

En cumplimiento y apego a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento damos a conocer los siguientes puntos:

**¿Quién es el responsable de los datos personales?**

Para la protección de datos personales de titulares **Oportunidades Financieras para tu Negocio, S.A. de C.V., SOFOM, ENR, (en adelante Oporfin)** es el responsable del uso y manejo de estos, teniendo como domicilio para oír y recibir notificaciones en **Avenida Río Churubusco 601, Piso 17 Col. Xoco, alcaldía Benito Juárez, cp. 03330, CDMX.**

**¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**

Los datos personales que recabamos los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- Administrar, asesorar, colocar y operar servicios y productos financieros.
- Atención de requerimientos y solicitudes de otorgamiento de crédito.
- Generación de bases de datos de prospectos y/o clientes, así como para contacto y seguimiento.
- Realizar el análisis de solvencia y de factibilidad y de viabilidad de crédito a ser otorgado a los clientes de la Empresa.
- Llevar a cabo el alta de prospectos y clientes
- Registrar, verificar, confirmar y autenticar su identidad.
- Dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica que se establezca entre el Titular y Oporfin.
- Originar, operar, gestionar, procesar y administrar los servicios contratados, pudiendo llevar a cabo la verificación y/o validación de los datos personales proporcionados contra bases de datos públicas.
- Brindar mayor seguridad en nuestros canales de acceso, página de internet, aplicativos y plataformas.
- 
- Llevar a cabo un adecuado control de las relaciones comerciales y de negocios que la Empresa mantenga con sus clientes.
- Envío de avisos, notificaciones, estados de cuenta, comprobantes de operaciones, e información adicional relacionada con los servicios contratados, según sea el caso.
- Validar el cumplimiento de obligaciones fiscales ante el SAT y autoridades conforme a normativa aplicable.
- Para llevar a cabo gestiones de cobranza interna y extrajudicial correspondientes.
- Videograbación para la firma de contratos.
- Informar sobre cambios, nuevos productos o servicios.
- Realizar análisis estadísticos de generación de modelos de información y/o perfiles de comportamiento actual y predictivo.
- Contacto mediante llamadas telefónicas, correo electrónico y/o cualquier otro medio de contacto respecto de cualquier actividad que se relacione directa o indirectamente con los servicios que ofrece Oporfin.
- Para la atención de aclaraciones y quejas.
- Para la gestión del aseguramiento de la deuda en caso de fallecimiento.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos sus datos personales de **identificación, contacto, laborales, datos patrimoniales y/o financieros, autenticación, jurídicos, fiscales y datos relacionados con familiares, amigos, obligado solidario y aval.**

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad podemos considerar sus datos personales **patrimoniales y financieros** como **sensibles** y que requieren de su consentimiento expreso y por escrito tal y como lo estipula la Ley Federal de Protección de Datos Personales.

En términos de lo dispuesto por los artículos 8 y 9 de la “Ley”, 15 Fracción III, 16 y 19 del “Reglamento”, cuando así sea requerido, debe otorgar su consentimiento expreso y por escrito para el tratamiento de sus datos personales sensibles, ello mediante el presente Aviso de Privacidad.

☐ Autorizo que los datos **sensibles** proporcionados sean utilizados para las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.

La empresa tratará su información y datos personales como confidenciales y mantendrá medidas preventivas dirigidas a protegerla contra pérdida, mal uso, acceso no autorizado, alteración o destrucción. Oporfin no la divulgará para otro propósito que no sea el establecido en el presente Aviso de Privacidad.

Lo anterior será obtenido a través de **forma presencial** al momento de acudir a nuestras instalaciones y/o cuando acudimos con usted, de **forma directa** a través del intercambio de información vía correo electrónico, de nuestra página web, whatsapp o de manera **indirecta** a través de la referenciación o por cualquier otro medio de comunicación autorizado.

Hacemos de su conocimiento que los datos podrán ser usados para las siguientes **finalidades secundarias** que no son necesarias, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención por lo que se empleará para realizar anuncios publicitarios de nuestros servicios, encuestas de calidad y comunicados relacionados a la empresa como una atención con el propósito de mejorar la calidad de nuestros servicios. En ningún caso **Oporfin** hará otro uso de los datos personales de sus clientes que no sean los referidos salvo expreso consentimiento del titular y las excepciones dispuestas en el artículo 37 de la ley.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines, puede manifestar su negativa a través del envío de un correo electrónico a la clave [contacto@oporfin.mx](mailto:contacto@oporfin.mx) en donde daremos respuesta a su solicitud.

