jest zbyt mała uwaga poświęcana tworzeniu kwerend bazodanowych przez zespoły programistyczne, w procesie tworzenia aplikacji działających po stronie serwera. Parametry przekazywanego do zapytania powinny być filtrowane pod kątem występowania specjalnych symboli lub pod względem wystąpienia w parametrze określonych znaków, tj. wyłączenie liter i cyfr.

Przy komunikacji z relacyjną bazą danych, dobrym rozwiązaniem może być stosowanie takich narzędzi jak Konstruktora Zapytań (ang. Query Builder) lub ORM (ang. Object-Relational Mapping) pozwala na uproszczenie komunikacji z bazą danych poprzez mapowanie tabel i relacji do obiektów, oraz eliminację możliwości wystąpienia takich luk bezpieczeństwa jak *SQL Injection*. Jako przykład Konstruktora zapytań można podać Knex.js - biblioteka o otwartych źródłach stworzona dla środowiska uruchomieniowego Node.js. Kwerendy tworzone w konstruktorach nie tylko są bezpieczniejsze niż zapytania SQL - są także uniwersalne dla każdego silnika bazodanowego. Konstrukcja zapytań - używając powyżej opisanego konstruktora - przedstawia się następująco:

```
1 knex("clients").where({
2   login: "${login}",
3   password: "${password}"
4 }).select('*')
```

Listing 9: Kwerenda bazodanowa stworzona przy użyciu konstruktora zapytań Knex.js

Próba wstrzyknięcia SQL do przekazywanego parametru zakończy się błędem w składni Knex.js, w związku z czym poniższa kwerenda nie zostanie wykonana:

```
1 knex("clients").where({
2   login: "jankowalski" OR 1=1 -- ,
3   password: "${password}"
4 }).select('*')
```

Listing 10: Próba wykonania wstrzyknięcia SQL na konstruktorze zapytań Knex.js

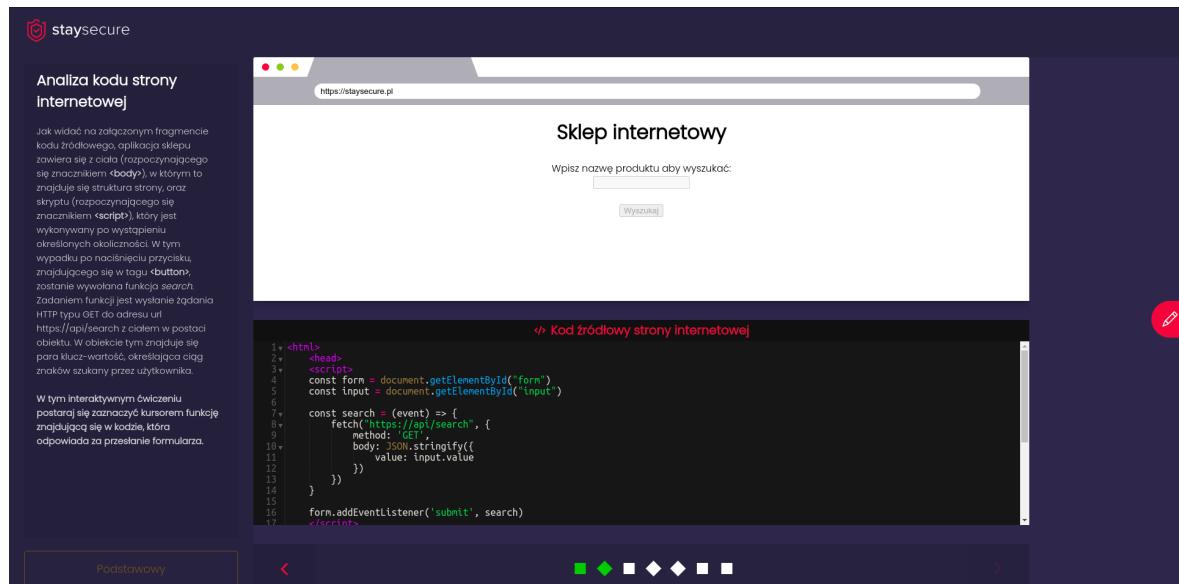
SQL Injection jest luką bezpieczeństwa, która może stanowić poważne zagrożenie nie tylko dla systemu bazodanowego, ale również dla całego przedsiębiorstwa. Przy braku odpowiedniej validacji danych wejściowych można doprowadzić do sytuacji, w

której to atakujący uzyska dostęp do poufnych informacji, lub nawet usunie część bazy danych. Mimo tego, iż należy do stosunkowo prostych podatności pod kątem wykonania, a jej początki sięgają roku 1998, wciąż stanowi ona jedną z najbardziej pospolitych i niebezpiecznych podatności aplikacji działających po stronie serwera.

3.1.2. Implementacja

Kurs o tematyce *SQL Injection* zawiera w sobie podstawowe informacje związane z budową strony internetowej i aplikacji działającej po stronie serwera. Istotną częścią kursu jest interaktywny slajd, w którym użytkownik może przeanalizować kod źródłowy wirtualnej strony internetowej.

Na bazie przekazanych informacji w poprzednich slajdach oraz w opisie, kursant musi zaznaczyć kursorem myszy funkcję w kodzie źródłowym strony, odpowiadającą za przesłanie zawartości formularza.

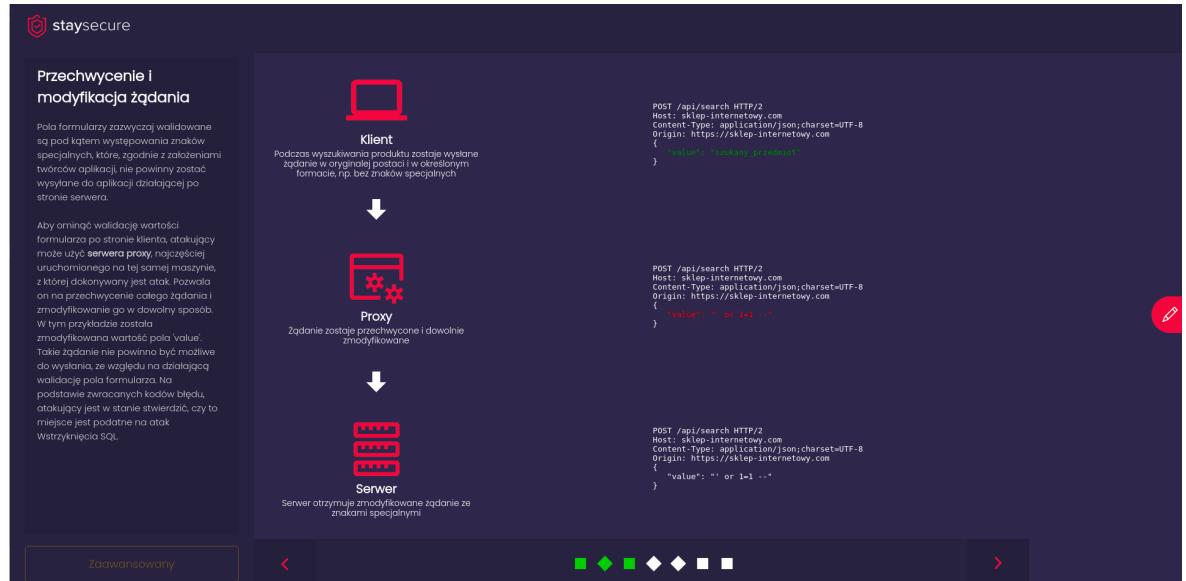


Rysunek 3.3: Interaktywny slajd przedstawiający budowę omawianej strony

Użytkownicy o zaawansowanym typie konta mogą zdobyć wiedzę na temat serwerów pośredniczących, które są bardzo często wykorzystywane przy tego typu atakach oraz sposobach komunikacji aplikacji działającej po stronie serwera z bazą danych.

Dzięki tym informacjom, niedostępny dla kursantów o zwykłym typie konta, są w stanie poszerzyć wiedzę w temacie opisywanej podatności, co bezpośrednio przekłada się na efekty kształcenia. Jednocześnie, aby w pełni zrozumieć treść slajdu dla

użytkowników o zaawansowanym typie konta, wymagana jest znajomość opisywanych konceptów w stopniu podstawowym.

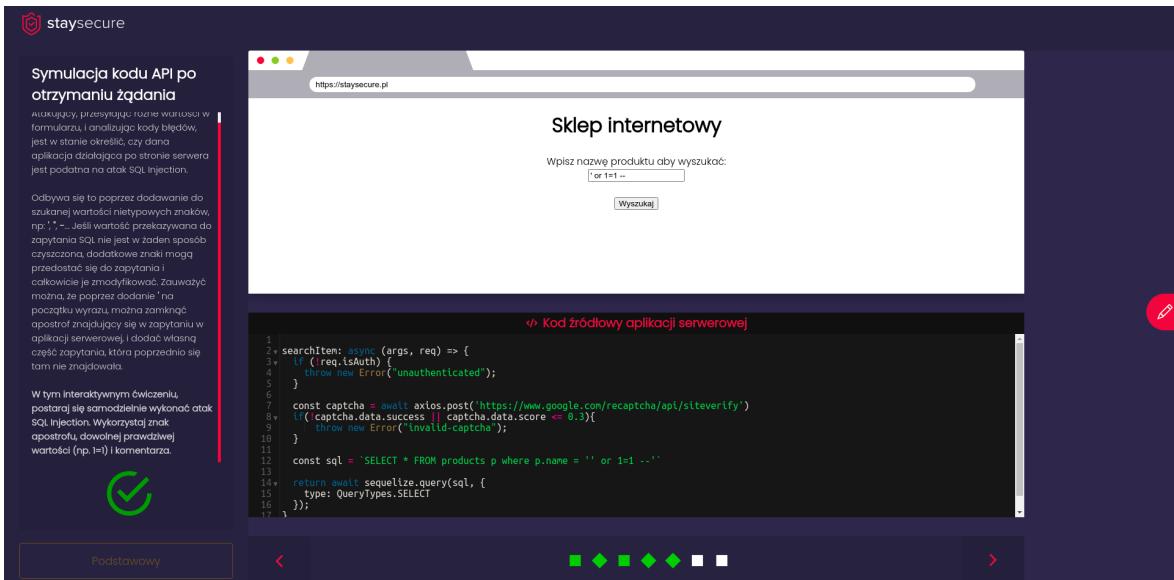


Rysunek 3.4: Slajd przedstawiający działanie serwerów pośredniczących

Kluczowym elementem kursu jest analiza kodu aplikacji działającej po stronie serwera, rozpoznanie miejsca, w którym występuje podatność *SQL Injection* oraz próba wykorzystania tej podatności w sytuacji zbliżonej do rzeczywistości.

Zawarta w interaktywnym slajdzie symulacja, pozwala kursantowi na dowolną manipulację danych wejściowych (formularza na stronie internetowej) i jednocześnie prezentuje, w jaki sposób wartość odczytywana jest po stronie serwera.

Mając na uwadze informacje przekazane w poprzednich slajdach, aby kontynuować, kursant musi samodzielnie wykorzystać podatność *SQL Injection* w opisywanym serwisie.



