

# Contrat vo.nitro

(Page 1/2)



Numéro Client: \_\_\_\_\_

Code revendeur: \_\_\_\_\_  
(case réservée aux revendeurs)

## Informations Client :

**Client privé:** Prière de joindre une copie de votre carte d'identité

Nom / Prénom

Téléphone

Numéro, Rue

Fax

Code Postal, Localité

Mobile / GSM

Étage / Appartement

Adresse E-Mail

## Adresse d'installation :

☐ idem informations client

Numéro, Rue

Code Postal, Localité

Étage / Appartement

## Information Contrat vo.nitro (la disponibilité et les conditions des services peuvent être vérifiées sur [www.vo.lu](http://www.vo.lu) :

☐ vo.nitro S

☐ vo.nitro M

☐ vo.nitro L

☐ vo.nitro XL

☐ vo.nitro XXL

Adresse E-Mail : \_\_\_\_\_ @vo.lu

Nom de domaine offert : \_\_\_\_\_ .eu

E-Mail principale : \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_ .eu  
(sert aussi comme login administrateur pour la gestion de vos emails)

### Options:

**1 Adresse IP fixe**

☐ oui

☐ non (par défaut) (frais mensuels supplémentaires + setup)

**4 Adresses IP fixes (1 utilisable)**

☐ oui

☐ non (par défaut) (frais mensuels supplémentaires + setup)

**8 Adresses IP fixes (5 utilisables)**

☐ oui

☐ non (par défaut) (frais mensuels supplémentaires + setup)

\* La flatrate téléphonique n'est valide que pour les services de téléphonie fixe nationale des numéros géographiques du Luxembourg. Numéros spéciaux exclus. La vitesse maximale possible restera tributaire des dispositions techniques du réseau et de l'installation interne de l'utilisateur et ne pourra donc pas être garantie. Offre téléphone flat réservée aux clients privés. En cas de communications parallèles en téléphonie flat uniquement la 1ère communication commencée sera facturée en flat. La 2ème communication sera facturée au prix normal. La durée minimale du contrat est de 24 mois.

## Signature :

Signature du contractant

Lieu et date

Le client déclare avoir pris connaissance et accepté la durée minimale du contrat, les conditions particulières du produit vo.nitro ainsi que les conditions générales de Visual Online S.A.

**Fiber Connect**  
www.fiber-connect.lu

  
**COLOCATION CENTER**  
www.colocation-center.com

 **dns stock**  
DOMAINS FOR LIFE  
A PRODUCT OF VISUAL ONLINE  
www.dns-stock.com

  
**VISUAL ONLINE**  
INTERNET SERVICE PROVIDER  
www.vo.lu

CONNEXIONS INTERNET VOICE OVER IP NOMS DE DOMAINE COLOCATION HÉBERGEMENT EMAIL LOCATION DE SERVEURS CRÉATION DE SITES WEB  
Visual Online S.A. B.P. 2534 L-1025 Luxembourg Téléphone 42 44 11 - 1 Fax 42 44 11 - 44 E-Mail info@vo.lu

# Contrat vo.nitro

(Page 2/2)

Numéro Client: \_\_\_\_\_

Code revendeur: \_\_\_\_\_  
(case réservée aux revendeurs)



## Détails d'installation :

### ☐ Nouvelle installation - (Internet & service téléphonique)

(Installation du câblage interne, si nécessaire peut entraîner des frais supplémentaires > [www.vo.lu/cablage](http://www.vo.lu/cablage))

### ☐ Conversion / Migration d'un raccordement existant - (Internet & service téléphonique)

(Installation du câblage interne, si nécessaire peut entraîner des frais supplémentaires > [www.vo.lu/cablage](http://www.vo.lu/cablage))

Ma ligne est du type ☐ analogique ou ☐ ISDN avec le numéro téléphonique: \_\_\_\_\_

Numéros MSN : \_\_\_\_\_

☐ Migration d'un autre opérateur vers Visual Online : (prête de joindre une copie de la dernière facture)

Le numéro client/compte suivant : \_\_\_\_\_

Le titulaire de cette ligne téléphonique est : \_\_\_\_\_

Par la présente le client donne mandat à Visual Online S.A. de faire toutes les démarches nécessaires concernant la migration de son raccordement DSL/Téléphone vers Visual Online. Le client déclare avoir rempli toutes ses obligations contractuelles vis-à-vis de son ancien opérateur.