#### **¿Con quién podemos compartir sus datos personales?**

**Oporfin** para cumplir las finalidades necesarias anteriormente descritas u otras aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes, transferirá los datos personales necesarios para los siguientes fines:

Destinatario	Motivo	Datos Compartidos	Requiere Consentimiento
Empresas filiales y socios comerciales	Llevar a cabo el servicio y obtención de productos requeridos.	identificación, contacto, laborales, datos patrimoniales y/o financieros, autenticación, fiscales y datos relacionados con familiares, amigos, obligado solidario y aval.	*Sí
SAT	Cumplimiento de obligaciones fiscales.	Datos de identificación y fiscales.	No
Autoridades Gubernamentales	Prevención de lavado de dinero y transparencia	Identidad, Fiscales y Financieros.	No
Proveedores externos.	Para el procesamiento de operaciones, para autorización y autenticación de transacciones.	identificación, contacto, laborales, datos patrimoniales y/o financieros, autenticación, fiscales y datos relacionados con familiares, amigos, obligado solidario y aval.	*Sí
Aseguradoras	Para la gestión del aseguramiento de la deuda en caso de fallecimiento.	Identificación y financieros	*Sí
Despacho de cobranza	Para la realización de la cobranza extrajudicial	identificación, contacto, laborales, datos patrimoniales y/o financieros, autenticación, fiscales y datos relacionados con familiares, amigos, obligado solidario y aval.	No

Para aquellas finalidades marcadas con un asterisco ( \* ) requerimos de su consentimiento expreso por lo que de estar de acuerdo solicitamos marque el siguiente recuadro.



Autorizo que los datos indicados con un asterisco en la tabla anterior sean utilizados para las finalidades descritas en el cuadro de transferencias.

En caso de que no obtengamos una oposición expresa de su parte para que sus datos personales sean transferidos en la forma y términos antes descritos, entenderemos que ha otorgado su consentimiento para ello.

En los casos previstos por la Ley es posible la transferencia de datos sin consentimiento del titular, cuando así lo establezca una Ley o tratado en el que México sea parte, sea necesaria para prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico, la gestión de servicios sanitarios, en virtud de un contrato celebrado o por celebrarse en interés del titular, por el responsable y un tercero, tenga por objeto cumplir las obligaciones y responsabilidades que dieron lugar a la relación jurídica entre el responsable y el titular, o sean necesarias o legalmente exigidas para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia tal como se indica en el Artículo 37 de la LFPDPPP.

Los receptores de los datos personales, encargados y/o terceros, asumen las mismas obligaciones del responsable de conformidad con los términos definidos en el presente aviso de privacidad.

**¿Cómo puede limitar el uso y/o difusión de sus datos personales?**

Para que pueda en todo momento limitar el uso y divulgación de sus datos personales puede manifestarlo directamente al correo [contacto@oporfin.mx](mailto:contacto@oporfin.mx) o bien puede solicitar su registro en nuestra lista de exclusión comunicándose al teléfono: (55) 71 60 65 34.

Se hace de su conocimiento que existen otros mecanismos para limitar el uso y divulgación de sus datos como el registro Público de Usuarios (REUS) de la CONDUSEF el cual lo puede consultar para más información en la página web de la dependencia.

**Página de internet – Web Beacons-Cookies**

Le informamos que en **Oporfin** utilizamos varias tecnologías para mejorar la eficiencia de la Plataforma incluyendo su experiencia cuando navega por el sitio. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación.

Los datos personales que se pueden obtener a través del uso de estas tecnologías son los siguientes: Identificadores, región en la que se encuentra; tipo de navegador; tipo de sistema operativo; fecha y hora del inicio y final de una sesión; páginas web visitadas; búsquedas realizadas y publicidad revisada. Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza.

**¿Cómo puede ejercer su Derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO) y/o Revocación del consentimiento?**

Hacemos de su conocimiento que en todo momento tiene derecho al acceso, rectificación, cancelación u oposición sobre el tratamiento de sus datos personales que nos ha brindado, así como a la revocación del consentimiento. Para ello es necesario el envío de una solicitud al siguiente correo electrónico [contacto@oporfin.mx](mailto:contacto@oporfin.mx) en donde se le proporcionará más información acerca del tema y se dará atención a su solicitud de manera adecuada.

Para más información puede comunicarse al departamento de protección de datos al teléfono (55) 71 60 65 34.

**A) Información y/o documentos necesarios para el ejercicio de derechos ARCO.**

- Fecha de solicitud
- Nombre y domicilio del titular
- Número telefónico o dirección de correo electrónico por el cual se estará en contacto para las notificaciones de la solicitud.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados
- Copia de la credencial de elector, identificación oficial con fotografía del titular y en caso de requerir el apoyo de un representante legal proporcionar copia de identificación oficial y del documento que acredite la representación legal del mismo.
- Datos de contacto (Nombre, domicilio, correo electrónico y/o teléfono) del titular.

**B) Procedimiento de ejercicio de derechos ARCO y/o revocación del consentimiento.**

- Como titular de los datos podrá hacer valer sus derechos ARCO y/o revocación del consentimiento siempre y cuando presentes la solicitud correspondiente y los documentos mencionados anteriormente en el inciso a) en copia a través del correo electrónico [contacto@oporfin.mx](mailto:contacto@oporfin.mx)
- Al recibir la solicitud y en caso de que la información proporcionada sea insuficiente o errónea, o bien, no la acompañen los documentos requeridos, por única vez podremos requerirlos durante los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud y sean agregados los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma.
- Como titular de los datos, contará con diez días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. De atenderse el requerimiento el plazo para la respuesta empezará a correr al día siguiente de su recepción.
- Al recibir su solicitud y encontrarse completa, realizaremos un análisis de procedencia teniendo veinte días hábiles para ello y quince días hábiles más para en caso de proceder, realizar las actividades operativo-administrativas correspondientes para atender tu solicitud.

**Cambios al presente aviso de privacidad**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; por cambios a nuestras prácticas de privacidad; cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página web. <https://oporfin.mx/>