

# אפיון מערכת CaregiveFlow

## 1. תיאור כללי

CaregiveFlow היא מערכת לניהול עובדים זרים בתחום הסיעוד. המערכת מאפשרת למשרדי כוח אדם ולעוסקים בתחום לנהל את תהליכי הקליטה, השיבוץ והמעקב אחר עובדים זרים בהתאם לדרישות החוק.

## 2. מודולים עיקריים

1. **ניהול עובדים (Employees)**
2. יצירה, עדכון, צפייה ומחיקה (CRUD)
3. פרטים אישיים (שם, דרכון, תעודת זהות, פרטי קשר)
4. סטטוס העסקה (פעיל/לא פעיל)
5. מסמכים: ביטוח רפואי, אישורי שהייה נוספים
6. קישורים: טאבים לדרכונים, ויזות, ביטוחים
7. **ניהול מעסיקים (Employers)**
8. פרטי מעסיק/משפחה: שם, תעודת זהות, פרטי קשר
9. כתובת מלאה (כולל קוד יישוב, רחוב, מספר בית)
10. קישור לשיבוצים פעילים
11. דמי תאגיד: מעקב שנתי על תשלום (59 ₪), סטטוס ותאריך תשלום (טבלה היסטורית)
12. היתר העסקה: היסטוריית היתרים שנתיים עם תוקף/חידוש והתראות בדשבורד (טבלה היסטורית)
13. **שיבוצים (Placements)**
14. שיוך עובד → מעסיק
15. תאריכי התחלה/סיום
16. סטטוס (פעיל/הסתיים)
17. מניעת חפיפה בין שיבוצים
18. התראה אם לעובד אין ויזה פעילה בתקופת השיבוץ
19. **ביקורי בית (Home Visits)**
20. דיווחי ביקור רבעוניים / חצי שנתיים
21. פרטי מבקר, תאריך, סטטוס (בוצע/לא בוצע/סירוב/לא ניתן לאתר)
22. שיוך לשיבוץ פעיל
23. אינדקציה אם העובד/המעסיק ללא מסמכים בתוקף (דרכון/ויזה)
24. **דו"חות וייצוא**

25.	דוחות בסיסיים: עובדים פעילים, שיבוצים פעילים, ביקורים לפי סטטוס
26.	ייצוא למערכות חיצוניות:
°	BAFI (קובץ טקסט לפי פורמט מוגדר)
°	PIBA (XML לפי דרישות רשות האוכלוסין)
27.	שימוש בקודי משרד הפנים: סיבת סיום העסקה משויך רק כאן (ייצוא למת"ש).
28.	אימות אוטומטי: בדיקה של דרכון ראשי בתוקף + ויזה בתוקף לפני יצוא PIBA
29.	<b>ניהול משתמשים והרשאות</b>
30.	רמות גישה: Admin, Staff, Viewer
31.	מסכי Login / Logout
32.	הגבלת פעולות לפי תפקיד ולפי מודול (למשל עריכת ויזות/דרכונים ללא מחיקה)
33.	<b>דשבורד</b>
34.	סטטיסטיקות בסיסיות (מספר עובדים פעילים, שיבוצים פעילים, ביקורי בית שבוצעו/לא בוצעו)
35.	גרפים (Chart.js או דומה)
36.	כרטיסים ייעודיים:
°	דרכונים פוקעים בקרוב (180/90/30 ימים)
°	ויזות פוקעות בקרוב (180/90/30 ימים)
°	דמי תאגיד שלא שולמו (שנה נוכחית)
°	היתרים פוקעים (60/30/14 ימים)
37.	<b>מודול פרטי לשכה (Bureau Info)</b>
38.	שם לשכה, מספר לשכה, פרטי התקשרות
39.	שימוש בנתונים לצורך ייצוא קבצים (BAFI, PIBA)
40.	<b>ניהול דרכונים (Passports)</b>
41.	ניהול דרכונים לעובדים: הוספה/עריכה/מחיקה, סימון "ראשי" (Primary)
42.	שדות: מספר דרכון, מדינת הנפקה, תאריך הנפקה, תאריך פקיעה, סוג דרכון, סטטוס, הערות, קובץ סריקה
43.	חוקים: ייחודיות מספר דרכון ביחס לעובד; תאריך פקיעה < תאריך הנפקה; דרכון ראשי יחיד לעובד
44.	התראות: דרכונים פוקעים בקרוב
45.	אינטגרציה: ב־PIBA שם הקובץ וה־XML משתמשים בדרכון הראשי
46.	<b>מודול ויזות (Visas)</b>
47.	שדות עיקריים: reference_number, submission_date, issue_date, expiry_date
48.	שדות משלימים: employee_id, visa_type, status, is_active, issuing_country_code, file_path, notes, created_at/updated_at

49. חוקים: ייחודיות `issue_date > expiry_date`; `reference_number`; חובת `issue/expiry` כאשר `'status='issued` או `'approved'`; מניעת חפיפה בין ויזות בתוקף לאותו עובד
50. התראות: פקיעה בעוד 180/90/30 ימים + Badge בכרטיס עובד
51. אינטגרציה: אימות ויזה פעילה לפני יצואי PIBA; אזהרה אם אין דרכון ראשי תקף בזמן הנפקה

