

## Formulário para coleta de requisitos do software Checkpoint

As perguntas foram de elaboração própria da equipe de desenvolvimento, com o intuito de entender melhor a respeito da forma que o cliente se comporta atualmente diante da temática de inventário nas unidades, seus desafios diante do processo, expectativas e preferências para a ferramenta proposta.

O formulário foi dividido em quatro seções: a primeira para identificação, pelo nome e cargo das funcionárias (gerente ou vendedora); a segunda e terceira para perguntas próprias de acordo com o cargo apontado e suas atribuições para com o inventário; e a quarta para saída e envio do formulário.

Ao total, foram quatro respondentes: uma gerente (sobre as duas unidades), duas vendedoras da unidade 4D (Cruzeiro do Sul) e uma vendedora da unidade 5T (Rio Branco), todas cientes e de acordo com o objetivo do formulário.

Abaixo, seguem as tabelas com as respostas às perguntas das seções 2 e 3, respectivamente, compostas por quatro perguntas de múltipla escolha e onze discursivas na seção para gerente e quatro perguntas de múltipla escolha e cinco discursivas na seção para as vendedoras:

### Gerente - Jennifer

<b>1. Qual o melhor aparelho para fazer inventário?</b>	Ambos necessários (Celular e Computador)
<b>2. Todos os funcionários podem fazer inventário? Ou seria bom ter uma verificação (como: senha, biometria, código de verificação...)?</b>	Podem ser feitos por todos, fazem o inventário seguindo etapas dependendo da modalidade "Rotativo" ou "Total" essas modalidades exigem uma "autorização" da parte do próprio franqueado que deve estar ciente das alterações que irão ocorrer no estoque.
<b>3. Com que frequência é necessário fazer o inventário rotativo nas unidades?</b>	Mensalmente
<b>4. É ideal que o programa para auxiliar no inventário seja online ou offline?</b>	Offline
<b>5. Existe uma preferência para o formato de arquivo gerado pelo programa? (exemplos: inventario.xlsx, inventario.csv, inventario.txt, inventario.pdf...).</b>	Preferência .xlsx (excel).
<b>6. As tabelas devem ser em preto e branco ou devem ser utilizadas cores para melhorar a visualização dos itens?</b>	Colorido para identificação visual
<b>7. Ao fazer o inventário, é preferível que somente seja permitido mudar um produto por</b>	Diria que a segunda opção é mais viável, porém as modalidades que o sistema nos dá em seguir com ela é prejudicial a um dia de trabalho.

<b>vez, ou é atrativo fazer mudanças em diversos produtos em um só procedimento?</b>	
<b>8. Há alguma diferença nos procedimentos entre realizar um inventário rotativo na unidade de Cruzeiro do Sul e na unidade de Rio Branco? Se sim, descreva.</b>	Sim, deve ter um acompanhamento virtual com a unidade de Rio Branco que não ocorre aqui dada a necessidade de auxiliar ( com o uso de dois dispositivos facilitar caso algum produto esteja sem código), ensinar e tirar dúvidas.
<b>9. Você acredita que seria útil receber notificações ou lembretes sobre atualizações ou alterações nos produtos?</b>	Sim, muito.
<b>10. O que poderia prejudicar sua experiência ao utilizar o nosso programa? (Fatores como visualização, navegação no geral, ferramentas, etc.)</b>	A necessidade de ser offline parte mais da necessidade de Cruzeiro do Sul, que vez ou outra fica sem sinal e isso ocorre sem aviso. No sentido de visualização, a opção de tamanho de letra ajudaria a funcionários que fazem uso de óculos de grau.
<b>11. Por que você acha necessário que o inventário rotativo não seja feito diretamente no sistema Presence?</b>	Porque o próprio Presence não permite que seja feito diretamente. A janela de inventário aberta me impossibilita de verificar as quantidades dos produtos no estoque, então não consigo ver o erro que consta no produto daquele código.
<b>12. Quais complicações um inventário não confiável trariam para a unidade?</b>	Precisamos utilizar o próprio sistema para entender o motivo do erro, sem falar que a <i>Presence</i> não permite que eu faça demarcada e anotações referente ao que irei alterar, levando em consideração que preciso encaminhar tudo isso para o franqueado entender o que aconteceu com os produtos.
<b>13. O que você diria que não pode acontecer de jeito nenhum ao realizar um inventário?</b>	Errar a modalidade. O total zerado tudo, se você só percebe após finalizar, vamos ter que solicitar ajuda para o T.I da franquia. Atrasando ainda mais nossas outras demandas. Já que não poderemos contar com o sistema até ocorrer a alteração novamente.
<b>14. Acredita que nossa ferramenta conseguiria auxiliar também no inventário total? Se sim, como você acha que poderíamos ajudar?</b>	O inventário total é bem mais complexo. Exige uma necessidade de só poder parar após concluir. Sem falar na não utilização do ponto de venda, fazendo com que eu tenha que passar todo esse período sem saber sobre minhas vendas.
<b>15. Por fim, deixamos este espaço livre para eventuais sugestões ou pedidos que não puderam ser expostos pelas nossas perguntas durante o formulário. Quais expectativas você tem com a nossa ferramenta de apoio ao inventário? O que gostaria que fosse adicionado ao programa? De que mais formas nosso software poderá melhorar o seu</b>	A expectativa é a maior, possível em anos tento melhorar cada vez mais nossa forma de fazer inventário para que seja o mais prático possível. Ter um novo ponto de vista já irá auxiliar bastante.