Rysunek 3.5: Interaktywny slajd przedstawiający kod źródłowy aplikacji działającej po stronie serwera

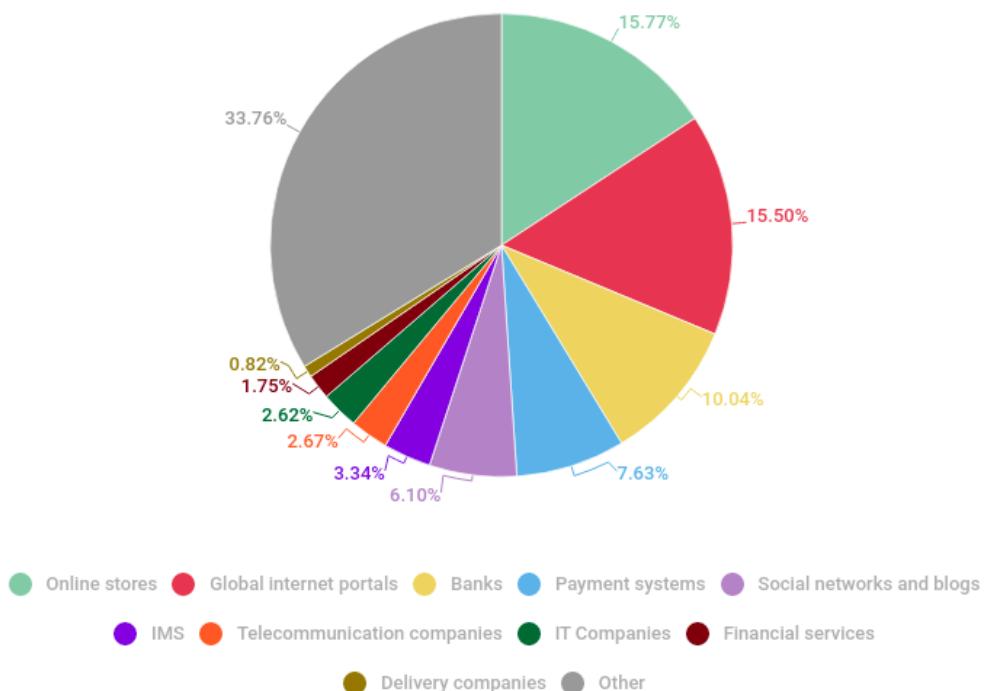
Opisywany kurs nie wyczerpuje wszystkich przykładów dla zagrożenia *SQL Injection*. Mając na uwadze skomplikowaną naturę tego niebezpieczeństwa i konieczność posiadania podstawowej wiedzy na temat opisywanych zagadnień (bazy danych, język SQL, działanie serwerów webowych) w celu pełnego zrozumienia idei stojącej za tym zagrożeniem, większa ilość informacji mogłaby wydawać się przytłaczająca.

Ze względu na fakt, iż w kursie zawarte są jedynie kluczowe informacje, jest on łatwiejszy do zrozumienia, a przez to efekt końcowy, w postaci zdobytej wiedzy może być lepszy.

3.2. Phishing

3.2.1. Opis

Phishing jest pewną formą socjotechniki, w której to atakujący, poprzez podszywanie się pod zaufane osoby lub instytucje, próbuje dokonać nieuczciwego przejęcia poufnych informacji od ofiary. Socjotechnika (inżynieria społeczna) to pewien zestaw sposobów wywierania wpływu na człowieka, aby ten dokonał czegoś wbrew swojej woli. Ataki phishingowe skierowane są zarówno do zwykłych użytkowników, jak i pracowników organizacji rządowych czy korporacji. Organizacja ulegająca atakowi może nie tylko ponieść poważne straty finansowe, ale również stracić reputację i zaufanie konsumentów. Badanie z 2021 r. firmy Kaspersky Lab, tworzącej popularne oprogramowanie antywirusowe Kaspersky wykazuje, że najpopularniejszymi organizacjami wykorzystywanyimi przez phisherów są sklepy, portale internetowe i banki. [8]



Rysunek 3.6: Ranking organizacji wykorzystywanych w atakach phishingowych [9]

Ataki przeprowadzone mogą być używając psychologicznej manipulacji wybranych osób celem uzyskania ich danych osobowych - forma inżynierii społecznej - albo przy użyciu dostępnych narzędzi informatycznych. Najczęściej występujące rodzaje phishingu to:

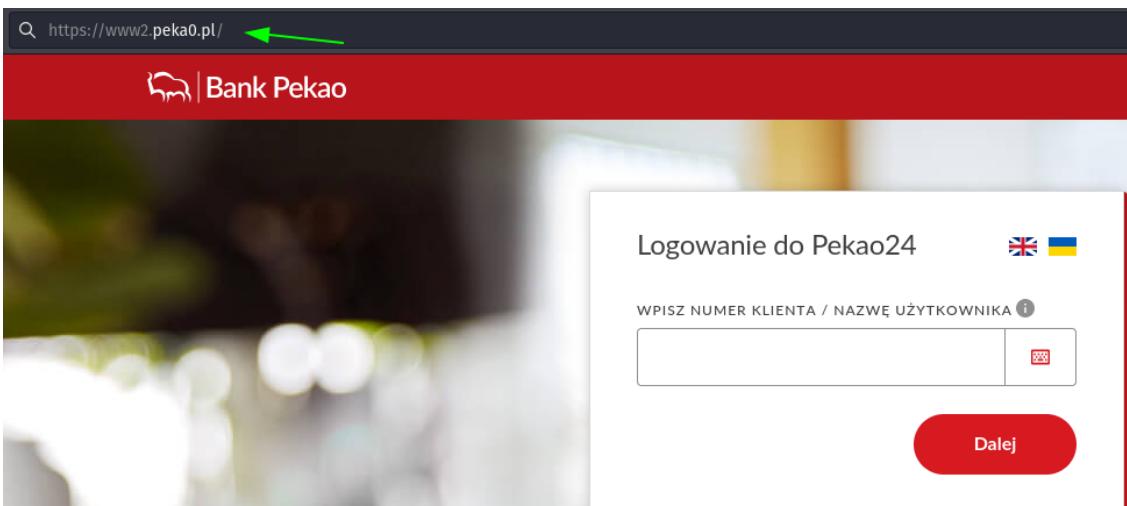
- E-maile phishingowe - spreparowana wiadomość phishingowa wysyłana jest na wiele skrzynek pocztowych, celem zwiększenia prawdopodobieństwa sukcesu ataku. Fałszywe wiadomości mogą zawierać cechy rzekomych organizacji, które miałyby być nadawcami, takie jak logo, stopkę, formatowanie celem skłonienia odbiorców do ujawnienia poufnych informacji, lub wejścia w złośliwe hiperłącze [10].

From: <bzwbk@bzwbk.pl>
Date: 14 maja 2008 02:12:43 GMT+02:00
To: <webmaster@kaspersky.pl>
Subject: Uaktywnij konto BZ WBK 24
Reply-To: <bzwbk@bzwbk.pl>



Rysunek 3.7: Przykład phishingu w formie wiadomości e-mail [11]

- Fałszywa strona internetowa - polega na stworzeniu zwodniczo podobnej kopii strony internetowej poprzez tzw. *Web Scrapping* [12] której celem jest przejęcie wrażliwych danych lub kradzież tożsamości użytkownika. Adres strony może być rozpowszechniany poprzez wiadomości SMS lub e-mail [13].



Rysunek 3.8: Przykład phishingu w formie spreparowanej strony internetowej

- Phishing telefoniczny - przeprowadzany specyficznie za pomocą wiadomości SMS lub połączeń telefonicznych. Numery telefonów potencjalnych ofiar często pozyskiwane są w wyniku wycieków baz danych przedsiębiorstw lub organizacji. Atakujący kontaktując się z ofiarą, może podawać się za znaną jej osobę lub pracownika zaufanej instytucji, na przykład banku, celem zmanipulowania interloktora do wykonania określonych akcji.
- *Pharming* - rodzaj phishingu, który jest znacznie bardziej trudny do detektowania. Polega na zainfekowaniu serwera DNS lub urządzenia użytkownika w ten sposób, aby za każdym razem, gdy odwiedzana jest zaufana strona, nastąpiło przekierowanie na złośliwą, spreparowaną stronę internetową.

Wektorami ataków phishingowych w większości przypadków są ludzie, a nie urządzenia. Szczególnie zagrożone są osoby niemające na co dzień styczności z internetem. Dobrym pomysłem jest - tam gdzie to możliwe - stosowanie uwierzytelniania wieloskładnikowego. Polega ono na potwierdzeniu próby autoryzacji poprzez dodatkowy element: kod wysyłany wiadomością SMS lub e-mail. Zapobiega to sytuacjom, w których dane autoryzacyjne poszkodowanego takie jak adres e-mail i login zostaną użyte przez niewłaściwe osoby. Nie będą one mogły w pełni się uwierzytelnić, jeśli nie posiadają kodu autoryzacyjnego. Dodatkowo może stanowić ostrzeżenie dla ofiary, że ktoś próbuje zalogować się na jej konto. Zaufanym rozwiązaniem są również programy antywirusowe, ostrzegające użytkownika przed fałszywymi domenami oraz

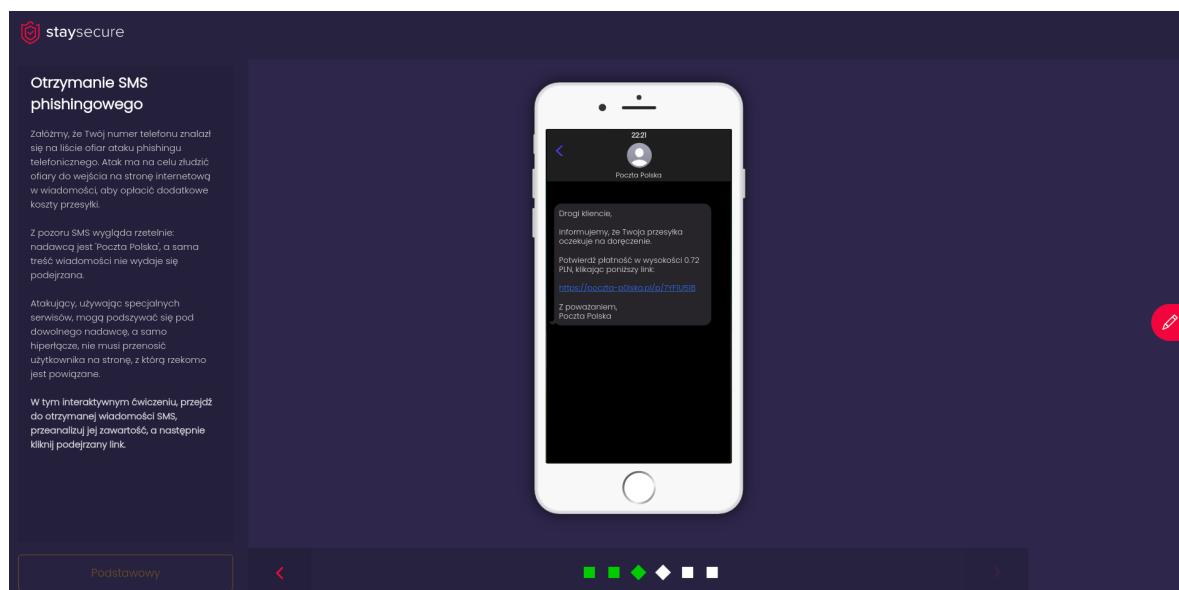
odpowiednio skonfigurowane filtry anty-spamowe w poczcie e-mail.

