

Política de Privacidad de Gelateria Milano

Fecha de entrada en vigencia: [01/01/2024]

Gelateria Milano valora y respeta la privacidad de sus clientes. Esta política de privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información personal proporcionada por los usuarios de nuestros servicios en línea y en nuestro establecimiento físico. Al utilizar los servicios de Gelateria Milano, usted acepta los términos de esta política.

1. Información que Recopilamos:

1.1 Información Personal:

- Nombre
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Información de pago

1.2 Información No Personal:

- Historial de pedidos
- Datos de navegación (a través de cookies y tecnologías similares)

2. Uso de la Información:

2.1 Procesamiento de Pedidos:

Utilizamos la información proporcionada para procesar pedidos, facilitar entregas y brindar un servicio al cliente eficiente.

2.2 Mejora de Servicios:

Analizamos la información para mejorar la calidad de nuestros productos y servicios, así como para personalizar la experiencia del cliente.

2.3 Marketing y Comunicaciones:

Podemos enviar información promocional sobre nuevos productos, ofertas especiales y eventos. Los clientes pueden optar por no recibir estas comunicaciones en cualquier momento.

3. Seguridad de la Información:

Gelateria Milano implementa medidas de seguridad para proteger la información personal de accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación. Nos comprometemos a mantener la confidencialidad y seguridad de la información proporcionada por nuestros clientes.

4. Compartir Información:

4.1 Proveedores de Servicios:

Podemos compartir información con terceros que brinden servicios en nuestro nombre, como procesadores de pagos y servicios de entrega.

4.2 Cumplimiento Legal:

Revelaremos información cuando sea necesario para cumplir con las leyes aplicables y regulaciones gubernamentales.

5. Cookies y Tecnologías Similares:

Gelateria Milano utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario y recopilar datos de navegación. Los usuarios pueden gestionar las preferencias de cookies a través de la configuración de su navegador.

6. Enlaces a Terceros:

Nuestros servicios en línea pueden contener enlaces a sitios web de terceros. Gelateria Milano no se hace responsable de las prácticas de privacidad de estos sitios y se alienta a los usuarios a revisar las políticas de privacidad de dichos terceros.

7. Cambios en la Política de Privacidad:

Gelateria Milano se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigencia tan pronto como se publiquen en nuestra plataforma.

8. Contacto:

Para preguntas o inquietudes relacionadas con nuestra política de privacidad, los usuarios pueden ponerse en contacto con Gelateria Milano a través de la información de contacto proporcionada en nuestra plataforma.

Al utilizar los servicios de Gelateria Milano, los usuarios reconocen haber leído, comprendido y aceptado esta política de privacidad en su totalidad.