### 3. טבלאות עיקריות במסד הנתונים

- **employees** – טבלת עובדים
- **employers** – טבלת מעסיקים
- **placements** – שיבוצים
- **home\_visits** – ביקורי בית
- **passports** – דרכונים (ריבוי דרכונים לעובד; שדה `is_primary` לשיוך הדרכון הראשי)
- **visas** – ויזות (ריבוי ויזות לעובד; `reference_number` ייחודי; מניעת חפיפה של ויזות בתוקף)
- **employer\_fees** – היסטוריית דמי תאגיד שנתיים לכל מעסיק (UNIQUE על `employer_id+fee_year`)
- **employer\_permits** – היסטוריית היתרי העסקה לפי מחזור שנתי (רשומה לכל חידוש)
- **users** – משתמשים
- **bureaus** – פרטי לשכה
- **code tables** – טבלאות קוד רשמיות: מדינות, ערים, רחובות, מצב משפחתי, סוגי מנה, סיבות סיום עבודה (לייצוא BAFI בלבד), מין, סוגי זיהוי מעסיק

### 4. קבצי SQL מרכזיים

- **create\_tables.sql\_001** – יצירת טבלאות בסיסיות
- **create\_views.sql\_002** – יצירת Views
- **sample\_data.sql\_003** – נתוני דוגמה
- **code\_tables.sql\_004** – טעינת טבלאות קוד
- **dashboard\_queries.sql\_005** – שאילתות לדשבורד
- **procedures\_bafi.sql\_006** – פרוצדורות ייצוא BAFI
- **self\_check.sql\_007** – בדיקות תקינות מבנה

### 5. החלטות פתוחות / נקודות להמשך

- האם להוסיף מודול ניהול מסמכים (Upload/Download) ייעודי?
- האם יש צורך בלוג פעולות משתמש (audit log)?
- הרחבת דוחות מתקדמים (פילוחים, ניתוח לפי שנים)
- חיבורי קרוס-מודול נוספים (לדוגמה: התראות על שיבוצים ללא ויזה בתוקף)

## נספחים

### א. דרישות לא-פונקציונליות

- אבטחה (OWASP Top-10, הצפנה, נעילת חשבונות, 2FA שלב ב')
- ביצועים (טעינה >2.5s, פאגינציה, אינדקסים)
- זמינות וגיבויים (יומי, 30 יום שמירה,  $RPO \leq 24h$ ,  $RTO \leq 4h$ )

- לוגים ומעקב (Audit Log, שמירה 12 חודשים)
- נגישות ושפה (RTL, WCAG 2.1 AA, dd/mm/yyyy)

## ב. מיפוי הרשאות (RBAC)

- Admin – שליטה מלאה
- Staff – CRUD ללא מחיקת משתמשים/שינויי מערכת
- Viewer – צפייה בלבד
- חריגים – מחיקות קריטיות (ויזה/דרכון/היתר פעיל) רק ל-Admin

## ג. מטריצת ולידציות

- דרכונים: issue > expiry, ראשי יחיד, מספר באורך 6-20
- ויזות: ref ייחודי, אם issued ⇒ חובה issue+expiry, מניעת חפיפה
- היתרים: issue > expiry, היסטוריה במחזורים
- דמי תאגיד: UNIQUE per שנה, אם paid ⇒ חובה תאריך תשלום
- שיבוצים: מניעת חפיפות, אזהרה אם אין ויזה בתוקף

## ד. לוגיקת התראות/CRON

- יומי 06:00 – חשב פוקעים בקרוב (דרכונים/ויזות/היתרים)
- חודשי 01 לחודש – יצירת רשומות דמי תאגיד לשנה נוכחית
- התראות – דשבורד + אופציה למייל (שלב ב')

## ה. דוחות וייצוא

- BAFI – סיבת סיום העסקה רק כאן, אימותי פורמט
- PIBA – דרכון ראשי + ויזה בתוקף חובה
- דוחות מוכנים: דרכונים/ויזות/היתרים פוקעים, דמי תאגיד לא שולמו, שיבוצים ללא ויזה

## ו. קבצים/סריקות

- אחסון מחוץ ל-webroot, טבלת attachments
- פורמטים PDF/JPG/PNG, עד 10MB, אנטי וירוס (שלב ב')
- שמות קבצים מובנים

## ז. UX

- כרטיס עובד/מעסיק – טאבים: פרטים | דרכונים/ויזות/היתרים/דמי תאגיד | שיבוצים | מסמכים | לוג
- דשבורד – 4 כרטיסים + טבלאות "פוקעים בקרוב"
- חיפוש מהיר (שם/ת.ז./דרכון/ויזה/היתר)

## ח. Data Dictionary (דוגמית)

- employees.id BIGINT PK
- passports.passport\_number ייחודי per עובד

- visas.reference\_number ייחודי גלובלי
- employer\_fees.fee\_year INT, default שנה נוכחית
- employer\_permits.permit\_number חובה

## ט. מיגרציות ו-SQL Packaging

- שמות עקביים (009\_additive\_migration\_001 → create...)
- self-check לבדיקת FK, אינדקסים, CHECKs
- עדכון נהלי BAFI/PIBA אם משתנה סכמה

## י. בדיקות וקבלה

- Test cases לכל מודול (CRUD, מניעת חפיפה, פג תוקף, ייצוא נכשל/עבר)
- Definition of Done – דשבורד, התראות, ייצוא, הרשאות

---

גרסה זו מייצגת את האפיון המלא + נספחים להבהרה ללקוח.