Należy także uważnie sprawdzać adresy URL stron internetowych, na których podaje się wrażliwe dane. Phisherzy często wykorzystują podobieństwo niektórych cyfr i liter, na przykład “0” i “o” celem stworzenia złudzenia, że użytkownik znajduje się na właściwej stronie. Istotnym elementem jest również protokół, który użyty został do połączenia ze stroną. Zdecydowana większość organizacji korzysta z ważnych certyfikatów SSL, sprawiając, że połączenie między klientem a serwerem jest szyfrowane (HTTPS).

3.2.2. Implementacja

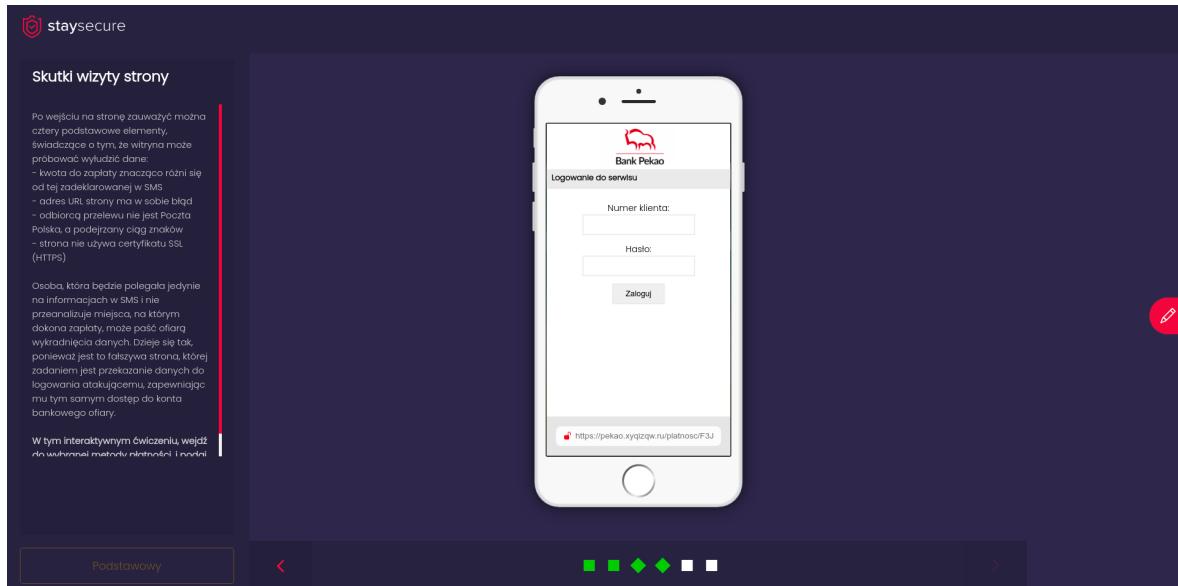
Kurs poświęcony tematyce szeroko pojętego phishingu opisuje między innymi typy tego niebezpieczeństwa i metody ochrony przeciw atakom phishingowym. W dzisiejszych czasach, zagrożenie to jest niezwykle powszechnne, szczególnie w postaci phishingu SMS, telefonicznego czy stron phishingowych. Właśnie dlatego przedstawione interaktywne slajdy w kursie pozwalają użytkownikowi kontrolować wirtualny smartfon – urządzenie, które na co dzień używa każdy z nas.

Kursanci mogą bezpiecznie doświadczyć, jakie mogą być konsekwencje wejścia w podejrzaną stronę internetową w wiadomości SMS.



Rysunek 3.9: Interaktywny slajd przedstawiający otrzymanie phishingowej wiadomości SMS na wirtualnym smartfonie

Dodatkowo uwypuklone są najistotniejsze elementy ataku, dzięki czemu istnieje realna szansa, że osoba, która ukończy kurs, będzie zwracała większą uwagę i nie padnie ofiarą ataku phishingowego.



Rysunek 3.10: Interaktywny slajd przedstawiający stronę phishingową na wirtualnym smartfonie

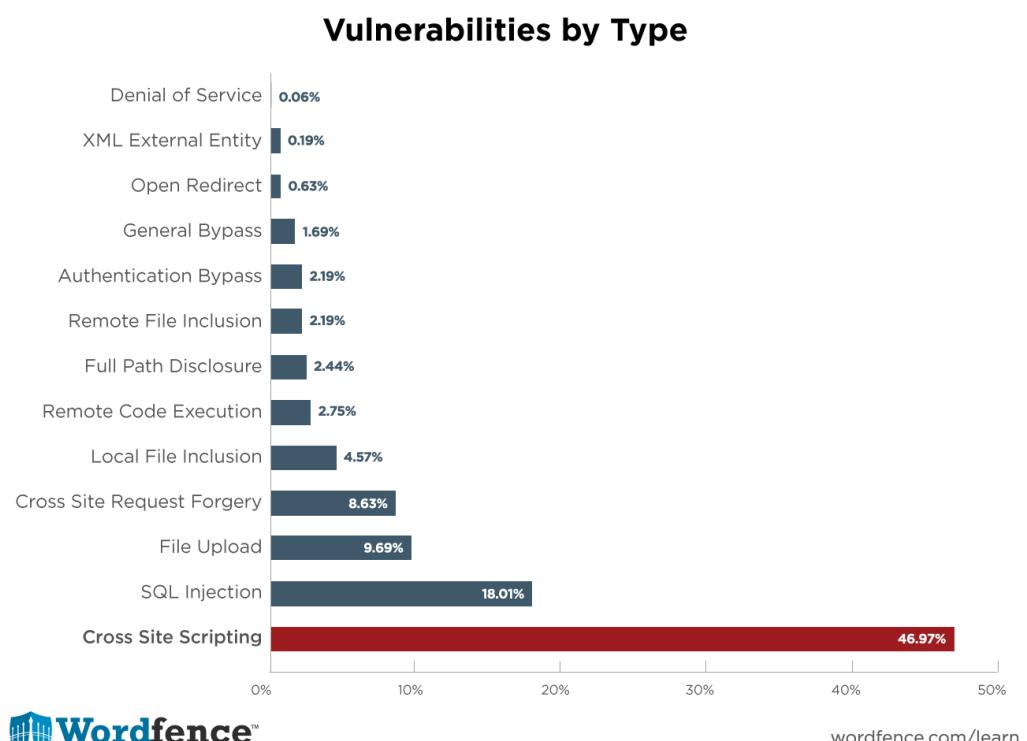
Obszar zagrożeń phishingu jest bardzo szeroki i może obejmować różne typy ataków, jednak w zdecydowanej większości przypadków sprowadza się do wykradnięcia danych ofiary, co jest przedstawione i opisane w treści kursu.

3.3. Podatność XSS

3.3.1. Opis

Cross-site scripting (XSS) jest jedną z najbardziej niebezpiecznych podatności zagrożającymi współczesnym aplikacjom webowym. XSS jest atakiem skierowanym na klienta korzystającego serwisu webowego, w przeciwieństwie do np. *SQL Injection*, którego celem jest aplikacja działająca po stronie serwera. *Cross-site scripting* opiera się głównie na wstrzyknięciu do strony internetowej złośliwego skryptu, który, dla przykładu, może odczytać ciasteczka użytkownika lub inne poufne informacje, które przechowuje przeglądarka, wysłać je do atakującego, aby ten – używając zapisanych w ciasteczkach danych – mógł zalogować się na konto użytkownika, który nieświadomie uruchomił dany skrypt.

W raporcie przygotowanym w 2017 roku przez Wordfence, komercyjną organizację zajmującą się zabezpieczaniem stron internetowych przed wszelkimi niebezpieczeństwami, wynika, iż ten typ podatności stanowi blisko połowę wszystkich podatności w sieci.



Rysunek 3.11: Klasyfikacja podatności aplikacji internetowych pod kątem częstotliwości występowania [14]

Opisując XSS nie sposób nie wspomnieć o Regule Tego Samego Pochodzenia (*Same-Origin Policy*) [15]. Jest to jeden z wielu fundamentalnych mechanizmów bezpieczeństwa, zaimplementowany w każdej przeglądarce internetowej. Nie pozwala on żadnej stronie na podjęcie akcji lub odczytania zawartości innej strony, na przykład w dwóch kartach przeglądarki. W związku z tym, wszystko, co się dzieje na stronie internetowej otwartej przez użytkownika, jest izolowane i nie będzie miało wpływu na pozostałe otwarte strony. Narzędziami powiązanymi z opisaną polityką są piaskownice (ang. *sandbox*), pozwalające na uruchamianie programów komputerowych nieznanego pochodzenia w odizolowanym środowisku. Dzięki temu, uruchomienie jakiegokolwiek wirusa bądź wejście w podejrzany link nie zainfekuje urządzenia.

Cała struktura strony internetowej zakodowana językiem HTML może być zmieniana poprzez JavaScript, używając DOM API [16]. Jako rezultat, prosty skrypt może całkowicie zmienić zawartość, wygląd, a przede wszystkim funkcjonalność strony internetowej.

Ciasteczkami (ang. *cookies*) [17] nazywa się niewielkie porcje informacji wysyłane przez serwer do przeglądarki internetowej. Służą do tego, by zapisać obiekty danych w plikach przeglądarki, które przy ponownym odwiedzeniu strony, mogą być przesyłane do tego samego serwera, z którego przyszły. W związku z tym, przy odwiedzaniu różnorakich stron wymagających autoryzacji, użytkownik nie musi się za każdym razem logować, gdyż wszystkie potrzebne dane są zawarte w ciasteczkach, które przesyłane są razem z żądaniem.

Ataki XSS można podzielić na trzy główne kategorie:

- *Reflected XSS* - złośliwy skrypt umieszczony jest w adresie URL. Po wejściu w hiperłącze, ofiara nieświadomie wykonuje wcześniej przygotowany skrypt, rezultatem czego jest wykonanie kodu w przeglądarce.
- *Stored XSS* - polega na umieszczeniu skryptu po stronie serwera, przykładowo jako wiadomość w serwisie społecznościowym. Po odczytaniu jej przez ofiarę, automatycznie wykonywany jest wcześniej przygotowany skrypt, co może skutkować wysłaniem ciasteczka sesyjnego innego użytkownika do atakującego, pozwalając mu na umieszczenie skradzionego ciasteczka w przeglądarce i nieautoryzowany dostęp do konta ofiary.
- *DOM Based XSS* - atak ściśle powiązany z modyfikacją struktury DOM. Sama

odpowiedź HTTP nie ulega zmianie, jednak kod po stronie klienta zawarty w aplikacji wykonywany jest w inny sposób z powodu modyfikacji, które miały miejsce w DOM.