## Équipements Terminaux (CPE) :

**VO Homeserver (FRITZ!Box Router)**  
(LAN/WiFi/Dect/VOIP/USB/VDSL)

☐ Location: **7,9 € ttc/mois Fritz!Box 7490**

☐ Achat **149 € ttc Fritz!Box 7490**

☐ Je possède déjà une FRITZ!Box **7390/7490** (7490 requise pour vo.nitro XXL)

## Câblage interne :

Mon câblage interne est conforme pour un raccordement Internet via la fibre optique? ☐ Oui ☐ Non

Dans le cas où mon câblage interne n'est pas conforme Visual Online va entreprendre les travaux de câblage nécessaires pour réaliser le raccordement Internet commandé. Les prix et conditions des travaux de câblage sont disponible sur [www.vo.lu/cablage](http://www.vo.lu/cablage).

## Annuaire téléphonique :

Prière de remplir le formulaire « Annuaire Téléphonique » en annexe.

## Livraison :

☐ Je désire la livraison de l'équipement à mon domicile (frais d'envoi 15 €) ☐ Je viens récupérer le matériel chez Visual Online (option par défaut)

## Païement et facturation :

**Facturation** ☐ par e-mail gratuit  
☐ par courrier 1,99 € suppl.

**Païement** ☐ avec domiciliation gratuit  
☐ sans domiciliation 1,70 € suppl.

Mon adresse e-mail \_\_\_\_\_ Remarque : Les rappels seront envoyés par courrier postal avec les frais de traitement

## Remarques :

Les renseignements que vous donnez sur ce formulaire sont sauvegardés sur des ordinateurs et bases de données selon la loi modifiée du 31.03.1979 portant sur les données personnelles sauvegardées. Le signataire déclare avoir "lu et approuvé" la version française des conditions générales des services de télécommunication de Visual Online S.A.. La faisabilité du service demandé doit être confirmée et approuvée par Visual Online. Les spécifications des produits ainsi que les conditions promotionnels sur les produits mentionnées dans ce document sont décrites sur le site Internet [www.vo.lu](http://www.vo.lu). La durée minimale du contrat est de 24 mois.

## Signature :

Signature du contractant

Lieu et date

Le client déclare avoir pris connaissance et accepté la durée minimale du contrat, les conditions particulières du produit vo.nitro ainsi que les conditions générales de Visual Online S.A.

**Fiber Connect**  
[www.fiber-connect.lu](http://www.fiber-connect.lu)

  
**COLOCATION CENTER**  
[www.colocation-center.com](http://www.colocation-center.com)

 **dns stock**  
DOMAINS FOR LIFE  
A PRODUCT OF VISUAL ONLINE  
[www.dns-stock.com](http://www.dns-stock.com)

  
**VISUAL ONLINE**  
INTERNET SERVICE PROVIDER  
[www.vo.lu](http://www.vo.lu)

CONNEXIONS INTERNET VOICE OVER IP NOMS DE DOMAINE COLOCATION HÉBERGEMENT EMAIL LOCATION DE SERVEURS CRÉATION DE SITES WEB  
Visual Online S.A. B.P. 2534 L-1025 Luxembourg Téléphone 42 44 11 - 1 Fax 42 44 11 - 44 E-Mail [info@vo.lu](mailto:info@vo.lu)

# INSCRIPTION

## ANNUAIRE TELEPHONIQUE DU LUXEMBOURG

DE VOS ABONNEMENTS AUPRÈS DE VISUAL ONLINE S.A. (TLF - VOIP - FAX - GSM)



- ☐ AJOUTER UNE INSCRIPTION
- ☐ SUPPRIMER UNE INSCRIPTION EXISTANTE
- ☐ MODIFIER UNE INSCRIPTION EXISTANTE

Prière de cocher la case concernée

### WÄISS SÄITEN - LES PAGES BLANCHES - WHITE PAGES - WEISSE SEITEN

#### Informations Client :

Nom et prénom ou raison sociale (en caractères d'imprimerie s.v.p.)

Profession et/ou titre (uniquement abonné privé et profession libérale) (max. 35 caractères)

Numéro, Rue

Code Postal, Localité

Tél.

VoIP

Fax

Mobile / GSM

- ☐ Veuillez cocher cette case si vous ne désirez pas que les données nominatives du présent document soient cédées à des tiers pour des opérations de marketing direct.

