

# Estelle ROBIN

Vendeuse chez Esprit

Phone: 012 / 345 - 6789

Email: estelle.robin@myemail.com



## DESCRIPTION

- 36 ans
- Réside à Nice
- Embauchée dans une boutique Esprit depuis 9 ans à Nice, spécialisée dans la vente de vêtements.
- Aime la mode et est passionnée par l'équitation (en pratique mais aussi pour les paris)



## MOTIVATIONS

En rentrant du boulot, Estelle aime bien se décontracter en écoutant de la musique à la radio. Cependant, elle n'est pas satisfaite des musiques qui passent et aimerait bien avoir le choix. Elle envisage d'acheter une tablette pour accéder au lecteur multimédia et ainsi choisir la musique à lire. Aussi, une fois installée dans une pièce elle n'aurait pas besoin de se déplacer pour effectuer des réglages comme c'était le cas avec la radio.



## HISTOIRE/PROFIL

Estelle ROBIN est née et a grandi en Suisse . Elle a déménagé dans le sud de la France pour suivre son mari, où elle a enchaîné les petits boulots dans la restauration. Elle travaille maintenant à Esprit depuis 2003.

Elle possède un ancien téléphone ainsi qu'un ordinateur de bureau mais ne s'en sert qu'occasionnellement.



## FRUSTRATIONS

Estelle n'a jamais manipulé les nouvelles technologies et a peur de ne pas savoir se servir de l'application comme elle le souhaiterait (playlist, favoris, recherche, navigation dans les menus,...).



## SCENARIOS

Estelle rentre chez elle tous les midis lors de sa pause déjeuner. Pendant qu'elle cuisine, elle lance de la musique rapidement sans trop effectuer de réglages puisque elle est pressée par le temps. Cela lui permet de se détendre avant de repartir au travail.