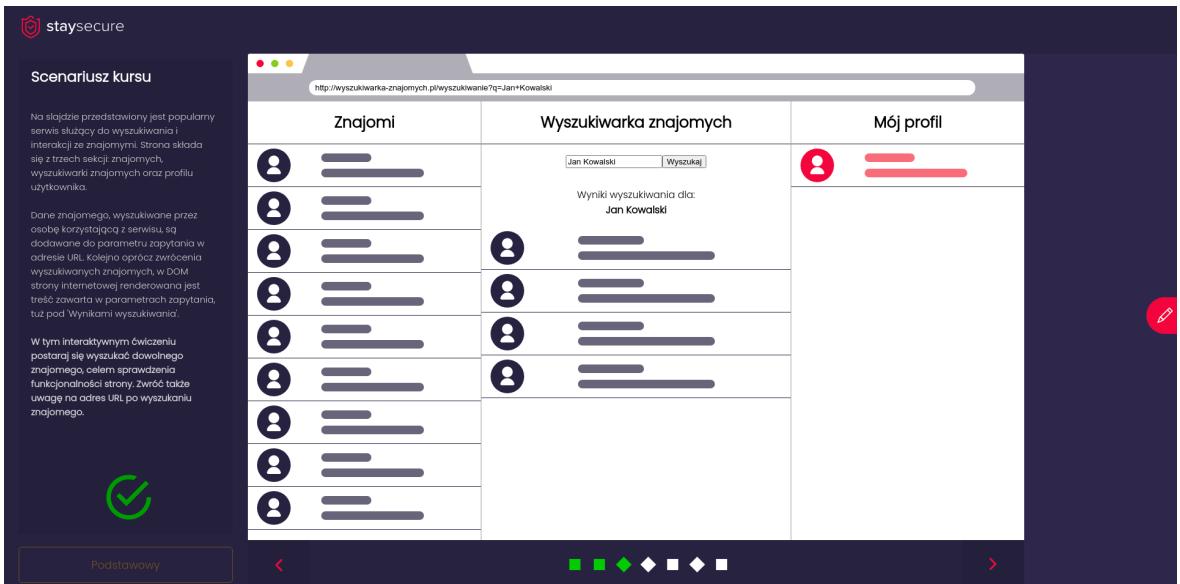
Przeglądarki internetowe zostały wyposażone wiele narzędzi do walki z tą podatnością, takich jak system wykrywania złośliwego kodu JavaScript. Mechanizm ten składa się z wbudowanego w przeglądarkę komponentu analizy skryptów oraz systemu IDS (ang. Intrusion Detection System), przetwarzającego aktywność po stronie klienta, i porównującego ją ze znanimi złośliwymi skryptami. Dzięki temu systemowi możliwe jest wykrywanie różnego rodzaju ataków XSS. Jednak system ma znaczną wadę: może wykryć tylko sytuacje, których zachowanie jest mu znane – nie jest odporny na nowe typy ataku [18].

Najczęstszym miejscem, w którym można spotkać tę podatność, są formularze, do których użytkownik wpisuje dane, które mogą następnie być wyświetlane. Jeśli przesłane dane nie zostaną odpowiednio wyczyszczone, atakujący może wstrzyknąć złośliwy skrypt, który następnie zostanie wykonany przez przeglądarkę. Pomimo wielu zabezpieczeń, które są wbudowane w przeglądarki, te nie są w stanie odróżnić czy dany skrypt jest złośliwy, czy nie - dlatego też odporność aplikacji internetowej na tego typu atak stoi przede wszystkim po stronie programistów.

Najskuteczniejszą ochroną przed atakami XSS jest filtrowanie danych przychodzących od użytkownika przed tym, kiedy to mają zostać wyświetcone w aplikacji, na przykład poprzez zamianę znaków tagów HTML na znaki specjalne [19]. Skutecznym rozwiązaniem może być także oczyszczanie wprowadzonej treści użytkownika z elementów wspólnych dla każdego ataku XSS, na przykład tagów <script></script>.

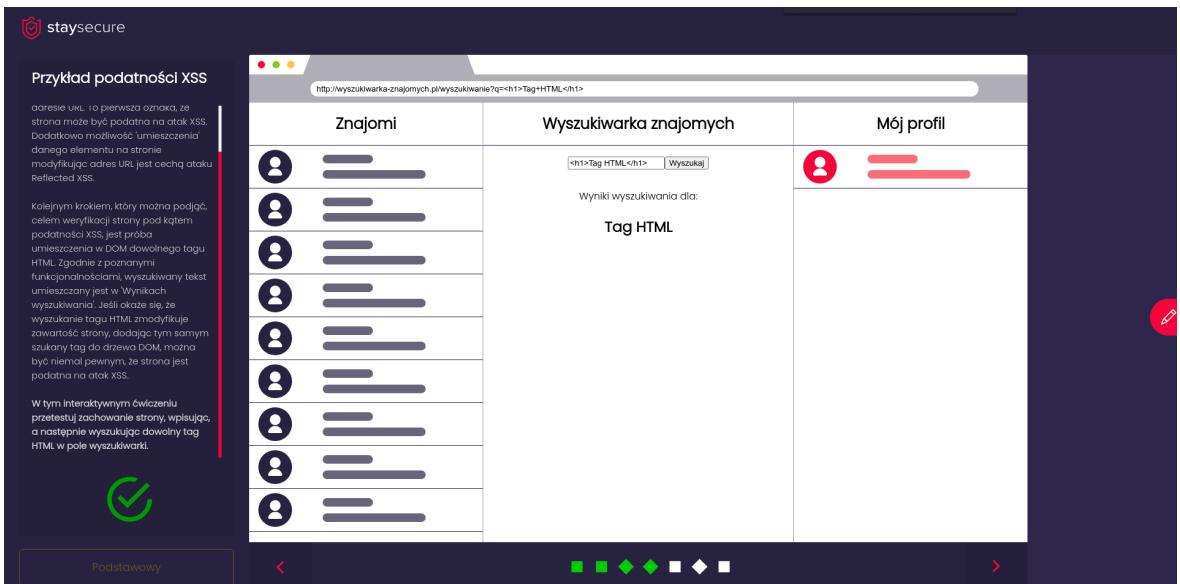
3.3.2. Implementacja

Kurs oprócz opisania cech omawianej podatności pozwala także użytkownikowi na zaznajomienie się z konsekwencjami ataku *Cross-site scripting*. W części interaktywnej kursantowi przedstawiona jest wirtualna strona internetowa podatna na atak Reflected XSS, której główną funkcjonalnością jest wyszukanie znajomych. Poprzez efekt immersji, użytkownik jest w stanie łatwiej przyswoić przekazywane mu informacje, gdyż okoliczności mogą wydawać mu się znajome i dotyczą codziennych sytuacji.



Rysunek 3.12: Interaktywny slajd przedstawiający podstawowe funkcjonalności wirtualnej strony internetowej

Na bazie informacji zdobytych na wcześniejszych slajdach, w kolejnym interaktywnym ćwiczeniu zadaniem jest wpisanie w pole wyszukiwarki dowolnego elementu HTML. Wyszukanie tagu spowoduje dodanie go do DOM i adresu URL wirtualnego serwisu.



Rysunek 3.13: Interaktywny slajd przedstawiający podatność XSS

Dzięki zawartości interaktywnych slajdów kursant ma szansę doświadczyć krok po kroku, w jaki sposób wyszukiwana jest opisywana podatność w serwisie interneto-wym i jakie mogą być jej efekty końcowe.

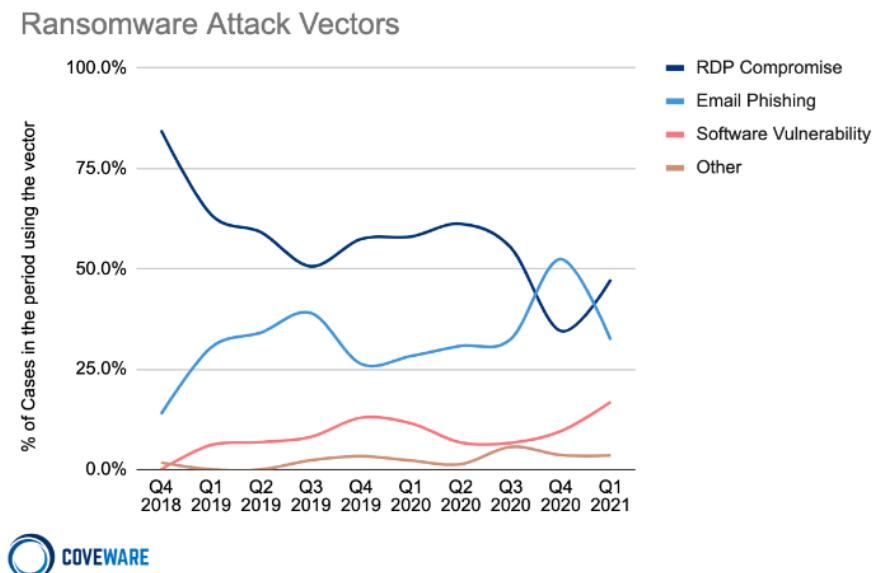
Przedstawiony kurs pokrywa tylko jeden typ ataku *Cross-site scripting*. Podobnie jak kurs *SQL Injection*, od użytkownika wymagana jest znajomość technologii składających się na dHTML w stopniu podstawowym. W ramach rozwoju projektu kurs może zostać rozszerzony o przedstawienie innych typów ataku: Stored i DOM Based XSS.

3.4. Ransomware

3.4.1. Opis

Ransomware to typ złośliwego oprogramowania (ang. malware), którego celem jest zablokowanie dostępu do komputera osobistego poprzez zaszyfrowanie wszystkich możliwych plików. Czas trwania tej procedury zależy między innymi od wybranego algorytmu szyfrowania i danych na szyfrowanym urządzeniu, jednak w przypadku zwykłego użytkownika domowego może wykonać się w czasie zaledwie dwóch godzin [20]. Zazwyczaj ten czas jest znacznie dłuższy, gdyż przed rozpoczęciem procesu wymagany jest dokładny rekonesans systemu i struktury katalogów. Tym sposobem użytkownik traci możliwość odczytu danych na swoim urządzeniu, a do odszyfrowania plików, wymagany jest klucz posiadany przez atakującego.

Ten rodzaj szkodliwego oprogramowania jest szczególnie niebezpieczny dla przedsiębiorstw, gdyż utrata ważnych dokumentów czy danych finansowych, może się wiązać z poważnymi konsekwencjami, lub brakiem możliwości reakcji na czas (np. złożeniu oferty w terminie). Celem *ransomware* nie jest usunięcie lub kradzież plików, ale zablokowane ich, i oczekiwanie na ewentualną zapłatę okupu przez ofiarę. Sposoby, poprzez które złośliwe oprogramowanie dostaje się do przedsiębiorstw, przedstawione są na poniższym rysunku, przygotowanym przez organizację CoveWare, specjalizującą się w przeciwdziałaniu rozprzestrzeniania się tego typu atakom:



Rysunek 3.14: Wektory ataku ransomware [21]

Jak można zauważyc, obecnie wiodącym źródłem dystrybucji tego złośliwego oprogramowania jest Remote Desktop Protocol (RDP) [22] - protokoł umożliwiający połączenie się z maszyną z systemem MS Windows, oraz przejęcie nad nim pełnej kontroli, używany w firmach jako narzędzie do konfiguracji urządzeń.

Kolejno znajdują się e-maile phishingowe, opisane w poprzednim rozdziale. Ten sposób polega zazwyczaj na odpowiednim wykorzystaniu inżynierii społecznej, celem zmanipulowania ofiary do udzielenia poufnych danych dostępowych lub uruchomienia oprogramowania szyfrującego na swoim urządzeniu.