#### Remarques :

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est Visual Online S.A. (Visual Online), adresse postale L-1025 Luxembourg. Les demandes d'accès aux données à caractère personnel et de rectification de celles-ci peuvent être adressées aux coordonnées indiquées en bas du présent formulaire. Visual Online pourra utiliser les données à caractère personnel à des fins de prospection commerciale, sauf opposition du titulaire. Les données à caractère personnel en question sont susceptibles d'être communiquées à tout service de Visual Online, ou toute personne physique ou morale tierce travaillant pour le compte de Visual Online. La communication à ces tiers est limitée aux données dont ils ont besoin pour exécuter leurs missions pour Visual Online. Les données en question sont conservées aussi longtemps que la prestation des services et les obligations légales le nécessitent. La réponse aux questions posées en relation avec les données à caractère personnel est obligatoire, le défaut de réponse ayant pour conséquence la non-exécution du contrat ou du service par Visual Online. Visual Online fait publier avec une périodicité fixée par elle des annuaires des abonnés. Ces annuaires, destinés à être utilisés par le public, peuvent être constitués sous forme de banques de données accessibles au public et transmis à des tiers fournisseurs de services d'annuaires et de renseignements téléphoniques. Les annuaires comprennent tous les numéros, indicatifs d'appel ou clefs d'accès dont le titulaire a expressément demandé qu'ils y figurent. P&TLuxembourg fixe les modalités relatives aux numéros non-publiés et aux numéros d'appels multiples. L'abonnement ordinaire à un service pour lequel un annuaire est publié donne droit à une inscription gratuite selon un standard défini. L'inscription aux annuaires est faite suivant les indications de l'abonné et sous sa seule responsabilité. Des omissions ou inscriptions erronées éventuelles ne peuvent donner lieu à indemnité. Le client peut demander par écrit des modifications, adjonctions ou suppressions d'inscriptions. Le (La) soussigné(e) déclare avoir lu et approuvé les conditions générales applicables aux services de télécommunication de P&TLuxembourg figurant au verso et les accepte. Il (Elle) en accepte spécialement l'article 11.

#### Signature :

Signature du contractant

(Personne physique, et pour société son représentant légal)

Lieu et date

Si vous avez des questions concernant votre inscription standard gratuite, veuillez vous contacter au Tél. 424411-1. Pour les inscriptions non standard et les insertions publicitaires dans un annuaire téléphonique du Luxembourg, veuillez vous adresser à Editus Luxembourg S.A. Tél. :496051-1

**Fiber Connect**  
www.fiber-connect.lu

**COLOCATION CENTER**  
www.colocation-center.com

**dns stock**  
DOMAINS FOR LIFE  
A PRODUCT OF VISUAL ONLINE  
www.dns-stock.com

**VISUAL ONLINE**  
INTERNET SERVICE PROVIDER  
www.vo.lu

CONNEXIONS INTERNET   VOICE OVER IP   NOMS DE DOMAINE   COLOCATION   HÉBERGEMENT   EMAIL   LOCATION DE SERVEURS   CRÉATION DE SITES WEB  
Visual Online S.A.   B.P. 2534   L-1025 Luxembourg   Téléphone 42 44 11 - 1   Fax 42 44 11 - 44   E-Mail info@vo.lu



Visual Online S.A.  
6, rue Goell  
L-5326 Contern

Visual Online S.A. · 6, rue Goell · L-5326 Contern

Téléphone 42 44 11 - 1  
Fax 42 44 11 - 44  
E-Mail [info@vo.lu](mailto:info@vo.lu)  
BIC BGLLULL  
IBAN LU35 0030 7357 0086 0000

Référence du mandat : \_\_\_\_\_  
Numéro client

## Mandat de Domiciliation Européenne SEPA-CORE pour un prélèvement récurrent

### Je soussigné

### Adresse

Nom

N°, Rue

Prénom

Code Postal

Société (si applicable)

Localité

Pays

### Détails Banque et Compte

Compte IBAN

BIC Banque (ex. BGLLULL)

Signature (si société: tampon et signature du responsable)

Lieu et date

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez le créancier à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte conformément aux instructions du créancier. Vous bénéficierez d'un droit de remboursement par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passé avec elle. Toute demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte.

**Fiber Connect**  
[www.fiber-connect.lu](http://www.fiber-connect.lu)

  
**COLOCATION  
CENTER**  
[www.colocation-center.com](http://www.colocation-center.com)

  
**dns stock**  
DOMAINS FOR LIFE  
A PRODUCT OF VISUAL ONLINE  
[www.dns-stock.com](http://www.dns-stock.com)

  
**VISUAL ONLINE**  
INTERNET SERVICE PROVIDER  
[www.vo.lu](http://www.vo.lu)

CONNEXIONS INTERNET VOICE OVER IP NOMS DE DOMAINE COLOCATION HÉBERGEMENT EMAIL LOCATION DE SERVEURS CRÉATION DE SITES WEB  
Visual Online S.A. B.P. 2534 L-1025 Luxembourg Téléphone 42 44 11 - 1 Fax 42 44 11 - 44 E-Mail [info@vo.lu](mailto:info@vo.lu)