

## Einladung zum Arbeitskreis Service KMU am 30.09.2025 bei der DILO GmbH

Sehr geehrte Damen und Herren,

der Aftersales Service ist eine tragende Säule im produzierenden Gewerbe – für Kundenzufriedenheit & Ergebnis. Gleichzeitig bleiben viele Potenziale im Alltag ungenutzt. Genau hier setzt unser **Arbeitskreis Service KMU** an: ein praxisnahes Format im kleinen Kreis, speziell für Entscheider:innen und Fachverantwortliche aus kleinen und mittleren Unternehmen.

Am **Dienstag, 30. September 2025**, begrüßen wir Sie recht herzlich bei unserem Gastgeber der **DILO GmbH** in **87727 Babenhausen, Frundsbergstrasse 36**.

Der Check-in ist ab **08:15 Uhr**, das Ende ist gegen **16:30 Uhr** geplant.

Das Schwerpunktthema lautet:

**„KI und Wissensmanagement – Mehrwert für den Aftersales Service?“**

### **Warum sich die Teilnahme besonders für Neue Teilnehmer lohnt**

- **Schneller Einstieg:** Gleich zu Beginn stellen sich neue Mitglieder vor – ideal zum Ankommen und Vernetzen.
- **Praxis statt Buzzwords:** Drei kompakte Impulse zeigen, wo KI im Service heute wirklich Nutzen stiftet
- **Mitmachen statt nur Zuhören:** In 3 Workshop-Runden arbeiten Sie konkret an Ihren Fragestellungen – jede Gruppe rotiert, sodass Sie alle Perspektiven mitnehmen.
- **Blick hinter die Kulissen:** Betriebsrundgang beim Gastgeber DILO.

### **Agenda-Highlights (Auszug)**

- Begrüßung: **DILO** (Robert Escher) & **V&S** (Swen Heer)
- „**Chancen und Risiken von AI – worauf ist zu achten**“ – Harald Huber (*USU Solutions*)
- „**Service Next Level: Die installierte Basis mit KI unterstützen**“ – Dr. Markus Große Böckmann (*Maintastic*)
- „**Wertschöpfung im Service neu denken – mit KI**“ – Kirsten Meyer (*V&S*)
- **3x45-Min.-Workshops:** USU / Maintastic / V&S-KIM (mit Ergebnispräsentation)
- Zusammenfassung, Themensammlung & Terminfindung für das nächste Treffen

**Optionales Vorabend-Get-together** (empfohlen für neue Teilnehmer:innen):

**Montag, 29. September 2025, 19:00 Uhr** – lockerer Austausch mit Abendessen im **Hotel „Dorfweiler Hof“, Illertissen.**

#### **Organisatorisches**

- **Ort:** DILO GmbH, Frundsbergstrasse 36, 87727 Babenhausen. **Check-in ab 08:15 Uhr.**
- **Verpflegung:** Für Ihr leibliches Wohl ist gesorgt. (Mittagspause vor Ort.)
- **Teilnahme & Anmeldung:** Die Plätze sind aufgrund der Workshop-Formate begrenzt.  
Bitte melden Sie sich **zeitnah** an. Die **vollständige Agenda** finden Sie im Anhang; das **Anmeldeformular** erhalten/bekommen Sie als Beilage.
- Zur **Finanzierung** der Veranstaltung erheben wir einen Kostenbeitrag von **250 € zzgl. MwSt.**

Wir freuen uns besonders über **neue Interessent:innen**, die ihren Service zukunftsfähig aufstellen und sich **kollegial, offen und praxisorientiert** austauschen möchten. Es lohnt sich!

Mit freundlichen Grüßen

#### **Swen Heer und Team**

Vollmer & Scheffczyk GmbH – V&S

[www.v-und-s.de](http://www.v-und-s.de) | Telefon 0700 / 8863 7000

Mobil: 0175-8877331 | E-Mail: heer@v-und-s.de