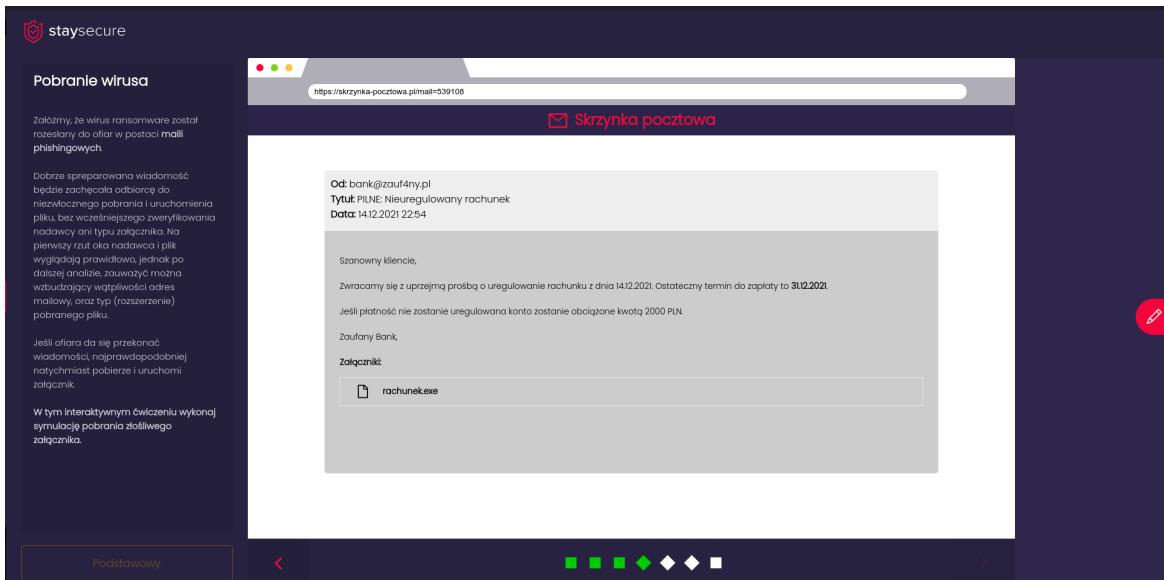
Istotną regułą, którą należy się kierować przeciw tego typu złośliwemu oprogramowaniu w przedsiębiorstwie jest Zasada najmniejszego uprzywilejowania (ang. Principle of least privilege). Polega ona na zapewnieniu pracownikom dostępu tylko do tych zasobów, do których jest to konieczne przy wykonywaniu standardowej pracy. Ogranicza to dostęp do wrażliwych danych do minimum, co znacznie utrudnia infekcję najbardziej krytycznych elementów infrastruktury takich jak serwery produkcyjne, miejsca do przechowywania wrażliwych danych lub kopii zapasowych.

Najlepszą metodą przeciwko temu jest systematyczne wykonywanie archiwizacji danych. W sytuacji w której *ransomware* trafi do komputera i zaszyfruje wszystkie pliki, pozostaje jedynie odtworzyć kopię zapasową. Dobrym sposobem jest także częste aktualizowanie systemu operacyjnego, celem eliminowania potencjalnych luk bezpieczeństwa.

3.4.2. Implementacja

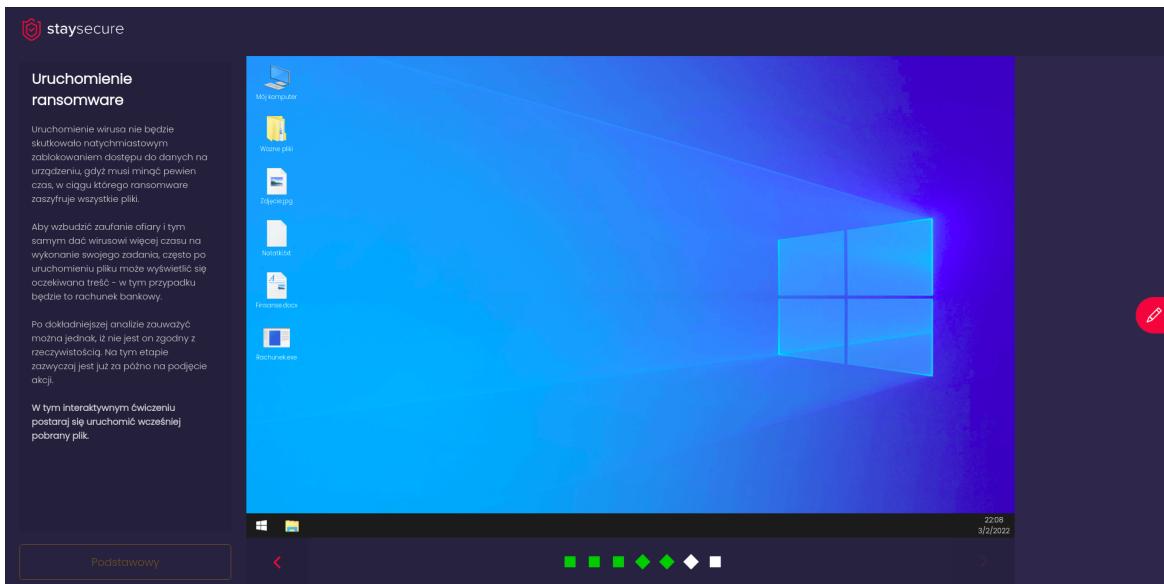
Kurs ransomware rozpoczyna się od przedstawienia użytkownikowi podstawowych elementów związanych z tego typu atakiem, takich jak metody infekcji, generowanie kluczy szyfrujących czy sposoby ochrony przed ransomware. Użytkownicy o zaawansowanym typie konta mogą dowiedzieć się na temat działania filtrów antyspamowych, które stosowane są w zdecydowanej większości usług poczty elektronicznej.

Istotnym elementem kursu ransomware jest interaktywny slajd, który pozwala użytkownikowi na symulację pobrania złośliwego załącznika od nieznanego adresata w wirtualnym kliencie pocztowym w symulowanej przeglądarce internetowej.



Rysunek 3.15: Interaktywny slajd przedstawiający sytuację pobrania ransomware

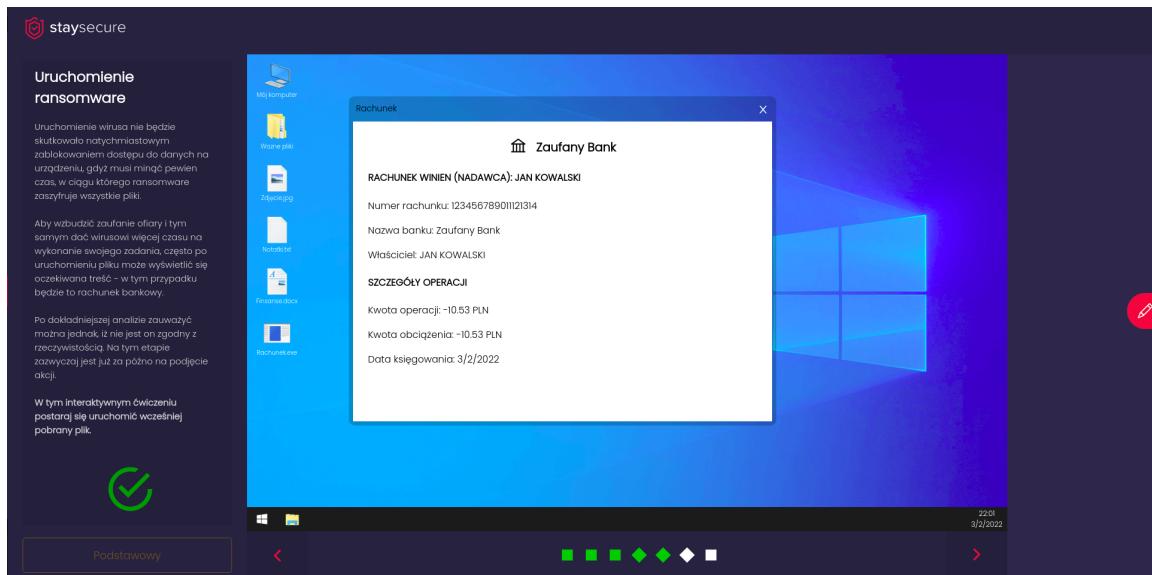
Po pobraniu ransomware, kursantowi przedstawiony jest widok ekranu, na którym uruchomiony jest system Microsoft Windows 10. Warto zauważyć, że pobrany wcześniej plik znajduje się na liście plików w systemie. Zadaniem użytkownika jest uruchomienie omawianego złośliwego pliku.



Rysunek 3.16: Interaktywny slajd przedstawiający widok urządzenia z systemem operacyjnym Microsoft Windows 10

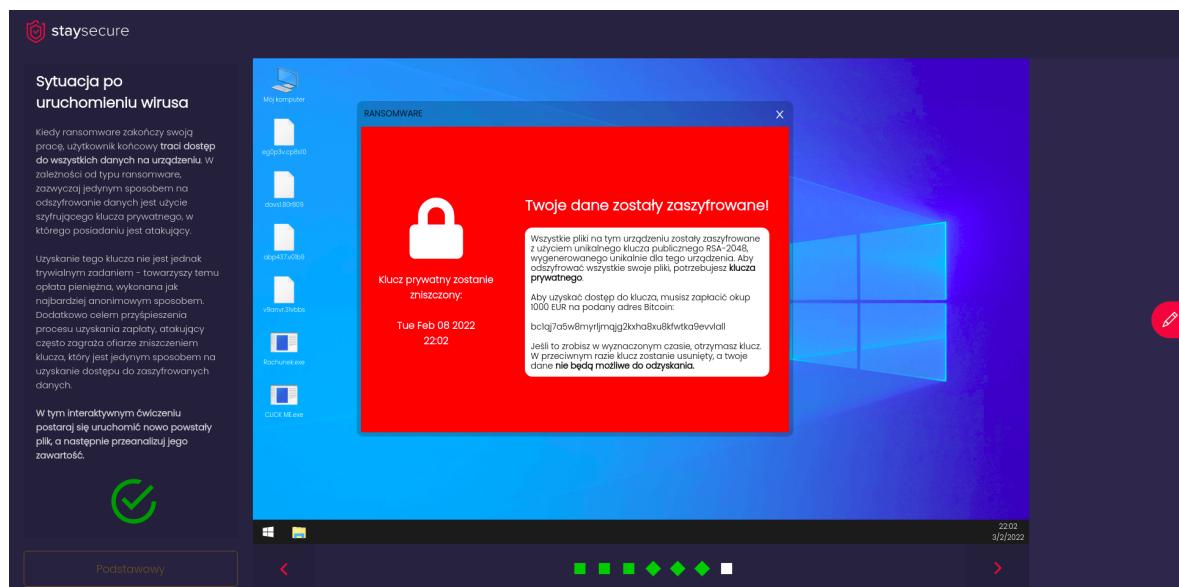
Zgodnie z opisem slajdu, uruchomienie ransomware będzie skutkowało rozpo-

częściem szyfrowania wrażliwych plików na urządzeniu, jednak użytkownikowi przedstawiony zostanie fałszywy dokument.



