

**Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**  
**Oportunidades Financieras para tu Negocio, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**  
**Titular de la UNE: LIVIA OLVERA COBOS**

AV RIO CHURUBUSCO NO. 601 INT PISO 17, COLONIA XOCO C.P. 3330 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO,  
REFERENCIA: TORRE MITIKAH OFICINAS ENTRE CALLE SAN FELIPE Y CALLE COYOACAN

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: liviaolvera@yahoo.com.mx 5571606534

HORARIO PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: [www.oporfin.mx](http://www.oporfin.mx)

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 31/01/2023 10:24:3 Hrs.

**ENCARGADOS REGIONALES**

**Ciudad de México**   **LUIS RODRIGO BURGOS SANCHEZ**

AV RIO CHURUBUSCO NO. 601 INT PISO 17, COLONIA XOCO C.P. 3330 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: TORRE MITIKAH OFICINAS ENTRE CALLE SAN FELIPE Y CALLE COYOACAN TELÉFONO(S): 5571606534 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): lburgos@oporfin..mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

**Ciudad de México**   **LIVIA OLVERA COBOS**

AV RIO CHURUBUSCO NO. 601 INT PISO 17, COLONIA XOCO C.P. 3330 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: TORRE MITIKAH OFICINAS ENTRE CALLE SAN FELIPE Y CALLE COYOACAN TELÉFONO(S): 5571606534 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): liviaolvera@yahoo.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;