trabalho? Fique à vontade para  
discorrer sobre.

Fonte: elaboração própria.

### Vendedoras

	<b>Vanessa</b>	<b>Andressa</b>	<b>Nizia Estela</b>
<b>1. Qual o melhor aparelho para fazer inventário?</b>	Computador	Computador	Computador
<b>2. Quando foi realizado o último inventário rotativo na unidade?</b>	Mais de três meses	De um a três meses	De um a três meses
<b>3. Quando é preciso fazer o inventário rotativo, quais dificuldades você geralmente encontra no processo?</b>	Para facilitar é bom quando tem mais de uma pessoa na loja, devido aos produtos expostos.	Por ser feito no excel, ter que excluir os produtos zerados da planilha.	Divergências entre sistema e estoque real.
<b>4. Qual parte do seu trabalho ao realizar um inventário rotativo você gostaria que o computador fizesse por você?</b>	Ter uma ordem por entrada de itens e opções de quantidade principalmente na hora de conferência de mix.	Excluisse os produtos zerados e organizasse por sessão (camisetas, mix, bonés..).	Identificar automaticamente diferenças entre o estoque físico e o registrado, destacando possíveis erros.
<b>5. Qual você diria que é a pior coisa no dia de fazer o inventário rotativo?</b>	Fazer o inventário e ter ali aquele fluxo de vendas e que você tem que ter ali um controle de vendas e do que já foi passado no final.	Mesma resposta da 4ª pergunta.	Falta de organização.
<b>6. Como VOCÊ organiza a sua linha de trabalho para realizar o inventário?</b>	Faz por tipo de itens (garrafas, canecas, camisetas...)	Faz por tipo de itens (garrafas, canecas, camisetas...)	Faz por tipo de itens (garrafas, canecas, camisetas...)
<b>7. Você e suas colegas seguem uma mesma ordem ao fazer o inventário rotativo pela planilha? Acha que seria ideal que cada uma pudesse escolher como procederá o inventário com o</b>	Acredito que uma forma geral, fácil e dinâmica para ambas façam igual é mais prático e evita erros.	Depende. Eu acho melhor fazer por tipo de itens mas talvez elas gostem de fazer pela ordem mais próxima.	Seguimos a mesma ordem, tudo dentro do padrão.

novo programa?			
<b>8. As tabelas devem ser em preto e branco ou devem ser utilizadas cores para melhorar a visualização dos itens?</b>	Colorido para identificação visual	Preto e branco, minimalista	Colorido para identificação visual
<b>9. Por fim, deixamos este espaço livre para eventuais sugestões ou pedidos que não puderam ser expostos pelas nossas perguntas durante o formulário. Quais expectativas você tem com a nossa ferramenta de apoio ao inventário? O que gostaria que fosse adicionado ao programa? De que mais formas nosso software poderá melhorar o seu trabalho? Fique à vontade para discorrer sobre.</b>	No inventário as vezes ocorre de na conferência, haver um fluxo de vendas não esperado, Tendo assim um controle em planilha por cores de peças vendidas seria uma boa.	Um sistema que pudesse organizar os produtos por sessão (só camisetas, só garrafas, só canecas...) retirar os produtos zerados já facilitaria bastante.	Eu espero que a ferramenta torne o inventário mais rápido e preciso, ajudando a evitar erros e retrabalho. Seria muito útil se o programa conseguisse comparar automaticamente os dados físicos com o sistema e já apontasse as diferenças, facilitando a conferência. Também acho que melhorias na visualização das informações, como uma interface mais intuitiva, fariam diferença. Se o sistema pudesse sugerir ajustes e até emitir alertas sobre irregularidades no estoque, isso tornaria o processo muito mais eficiente.

*Fonte: elaboração própria.*