Rysunek 3.17: Interaktywny slajd przedstawiający widok urządzenia z systemem operacyjnym Microsoft Windows 10

W kolejnym slajdzie, zauważać można, że wszystkie ważne dokumenty na urządzeniu zostały zaszyfrowane.



Rysunek 3.18: Interaktywny slajd przedstawiający widok po uruchomieniu ransomware

Poprzez możliwie najlepsze odwzorowanie codziennych warunków, z którymi kursant może mieć do czynienia, efekty infekcji ransomware mogą być dużo bardziej przystępne do zrozumienia, niż opis w formie pisemnej. Interaktywne slajdy pozwalają kursantowi wczuć się w role ofiary, dzięki czemu będzie w stanie bezpiecznie zainfekować urządzenie ransomware.

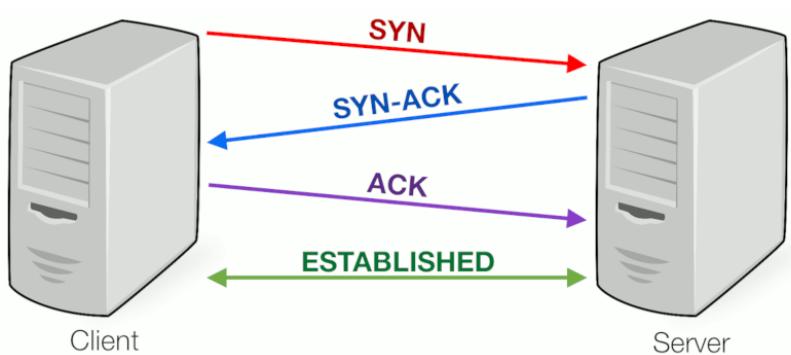
3.5. Blokada usług

3.5.1. Opis

Celem Blokady usług (ang. Denial Of Service, DOS) są zazwyczaj serwisy internetowe małych i średnich przedsiębiorstw. Atak ten polega na wykonaniu tak wielu żądań do serwera w jednostkowym czasie, aby ten przestał odpowiadać. Są relatywnie proste w wykonaniu i mogą być powodem poważnych strat dla sieci i systemów komputerowych. Większa część ataków typu *Flood* odbywa się w oparciu o luki w protokole TCP, co prowadzi do takich ataków jak *TCP SYN Flood DoS* [23].

Rodzaj DOS może różnić się w zależności od warstwy modelu OSI, na której wysyłane są pakiety. Do głównych rodzajów tego ataku zaliczyć można: SYN Flood, HTTP Flood, Smurf Attack. W momencie, w którym klient chce nawiązać połączenie z serwerem, obie maszyny sekwencyjnie wymieniają zestaw komunikatów, znany także jako uzgadnianie trój-etapowe - *3-Way Handshake* [24].

- 1) W pierwszym kroku klient wysyła segment z SYN (ang. Synchronize Sequence Number), który informuje serwer, że klient prawdopodobnie rozpocznie komunikację i z jakim numerem sekwencyjnym uruchamia segmenty.
- 2) Kolejno serwer odpowiada na żądanie klienta z ustawionymi bitami sygnału SYN-ACK. Potwierdzenie (ACK) to odpowiedź segmentu, który otrzymał, a SYN oznacza, z jakim numerem sekwencji prawdopodobnie rozpoczną się segmenty.
- 3) W końcowej części klient potwierdza odpowiedź serwera i oboje ustanawiają połączenie, w którym rozpocznie rzeczywisty transfer danych.



Rysunek 3.19: Graficzna reprezentacja uzgadniania trój-etapowego [25]

SYN Flood polega na nadużyciu wyżej opisanej procedury. Atakujący przesyła do serwera falę komunikatów SYN, używając spreparowanych adresów IP. Niczego nieświadomy serwer odpowiada na żądania komunikatem SYN-ACK, po czym oczekuje na odpowiedź ACK od klienta celem sfinalizowania uzgodnienia trój-etapowego. Ze względu na fakt, iż serwer oczekuje na zakończenie komunikatu z fałszywymi adresami IP, połączenie to nigdy nie dojdzie do skutku. Efektem tego jest przeładowanie kolejki połączeń i ostatecznie pamięci operacyjnej serwera, powodując brak odpowiedzi na żądania zwykłych użytkowników [26].

Blokada danego adresu IP, z którego przychodzi wiele żądań w krótkim okresie czasu, nie stanowi większego problemu dla firewalli (zapór ogniwowych), dlatego też coraz powszechniejszymi stają się ataki DDOS - *Distributed Denial-Of-Service*. Różnica polega na tym, że żądania wysyłane są z wielu lokacji jednocześnie, co znacznie bardziej utrudnia identyfikację i zablokowanie nagłego ruchu przez zaporę ognioskłodzącą.

Szybka detekcja nienaturalnego obciążenia serwera ma kluczowe znaczenie dla ochrony przed atakiem DDOS. W przypadku przedsiębiorstw wiąże się to także z zapewnieniem akceptowalnej jakości usług dla klientów oraz stratami, spowodowanymi niedostępnością serwisu. Istnieje wiele rozwiązań, które pozwalają wykrywać powyżej opisany incydent. Można je podzielić według sposobu ich działania i złożoności wykrywania. Do najskuteczniejszych rozwiązań należy analiza statystyczna ruchu, logika rozmyta, stosowanie sztucznych sieci neuronowych czy techniki eksploracji ukrytych zależności w repozytoriach danych [27].

Ataki *Denial of Service* stanowią zdecydowanie większe zagrożenie dla klasycznego modelu hostingu strony webowej, w którym celem zapewnienia dostępności serwisu korzysta się z fizycznych serwerów. W sytuacji, w której obciążenie aplikacji wzrosnie, przykładowo na skutek omawianego ataku, jedynym rozwiązaniem jest filtrowanie i odrzucanie potencjalnych złośliwych żądań - nie ma opcji na szybkie zwiększenie zasobów.

W dzisiejszych czasach zdecydowanie lepszym rozwiązaniem zarówno pod kątem finansowym, jak i prostoty są publiczne chmury obliczeniowe, takie jak AWS (ang. Amazon Web Services), Microsoft Azure lub GCP (ang. Google Cloud Platform). Ich bogata oferta zapewnia podstawowe usługi takie jak dedykowane serwery, wirtualne sieci i interfejsy sieciowe czy usługi przechowywania danych. Ponadto chmury oferują usługi zaawansowanych mechanizmów przeciwdziałania atakom typu DDOS.

Przykładem może być funkcjonalność chmury AWS w postaci grupy auto-skalującej (ang. auto-scaling group). Usługa ta dostosowuje liczbę instancji serwerowych w zależności od aktualnie panującego ruchu. Tak więc przy normalnych warunkach, gdy obciążenie serwera jest na niskim poziomie, w grupie może znajdować się jedna instancja serwerowa. Gdy tylko określony zasób przekroczy wcześniej zadeklarowaną wartość, na przykład zasoby procesora osiągną 80% dostępnych zasobów w okresie minuty, automatycznie zostanie stworzona kolejna instancja serwerowa na podstawie pierwotnej. Tym samym ruch sieciowy zostanie rozłożony pomiędzy dwa serwery, zamiast jednego.

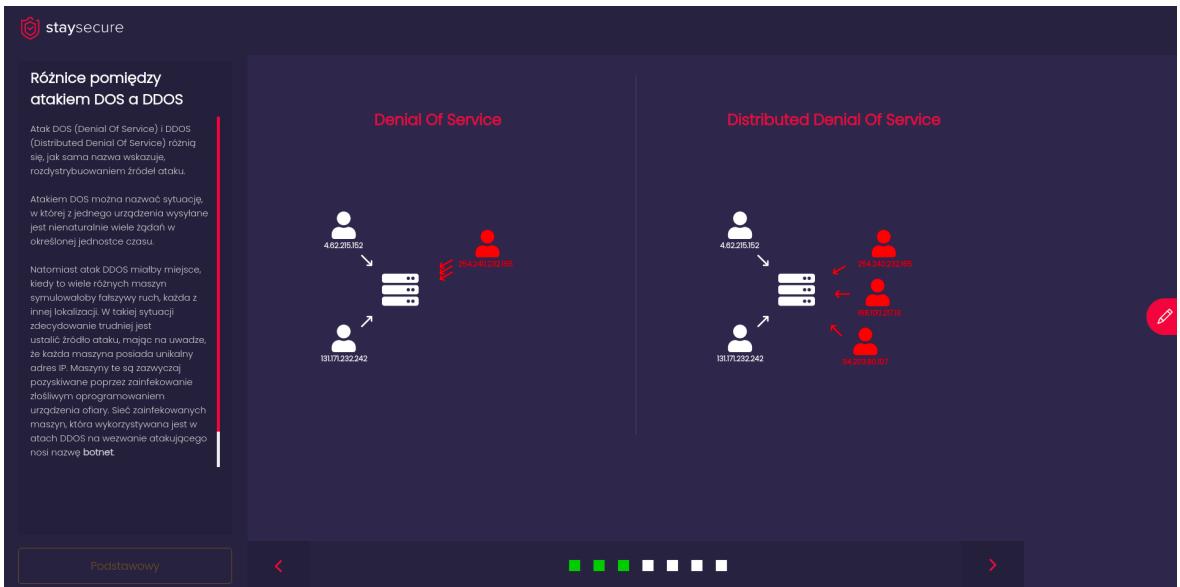
Dobrym rozwiązaniem na tego typu ataki może być również użycie systemu równoważenia obciążenia - *load balancer*. Jest to mechanizm, wykorzystywany w serwisach internetowych korzystających z większej ilości instancji serwerowych. W rezultacie każde połączenie jest przekierowane do jednego z dostępnych serwerów według następujących algorytmów:

- *Round Robin* - nadchodzące żądanie zostanie przekierowane do każdego serwera po kolei. Gdy dojdzie do końca, zrestartuje się.
- *Least Connections - Load Balancer* prześle żądanie do jednego z serwerów, które aktualnie procesują najmniejszą ilość żądań.
- *IP Hash* - żądanie zostanie skierowane do najbliższego serwera pod kątem geolokalizacji.

Ataki DOS są bezpośrednim zagrożeniem dla dostępności aplikacji webowych. Jeśli złośliwy ruch jest odpowiednio duży i nie zostanie szybko zidentyfikowany, może z łatwością przyczynić się do wyłączenia strony internetowej na nieokreślony czas. Dzięki wielu łatwo dostępnym narzędziom, takim jak systemy równoważenia obciążenia, grupy auto-skalujące, firewalle, ochrona przed tego typu zagrożeniem stała się dużo łatwiejsza niż kiedykolwiek.

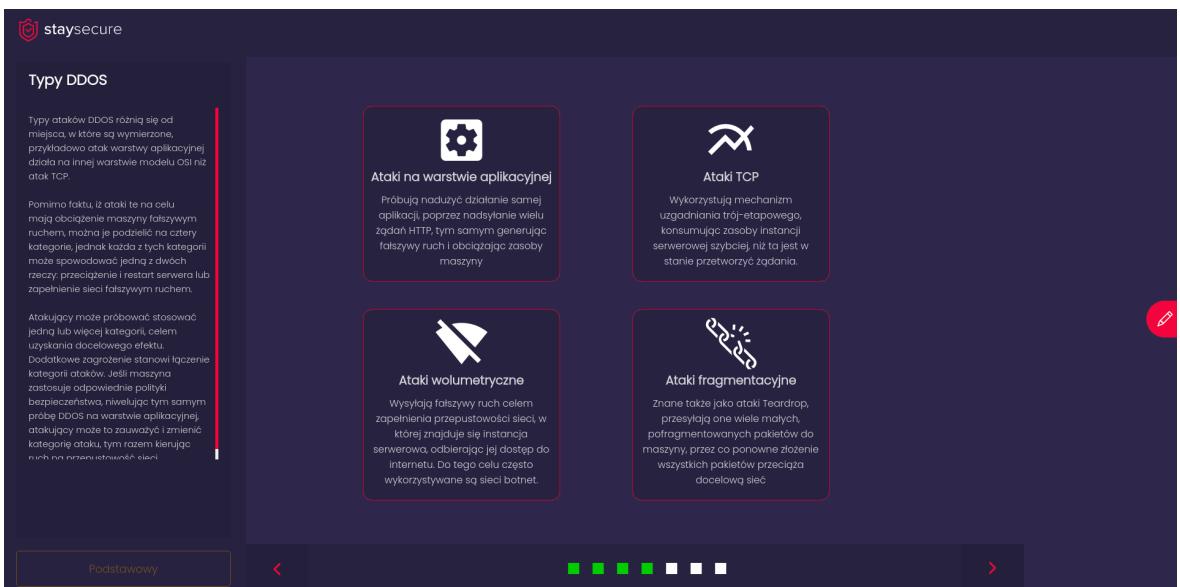
3.5.2. Implementacja

Kurs o tematyce blokady usług przedstawia użytkownikowi podstawowe koncepty związane z działaniem serwerów webowych oraz atakami typu DOS/DDOS. Po przez slajdy obrazujące natężenie ruchu przykładowego serwera, kursant jest w stanie w łatwy sposób zwizualizować sobie okoliczności i skutki omawianego ataku.



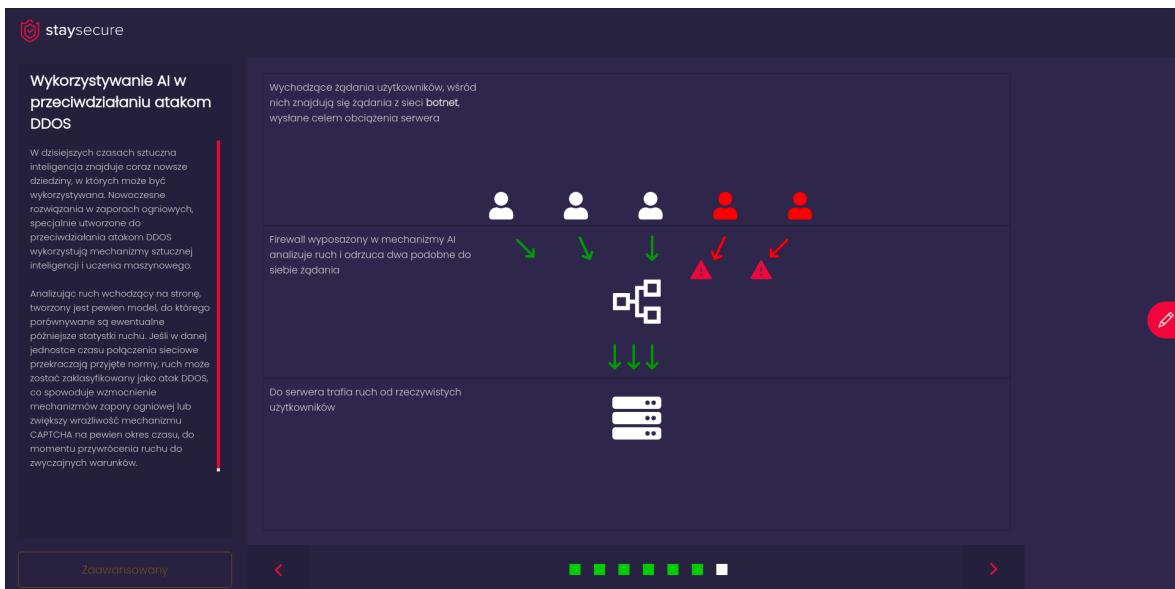
Rysunek 3.20: Slajd przedstawiający różnicę pomiędzy atakiem DOS a DDOS

Szczegółowo omawiane są także typy ataków DDOS i metody ochrony przeciw nim. Pozwala to kursantowi na dostrzeżenie skali niebezpieczeństwa, poprzez fakt, że ataki DDOS mogą występować na wielu różnych poziomach, często niezależnych od siebie oraz możliwości łączenia typów ataku



Rysunek 3.21: Slajd przedstawiający typy ataków DDOS

Użytkownicy o zaawansowanym typie konta mogą dowiedzieć się o metodach ochrony przeciw atakom DDOS, które w dzisiejszych czasach są stosowane przez zdecydowaną większość usług hostingowych.



Rysunek 3.22: Slajd przedstawiający sposoby wykorzystania sztucznej inteligencji w ochronie przed atakami DDOS

W ramach rozbudowy projektu zawartość kursu może zostać rozszerzona o dodatkowe elementy, które pozwolą użytkownikowi na przeprowadzenie symulacji ataku DDOS, w którym będzie mógł zauważyć, że strona, która do tej pory działała, po uruchomieniu symulowanego ataku jest niedostępna.

3.6. Keylogger

3.6.1. Opis

Keylogger to całkowicie legalne narzędzie rejestrujące zdarzenia związane z obsługą klawiatury systemu operacyjnego, na którym się znajduje, zazwyczaj bez wiedzy użytkownika. Pierwsze keyloggery powstały w latach 70 XX wieku i miały służyć służbom specjalnym do przechwytywania informacji na maszynach do pisania w publicznych miejscach.

To narzędzie może być wykorzystywane w miejscach pracy do badania aktywności pracowników, jako rodzaj kontroli rodzicielskiej lub przez oszustów próbujących wykraść wrażliwe dane ofiary. Ich celem jest zazwyczaj zarejestrowanie aktywności klawiatury użytkownika i przechwycenie tych informacji, celem wydobycia takich danych jak dane uwierzytelniające czy numery kart kredytowych.

Keyloggery mogą dzielić się na:

- sprzętowe, przypominają pamięci przenośne (pendrive). Podłączane do urządzenia zazwyczaj poprzez interfejs USB, jednak mogą występować jako urządzenie pośredniczące pomiędzy klawiaturą a złączem USB komputera. Ich zaletą jest obszar działania - potrafią rejestrować aktywność, nawet jeśli użytkownik nie uruchomił systemu operacyjnego i co do zasady potrafią być cięzsze w detekcji dla antywirusa.
- programowe, są formą oprogramowania działającego w tle. Dostają się na urządzenie poprzez zainstalowanie programu. W zależności od celu keyloggera (miejsce pracy, kontrola rodzicielska, wirus), może on maskować swoją obecność, utrudniając tym samym detekcję. Podstawową funkcją tego programu jest przejmowanie kontroli nad procedurami związanymi z obsługą klawiatury systemu operacyjnego, na którym się znajduje.

Wraz z biegiem czasu, zaczęto nadużywać to narzędzie, stosując je do złośliwych celów. Obecnie, częstym zastosowaniem keyloggerów jest infekcja, a wykradanie wrażliwych danych, takich jak dane bankowe, kart kredytowych czy loginy i hasła. Do bardziej zaawansowanych funkcji keyloggera może należeć przechwytywanie ekranu zainfekowanej ofiary, poprzez tworzenie zrzutów ekranu, lub przechwytywanie skopiowanych informacji. Keyloggery stanowią wyjątkowe zagrożenie dla przedsiębiorstw -

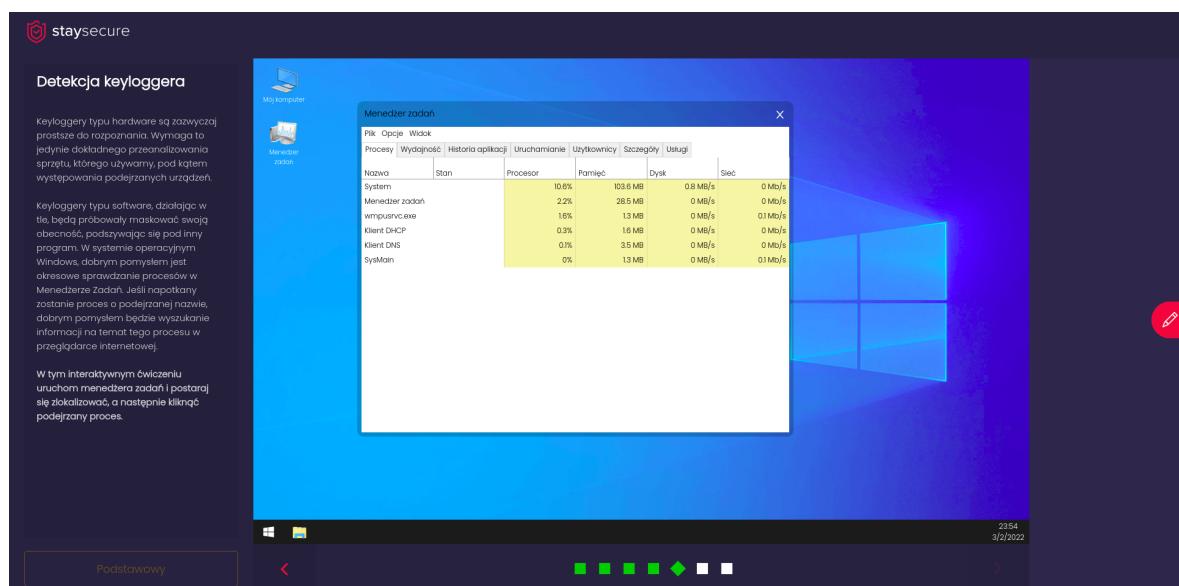
wykradzione dane mogą zapewnić dostęp atakującemu do najbardziej wrażliwych elementów przedsiębiorstwa lub wyjawić konfidenckionalne plany firmy.

Urządzenie może zostać zainfekowane keyloggerem na wiele sposobów, które różnią się w zależności od rodzaju tego narzędzia. Keyloggery sprzętowe, jak sama nazwa wskazuje, zazwyczaj wymagają fizycznej obecności atakującego przy spręcicie ofiary, celem podłączenia keyloggera do urządzenia. W związku z tym stanowią one mniejsze zagrożenie dla zwykłych użytkowników niż keyloggery programowe.

Infekcja keyloggerem programowym jest znacznie prostsza, przez co ogólnie rzecz biorąc stanowi on większe zagrożenie, szczególnie jeśli urządzenie nie jest chronione antywirusem. Najczęstszą formą instalacji tego rodzaju złośliwego oprogramowania jest pobranie i uruchomienie podejrzanej załącznika z sieci lub z wiadomości phishingowych.

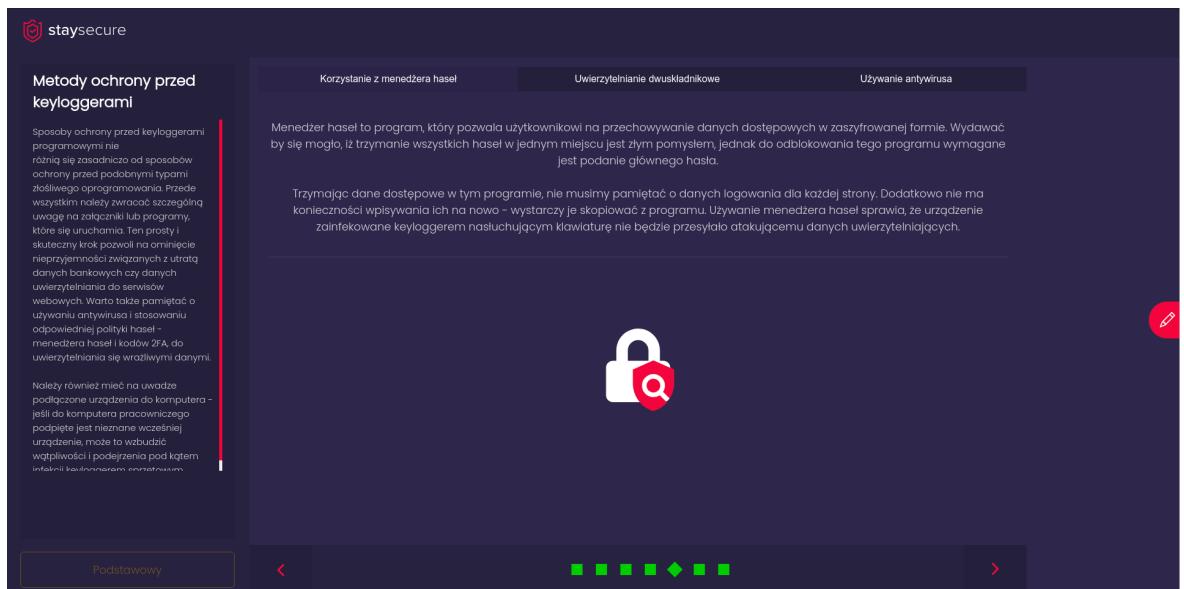
3.6.2. Implementacja

W kursie związanym z opisywanym zagrożeniem użytkownicy mogą dowiedzieć się informacji na temat historii keyloggerów, typami tego narzędzia oraz stosowaniem go do złośliwych celów. Kursanci mogą także zaznajomić się z procesem detekcji zagrożenia na wirtualnym ekranie, na którym uruchomiony jest system Microsoft Windows 10.



Rysunek 3.23: Interaktywny slajd przedstawiający aktualnie działające procesy w wirtualnym systemie

Kursanci mogą również zdobyć informacje na temat metod ochrony przed tego typu atakiem, korzystając między innymi z menedżerów haseł, uwierzytelniania dwuskładnikowego czy antywirusa.



Rysunek 3.24: Interaktywny slajd przedstawiający aktualnie działające procesy w virtualnym systemie

Kurs prezentuje scenariusz urządzenia zainfekowanego keyloggerem programowym oraz opisuje podstawowe elementy składające się na to zagrożenie. Poprzez udział w tym kursie, użytkownicy mają szansę zaznajomić się z mechanizmami działania keyloggerów oraz ich typami, dzięki czemu istnieje szansa, że będą zwracali większą uwagę na podejrzane procesy działające w tle, czy nieznane urządzenia podłączone do ich komputera w biurze.

4. Podsumowanie i wnioski końcowe

W dzisiejszych czasach powszechniej komunikacji zdalnej wiedza na temat zagrożeń w sieci jest bardzo poszukiwana i cenna. Tematyka cyberbezpieczeństwa przechodzi do codzienności, czego dowodem mogą być liczne szkolenia organizowane przez firmy lub komiksy dla dzieci, przedstawiające podstawy tego obszernego zagadnienia [29].

Stworzony materiał szkoleniowy ma potencjał do bycia wykorzystanym do celów komercyjnych, przykładowo w małych i średnich przedsiębiorstwach, do edukacji pracowników zmieniających tryb pracy na zdalny. W aplikacji zaimplementowana została funkcjonalność pobierania zawartości kursów w formacie *pdf*, jednak jest ona dostępna tylko dla kursantów, którzy zechcą wesprzeć projekt finansowo. W przyszłości mogą zostać również dodane kursy z dostępem wyłącznie dla użytkowników o typie konta premium.

Wiedza dostarczana w kursach jest uniwersalna, gdyż podstawowe koncepty zagrożeń oraz metody ochrony przed nimi rzadko są zmienne. W kursach zostały wykorzystane elementy usprawniające naukę, takie jak wykorzystanie wirtualnej rzeczywistości w stopniu podstawowym, interaktywne slajdy, notatnik pozwalający na zapisywanie cennych informacji czy quiz podsumowujący dany kurs i przedstawiający wynik kursanta. Dodatkowo, wykorzystanie narzędzia pozwalającego na przetłumaczenie aplikacji oraz treści kursów, pozwala rozszerzyć grupę docelową na nowe, zagraniczne rynki.

Doświadczenie pisania manuskryptu pracy inżynierskiej, jak i tworzenia aplikacji internetowej przyniosło mi wiele korzyści: nie tylko pogłębiłem wiedzę z zakresu programowania aplikacji webowych i tych działających po stronie serwera, ale również dowiedziałem się wiele informacji z szeroko pojętego zakresu cyberbezpieczeństwa. Po przez staranne opisanie i zaprezentowanie różnych zagadnień niebezpieczeństw w sieci, wiedza zdobyta podczas studiów, jak i zgłębiania się w literaturę pozwoliła mi na usystematyzowanie i poznanie klasyfikacji opisywanych zagrożeń.

Jeśli ktoś nadal uważa, że kwestie związane z zagrożeniami w sieci są marginalne, lub obecnie stanowią jedynie mniej istotną część szeroko rozumianej teleinformatyki, a skutki nie mają tak znaczącego wpływu na indywidualne osoby, powinien zwrócić uwagę na niedawną lukę typu 0-day w postaci błędu w oprogramowaniu Log4j, która dotyczyła tysięcy przedsiębiorstw na całym świecie i wywołała panikę w branży tech-

nologii teleinformatycznych [28].

Literatura

- [1] Virtual Reality in the Learning Process, Bayron Chavez, Sussy Bayona
- [2] Amantia Pano Daniel Graziotin Pekka Abrahamsson, Factors and actors leading to the adoption of a JavaScript framework
- [3] https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Learn/JavaScript/First_steps/What_is_JavaScript.
Dostęp 11.06.2021.
- [4] Most popular web frameworks among developers worldwide 2021, Shanhong Liu,
15.12.2021
- [5] Using Node.Js to Build High Speed and Scalable Backend Database Server, S. L. Bangare, S. Gupta, M. Dalal, A. Inamdar
- [6] Raport ITwiz: Internet Rzeczy i Big Data w praktyce
- [7] <https://www.deepl.com/en/blog/how-does-deepl-work>. Dostęp 30.01.2022
- [8] <https://securelist.com/spam-and-phishing-in-q1-2021/102018>. Dostęp 02.09.2021.
- [9] <https://securelist.com/spam-and-phishing-in-q2-2021/103548>. Dostęp 14.09.2021
- [10] Phishing Attacks: A Recent Comprehensive Study and a New Anatomy, Chaminda Hewage, Liqaa Nawaf, Imtiaz Ali Khan, Zainab Alkhalil
- [11] <https://www.egospodarka.pl/art/galeria/39266,Bankowosc-online-a-zabezpieczenia,1,12,1.html>. Dostęp 01.10.2021.
- [12] <https://www.imperva.com/learn/application-security/web-scraping-attack>.
Dostęp 29.09.2021.
- [13] Tom N Jagatic, Nathaniel A Johnson, Markus Jakobsson, Filippo Menczer, Social phishing (2007/10/1)
- [14] <https://www.wordfence.com/learn/how-to-prevent-cross-site-scripting-attacks>.
Dostęp 28.09.2021.
- [15] https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/Security/Same-origin_policy.
Dostęp 12.06.2021.

- [16] https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/API/Document_Object_Model. Dostęp 12.06.2021.
- [17] <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTTP/Cookies>. Dostęp 12.06.2021.
- [18] Prevention Of Cross-Site Scripting Attacks (XSS) On Web Applications In The Client Side, S.Shalini, S.Usha
- [19] <https://dev.w3.org/html5/html-author/charref>. Dostęp 28.09.2021.
- [20] <https://thedfirreport.com/2020/10/18/ryuk-in-5-hours>. Dostęp 03.08.2021.
- [21] <https://www.coveware.com/blog/ransomware-attack-vectors-shift-as-new-software-vulnerability-exploits-abound>. Dostęp 02.08.2021.
- [22] <https://docs.microsoft.com/en-us/troubleshoot/windows-server/remote/understanding-remote-desktop-protocol>. Dostęp 02.08.2021.
- [23] <https://www.cloudflare.com/learning/ddos/what-is-a-ddos-attack>. Dostęp 24.06.2021.
- [24] <https://www.sciencedirect.com/topics/computer-science/three-way-handshake>. Dostęp 19.09.2021.
- [25] <https://www.luxoft-training.com/news/building-java-client-server-applications-with-tcp>. Dostęp 06.02.2022
- [26] DoS and DDoS Attacks: Impact, Analysis and Countermeasures, Nikhil Tripathi, Babu Mehtre
- [27] A novel approach for mitigating the effects of the TCP SYN flood DDoS attacks, Mitko Bogdanowski, Aleksandar Toshevski, Marjan Bogdanoski, Dimitar Bogatinov
- [28] <https://nvd.nist.gov/vuln/detail/CVE-2021-44228>, Dostęp 04.02.2022
- [29] <https://edukomiks.pl>, Dostęp 04.02.2022
- [30] M. Bentkowski, G. Coldwind , A. Czyż, R. Janicki, J. Kamiński, A. Michalczyk, M. Niezabitowski, M. Piosek, M. Sajdak, G. Trawiński, B. Widła. Bezpieczeństwo aplikacji webowych

[31] <https://owasp.org/www-project-top-ten>. Dostęp 10.07.2021.

POLITECHNIKA RZESZOWSKA im. I. Łukasiewicza
Wydział Elektrotechniki i Informatyki

Rzeszów, 2022

STRESZCZENIE PRACY DYPLOMOWEJ INŻYNIERSKIEJ

**INTERAKTYWNY SYSTEM E-LEARNINGOWY O
ZAGROŻENIACH W OBSZARZE CYBERBEZPIECZEŃSTWA**

Autor: Beniamin Motyka, nr albumu: EF-160780

Opiekun: dr Michał Piętal

Słowa kluczowe: (max. 5 słów kluczowych w 2 wierszach, oddzielanych przecinkami)

Treść streszczenia po polsku

RZESZOW UNIVERSITY OF TECHNOLOGY
Faculty of Electrical and Computer Engineering

Rzeszow, 2022

BSC THESIS ABSTRACT

**INTERACTIVE E-LEARNING SYSTEM REGARDING
CYBERSECURITY THREATS**

Author: Beniamin Motyka, nr albumu: EF-160780

Supervisor: dr Michał Piętal

Key words: (max. 5 słów kluczowych w 2 wierszach, oddzielanych przecinkami)

Treść streszczenia po angielsku